

Top 3 por grupo de interés (externos) - Relevancia



Proveedores

1. Infraestructura
2. Posicionamiento y reputación
3. Competitividad



Usuarios y pasajeros

1. Infraestructura
2. Experiencia de usuarios y clientes
3. Aeropuerto inteligente



Autoridades

1. Infraestructura
2. Experiencia de usuarios y clientes
3. Relacionamiento con comunidades



Aerolíneas

1. Relacionamiento estratégico
2. Relacionamiento con comunidades (ruido)
3. Cambio climático



Ground handling

1. Infraestructura
2. Competitividad
3. Cadena de abastecimiento



Tenedores de espacio

1. Experiencia de usuarios y clientes
2. Aeropuerto inteligente
3. Materiales y residuos



Comunidades

1. Ruido
2. Relacionamiento con comunidades
3. Relacionamiento estratégico



Generadores de opinión

1. Infraestructura
2. Competitividad
3. Experiencia de usuarios y clientes



Competencia

1. Cambio climático
2. Infraestructura
3. Aeropuerto inteligente



Financiadores

1. Seguridad y salud en la operación aeroportuaria
2. Cumplimiento legal y contractual
3. Ética y transparencia

Top 3 por grupo de interés (externos) - Impacto



Proveedores

1. Posicionamiento y reputación
2. Competitividad
3. Cadena de abastecimiento



Usuarios y pasajeros

1. Experiencia de usuarios y clientes
2. Infraestructura
3. Aeropuerto inteligente



Autoridades

1. Experiencia de usuarios y clientes
2. Seguridad y salud en la operación aeroportuaria
3. Cambio Climático



Aerolíneas

1. Infraestructura
2. Experiencia de usuarios y clientes
3. Aeropuerto Inteligente



Ground handling

1. Infraestructura
2. Competitividad
3. Talento humano



Tenedores de espacio

1. Aeropuerto inteligente
2. Infraestructura
3. Experiencia de usuarios y clientes



Comunidades

1. Ruido
2. Relacionamiento con comunidades
3. Talento humano



Generadores de opinión

1. Experiencia de usuarios y clientes
2. Biodiversidad
3. Cambio Climático



Competencia

1. Cambio climático
2. Infraestructura
3. Aeropuerto inteligente



Financiadores

1. Seguridad y salud en la operación aeroportuaria
2. Cumplimiento legal y contractual
3. Ética y transparencia

Top 3 por grupo de interés (internos)



Comité directivo

1. Competitividad
2. Infraestructura
3. Seguridad y salud en la operación aeroportuaria



Accionistas

1. Competitividad
2. Relacionamiento estratégico
3. Experiencia de usuarios y clientes



Colaboradores

1. Competitividad
2. Experiencia de usuarios y clientes
3. Talento humano

Relevancia

Impacto

1. Infraestructura
2. Seguridad y salud en la operación aeroportuaria
3. Talento humano

1. Competitividad
2. Materiales y residuos
3. Experiencia de usuarios y clientes

1. Experiencia de usuarios y clientes
2. Posicionamiento y reputación
3. Talento humano