

Experiencia mejorada

Infraestructura inteligente, eficiente y de calidad



Sistema de parqueaderos (Fase II – Parqueadero Norte)

Lectura de placas a través de



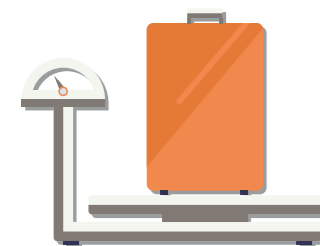
cámaras



cajeros automáticos



talanqueras de última generación



Adición de quioscos de Self Bag Drop

en área nacional para entrega de equipaje.

Quiosco de carnetización

Imprime los carnets de ingresos de manera auto atendida.



WiFi Premium



Servicios y canales de información y/o comunicación

Actualización de las páginas web



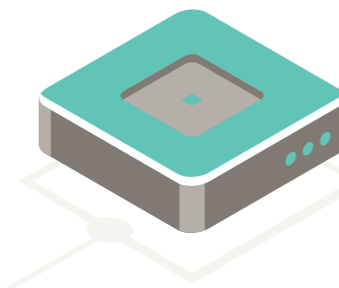
www.eldorado.aero



www.opain.co

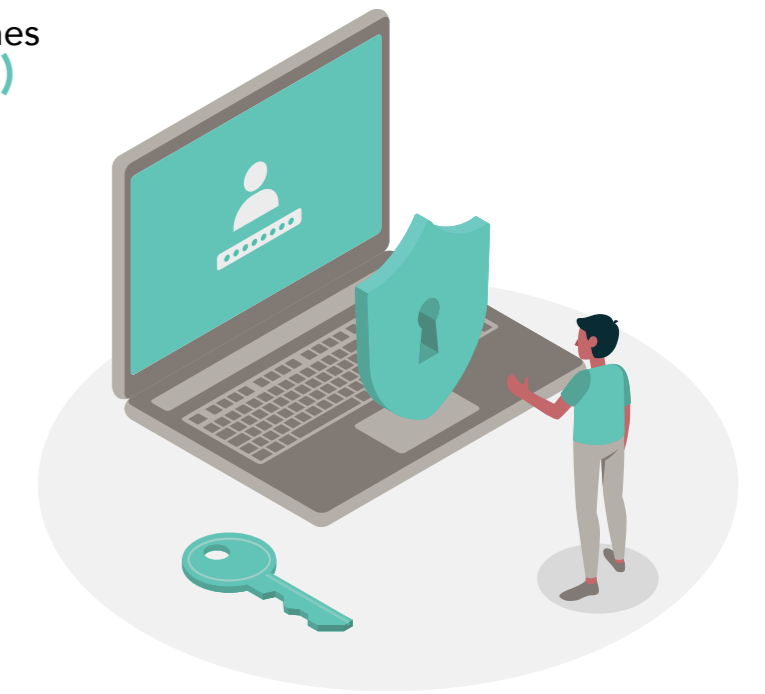
para facilitar el seguimiento de vuelos, procesos de carnetización, etc.

Manejo de la información y ciberseguridad



Sistema de data analítica de la información de ventas, basada en el tráfico de pasajeros, para **crear estrategias comerciales.**

Implementación en todas las aplicaciones del **sistema de monitoreo (SOC) bajo el modelo del NIST.**



Medición de la satisfacción del usuario y evaluación del servicio

Las terminales 1 y 2 cuentan con:

18 puntos de registro digital de **PQR's** (peticiones, quejas y reclamos), **dos físicos** y links en la página web y en la app del Dorado.

Codigos QR en cada uno de los módulos multimedia y un **Chatbot** para facilitar el proceso a los usuarios.

Logros 2021



Logramos obtener **detalle del comportamiento de las ventas de las tiendas** y con base en eso de definieron estrategias conjuntas para **optimizar los productos ofrecidos.**



El **sistema de monitoreo de filas y aforos** permitió generar estrategias y modelos en conjunto con Aerolíneas y Migración Colombia para **optimizar el tiempo de los procesos.**