

AQUÍ, NUESTROS LOGROS

20
23

#UNO *Contigo*

Un año de servicio
y experiencias memorables

EL  ORADO

CONTENIDO

01 SOBRE NUESTROS LOGROS

- › Lo mejor de El Dorado en 2023
- › ¿Quiénes Somos?

02 CARTA DE INTRODUCCIÓN

03 INFORME DE GESTIÓN

- › Una mirada al entorno
- › Un año de avances y logros
- › Asunto sobreviviente
- › Contratos de concesión y asuntos legales

04 NUESTRO ACTUAR

- › Asuntos relevantes
- › Ética, cumplimiento y transparencia
- › Relacionamiento Estratégico
- › Acciones de valor social

05 NUESTRO DESEMPEÑO ESG

- › Competitividad
- › Experiencia del usuario
- › Nuestro talento humano
- › Cadena de abastecimiento
- › Ecosistemas: agua y biodiversidad
- › Cambio climático y calidad del aire (ruido)
- › Materiales y residuos (Economía circular)
- › Seguridad y salud en la operación aeroportuaria (bioseguridad)
- › Infraestructura (capacidad/eficiencia operacional)

01 SOBRE NUESTROS LOGROS

EL DORADO

Luis Carlos Galán Sarmiento



LO MEJOR DE EL ORADO

EN 2023

En el 2023 El Dorado asumió el reto de apoyar la reactivación económica del país, y en este sentido, a partir de su nuevo concepto de marca **"Uno Contigo"**, se impulsaron:

Sostenibilidad



- Durante el 2023 El Dorado demostró su compromiso con la sostenibilidad, consolidando sus esfuerzos para minimizar su impacto ambiental y promover prácticas responsables.
- Se implementaron iniciativas significativas que abordaron aspectos como la eficiencia energética, el aprovechamiento de residuos, la identificación de cadenas de valor para los materiales, la promoción del transporte sostenible, el aprovechamiento de recursos naturales y gestión del recurso hídrico. Estos esfuerzos no solo han fortalecido el posicionamiento del aeropuerto como líder en la industria en términos de sostenibilidad, sino que también han contribuido de manera positiva al bienestar de la comunidad y al crecimiento económico de los actores participantes.
- En el contexto de economía circular, logramos el aprovechamiento del 79% de los residuos generados en el área concesionada, dejando de llevar al relleno sanitario Doña Juana 5.661 toneladas de residuos.
- Avanzamos en nuestra estrategia de cambio climático en el componente de mitigación, logrando una reducción de emisiones del 78%.
- En materia de eficiencia energética se logró en el 2023 el ahorro de 1,07 millones de kWh, producto de (i) la automatización de equipos de transporte vertical y horizontal; (ii) la automatización del sistema HVAC y (iii) la optimización del control de la iluminación.
- Gracias a la gestión del recurso hídrico aprovechamos el 100% del agua lluvia captada en la cubierta de la terminal 1, en total se aprovecharon 13.449 m³ de agua.
- Primer aeropuerto certificado por ICONTEC en el uso de energía eléctrica renovable usada en las terminales 1 y 2.
- Por quinto año consecutivo, ICONTEC nos

otorgó la certificación Basura Cero, gracias a nuestro compromiso y desempeño en la implementación de programas de gestión integral de residuos sólidos.

➔ El Dorado fue ganador en los premios GRI INFRA AWARDS ANDEAN donde se reconocen proyectos de los sectores infraestructura y energía en los países

andinos. El Dorado fue reconocido por su gestión en el recurso hídrico.

➔ Primer aeropuerto en Latinoamérica en obtener la acreditación de accesibilidad en el nivel 2 de la ACI, este programa reconoce a los aeropuertos sobre su gestión y cumplimiento en condiciones para facilitar el acceso a personas con alguna discapacidad.

Relacionamiento e impacto social



➔ Continuamos fortaleciendo nuestra alianza con Compensar y nuestro portal de empleabilidad, "Pista de Oportunidades". Durante el 2023, colaboramos estrechamente para incorporar a 24 nuevas empresas, generando más de 330 ofertas laborales. Este esfuerzo resultó en la contratación de aproximadamente 1.742 personas a través del portal en línea, incluyendo a más de 283 vecinos de nuestras comunidades. Al cierre del 2023, se cuenta con 62 empresas que actualizan de manera permanente sus oportunidades laborales en Pista de Oportunidades.

➔ Participamos en 8 ferias de empleabilidad, realizadas junto a las alcaldías locales cercanas a nuestro aeropuerto. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso constante con el fomento del empleo y el desarrollo económico en las comunidades circundantes.

➔ Organizamos una exitosa rueda de negocios

con 20 empresarios para dar a conocer a diversas empresas del sector aeronáutico los productos, bienes y servicios ofrecidos por nuestros vecinos. Esta iniciativa fortalece la colaboración y promueve la visibilidad de las capacidades empresariales en nuestro entorno.

➔ Durante el 2023, organizamos con éxito 11 ferias de Emprendedores, transformando nuestro Aeropuerto en una destacada vitrina comercial para los emprendimientos locales. Esta tarea ha contribuido significativamente al respaldo y promoción de los esfuerzos emprendedores de nuestros vecinos.

➔ En nuestra estrategia de aprovechamiento del agua de lluvia y en la lucha contra el cambio climático, instalamos con éxito 4 Ekomuros, un sistema innovador de recolección de aguas lluvias. Estos muros permiten a las comunidades vecinas aprovechar eficientemente las aguas de

lluvia, utilizándolas en diversas actividades como el lavado de pisos, riego de jardines, abastecimiento de sanitarios, alimentación de animales y cuidado de huertas comunales.

- ➔ Se instalaron e implementaron dos sistemas solares, cada uno compuesto por 12 paneles, en los colegios cercanos a nuestras comunidades: el Colegio General Santander de Engativá y el Colegio Rodrigo Arenas Betancourth de Fontibón. Esta iniciativa está beneficiando a más de 6,000 estudiantes, marcando un paso significativo hacia la sostenibilidad energética y el apoyo educativo en nuestra área de influencia.
- ➔ Entregamos un aula ambiental construida con madera plástica reciclada en el humedal Gualí de Funza, un espacio que brinda apoyo en la educación sobre el cuidado y conservación del medio ambiente.
- ➔ Apoyamos a una joven talentosa de nuestra comunidad en Fontibón, patrocinándola para formar parte de la tripulación que visitó la NASA. Su participación se enmarca en el

programa de la fundación She Is, centrado en fomentar y capacitar a niñas en habilidades STEM. Este programa no solo impulsa el desarrollo individual, sino que también busca motivar e inspirar a las niñas de todo el país, convirtiéndolas en ejemplos a seguir para otras jóvenes.

- ➔ Entregamos 60 becas a estudiantes de colegios públicos de comunidades vecinas con el fin de fortalecer las capacidades y competencias en inglés y robótica a través de la fundación ASE (Fundación Alianza Social Educativa)
- ➔ Junto con Odinsa y la Fundación Grupo Argos, entregamos 1 beca universitaria a una joven del municipio de Funza.
- ➔ Patrocinamos a 1000 jóvenes estudiantes de colegios distritales vecinos con entradas y transporte al evento de emprendimiento denominado The biz Fest en el Movistar Arena.

Salud y bienestar



- ➔ En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y la Fundación Keralty, llevamos a cabo exitosamente 6 jornadas de salud preventiva en barrios cercanos a nuestro aeropuerto. Este esfuerzo conjunto demuestra nuestro compromiso continuo con la salud comunitaria y fortalece los lazos

para mejorar el bienestar de las poblaciones aledañas.

- ➔ Durante el mes de octubre nos sumamos a la campaña "No le des la espalda al cáncer de mama" junto con la Asociación AMESE, ONG que apoya a mujeres con enfermedades

de seno, sensibilizamos a nuestros pasajeros, a la comunidad aeroportuaria y a los vecinos a través de charlas pedagógicas y brigadas de salud.

- ➔ Realizamos campañas de prevención en colaboración con la Fundación Salbo y la Fundación Ámese, enfocadas en la concientización sobre el cáncer de cuello uterino y cáncer de mama. Nuestro compromiso se tradujo en la realización de charlas, dirigidas a nuestros colaboradores, contratistas y comunidades vecinas, con el objetivo de sensibilizarlos acerca de la importancia del cuidado y la prevención de estos tipos de cáncer. Destacamos nuestro impacto con la Fundación Salbo, donde logramos realizar pruebas de tamizaje gratuitas para 11 mujeres, vacunar gratuitamente a 3 niñas, y sensibilizar a más de 500 personas en el sitio.
- ➔ Con la colaboración de la Fundación Ámese, llevamos a cabo pruebas de mamografía gratuitas durante varios días, logrando la participación de 87 mujeres de la comunidad aeroportuaria. Estos esfuerzos buscan prevenir el desarrollo de estas enfermedades, y crear conciencia sobre la importancia de la detección temprana y el autocuidado en la lucha contra el cáncer.
- ➔ Fortalecimos nuestra alianza con UNICEF a través de la campaña “Me la juego Azulado”, con la cual buscamos resaltar la importancia de crear un mundo donde los derechos de la niñez sean garantizados. Como producto de esta alianza, hemos logrado que más de

10.000 niños y adolescentes del país cuenten con programas de educación, salud, higiene y protección.

- ➔ En 2023, 160 voluntarios de Opain y sus familias se unieron para sembrar 2000 árboles en el Parque Canoas en Soacha, contribuyendo al cuidado de la cuenca del río Bogotá. Además, una integrante del grupo de operaciones participó en la enriquecedora experiencia del Voluntariado Vamos Colombia Tolú. Así mismo, 40 voluntarios formaron parte de la transformación de un espacio comunal en el barrio La Cabaña de Fontibón, dedicando medio día a trabajos de pintura y embellecimiento durante el Día Conecta. Estas acciones reflejan nuestro compromiso activo con el medio ambiente y el bienestar comunitario.
- ➔ De la mano de la Fundación Grupo Argos entregamos a 40 familias del municipio de Funza Cundinamarca filtros de agua para mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector.

Otras acciones de valor



Durante el año 2023, ejecutamos 21 recorridos aeroportuarios focalizados en comunidades vecinas, juntas de acción comunal, colegios distritales, universidades y entidades interesadas. El objetivo de estos recorridos era presentar la estrategia de sostenibilidad del Aeropuerto El Dorado, resaltando su conexión directa con las comunidades aledañas.

En el año 2023, buscamos compartir momentos especiales con nuestros vecinos, llevando alegría a los niños y niñas con 2000 bolsas de dulces en Halloween, así como entregando 2000 obsequios de Navidad en diciembre. Además, extendimos gestos de aprecio con obsequios para el Día de la Mujer, el Día de la Madre, celebraciones familiares y el Día del Amor y la Amistad.

Donamos 75m3 de material fresado a las áreas de infraestructura de las alcaldías vecinas de Engativá y Funza, para ser utilizado en el reparcho y arreglo de vías.

Conectamos con artistas de nuestras comunidades vecinas, exponiendo en nuestra terminal aérea su talento por medio de Fotografías inspiradas en el medio ambiente, la naturaleza, el paisaje, la fauna, la flora y la biodiversidad.

Durante los recesos escolares y vacaciones de fin de año, proporcionamos a los niños y niñas de nuestras comunidades vecinas una enriquecedora opción para disfrutar su tiempo libre. Realizamos 6 jornadas de Cine al Barrio, llevando la magia del séptimo arte directamente a sus corazones. ¡El Cine Dorado iluminó nuestras comunidades con momentos de alegría y diversión compartida!

¿QUIÉNES SOMOS?

El Dorado es el primer aeropuerto de carga y el tercero de pasajeros de América Latina, punto de conexión entre Colombia y el mundo y una de las puertas más importantes de Latinoamérica.

› Propósito superior y pilares:

Creamos conexiones sorprendentes para ofrecer experiencias memorables.



Lideramos hoy para asegurar el mañana



Nos hacemos cargo y gestionamos en equipo



Cuidamos lo que es importante para todos



Ofrecemos experiencias memorables



Gestionamos la seguridad en primer lugar

EL DORADO EN CIFRAS

En 2023 el total de pasajeros que se movilizó por la terminal ascendió a 39,5 millones, lo que representa un crecimiento del 11,8% frente a 2022. Lo anterior, refleja un tráfico resiliente frente a un mercado que estuvo al margen de varios choques de oferta y demanda.

En cuanto al tráfico doméstico, se lograron movilizar 26 millones de pasajeros en 2023, resultando en un crecimiento del 6,8% frente a 2022. Con respecto a los pasajeros que pagan tasa, se decreció un 3,0% frente a

2022 llegando a 20,5 millones de pasajeros, esto debido al incremento de los tránsitos en las rutas principales por la salida de los principales actores del mercado low-cost.

Por otra parte, el tráfico internacional registró 13,4 millones de pasajeros movilizados (22,9% YoY). En cuanto a pasajeros que pagan tasa, alcanzó los 9,9 millones de pasajeros (15,1% YoY). Lo anterior refleja un gran dinamismo hacia los destinos internacionales en un contexto de altas apreciaciones y volatilidades de la TRM.

En lo referente a la movilización de carga, entre enero y noviembre de 2023, se movilizaron 698.608 toneladas métricas, lo que reflejó un decrecimiento del -1,9%, respecto de las 712.622 toneladas movilizadas en el mismo periodo de 2022.

Número de colaboradores directos: **467**

Número de colaboradores indirectos: **21**

Porcentaje colaboradores directos mujeres: **33,4**

Porcentaje colaboradores indirectos mujeres: **66,6%**

Porcentaje colaboradores directos hombres: **66,6%**

Porcentaje colaboradores indirectos hombres: **33,4%**

02 CARTA DE INTRODUCCIÓN



A NUESTROS ACCIONISTAS Y GRUPOS DE INTERÉS

2023 #UNOCONTIGO: UN AÑO DE SERVICIO Y EXPERIENCIAS MEMORABLES

En 2023, 39,5 millones de pasajeros se movilizaron por el Aeropuerto Internacional El Dorado, una cifra récord que nos llena de orgullo y que, a la vez, nos motiva a continuar construyendo conexiones relevantes con viajeros y visitantes, con nuestros colaboradores y con las comunidades vecinas, mediante la puesta en marcha de iniciativas innovadoras y sostenibles que interpretan sus necesidades y deseos.

Responder a este reto fue una tarea que exigía el esfuerzo de muchos equipos. Por eso, en 2023 pusimos en marcha la campaña #UNOContigo para promover, visibilizar y resaltar el esfuerzo que en OPAIN y toda la comunidad aeroportuaria realizamos para entregar experiencias memorables a los viajeros y visitantes de la terminal aérea. Fuimos destacados por la firma británica Cirium como el cuarto aeropuerto más puntual del mundo, en las categorías 'Global' y 'Grandes Aeropuertos'.

En el 2023 trabajamos en la consolidación de los programas ambientales y operacionales con las comunidades vecinas, así como en la ideación y puesta en marcha de nuevas iniciativas, como lo son, las brigadas de salud preventiva, las jornadas de cine en los barrios cercanos, las mentorías a emprendedores y una rueda de negocios para pequeños empresarios.

Para el 2023, de la mano de Ecopetrol, pavimentamos con material plástico vías y calles de rodaje que hacen parte de la concesión. Acciones como esta, que se suman a esfuerzos permanentes como nuestra planta de tratamiento de agua, nuestra estación de clasificación de residuos y nuestro programa de eficiencia energética nos convirtieron en el primer aeropuerto de América Latina en recibir el premio Airport Going Green, por nuestra búsqueda constante de la sostenibilidad. También, El Consejo Internacional de Aeropuertos y su oficina para América Latina y el Caribe (ACI-LAC), otorgó a El Dorado el Nivel 4 de "Transformación" en el programa de Acreditación de Carbono Aeroportuario de ACI, siendo el primer aeropuerto de América Latina en alcanzar dicha categoría.

Ideamos, construimos y pusimos en marcha un Paraíso de marcas 100% colombianas, un espacio que refleja la creatividad, innovación y diversidad de marcas locales en moda, accesorios, hogar, mascotas y decoración. Este nuevo espacio de 670 m2 cuenta con la presencia de más de 40 emprendimientos nacionales que buscamos visibilizar e impulsar como motor de las industrias locales.

Cambiamos la señalización de la Terminal para hacerla más moderna, sencilla e intuitiva. También realizamos la ampliación del área de emigración para brindar a nuestros pasajeros una experiencia más ágil al viajar y fortalecer el compromiso de ser la puerta de Colombia al mundo.

Durante el año seguimos fortaleciendo nuestra cultura organizacional a través del desarrollo de diversas actividades que van de la mano con nuestros pilares culturales y promueven el bienestar de todos los colaboradores. Creamos la Escuela de Servicio, para el fortalecimiento de la cultura de servicio y ofrecer experiencias memorables; inauguramos la Semana de experiencias inmersivas: CulturArte, para fortalecer la cultura interna; creamos el Programa Primeras Millas, espacio diseñado para los nuevos colaboradores y sus líderes; continuamos el Programa de Formación en Competencias y Cultura Organizacional, con LinkedIn Learning; alineamos el programa de reconocimiento Puntos Dorados con la cultura de nuestra compañía, continuamos trabajando en distintas iniciativas para fortalecer una cultura diversa, incluyente y que promueva la equidad de género.

Pensando en nuestros usuarios y visitantes, ponemos a disposición espacios y servicios que facilitan el desplazamiento de personas con movilidad reducida o en condición de discapacidad; y para el 2023 nos unimos con la organización 'Hidden Disabilities', a través del programa Sunflower, para atender a personas con discapacidades invisibles, con el propósito de ser un aeropuerto más inclusivo.

Así mismo, en 2023 dimos vida a varias iniciativas en las que pusimos la tecnología al servicio de nuestros visitantes para ofrecerles una experiencia memorable. DoraBot, nuestra asistente virtual creada con Inteligencia Artificial brinda información útil a nuestros usuarios vía WhatsApp. Además, DoraBot entrega información sobre uso de carga postal y requisitos para el envío de mascotas. Esta herramienta se suma a los módulos de check-in, las máquinas de entrega autónoma de equipaje, las máquinas lectoras de pasabordos para facilitar el ingreso a salas nacionales e internacionales y a las máquinas de biometría en las zonas de emigración y migración, que hacen parte del universo de soluciones que hacen posible una operación ágil, segura y cómoda para los viajeros.

Finalizamos la ampliación de la infraestructura para el almacenamiento de combustible

Jet A-1, con 2 nuevos tanques de 18 mil barriles de capacidad individual, logrando un incremento cercano al 50% de la capacidad útil de almacenamiento en las instalaciones de combustible existentes. Esta obra se realizó como parte de las mejoras de infraestructura en materia de capacidad previstas por OPAIN para el aeropuerto, con la cual se logra asegurar la continuidad en la distribución de combustible, adaptando la infraestructura para asumir el crecimiento estacional y de mediano plazo de la terminal aérea.

Además, los visitantes de El Dorado pudieron disfrutar una conexión especial con el arte: a través de una exposición del reconocido fotógrafo colombiano Ruven Afanador, con motivo de los 60 años del aeropuerto; colecciones de arte en proyecciones digitales 360 grados, del Banco de la República, museos de Europa, Estados Unidos y Latinoamérica. Obras del Museo de Arte Moderno de Bogotá y la artista Manuela Echeverry, en los ductos de aire. A los viajeros internacionales, los reciben las fotos de Roberto Lombana en realidad aumentada y 3D colección 'Colombia Naturalmente', y así sorprendemos a todos los visitantes del aeropuerto.

Terminamos el 2023 con la satisfacción de haber atendido una cifra récord de 39,5 millones de viajeros y ofrecerles una experiencia memorable, transportar 677 mil toneladas de carga, fortalecer una operación eficiente y sostenible, haber afianzado las relaciones con nuestras comunidades vecinas, contribuir a la sostenibilidad del planeta, y aportar al desarrollo económico de Colombia.

Quiero agradecer al equipo OPAIN que hizo posible todo lo anteriormente mencionado, porque, a través de su entrega, nuevas ideas y soluciones, hicieron posible que El Dorado fuera #UNOContigo con el pasajero, con la comunidad aeroportuaria, con los vecinos, y que despeguemos en el 2024 con el propósito de seguir construyendo un aeropuerto que es orgullo de los colombianos.

Atentamente,

Natalí Leal Gómez
Gerente General



03 INFORME DE GESTIÓN



PERFIL DE OPAIN

OPAIN S.A., Sociedad Concesionaria Operadora Aeroportuaria Internacional S.A., con domicilio en la ciudad de Bogotá y sede en el Aeropuerto Internacional El Dorado Luis Carlos Galán Sarmiento, es una empresa de tamaño grande perteneciente al sector aeroportuario con actividad principal la operación de aeropuertos, y cuyos grupos de interés están compuestos por personas o

entidades públicas o privadas que, en razón a su actividad tienen una relación con OPAIN (accionistas, viajeros, autoridades de control y aeroportuarias, arrendatarios, proveedores, comodatarios, etc).

La estructura de gobernanza de OPAIN se compone de:

1

Asamblea general de accionistas, es el máximo órgano social conformado por los Accionistas de la Sociedad.

2

Junta directiva, órgano de administración, elegido por la Asamblea General de Accionistas, constituida por un número impar de miembros, cada uno con suplente, de conformidad con lo exigido por el artículo 434 del Código de Comercio de Colombia.

3

Representante legal, designado por la Junta Directiva, quien ejerce la administración inmediata de la Sociedad, su representación legal y la gestión de los negocios sociales. El Representante Legal tiene dos suplentes. Adicionalmente, existen tres Representantes Legales para Asuntos Judiciales y Administrativos.

UNA MIRADA AL ENTORNO

El año 2023 estuvo permeado por un contexto de incertidumbre en los mercados financieros. La expectativa de balance entre crecimiento económico y política monetaria de las diferentes economías imprimió volatilidad en los mercados. Aunado a lo anterior, el comportamiento

de una economía robusta en Estados Unidos, el descenso inflacionario en las economías desarrolladas y algunas emergentes, ha logrado disipar progresivamente las preocupaciones en torno al crecimiento económico mundial.

Para 2024, se prevé que continúe el escenario

de recuperación global y los esfuerzos en las diferentes economías por controlar la inflación pueden generar cambios en las políticas monetarias que contribuyan a mejorar la incertidumbre en los mercados.

ENTORNO INTERNACIONAL¹

El mercado norteamericano presentó una de las recuperaciones más representativas del mundo, iniciando con la inflación, que terminó el año 2023 en 3,4% y logrando un reequilibrio en el mercado laboral, inmobiliario y de vehículos en el segundo semestre del año. Pese a que los mercados están recuperando niveles pre pandemia, el Sistema de Reserva Federal de los Estados Unidos – FED – mantendrá la política de tasas altas por un mayor periodo, habiendo finalizado el ciclo de subidas en julio de 2023 y sosteniendo estos niveles hasta la segunda mitad del 2024, el cual se espera cierre con una inflación cercana al 2,5%.

Lo anterior se da en un contexto en el cual la tasa de desempleo en Estados Unidos alcanzó su nivel más bajo en los últimos 53 años, iniciando el 2023 con una tasa de 3,4%, y manteniéndose por debajo del 4,0% en lo corrido del año. Esto ha demostrado, hasta el momento, una economía estadounidense resiliente a pesar del alto nivel de ajustes en política monetaria.

Por otra parte, el mercado europeo de la

mano del Banco Central Europeo- BCE inició la subida de tasas tres meses más tarde que EE.UU., lo que representó un mayor impacto en la inflación. Por consiguiente, el BCE aumentó los tipos de interés hasta mantenerlos en 4,5% al cierre del 2023. Se espera que estos niveles se mantengan durante el primer semestre del 2024, a la expectativa de una reacción bajista de la inflación.

Por último, China se ha visto afectada por la desaceleración económica global, que marcó una reducción importante en el nivel de sus exportaciones y también por una menor demanda externa de sus productos. Otro sector afectado, es el inmobiliario dada las políticas restrictivas que desincentivaron la inversión frente a la construcción de nuevas viviendas.

En conclusión, el Fondo Monetario Internacional espera una recuperación lenta en 2024, desacelerando de un 3,0% en 2023 a un proyectado de 2,9% para 2024. Se espera que las medidas de política monetaria aplicadas globalmente permitan cerrar brechas de inflación y tasas de interés; los conflictos entre Hamás e Israel, Ucrania y Rusia mantendrán un nivel de incertidumbre para los mercados globales.

1. Construido con información proveniente del World Economic Outlook del FMI (Oct 2022) y Perspectivas Económicas de Corficolombiana (Dic 2022)

ENTORNO LOCAL²

La economía colombiana registró en 2023 una desaceleración en su crecimiento anual, reflejando una contracción en el PIB del 0,3% en el tercer trimestre, fenómeno que no ocurría desde el confinamiento por el COVID-19.

En cuanto a la inflación, los rubros de alimentos y transporte se afianzaron como las divisiones que mayor aportaron al pico inflacionario del 13,34% anual en marzo. A partir de ese momento, la desaceleración de la inflación ha sido más lenta de lo esperado, dado el incremento en los precios de los combustibles y factores de indexación en alojamiento y servicios públicos. En consecuencia, el Banco de la República ha tenido que ejercer un papel protagónico, ajustando la tasa de intervención doce veces y ubicándola en un 13,25 %. Ahora bien, producto de una inflación que empezó a mostrar signos de debilitamiento al final del 2023, el Banco de la República determinó una reducción de 25 puntos básicos en la tasa de intervención (13,0%), logrando así, un cierre inflacionario de 9,28 %, cifra aún lejana a la meta esperada por el Banco de la República (3,0%).

Con base en lo anterior, los analistas esperan un cierre de 2024 con un crecimiento cercano al 1,4%, una tasa de intervención de política monetaria cercana

al 8,0% y una inflación próxima al 6,0%. Lo anterior, anticipa un año desafiante para el sector empresarial colombiano y los hogares, dado un mayor periodo de condiciones financieras ajustadas, una mayor carga tributaria y elevada incertidumbre externa y local.

EVOLUCIÓN DEL SECTOR AEROPORTUARIO NACIONAL E INTERNACIONAL³

Para 2023, la demanda mundial de viajes aéreos se mantuvo constante, sin embargo, la industria no alcanzó los niveles de tráfico de pasajeros de 2019. Según la IATA, en noviembre de 2023, el tráfico aéreo de pasajeros en todo el sector (medido en pasajeros-kilómetro transportado -RPK), presentó un incremento del 29,7% YoY a noviembre, cerrando la brecha vs los niveles de 2019, ubicándose un 0,9% por debajo del mismo.

Si damos una mirada a los RPKs internacionales, estos crecieron en términos reales un 26,4% YoY a noviembre, recuperando el 94,5% de la capacidad prepandemia. Esto, como consecuencia del sólido desempeño que se reflejó en todas las regiones, principalmente en el mercado norteamericano, el cual, pese a tener el menor desempeño YoY, logró liderar la recuperación con una reapertura temprana y

2. Construido con información proveniente del informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico "OECD: Economic Outlook". Bloomberg.

3. Construido con información proveniente de Global Outlook for Air Transport, by IATA. Air Passenger Market Analysis - November, by IATA

una sólida demanda interna, alcanzando así un crecimiento del 7,4% a noviembre vs 2019. Otras regiones que presentaron este mismo comportamiento fueron América Latina (2%) y Oriente Medio (1,2%).

Mientras tanto, los RPKs Nacionales crecieron un 34,8% YoY a noviembre, y un 6,7% sobre los niveles pre pandemia. Dentro del comportamiento por regiones, cabe resaltar a China, que se ubica en un 10,9% por encima de los niveles del 2019, seguido por el mercado norteamericano (9,1%), e India (0,2%). Este comportamiento está impulsado por un aumento en la demanda de viajes y una mayor capacidad de sillas, producto del uso de aviones más grandes para operaciones nacionales.

En materia financiera, para la IATA, la previsión de beneficio neto de toda la industria en 2023 es de 23.300 millones de dólares; aunque es un avance positivo, los niveles de rentabilidad no son excepcionales, ya que el margen de beneficio neto del transporte aéreo es de un escaso 2,6%. Lo anterior equivale a solo 5,44 dólares por pasajero, quedando rezagado frente a las demás industrias. Los anteriores resultados reflejan una rentabilidad frágil para la industria y una susceptibilidad a factores políticos y económicos mundiales.

En conclusión, se espera que la industria aérea experimente un mayor crecimiento en la demanda de pasajeros en 2024, pese a las incertidumbres derivadas de factores económicos y geopolíticos globales, que provocarían una desaceleración en la curva alcista. Esto debido a que el tráfico mundial debería alcanzar finalmente el nivel previo a la pandemia, poniendo fin a una fase de recuperación de alto crecimiento.

TRÁFICO DE EL DORADO

En 2023 el total de pasajeros que se movilizó por la terminal ascendió a 39,5 millones, lo que representa un crecimiento del 11,8% frente a 2022. Lo anterior, refleja un tráfico resiliente frente a un mercado que estuvo al margen de varios choques de oferta y demanda.

En cuanto al tráfico doméstico, se lograron movilizar 26 millones de pasajeros en 2023, resultando en un crecimiento del 6,8% frente a 2022. Con respecto a los pasajeros que pagan tasa, se decreció un 3,0% frente a 2022 llegando a 20,5 millones de pasajeros, esto debido al incremento de los tránsitos en las rutas principales por la salida de los principales actores del mercado low-cost.

Por otra parte, el tráfico internacional registró 13,4 millones de pasajeros movilizados (22,9% YoY). En cuanto a pasajeros que pagan tasa, alcanzó los 9,9 millones de pasajeros (15,1% YoY). Lo anterior refleja un gran dinamismo hacia los destinos internacionales en un contexto de altas apreciaciones y volatilidades de la TRM.

En lo referente a la movilización de carga, entre enero y noviembre de 2023, se movilizaron 676.932 toneladas métricas, lo que reflejó un decrecimiento del 5,0%, respecto de las 712.622 toneladas movilizadas en el mismo periodo de 2022.

UN AÑO DE AVANCES

Y LOGROS

MEDIDAS FINANCIERAS

› Préstamo a accionistas:

Producto de una solidificación del flujo de caja, que ha respondido al crecimiento de los niveles de tráfico y a la óptima gestión de los costos y gastos de la compañía, durante el segundo trimestre del 2023, se estructuró el primer préstamo a accionistas en la historia de la concesión, logrando anticipar flujos de caja esperados por los accionistas e incrementando el valor del activo. Lo anterior se logró producto de un trabajo conjunto con prestamistas, interventorías y el fideicomiso.

› Prepago del crédito en COP garantizado por el Fondo Nacional de Garantías (FNG):

Durante el primer semestre del 2023, se realizó el prepago total del saldo del crédito en pesos colombianos garantizado por el FNG. Este crédito fue tomado en 2020 para apoyar las necesidades de capital de trabajo producto del estrés generado por la pandemia.

SOSTENIBILIDAD

Durante el 2023 El Dorado demostró su compromiso con la sostenibilidad, consolidando sus esfuerzos para minimizar su impacto ambiental y promover prácticas responsables.

A lo largo de este período, se implementaron iniciativas significativas que abordaron aspectos clave como la eficiencia energética, el aprovechamiento de residuos, la identificación de cadenas de valor para los materiales, la promoción del transporte sostenible, el aprovechamiento de recursos naturales y gestión del recurso hídrico. Estos esfuerzos no solo han fortalecido el posicionamiento del aeropuerto como líder en la industria en términos de sostenibilidad, sino que también han contribuido de manera positiva al bienestar de la comunidad y al crecimiento económico de los actores participantes. Avanzamos en nuestra estrategia de cambio climático en el componente de mitigación, logrando una reducción de emisiones del 78%.

En materia de eficiencia energética se logró en el 2023 el ahorro de 1,07 millones de kWh, producto de (i) la automatización de equipos de transporte vertical y horizontal; (ii) la automatización del sistema HVAC y (iii) la optimización del control de la iluminación.

Gracias a la gestión del recurso hídrico aprovechamos el 100% del agua lluvia captada en la cubierta de la terminal 1, en total se aprovecharon 13.449 m³ de agua.

Gracias a estas iniciativas se obtuvieron importantes reconocimientos:

- Primer aeropuerto certificado por ICONTEC en el uso de energía eléctrica renovable usada en las terminales 1 y 2.
- Por quinto año consecutivo, ICONTEC nos otorgó la certificación Basura Cero, gracias a nuestro compromiso y desempeño en la implementación de programas de gestión integral de residuos sólidos.
- Ganador de los premios GRI INFRA AWARDS ANDEAN donde se reconocen proyectos de los sectores infraestructura y energía en los países andinos. El Dorado fue reconocido por su gestión en el recurso hídrico.
- Primer aeropuerto en Latinoamérica en obtener la acreditación de accesibilidad en el nivel 2 de la ACI, este programa reconoce a los aeropuertos sobre su gestión y cumplimiento en condiciones para facilitar el acceso a personas con alguna discapacidad.

GESTIÓN DE IMPACTOS

OPAIN, consciente de la necesidad de contar con acciones planificadas de manera integral tanto a nivel operativo como tecnológico que contribuyan a preparar las respuestas de los diferentes líderes y equipos de las áreas de la organización, y que a su vez permitan conocer y mejorar las acciones para recuperar una interrupción del negocio, así como enfrentar los desafíos que conlleva la mitigación de riesgos operativos y de cambio climático, ha desarrollado el Plan de Continuidad del Negocio y de la Tecnología como un mecanismo de tratamiento de aquellos impactos generados por los siguientes escenarios de riesgos:

Falla o Incendios en equipos críticos.

Ciberataques y otros incidentes tecnológicos.

Terremoto (Amenaza identificada dentro de los Riesgos Físicos).

Incendios en Instalaciones.

Inundaciones por el río Bogotá. (Amenaza identificada dentro de los Riesgos Físicos)

A partir de estos escenarios se realizó un análisis de impacto del negocio, se definieron líderes y responsables de las actuaciones, se realizó un inventario de recursos y capacidades para atender estos incidentes y se establecieron tiempos de respuesta (Sus siglas en inglés RTO - Recovery Time Objective).

Finalmente, el ciclo de mejora continua y aumento de capacidades de respuesta se alcanzará con el desarrollo de pruebas de escritorio y simulacros definidos que se desarrollarán según planificación interna y contribuirán en el fortalecimiento de la capacidad de resiliencia organizacional y la gestión de riesgos sobre las áreas ambiental, social, económica y financiera.

RELACIONAMIENTO E IMPACTO SOCIAL

› Empleabilidad y emprendimiento:

➤ Continuamos fortaleciendo nuestra alianza con Compensar y nuestro portal de empleabilidad, “Pista de Oportunidades”. Durante el 2023, colaboramos estrechamente para incorporar a 24 nuevas empresas, generando más de 330 ofertas laborales. Este esfuerzo resultó en la contratación de aproximadamente 1.742 personas a través del portal en línea, incluyendo a más de 283 vecinos de nuestras comunidades. Al cierre del 2023, se cuenta con 62 empresas que actualizan de manera permanente sus oportunidades laborales en Pista de Oportunidades.

➤ Participamos en 8 ferias de empleabilidad, realizadas junto a las alcaldías locales cercanas a nuestro aeropuerto. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso constante con el fomento del empleo y el desarrollo económico en las comunidades circundantes.

➤ Organizamos una exitosa rueda de negocios con 20 empresarios para dar a

conocer a diversas empresas del sector aeronáutico los productos, bienes y servicios ofrecidos por nuestros vecinos. Esta iniciativa fortalece la colaboración y promueve la visibilidad de las capacidades empresariales en nuestro entorno.

➤ Durante el 2023, organizamos con éxito 11 ferias de Emprendedores, transformando nuestro Aeropuerto en una destacada vitrina comercial para los emprendimientos locales. Esta tarea ha contribuido significativamente al respaldo y promoción de los esfuerzos emprendedores de nuestros vecinos.

➤ En nuestra estrategia de aprovechamiento del agua de lluvia y en la lucha contra el cambio climático, instalamos con éxito 4 Ekomuros, un sistema innovador de recolección de aguas lluvias. Estos muros permiten a las comunidades vecinas aprovechar eficientemente las aguas de lluvia, utilizándolas en diversas actividades como el lavado de pisos, riego de jardines, abastecimiento de sanitarios, alimentación de animales y cuidado de huertas comunales.

➤ Se instalaron e implementaron dos sistemas solares, cada uno compuesto por 12 paneles, en los colegios cercanos a nuestras comunidades: el Colegio General Santander de Engativá y el Colegio Rodrigo Arenas Betancourth de Fontibón. Esta iniciativa está beneficiando a más de 6,000 estudiantes, marcando un paso significativo hacia la sostenibilidad

energética y el apoyo educativo en nuestra área de influencia.

- ➔ Entregamos un aula ambiental construida con madera plástica reciclada en el humedal Gualí de Funza, un espacio que brinda apoyo en la educación sobre el cuidado y conservación del medio ambiente.

› Educación:

- ➔ Apoyamos a una joven talentosa de nuestra comunidad en Fontibón, patrocinándola para formar parte de la tripulación que visitó la NASA. Su participación se enmarca en el programa de la fundación She Is, centrado en fomentar y capacitar a niñas en habilidades STEM. Este programa no solo impulsa el desarrollo individual, sino que también busca motivar e inspirar a las niñas de todo el país, convirtiéndolas en ejemplos a seguir para otras jóvenes.
- ➔ Entregamos 60 becas a estudiantes de colegios públicos de comunidades vecinas con el fin de fortalecer las capacidades y competencias en inglés y robótica a través de la fundación ASE (Fundación Alianza Social Educativa)
- ➔ Junto con Odinsa y la Fundación Grupo Argos, entregamos 1 beca universitaria a una joven del municipio de Funza.
- ➔ Patrocinamos a 1000 jóvenes estudiantes de colegios distritales vecinos con entradas y transporte al evento de

emprendimiento denominado The biz Fest en el Movistar Arena.

› Salud y bienestar:

- ➔ En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y la Fundación Keralty, llevamos a cabo exitosamente 6 jornadas de salud preventiva en barrios cercanos a nuestro aeropuerto. Este esfuerzo conjunto demuestra nuestro compromiso continuo con la salud comunitaria y fortalece los lazos para mejorar el bienestar de las poblaciones aledañas.
- ➔ Durante el mes de octubre nos sumamos a la campaña “No le des la espalda al cáncer de mama” junto con la Asociación AMESE, ONG que apoya a mujeres con enfermedades de seno, sensibilizamos a nuestros pasajeros, a la comunidad aeroportuaria y a los vecinos a través de charlas pedagógicas y brigadas de salud.
- ➔ Realizamos campañas de prevención en colaboración con la Fundación Salbo y la Fundación Ámese, enfocadas en la concientización sobre el cáncer de cuello uterino y cáncer de mama. Nuestro compromiso se tradujo en la realización de charlas, dirigidas a nuestros colaboradores, contratistas y comunidades vecinas, con el objetivo de sensibilizarlos acerca de la importancia del cuidado y la prevención de estos tipos de cáncer.

Destacamos nuestro impacto con la Fundación Salbo, donde logramos realizar pruebas de tamizaje gratuitas para 11 mujeres, vacunar gratuitamente a 3 niñas, y sensibilizar a más de 500 personas en el sitio.

➔ Con la colaboración de la Fundación Ámese, llevamos a cabo pruebas de mamografía gratuitas durante varios días, logrando la participación de 87 mujeres de la comunidad aeroportuaria. Estos esfuerzos buscan prevenir el desarrollo de estas enfermedades, y crear conciencia sobre la importancia de la detección temprana y el autocuidado en la lucha contra el cáncer.

➔ Fortalecimos nuestra alianza con UNICEF a través de la campaña “Me la juego Azulado”, con la cual buscamos resaltar la importancia de crear un mundo donde los derechos de la niñez sean garantizados. Como producto de esta alianza, hemos logrado que más de 10.000 niños y adolescentes del país cuenten con programas de educación, salud, higiene y protección.

➔ En 2023, 160 voluntarios de Opain y sus familias se unieron para sembrar 2000 árboles en el Parque Canoas en Soacha, contribuyendo al cuidado de la cuenca del río Bogotá. Además, una integrante del grupo de operaciones participó en la enriquecedora experiencia del Voluntariado Vamos Colombia Tolú. Así mismo, 40 voluntarios formaron parte de la transformación de un espacio comunal

en el barrio La Cabaña de Fontibón, dedicando medio día a trabajos de pintura y embellecimiento durante el Día Conecta. Estas acciones reflejan nuestro compromiso activo con el medio ambiente y el bienestar comunitario.

➔ De la mano de la Fundación Grupo Argos entregamos a 40 familias del municipio de Funza Cundinamarca filtros de agua para mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector.

› Otras acciones de valor:

➔ Durante el año 2023, ejecutamos 21 recorridos aeroportuarios focalizados en comunidades vecinas, juntas de acción comunal, colegios distritales, universidades y entidades interesadas. El objetivo de estos recorridos era presentar la estrategia de sostenibilidad del Aeropuerto El Dorado, resaltando su conexión directa con las comunidades aledañas.

➔ En el año 2023, buscamos compartir momentos especiales con nuestros vecinos, llevando alegría a los niños y niñas con 2000 bolsas de dulces en Halloween, así como entregando 2000 obsequios de Navidad en diciembre. Además, extendimos gestos de aprecio con obsequios para el Día de la Mujer, el Día de la Madre, celebraciones familiares y el Día del Amor y la Amistad.

➔ Donamos 75m³ de material fresado a las áreas de infraestructura de las alcaldías vecinas de Engativá y Funza, para ser utilizado en el reparcho y arreglo de vías.

➔ Conectamos con artistas de nuestras comunidades vecinas, exponiendo en nuestra terminal aérea su talento por medio de Fotografías inspiradas en el medio ambiente, la naturaleza, el paisaje, la fauna, la flora y la biodiversidad.

➔ Durante los recesos escolares y vacaciones de fin de año, proporcionamos a los niños y niñas de nuestras comunidades vecinas una enriquecedora opción para disfrutar su tiempo libre. Realizamos 6 jornadas de Cine al Barrio, llevando la magia del séptimo arte directamente a sus corazones. ¡El Cine Dorado iluminó nuestras comunidades con momentos de alegría y diversión compartida!

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

CULTURA ORGANIZACIONAL

Estamos comprometidos con generar una adecuada cultura organizacional para generar bienestar a todos nuestros colaboradores. En el 2023 incluimos un nuevo pilar cultural: gestionamos la seguridad en primer lugar. Con la finalidad de fortalecer la cultura de la seguridad y seguir consolidando comportamientos que reflejaran los demás pilares culturales: Lideramos hoy para asegurar el mañana, Nos hacemos cargo y gestionamos en equipo y Cuidamos lo que es importante para todos.

En desarrollo de estos pilares, implementamos las siguientes iniciativas en el año:

➔ Inauguramos la **Semana de la Cultura: CulturArte**, para fortalecer la cultura, través de espacios disruptivos y actividades lúdicas que promovieran nuevas experiencias. Logramos impactar al 56% de la población total. Las distintas actividades desarrolladas durante la semana tuvieron una satisfacción general de 4,98/5.

- Creamos el Programa **Primeras Millas**, espacio diseñado para los nuevos colaboradores y sus líderes.
- Implementamos la **evaluación 360°** para posiciones de Gerencia, Dirección y Jefaturas (70 personas), con el objetivo de mapear competencias claves en nuestra cultura e identificar aspectos importantes acerca del liderazgo.
- Creamos la **Escuela de Servicio**, para el fortalecimiento de la cultura de servicio y para trabajar en nuestro pilar: ofrecemos experiencias memorables.
- Continuamos el **Programa de Formación en Competencias y Cultura Organizacional**, que lanzamos desde el 2020, con LinkedIn Learning. Asignamos 60 licencias, con un público objetivo diferente al impactado en años previos (personas recientemente ascendidas a posiciones de profesional, coordinación y jefaturas, que no hubieran tenido el beneficio previamente).
- Alineamos el programa de reconocimiento **Puntos Dorados** con la cultura de nuestra compañía, continuamos trabajando en distintas iniciativas para fortalecer una cultura diversa, incluyente y que promueva la equidad de género.

PRÁCTICAS LABORALES: DIVERSIDAD, EQUIDAD, BIENESTAR

Con el propósito de trabajar y realizar acciones que ubiquen a OPAIN como una compañía más incluyente, diversa y con mejores prácticas en términos de equidad e igualdad de género, dimos continuidad al Sistema de Gestión e Igualdad de Género; diseñando e implementando un plan de acción para las diferentes dimensiones: Reclutamiento y Selección, Promoción y Desarrollo, Capacitación, Remuneración y Salario, Ambiente de Trabajo, Salud y Calidad de Vida, Acoso Laboral y sexual, Comunicación no sexista, Conciliación vida personal, laboral y familiar.

El plan de acción se ejecutó en un 97%, y gracias a esta gestión; durante la auditoría de seguimiento Equipares, realizada en noviembre, obtuvimos excelentes resultados. La norma evalúa 83 requisitos y para 71, alcanzamos la máxima calificación: 4/4, indicando que se evidencia de manera clara la evolución en el proceso y el cierre de brechas. Los 12 puntos restantes fueron calificados en 3.

Dentro de las iniciativas destacadas del plan de acción encontramos:

- Creamos indicadores históricos en Power BI (2007 a 2023), que muestran la evolución en el balance hombres y mujeres, desagregados por áreas y nivel de contribución.

- Realizamos un diagnóstico en derechos humanos, con Aluna Sustainability.
- Actualizamos el formato de ingreso a la organización, incluyendo: pertenencia a minoría étnica, orientación sexual e identidad de género.
- Elaboramos el mapeo de cargos masculinizados y feminizados de la organización.
- 81,81% de las mujeres en posiciones de Dirección, obtuvieron patrocinios en programas de habilidades directivas, empoderamiento femenino o inglés.
- Medimos el índice de segregación salarial, identificando que existe equidad y paridad en la compensación, respecto a género y nivel de cargo, con un porcentaje del 3.89% para 2023 y una disminución de la brecha respecto a 2022; con un puntaje de 3.99%.

DESARROLLO DEL TALENTO: FORMACIÓN Y DESARROLLO, MEDICIÓN DEL RETORNO A LA INVERSIÓN

Durante el 2023, logramos un total de 33.246.59 horas de formación. Los montos de inversión en formación reflejaron un incremento para el 2023, acorde con los retos y alineados con la estrategia del negocio; que tenía como objetivo fortalecer

competencias orientadas a la experiencia y servicio al cliente.

El desarrollo de nuestra Escuela de Servicio #UnoContigo fue el programa de formación más importante del 2023. Esta escuela se construyó con el objetivo de facilitar el fortalecimiento de competencias y la adquisición de herramientas prácticas que contribuyeran a ofrecer un servicio memorable a nuestros usuarios y clientes.

Respecto a oportunidades de desarrollo, el 40,19% de los procesos de selección fueron cerrados con talento interno. Con base en lo anterior, el 16,43% de nuestros colaboradores obtuvo una oportunidad de desarrollo dentro de la compañía.

OTROS PROYECTOS A DESTACAR

Se creó e implementó el programa de reconocimiento "Puntos Dorados" con el cual se incentivó el reconocimiento de nuestros colaboradores por conductas relacionadas con la vivencia de los pilares culturales, servicio, SST e innovación.

Implementamos el proyecto de Movilidad compartida denominada "Muévete distinto" a través de la plataforma de Try My Ride, con la cual se impulsa a hacer uso del carro compartido para los recorridos de y hacia el aeropuerto, generando un impacto en el bienestar de nuestros colaboradores

así como en la sostenibilidad e impacto ambiental generado por la huella de carbono. Se premia con puntos dorados a quienes más puntos adquieran en la plataforma, y se incentiva al uso del carro compartido, bicicleta, patineta eléctrica o caminar mediante los cuales se ganan puntos.

CONTRATO DE CONCESIÓN

En el año 2023 se suscribió el otrosí 39 al Contrato de Concesión, mediante el cual se acordaron los siguientes temas relevantes para la concesión:

- Proyecto demolición Hangar Avianca y construcción de plataforma en áreas del hangar y sus zonas colindantes, que comprende el cumplimiento de la obra voluntaria de los Otrosíes 27 y 31 y la estructuración de una nueva obra complementaria para, en conjunto, construir hasta 7 nuevas posiciones remotas que incluirán plataforma, calles de rodaje y de servicio y áreas de GSE.
- Proyecto de obra voluntaria Torre JW, para la construcción de una torre de 20 metros de altura con 5 niveles, destinada a prestar servicios de gastrobar en el Aeropuerto y ubicada en el lugar denominado "Plazoleta Oración al

Proscrito" en el nivel +-0.00 de la T1 – Muelle Internacional.

- Cambio de especificaciones técnicas del Sistema de Detección de Explosivos "EDS".
- Asignación y uso de las áreas entregadas en comodato a las Autoridades de Seguridad, Agencias Gubernamentales y Dependencias de Salud, para que las áreas no utilizadas por más de 1 año por esas entidades puedan ser recuperadas por Opain.
- Presentación de la Memoria Técnica de forma digital eliminando la copia física.

ASUNTOS LEGALES

En general, la situación jurídica de la compañía se desarrolló normalmente, cumpliendo con las disposiciones legales aplicables. En el año se atendieron debidamente los asuntos legales y no se recibió notificación de demandas ni sanciones en contra que pudieran llegar a afectar la situación financiera de la compañía.

El desempeño de los sistemas de revelación y control de la información financiera fue verificado mediante diferentes actividades realizadas por la Revisoría Fiscal y la Junta

Directiva a través del Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos, que concluyeron que estos funcionan adecuadamente. Dentro de las actividades mencionadas se destaca la revisión de los estados financieros por parte de la Revisoría Fiscal y el seguimiento mensual de los resultados de la compañía por parte de la Junta Directiva, lo cual incluyó el análisis de transacciones con partes vinculadas.

La compañía cumplió con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, derechos de autor y licencias de software; las operaciones realizadas con administradores y accionistas se celebraron con observancia de lo previsto en las normas aplicables y en condiciones de mercado.

Dando cumplimiento a la Ley 1231 de 2008, modificada por la Ley 1676 de 2013, la compañía no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores.

Los aspectos relacionados en el artículo 446 del Código de Comercio se encuentran en los Estados Financieros, en el informe del Revisor Fiscal y en este documento a continuación:

a. En relación con los directivos de la sociedad, se causó por concepto de salarios un valor de \$4.190 millones y, por concepto de gastos de representación y viaje \$168 millones.

b. En materia de honorarios se pagó la suma de \$22.545 millones, lo cual, incluye los honorarios de los miembros de Junta Directiva.

c. Durante 2023, la compañía fue parte de los patrocinadores del proyecto Ella es Astronauta Presencial, por valor de \$52 millones, a través de la She is Foundation.

d. En el año los gastos por publicidad ascendieron a \$ 314 millones. El 56% de las erogaciones presentadas en dicho período corresponden a publicidad y el 43% a gastos por relaciones públicas.

e. Los dineros u otros bienes que la compañía tiene por medio del fideicomiso en cuentas bancarias del exterior y las obligaciones financieras, se encuentran detalladas en las notas 7 y 14.2, respectivamente, de los estados financieros consolidados.

f. La compañía no tiene inversiones en ninguna otra sociedad.

g. Las operaciones celebradas con partes relacionadas están descritas en la nota 25 de los Estados Financieros Consolidados. El detalle adicional relacionado con operaciones con accionistas y administradores se encuentra a disposición de los señores accionistas.

h. La compañía ha evaluado los eventos subsecuentes al 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de emisión del presente informe no se tiene conocimiento sobre ningún evento significativo que pudiera afectar su situación financiera.

PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES Y APORTES PARAFISCALES

La compañía cumplió oportunamente con el pago de los salarios, prestaciones sociales y aportes parafiscales.

LITIGIOS

Actualmente, la compañía hace parte de 65 procesos judiciales, así:

1 acción popular, 2 controversias contractuales, 22 ejecutivos, 15 laborales, 5 acciones de nulidad y restablecimiento del derecho, 4 reorganizaciones empresariales, 1 acción de reparación directa, 10 restituciones, 2 regulaciones de canon, 2 responsabilidad civil extracontractual, y 1 arbitral.

En 42 de estos procesos la compañía es demandante y en 23 es demandada.

En relación con investigaciones administrativas sancionatorias, actualmente hay 9 investigaciones ambientales y 6 sanitarias en curso.

Como movimientos relevantes dentro de los procesos durante 2023, se encuentran:

Proceso ambiental Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ("ANLA"):

A través de la Resolución 00818 del 06 de

abril de 2022, la ANLA impuso una sanción a OPAIN por valor de \$1.413.684.823, por presuntamente haber realizado la disposición de residuos sólidos sin autorización de la Autoridad Ambiental. El 19 de mayo de 2022 OPAIN presentó recurso de reposición que fue resuelto a través de la Resolución 0885 del 05 de mayo de 2023 confirmando la multa en contra de la compañía por valor de \$1.413.684.823. OPAIN radicó demanda de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de la ANLA por la imposición de la sanción mencionada.

En 2024, OPAIN continuará trabajando con pasión y compromiso para afrontar los retos que se presenten en los meses venideros, conscientes de la necesidad de seguir creando conexiones relevantes que aporten a la sociedad, las comunidades vecinas, el medio ambiente y mejoren la experiencia de nuestros usuarios.



04 NUESTRO ACTUAR



Entendemos que para generar valor a la sociedad debemos mejorar continuamente nuestra gestión alrededor de los temas más relevantes para el negocio y los grupos de interés. En este sentido, la materialidad es una herramienta que nos permite identificar los focos en los cuales debemos trabajar para que El Dorado sea cada vez mejor.

El ejercicio de materialidad enriquece la estrategia corporativa y el relacionamiento con los grupos de interés en la medida en que nos permite visibilizar y gestionar los riesgos, impactos y oportunidades para garantizar la continuidad del negocio.

› Resultados:

Los temas prioritarios fueron analizados, validados y aprobados por el Comité de Dirección y la Junta Directiva.

TEMAS PRIORITARIOS

1. Economía circular: Transformación de toneladas de plástico en parques.
2. Economía baja en carbono: Instalación de paneles solares en colegios vecinos.
3. Circularidad y cuidado del agua: Instalación de ecomuros para recolección de agua.

4. Derechos humanos - Accesibilidad

5. Acciones para mitigar el riesgo de cambio climático.

6. Fortalecimiento del plan de relacionamiento estratégico con las comunidades vecinas a través de:

7. Otorgamiento de becas para estudiar inglés, alianza con la fundación she is para llevar a una joven de dichas comunidades a la NASA, realización de jornadas de medicina preventiva, elaboración de ferias de emprendimientos de las comunidades vecinas, contratación de personal como parte de la comunidad aeroportuaria, mentorías, etc.

TEMAS GESTIÓN EFICIENTE / RELEVANTE

8. Ruido

9. Cadena de abastecimiento

10. Agua

Gracias a la gestión del recurso hídrico aprovechamos el 100% del agua lluvia captada en la cubierta de la terminal 1, en total se aprovecharon 13.449 m³ de agua. En nuestra estrategia de aprovechamiento del agua de lluvia y en la lucha contra el cambio climático, instalamos con éxito

4 Ekomuros, un sistema innovador de recolección de aguas lluvias. Estos muros permiten a las comunidades vecinas aprovechar eficientemente las aguas de lluvia, utilizándolas en diversas actividades como el lavado de pisos, riego de jardines, abastecimiento de sanitarios, alimentación de animales y cuidado de huertas comunales. De la mano de la Fundación Grupo Argos entregamos a 40 familias del municipio de Funza Cundinamarca filtros de agua para mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector.

EMERGENTES

11. Derechos humanos

12. Biodiversidad

› Gobierno corporativo:

(102-18) Nuestro modelo de gobierno corporativo está establecido en el Código de Buen Gobierno, que contempla las mejores prácticas corporativas y establece reglas y principios que deben ser observados por todos los órganos de gobierno: Asamblea General

de Accionistas, Junta Directiva, Gerencia General y Comité Directivo.

› Asamblea general de accionistas:

(102-19) Es el máximo órgano de gobierno y está conformada por todos los accionistas de Opain. Tiene a su cargo la función de determinar los mecanismos para la evaluación y control de las actividades de los administradores y de los principales directivos y ejecutivos de la sociedad.

ESTRUCTURA SOCIETARIA

ACCIONISTAS	IDENTIFICACIÓN	ACCIONES	%
ODINSA S.A.	NIT 800.169.499-1	107.032	34,98967%
GRUPO ARGOS S.A.	NIT 890.900.266-3	91.770	30,00039%
CSS CONSTRUCTORES S.A	NIT 832.006.599-5	91.707	29,97980%
TERMOTÉCNICA COINDUSTRIAL S.A.S.	NIT 890.903.035-2	15.295	5,00007%
OTROS		92	0,03008%
TOTAL		305.896	100%

ÉTICA, CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA

(102-16, 103-1) Opain acoge los estándares del Grupo Empresarial Argos por lo que las actuaciones de todas las sociedades que lo componen deben basarse en las mejores prácticas de gestión y gobierno.

Gestionamos nuestro negocio dentro de un marco de ética y transparencia como base fundamental en la toma de decisiones y en el cumplimiento de nuestra estrategia de negocio. Nuestra posición es de cero tolerancia frente al fraude, el soborno y la corrupción, por lo que hemos implementado diversas prácticas para luchar de manera eficaz contra estas actividades.

Desde septiembre de 2017, la Junta Directiva aprobó el Código de Conducta Empresarial, que tiene como objetivo servir de guía de comportamiento teniendo como eje principal el principio de integridad, entendido como la actuación responsable, honesta, recta, seria, transparente, conforme con la ley y las políticas internas.

› Instrumentos de gestión:

(102-17, 102-25, 103-2)

En desarrollo de los principios contenidos en el Código de Conducta, implementamos un programa de administración del riesgo de fraude, soborno, corrupción y LAFT, basado en las mejores prácticas nacionales e internacionales, cuya finalidad es el establecimiento de diversas medidas orientadas a la prevención.

- ➔ Política para la gestión del riesgo de fraude, soborno y corrupción.
- ➔ Política para la administración del riesgo de LAFT.
- ➔ Política de regalos y atenciones.
- ➔ Programa de capacitación y comunicación
- ➔ Política de relacionamiento entre empresas vinculadas.
- ➔ Política de Tratamiento de Datos.
- ➔ Cláusulas contractuales
- ➔ Sanciones por incumplimiento

Línea de transparencia: canal gratuito a través del cual se puede reportar, anónimamente si se prefiere, actos incorrectos e incumplimientos del Código de Conducta y de las normas internas. La línea es administrada por un tercero independiente, tiene un correo electrónico y una línea telefónica gratuita que presta atención de lunes a sábado de 6.00 a.m. a 10.00 p.m. La información recibida a través de la línea es tratada con los más altos estándares de confidencialidad.

- ➔ Correo: lineatransparencia@eldorado.aero
- ➔ Línea telefónica: 01-8000-125-222

Durante el año, no se registraron potenciales brechas al Código de Conducta.

(102-25) En materia de conflictos de interés, los parámetros para su identificación, revelación y prevención están contenidos en el Código de Conducta, el cual establece que ante la identificación de un conflicto de interés o de una situación que eventualmente puede generarlo, se debe hacer una revelación oportuna y adecuada, describiendo la situación de manera completa y detallada, documentando el evento y suministrando toda la información que sea relevante para la toma de la decisión. Para efectos de la revelación de los conflictos de interés, todos nuestros colaboradores y miembros de Junta Directiva diligencian anualmente la Declaración de Fuentes Potenciales de Conflictos de Interés.

› Mecanismos de control:

➤ Comité de Conducta Empresarial: órgano encargado de administrar el cumplimiento del Código de Conducta y de las demás políticas asociadas, así como de gestionar todos los temas relacionados con ética y transparencia, define las líneas de investigación, fortalece los programas de formación y contribuye a la generación de una cultura de cumplimiento.

➤ Está conformado por el Gerente General, el Gerente de Asuntos Legales e Institucionales y el Gerente de Gestión Humana y Tecnología.

➤ Anualmente se presentan las cifras de denuncias recibidas y principales temas en materia de Ética y Transparencia al Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, con el fin de evaluar y hacer seguimiento a estos temas

➤ Oficial de Conducta Empresarial: encargado de gestionar todo lo relacionado con Código de Conducta, planes de capacitación, denuncias y demás temas relevantes.

› En el futuro:

➤ Alineación a los procedimientos de toma de decisiones de gobierno corporativo de Odinsa Aeropuertos, accionista de OPAIN, con el fin de garantizar su derecho de participación en la Asamblea y en las sesiones de Junta Directiva de OPAIN, amparados en el principio de trato igualitario de los accionistas.

➤ Aumentar la cantidad de capacitaciones a proveedores en el Código de Conducta para Proveedores.

➤ Revisión y modificación de procedimientos internos incluyendo específicamente con la debida diligencia y el conocimiento de los terceros, para la prevención de lavado de activos y terrorismo.

RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO

En 2023 se llevó a cabo el fortalecimiento del plan de relacionamiento estratégico con las comunidades vecinas a través del otorgamiento de becas para estudiar inglés, alianza con la fundación she is para llevar a una joven de dichas comunidades a la NASA, realización de jornadas de medicina preventiva, elaboración de ferias de emprendimientos de las comunidades vecinas, contratación de personal como parte de la comunidad aeroportuaria, mentorías, etc.

Parte fundamental del relacionamiento estratégico, es el relacionamiento con las comunidades vecinas del aeropuerto. Durante el año se implementaron nuevos programas y tácticas, gracias a los cuales se fortalecieron la comunicación y la relación, logrando lo siguiente:

➔ Continuamos fortaleciendo nuestra alianza con Compensar y nuestro portal de empleabilidad, "Pista de Oportunidades". Durante el 2023, colaboramos estrechamente para incorporar a 24 nuevas empresas, generando más de 330 ofertas laborales. Este esfuerzo resultó en la contratación de aproximadamente 1.742 personas a través del portal en línea, incluyendo a más de 283 vecinos de nuestras comunidades. Al cierre del 2023, se cuenta con 62 empresas que actualizan de manera permanente sus oportunidades laborales en Pista de Oportunidades.

➔ Participamos en 8 ferias de empleabilidad, realizadas junto a las alcaldías locales cercanas a nuestro aeropuerto. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso constante con el fomento del empleo y el desarrollo económico en las comunidades circundantes.

➔ Organizamos una exitosa rueda de Negocios con 20 empresarios para dar a conocer a diversas empresas del sector aeronáutico los productos, bienes y Servicios ofrecidos por nuestros vecinos. Esta iniciativa fortalece la colaboración y promueve la visibilidad de las capacidades empresariales en nuestro entorno.

➔ Durante el 2023, organizamos con éxito 11 ferias de Emprendedores, transformando nuestro Aeropuerto en una destacada vitrina comercial para los emprendimientos locales. Esta tarea ha contribuido significativamente al respaldo y promoción de los esfuerzos emprendedores de nuestros vecinos.

➔ En nuestra estrategia de aprovechamiento del agua de lluvia y en la lucha contra el cambio climático, instalamos con éxito 4 Ekomuros, un sistema innovador de recolección de aguas lluvias. Estos muros permiten a las comunidades vecinas aprovechar eficientemente las aguas de lluvia, utilizándolas en diversas actividades como el lavado de pisos, riego de jardines, abastecimiento de sanitarios, alimentación

de animales y cuidado de huertas comunales.

➔ Se instalaron e implementaron dos sistemas solares, cada uno compuesto por 12 paneles, en los colegios cercanos a Nuestras comunidades: el Colegio General Santander de Engativá y el Colegio Rodrigo Arenas Betancourth de Fontibón. Esta iniciativa está beneficiando a más de 6,000 estudiantes, marcando un paso significativo hacia la sostenibilidad energética y el apoyo educativo en nuestra área de influencia.

➔ Entregamos un aula ambiental construida con madera plástica reciclada en el humedal Gualí de Funza, un espacio que brinda apoyo en la educación sobre el cuidado y conservación del medio ambiente.

ACCIONES DE VALOR SOCIAL

➔ En 2023 pusimos en marcha la campaña #UNOContigo para promover, visibilizar y resaltar el esfuerzo que en OPAIN y toda la comunidad aeroportuaria realizamos para entregar experiencias memorables a los viajeros y visitantes de la terminal aérea. Fuimos destacados por la firma británica Cirium como el cuarto aeropuerto más puntual del mundo, en las categorías 'Global' y 'Grandes Aeropuertos'.

➔ Durante el mes de octubre nos sumamos a la campaña "No le des la espalda al cáncer de mama" junto con la Asociación AMESE, ONG que apoya a mujeres con

enfermedades de seno, sensibilizamos a nuestros pasajeros, a la comunidad aeroportuaria y a los vecinos a través de charlas pedagógicas y brigadas de salud.

➔ Realizamos campañas de prevención en colaboración con la Fundación Salbo y la Fundación Ámese, enfocadas en la concientización sobre el cáncer de cuello uterino y cáncer de mama. Nuestro compromiso se tradujo en la realización de charlas, dirigidas a nuestros colaboradores, contratistas y comunidades vecinas, con el objetivo de sensibilizarlos acerca de la importancia del cuidado y la prevención de estos tipos de cáncer. Destacamos nuestro impacto con la Fundación Salbo, donde logramos realizar pruebas de tamizaje gratuitas para 11 mujeres, vacunar gratuitamente a 3 niñas, y sensibilizar a más de 500 personas en el sitio.

➔ Fortalecimos nuestra alianza con UNICEF a través de la campaña "Me la juego Azulado", con la cual buscamos resaltar la importancia de crear un mundo donde los derechos de la niñez sean garantizados. Como producto de esta alianza, hemos logrado que más de 10.000 niños y adolescentes del país cuenten con programas de educación, salud, higiene y protección.

➔ En noviembre se celebró la alianza entre El Dorado y la Unicef para apoyar la recaudación de fondos dentro del marco de la campaña "En Tono Azul", el cual se presentó en el contexto de la lucha por los derechos de los niños y las niñas colombianas.

05 NUESTRO DESEMPEÑO ESG



NUESTRO DESEMPEÑO ESG

1. Competitividad

› Incremento de conexiones y destinos:

Logramos recuperar la confianza de los pasajeros al momento de viajar y de las aerolíneas. Actualmente, las aerolíneas tienen especial interés en incrementar las frecuencias, desarrollar nuevas rutas y destinos, así como existen nuevas aerolíneas que desean formar parte de nuestra red.

En El Dorado, operan 28 aerolíneas de pasajeros y 21 aerolíneas de carga. Lo que permite conectar con más de 55 destinos internacionales y 42 destinos domésticos

› Innovación o reestructuración en el modelo de negocio:

(Diversificación de ingreso por fuentes "no aéreas": parqueaderos, hotelería, comercio, servicios, nuevas oportunidades de negocio)

2. Experiencia al usuario

› Infraestructura inteligente, eficiente y de calidad:

- ➔ Se implementan quioscos en la Terminal 1 que permiten la lectura de los pasabordos y entregan al pasajero la información del vuelo y la sala asignada en tiempo real.
- ➔ Se implementan quioscos en los filtros de seguridad que permiten a los funcionarios identificar los puntos de validación del sistema de control de acceso a áreas restringidas y controladas de la Terminal 1 y 2.
- ➔ Actualización del sistema PAS mejorando

la emisión hacia los pasajeros mediante la escucha en español e inglés de mensajes predeterminados. Optimización en las actividades del proceso de abordaje liberando a los operadores de aerolíneas en la emisión de mensajes.

- ➔ Reubicación e instalación de nuevas pantallas de información (video wall) en la Terminal 1 que permite entregar información de los vuelos a los pasajeros.
- ➔ Se amplió la capacidad en un 100% dejando 20 pasillos de Biomig para el ingreso mediante biometría de Iris para los colombianos.

› Servicios y canales de información y/o comunicación:

- ➔ Actualización de las páginas **web www.eldorado.aero y www.opain.co** para facilitar el seguimiento de vuelos, procesos de carnetización, etc.
- ➔ Creación del sistema de ayuda al viajero **“DoraBot”**. Diseñado para agilizar y mejorar la experiencia del usuario presencial y virtualmente (Whatsapp).

› Uso de tecnología, información e innovación:

- ➔ Desarrollo e integración de la **plataforma de pago por PSE** para el parqueadero.
- ➔ Se instaló un **sistema de semaforización en Emigración e Inmigración** que permite de manera automática censar la ocupación de los Counter mejorando el tiempo y orientación de atención al pasajero.
- ➔ Se implementa **reconocimiento facial en proceso de inmigración** con el cual se determina el tiempo en fila de los pasajeros por los dos costados.
- ➔ Se realiza la **actualización tecnológica de los videowall** de todos los centros de control del Aeropuerto el Dorado.

› Manejo de la información y ciberseguridad:

- ➔ Se realiza la implementación del **sistema de monitoreo de filas y aforos** en los procesos de preseguiridad, seguridad de los muelles AB, D y C.

3. Nuestro Talento Humano

Estamos comprometidos con generar una adecuada cultura organizacional para generar bienestar a todos nuestros colaboradores. En el 2023 incluimos un nuevo pilar cultural: gestionamos la seguridad en primer lugar. Con la finalidad de fortalecer la cultura de la seguridad y seguir consolidando comportamientos que reflejaran los demás pilares culturales: Lideramos hoy para asegurar el mañana, Nos hacemos cargo y gestionamos en equipo y Cuidamos lo que es importante para todos.

En desarrollo de estos pilares, implementamos las siguientes iniciativas en el año:

- ➔ Inauguramos la Semana de la Cultura: CulturArte, para fortalecer la cultura, a través de espacios disruptivos y actividades lúdicas que promovieron nuevas experiencias.
- ➔ Logramos impactar al 56% de la población total. Las distintas actividades desarrolladas durante la semana tuvieron una satisfacción general de 4,98/5.
- ➔ Creamos el Programa Primeras Millas, espacio diseñado para los nuevos colaboradores y sus líderes.

Implementamos la evaluación 360° para posiciones de Gerencia, Dirección y

Jefaturas (70 personas), con el objetivo de mapear competencias claves en nuestra cultura e identificar aspectos importantes acerca del liderazgo.

➤ Creamos la Escuela de Servicio, para el fortalecimiento de la cultura de servicio y para trabajar en nuestro pilar: ofrecer experiencias memorables.

➤ Continuamos el Programa de Formación en Competencias y Cultura Organizacional, que lanzamos desde el 2020, con LinkedIn Learning. Asignamos

60 licencias, con un público objetivo diferente al impactado en años previos (personas recientemente ascendidas a posiciones de profesional, coordinación y jefaturas, que no hubieran tenido el beneficio previamente).

➤ Alineamos el programa de reconocimiento Puntos Dorados con la cultura de nuestra compañía, continuamos trabajando en distintas iniciativas para fortalecer una cultura diversa, incluyente y que promueva la equidad de género.

PRÁCTICAS LABORALES

Con el propósito de trabajar y realizar acciones que ubiquen a OPAIN como una compañía más incluyente, diversa y con mejores prácticas en términos de equidad e igualdad de género, dimos continuidad al Sistema de Gestión e Igualdad de Género; diseñando e implementando un plan de acción para las diferentes dimensiones: Reclutamiento y Selección, Promoción y Desarrollo, Capacitación, Remuneración y Salario, Ambiente de Trabajo, Salud y Calidad de Vida, Acoso Laboral y sexual, Comunicación no sexista, Conciliación vida personal, laboral y familiar.

El plan de acción se ejecutó en un 97%, y gracias a esta gestión; durante la auditoría

de seguimiento Equipares, realizada en noviembre, obtuvimos excelentes resultados. La norma evalúa 83 requisitos y para 71, alcanzamos la máxima calificación: 4/4, indicando que se evidencia de manera clara la evolución en el proceso y el cierre de brechas. Los 12 puntos restantes fueron calificados en 3.

Dentro de las iniciativas destacadas del plan de acción encontramos:

➤ Creamos indicadores históricos en Power BI (2007 a 2023), que muestran la evolución en el balance hombres y mujeres, desagregados por áreas y nivel de contribución.

- ➔ Realizamos un diagnóstico en derechos humanos, con Aluna Sustainability.
- ➔ Actualizamos el formato de ingreso a la organización, incluyendo: pertenencia a minoría étnica, orientación sexual e identidad de género.
- ➔ Elaboramos el mapeo de cargos masculinizados y feminizados de la organización.
- ➔ 81,81% de las mujeres en posiciones de Dirección, obtuvieron patrocinios en programas de habilidades directivas, empoderamiento femenino o inglés.
- ➔ Medimos el índice de segregación salarial, identificando que existe equidad y paridad en la compensación, respecto a género y nivel de cargo, con un porcentaje del 3.89% para 2023 y una disminución de la brecha respecto a 2022; con un puntaje de 3.99%.

DESARROLLO DEL TALENTO: FORMACIÓN Y DESARROLLO, MEDICIÓN DEL RETORNO A LA INVERSIÓN

Durante el 2023, logramos un total de 33.246.59 horas de formación. Los montos de inversión en formación reflejaron un incremento para el 2023, acorde con los retos y alineados con la estrategia del negocio; que tenía como objetivo fortalecer competencias orientadas a la experiencia y servicio al cliente.

El desarrollo de nuestra Escuela de Servicio #UnoContigo fue el programa de formación más importante del 2023. Esta escuela se construyó con el objetivo de facilitar el fortalecimiento de competencias y la adquisición de herramientas prácticas que contribuyeran a ofrecer un servicio memorable a nuestros usuarios y clientes.

Respecto a oportunidades de desarrollo, el 40,19% de los procesos de selección fueron cerrados con talento interno. Con base en lo anterior, el 16,43% de nuestros colaboradores obtuvo una oportunidad de desarrollo dentro de la compañía.

› Crecimiento:

79 personas han tenido Oportunidades de Desarrollo en nuestra organización en lo que va corrido del año, esto equivale al 16% de la población total que conforma nuestra organización.



GESTIÓN DE DESEMPEÑO

Se continuó la consolidación del proceso de Gestión de Desempeño en toda la organización, a través de la sensibilización a los equipos de la importancia del proceso con el fin de que promuevan una cultura abierta a la retroalimentación, al reconocimiento de los logros y de los aspectos a mejorar, para facilitar un aprendizaje constante.

Con este proceso buscamos una medición objetiva del desempeño individual, mediante la evaluación de las competencias organizacionales y de objetivos SMART (Específicos, Medibles, Alcanzables, Retadores y Enmarcados en un tiempo específico). Los resultados de la gestión de desempeño son un insumo relevante dentro de los procesos de selección de las convocatorias internas y de las demás compañías del grupo.

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN

Continuamos fortaleciendo la marca empleadora para atraer y retener el mejor talento, comunicando a través de distintas tácticas nuestra propuesta de valor como organización. Se implementaron encuestas piloto a nuevos colaboradores sobre nuestro proceso de selección, y se diseñaron piezas

de comunicación para que los participantes pudieran conocer más de la cultura de la organización. Adicionalmente, a través de los boletines internos se publicaron las oportunidades de desarrollo y de capacitación y las acciones relevantes y destacadas relacionadas con el ámbito social, ambiental y reconocimientos en.

ROTACIÓN VOLUNTARIA

› Logros:

- Realizamos el primer mes de la formación: Aprende+ donde se dictaron más de 40 capacitaciones en diferentes temáticas. En lo que va corrido del 2023 hemos brindado 25.117 horas de formación.
- Consecuentes con nuestro compromiso con la equidad e igualdad de género, tuvimos la Auditoría de Equipares para el sostenimiento del Sello Plata. Para esta auditoría, la norma nos evaluó 83 requisitos, de los cuales 71 tuvieron la máxima calificación: 4. Esta calificación indica que las acciones realizadas tuvieron un impacto positivo en el cierre de brechas. Las dimensiones medidas en la auditoría fueron:

- Reclutamiento y Selección
- Promoción y Desarrollo
- Capacitación del personal
- Remuneración y Salario
- Ambiente de Trabajo, Salud y Calidad de Vida

- Acoso Laboral y Sexual
- Comunicación no Sexista
- Conciliación Vida Personal, Familiar y Laboral.

➔ Implementamos el proceso de Evaluación 360° para Jefes, Directores y Gerentes. Facilitando una valoración más objetiva, que diera más herramientas de desarrollo a las personas al incluir como evaluadores adicionales a: líderes, pares y personal directo. Total de personas evaluadas: 72 personas.

➔ Como parte del proceso de adaptación al rol, se creó la iniciativa: "Primeras Millas" donde en conjunto con cada líder, se hace seguimiento a las personas que ingresan nuevas a la organización. A la fecha hemos realizado 76 primeras millas. Generando espacios de retroalimentación que permitan identificar brechas y fortalezas; brindando un acompañamiento más cercano al periodo de adaptación.

› Implementamos las siguientes iniciativas:

➔ Se creó e implementó el programa de reconocimiento "Puntos Dorados" con el cual se incentivó el reconocimiento de nuestros colaboradores por conductas relacionadas con la vivencia de los pilares culturales, servicio, SST e innovación.

➔ Implementamos el proyecto de Movilidad compartida denominada "Muévete distinto" a través de la plataforma de Try My Ride, con la cual se impulsa a hacer uso del carro

compartido para los recorridos de y hacia el aeropuerto, generando un impacto en el bienestar de nuestros colaboradores así como en la sostenibilidad e impacto ambiental generado por la huella de carbono. Se premia con puntos dorados a quienes más puntos adquieran en la plataforma, y se incentiva al uso del carro compartido, bicicleta, patineta eléctrica o caminar mediante los cuales se ganan puntos.

4. Cadena de Abastecimiento

La cadena de suministros ha enfrentado grandes retos debido a la pandemia, generando un cambio en los hábitos de consumo, reducción de personal, ventas y distribución, lo que implicó que tuviéramos que buscar diferentes alternativas para poder cumplir con las necesidades de nuestra operación.

› Criterios de selección y evaluación de proveedores:

El procedimiento de evaluación, selección y reevaluación de proveedores de Opain define los criterios de selección y evaluación que deben cumplir antes de ser contratados.

Criterios:

- Económicos (selección)
- Técnicos
- Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Ambientales

› Criterios para la identificación y gestión de proveedores críticos:

La identificación de proveedores que suministran bienes y/o servicios críticos, se realizó mediante la base de datos de servicios y sistemas críticos desarrollada por la Dirección de Riesgos, clasificando los procesos, servicios y sistemas de acuerdo con su criticidad (“alta, media y baja”), previa evaluación de su impacto frente a los siguientes factores:

- Continuidad operativa
- Seguridad operacional y aeroportuaria
- Seguridad humana
- Legal, normativa y contractual
- Tecnología
- Ambiental y social
- Financiero
- Reputacional

Los proveedores identificados con criticidad media y alta son sometidos a un proceso anual de reevaluación el cual permite verificar su desempeño y planes de acción para su mejoramiento y desarrollo.

› Gestión de riesgos en cadena de abastecimiento:

Se establecieron diferentes mecanismos para identificar y gestionar los riesgos en la cadena de abastecimiento entre los que se encuentran:

Manejo de metodología Kraljic, que permite la clasificación de bienes y/o servicios de acuerdo con su complejidad, riesgo de abastecimiento y financiero, y se definen estrategias de compra.

➔ En la plataforma de Compras se realiza la verificación permanente en listas restrictivas de los proveedores y sus accionistas.

➔ Procedimiento de selección, evaluación y reevaluación de proveedores (anualmente)

➔ Programa de Mitigación de riesgos en la contratación –Aliados estratégicos, trabajo que se desarrolla en alianza con el corredor de seguros Delima Marsh.

› Desarrollo de proveedores y alianzas para la sostenibilidad:

Se consolidó el ecosistema sostenible de desarrollo de proveedores, que busca articular diferentes iniciativas, actores y espacios existentes de trabajo con proveedores para apalancar en ellos su desarrollo y cumplir el propósito de buscar competitividad y sostenibilidad de la organización, con los siguientes criterios: reducción de agua, optimización en el consumo de energía, desarrollo e innovación, en busca de oportunidades de mejoramiento a partir del conocimiento de necesidades mutuas.

› **Logros:**

Implementación del manual de compras sostenibles asociada a la operación y mantenimiento de la infraestructura por medio de la reducción en el consumo de recursos que contribuyen a la obtención de beneficios económicos, ambientales y sociales entre otros como:

- ➔ Uso eficiente de los recursos naturales
- ➔ Mejor gestión de los residuos
- ➔ Mejor calidad del aire y del agua
- ➔ Disminución del uso de químicos peligrosos

Diseño y desarrollo de un plan piloto para dar inicio al proceso de homologación de proveedores, en el cual se evaluarán aspectos de gobierno, sostenibilidad, equidad de género y financieros a proveedores críticos, incentivando el desarrollo y mejora continua para el fortalecimiento de nuevas capacidades.

› **Hechos que generan valor:**

Contribución a la obtención de la certificación LEED Platino (EBOM 4.1), por la implementación del manual de compras sostenibles.

› **En el futuro:**

- ➔ Sistematizar por medio de una herramienta tecnológica el Plan Anual de Compras – PAC.
- ➔ Implementar el proyecto de optimización de recursos.

5. Ecosistemas: agua

› **Gestión eficiente del recurso:**

El agua es un tema fundamental para el Aeropuerto El Dorado, pues valora este líquido como un recurso para la vida. Por esta razón, promueve la articulación de iniciativas en beneficio del Río Bogotá articuladas hacia el reconocimiento de la importancia de este ecosistema para Colombia. Por eso el aeropuerto cuenta con planes de manejo ambiental y de mantenimiento que contienen los mecanismos y procedimientos detallados para la gestión sostenible del agua.

› **Consumo de agua:**

Extracción de agua por fuente	Unid. medida	Año 2023
Agua dulce extraída por fuentes superficiales, incluida agua de humedales, ríos y lagos	m3	0
Agua lluvia	m3	13.449
Agua subterránea	m3	0
Agua producida	m3	0
Agua de terceros (acueductos municipales o de otras empresas)	m3	878.351
Extracción de agua en todas las zonas	m3	891.800

› **Análisis de riesgos hídricos:**

En el 2023 se evaluó la demanda del recurso hídrico y la calidad de agua en El Dorado, así como los posibles impactos de la operación a nivel económico, social y ambiental. También se realizó promoción de prácticas sostenibles de los diferentes grupos de interés para que no generara afectación sobre los recursos.

› **Gestión y calidad de vertimientos:**

La Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR) del Aeropuerto El Dorado tiene una capacidad de tratamiento de 57,3 litros por segundo, que equivale a llenar una piscina olímpica en 12 horas. Este proceso evita el vertimiento de 1 tonelada al día de materia orgánica y 180 kilogramos de residuos sólidos.

En 2023 se trató en la PTAR un total de 1.293.292 m³ de aguas residuales, cumpliendo con la totalidad de requerimientos realizados por la autoridad y entregando agua en buenas condiciones al Río Bogotá.

› **Iniciativas de protección y/o conservación de fuentes o cuerpos hídricos:**

Realizamos la medición y análisis de las huellas hídricas azul y gris del aeropuerto con el propósito de monitorear y gestionar el uso del agua. La terminal 1 del Aeropuerto cuenta con un sistema de conservación de agua, compuesta por la instalación de tecnologías de bajo consumo en todos los baños y dos plantas de tratamiento de agua lluvia.

En el 2023 terminamos el estudio sobre circularidad incluyendo el flujo de agua en el Plan de Economía Circular para iniciar su implementación de manera integral.

› **Logros:**

➔ En nuestra estrategia de aprovechamiento del agua de lluvia y en la lucha contra el cambio climático, instalamos con éxito 5 Ekomuros, un sistema innovador de recolección de aguas lluvias. Estos muros permiten a las comunidades vecinas aprovechar eficientemente las aguas de lluvia, utilizándose en diversas actividades como el lavado de pisos, riego de jardines, abastecimiento de sanitarios, alimentación de animales y cuidado de huertas comunales.

› **Hechos que generan valor:**

➔ Culminamos estudio sobre circularidad incluyendo el flujo de agua en el Plan de Economía Circular para iniciar su implementación de manera integral.

➔ El Aeropuerto Internacional El Dorado al contar con su propio sistema de alcantarillado aportando valor a Bogotá aliviando la presión sobre el sistema de alcantarillado de la ciudad, lo que contribuye a una mejor gestión del recurso hídrico.

› **Ecosistemas: biodiversidad**

Identificación de ecosistemas de valor para la Biodiversidad

En 2023, continuamos transfiriendo conocimientos sobre la gestión aeroportuaria, centrada en la conservación de especies y la mitigación del peligro aviario para garantizar la seguridad operativa. Durante este período, generamos espacios con diferentes autoridades, entidades gubernamentales, contratistas y terceros con el objetivo de fomentar la colaboración y establecer acciones conjuntas, con el propósito de forjar nuevas alianzas que permitan la ejecución de nuevas estrategias de preservación.

› **Iniciativas de compensación de biodiversidad:**

Junto con las familias de los colaboradores realizamos la siembra de 2.000 árboles nativos en el parque Canoas, contribuyendo con la restauración del suelo de la zona.

Esta es una iniciativa que se ha venido desarrollando desde el 2022 estableciendo el bosque empresarial de El Dorado y OPAIN con 3.000 árboles nativos.

Continuamos con el desarrollo de acciones en conjunto con la Secretaría Distrital de Ambiente en el marco del memorando de entendimiento para sensibilizar a la comunidad de la abstención en compra y movilización de especies silvestres.

De acuerdo con la articulación del programa de Gestión de Riesgos para el Control del Peligro Aviario con el Plan de Manejo Ambiental del Aeropuerto El Dorado, se han realizado actividades de dispersión como técnicas visuales y auditivas buscando la preservación de las especies de avifauna.

Iniciativas de protección o conservación de especies de fauna

Implementamos acciones para reducir la posibilidad de choques entre aeronaves y fauna silvestre dentro de las instalaciones aeroportuarias.

Especies incluidas en la lista roja UICN* y otros listados de conservación presentes en la operación del Aeropuerto	2023
Categoría en peligro crítico	0
Categoría en peligro	2
Categoría vulnerable	0
Categoría casi amenazada	2
Categoría en preocupación menor	164
Número total de especies en lista roja de la UICN o en otros listados	168

* La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) es una unión de miembros compuesta por organizaciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil. La UICN cuenta con la experiencia, los recursos y el alcance de más de 1400 organizaciones Miembro y los aportes de más de 17.000 expertos. Esta experiencia convierte a la UICN en la autoridad mundial sobre el estado del mundo natural y las medidas necesarias para salvaguardarlo.¹

1. <https://www.iucn.org/es/acerca-de-la-uicn>

Los resultados de los monitoreos, dispersión e inspecciones son registrados en las bases de datos diseñadas para cada fin:

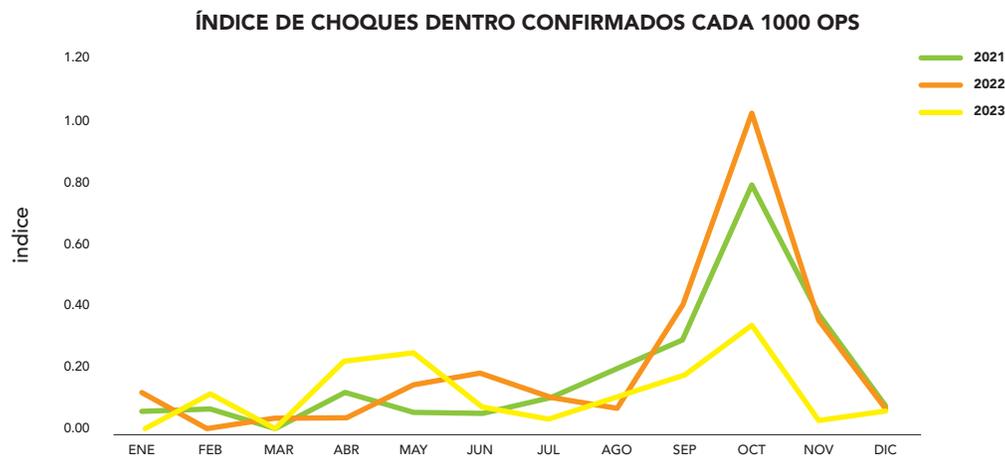
1. Programa para la gestión de riesgos por aves y otra fauna (GERPAF):

Elaborado e implementado conforme a lo requerido por el Programa Nacional de Limitación de Fauna en Aeropuertos, emitido por la Aeronáutica Civil. Mediante la implementación del GERPAF, se han alcanzado logros tendientes al fortalecimiento institucional para el control de los riesgos asociados a la presencia de fauna en el Aeropuerto El Dorado, entre estos: la continuidad del personal operativo de control fauna, con presencia 24 horas los 7 días de la semana, dentro de las instalaciones aeroportuarias y la implementación de los estándares del International Bird Strike Committee (IBSC), donde se encuentran: el monitoreo permanente de fauna, adquisición de equipos especializados de monitoreo, dispersión activa, retención y controles

pasivos de condiciones atractivas para la fauna.

2. Notificaciones de incidentes: El equipo de control fauna registra en la bitácora de campo los incidentes con fauna dentro del Aeropuerto Internacional El Dorado. Los choques con fauna son cotejados con los reportes online enviados a la Aerocivil, según la circular informativa CI007- Reporte de Presuntos Impactos con Fauna. De la misma manera, se continúa cumpliendo lo suscrito en la Carta de Acuerdo con la Torre de Control², para la notificación de incidentes y choques con fauna.

3. Comités aeroportuarios de prevención del peligro aviario y de la fauna: se desarrollan cuatro comités al año, liderados por OPAIN con participación de autoridades gubernamentales, UAEAC, aerolíneas y demás comunidad aeroportuaria.



2. La Carta de Acuerdo con Torre de Control establece los procedimientos de coordinación necesarios entre la Torre de Control El Dorado de Bogotá, supervisor de movimiento y las dependencias de la Gerencia de Operaciones de OPAIN S.A., en la operación diaria del Aeropuerto Internacional El Dorado.

› **Alianzas con grupos de interés para la protección de la biodiversidad:**

Continuamos con la articulación de alianzas con las autoridades y actores estratégicos ambientales para la conservación de los ecosistemas del área de influencia del Aeropuerto El Dorado.

› **Hechos que generan valor:**

⇒ Fuimos reconocidos por la embajada de Dinamarca por continuar con las acciones que permitan el cuidado y la preservación de especies de fauna.

6. Cambio climático

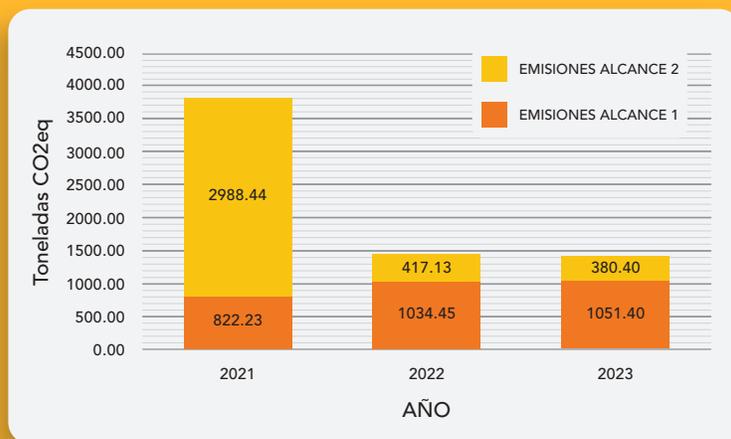
› **Mitigación:**

Avanzamos en nuestra estrategia de cambio climático en el componente de mitigación, logrando una reducción de emisiones del 78%, producto de las estrategias de optimización energética y respaldo de energía.

El monitoreo de las emisiones de GEI se realiza mediante la aplicación de la metodología Green House Gas Protocol (GHG Protocol) y la herramienta de cuantificación ACERT diseñada para el programa Airport Carbon Accreditation

(ACA) de Airport Council International (ACI), estándar mundialmente aceptado en la industria con el que se realiza la cuantificación de las emisiones de manera anual.

› **Resultados de emisiones al 2023:**



⇒ La reducción en el consumo de combustible por parte de las plantas de emergencia se debió a la ausencia de contingencias que requirieran su activación sustancial durante el año 2023.

⇒ La reducción de combustible para fuentes móviles debido al uso eficiente de los vehículos de Opain.

⇒ Reducción del consumo total de la energía, debido a los proyectos implementados en el año del reporte.

* El cálculo de las emisiones se realiza teniendo en cuenta el factor de emisión definido por la Unidad de Planeación Minero-Energética UPME en sus resoluciones; este tiene variación anual.

Para el 2023, se realizó la primera versión de las fichas de amenazas naturales identificadas en los riesgos físicos de la compañía, estas fichas relacionan las acciones de mitigación frente a cada situación natural identificada.

Actualmente estas fichas se encuentran en revisión y validación de las áreas de Sostenibilidad y Riesgos.

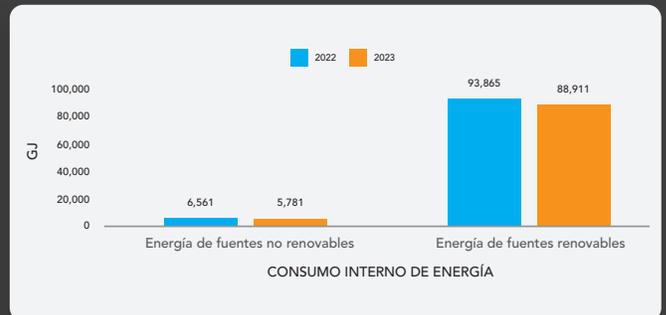
7. Energía

El Dorado se abastece de energía eléctrica de 3 fuentes:

➔ El Sistema Interconectado Nacional -SIN- de Colombia: Según XM, el operador del Sistema Interconectado Nacional (SIN) en Colombia y administrador del mercado de energía mayorista, en el año 2023³ aproximadamente el 77% de la energía producida fue de origen renovable, mientras que el 23% restante provino de fuentes no renovables en Colombia. En el Aeropuerto Internacional El Dorado, se respaldó el consumo de energía de las terminales 1 y 2 con energía renovable hidráulica proveniente de este sistema.

➔ Sistema fotovoltaico (paneles solares): La totalidad de la energía producida es del recurso renovable (sol) y es utilizada para autoconsumo del aeropuerto.

➔ Generación de electricidad a través de los generadores de emergencia: La electricidad generada es a partir del combustible ACPM, recurso no renovable, y solo es utilizado en caso de emergencia por ausencia de electricidad de las anteriores fuentes.



Energía	Variación anual del consumo de energía
Energía renovable	La variación en el consumo de energía con respecto al año anterior mostró una reducción, debido a los proyectos de eficiencia eléctrica implementados mayormente en la Terminal 1, terminal con mayor consumo en el área concesionada. Además, en 2023 se observó un aumento en el consumo de energía proveniente de paneles solares. Destacamos que en el apartado de energía renovable se incluye el consumo de energía eléctrica proveniente del SIN que es respaldada por energía hidráulica (Terminales 1 y 2) y el consumo del SIN que es renovable según el porcentaje de XM para las zonas que no fueron respaldadas por energía hidráulica.
Energía de fuentes no renovables	La reducción en el consumo de energía proveniente de fuentes no renovables en 2023 se atribuye a la disminución en el uso de las plantas de emergencia como respaldo para la generación de energía eléctrica y reducción en el consumo de combustibles para vehículos de la operación. Destacamos que en el apartado de energía de fuentes no renovables se adiciona el consumo de energía del SIN que no fue respaldada por energía hidráulica y que corresponde al porcentaje de XM de fuentes no renovables.

El ratio de intensidad energética para el aeropuerto se calcula integrando el consumo de energía eléctrica y las unidades de pasajeros y carga en Unidades de Tráfico (UT).

Intensidad energética	Unidad de medida	2022	2023
Consumo de energía	GJ	107.611	106.045
Unidad de Tráfico (UT) UT= 1 pasajero ó 100 kg carga	UT	43.304.850	46.787.950,0
Intensidad energética	GT/UT	0.00248	0.00226

› Logros 2023:

➔ El Dorado fue premiado en Green Airport Recognition por el desarrollo de su plan de asociación con sus terceros en la gestión

del cambio climático, El Dorado no solo mide las emisiones generadas, también busca involucrar a su cadena de valor en los proyectos de reducción de emisiones generando la reducción de metas colectivas y aporte a las metas del país en este componente.

› Hechos que generan valor:

➔ El Dorado es el primer aeropuerto en Latinoamérica en recibir la certificación de nivel 4 "Transformación" del programa Airport Carbon Accreditation de la ACI, esta certificación se otorga a los aeropuertos reconocidos por su gestión en cambio climático y la integración de su cadena de valor en la gestión para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

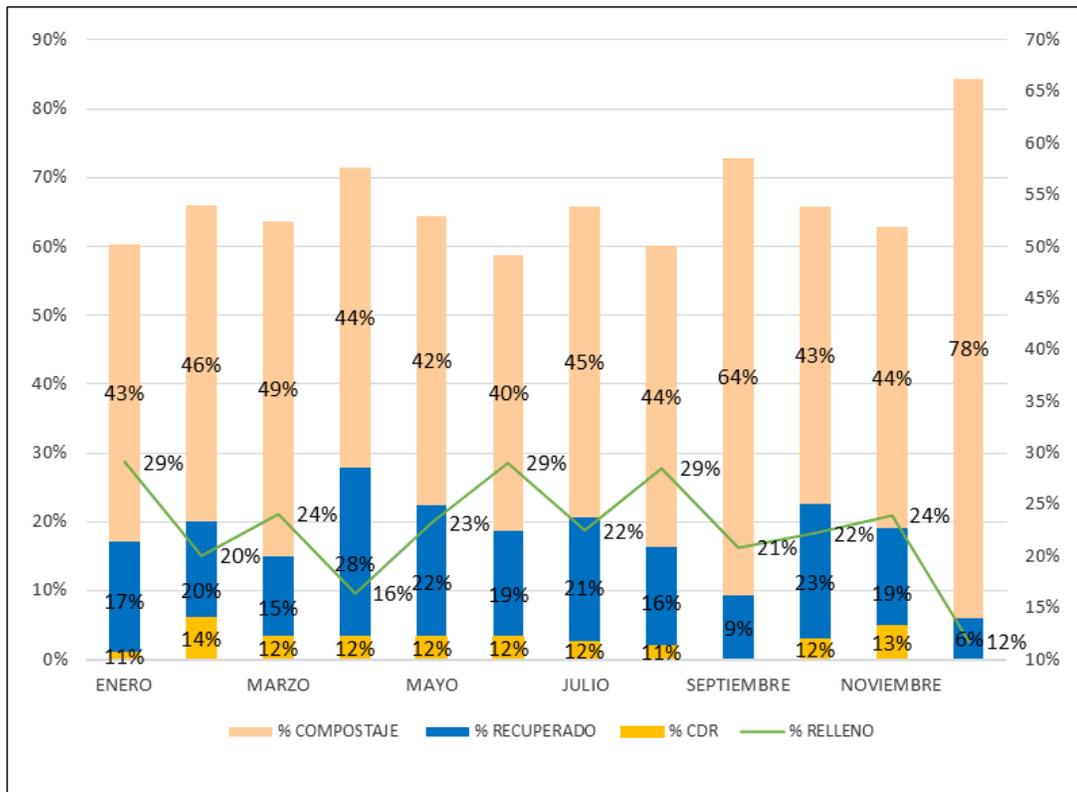
8. Economía Circular

› Uso eficiente de materiales y aprovechamiento de residuos:

En el contexto de economía circular, logramos el aprovechamiento del 79% de los residuos generados en el área concesionada, dejando de llevar al relleno sanitario Doña Juana 5.661 toneladas de residuos.

Se realizó la identificación y análisis de los criterios existentes para la evaluación de proveedores, a partir de la evaluación realizada se establecieron criterios voluntarios de sostenibilidad relacionados con el Eco-etiquetado de productos, servicios de retorno y modelos de negocio de productos como servicio.

› Porcentaje de aprovechamiento 2023:



El Plan de Economía Circular del Aeropuerto El Dorado propone una serie de esquemas e iniciativas destinadas a llevar a cabo la transición de la terminal hacia la circularidad en el corto, mediano y largo plazo. El objetivo principal de este plan es fomentar la economía circular, centrándose en tres ejes fundamentales que detallaremos a continuación:

➤ **Flujo de Materiales:** Enfocado en reducir las materias primas vírgenes utilizadas directa o indirecta en la operación y fortalecer la circularidad de los materiales gracias al proceso de gestión de residuos que se ha venido adelantado en El Dorado, donde a la fecha se están revalorizando en un 79% los residuos generados. La meta

para el año 2025, es revalorizar el 80% de los residuos generados.

➤ **Flujo de Energía:** Encaminado en disminuir el consumo energético de fuentes no renovables de energía, y optimizar la gestión a través de la reconversión tecnológica y búsqueda de una eficiencia constante para consolidar una matriz energética de consumo más resiliente y sostenible. Es por esto por lo que se ha propuesto a 2023, identificar riesgos y oportunidades relacionados con el recurso hídrico y energético para promocionar la circularidad.

➤ **Flujo de agua:** Busca fortalecer la gestión adecuada y eficiente del recurso hídrico dentro de las operaciones del aeropuerto,

logrando disminuir la dependencia de las fuentes hídricas. Para el año 2025, se tiene planeado hacer reúso del agua y la generación de cero vertimientos al río Bogotá aportando a la recuperación de este. Mediante estas iniciativas se busca darle un uso inteligente al consumo del recurso hídrico.

› Disminución de materiales de un solo uso :

En solo 2023, evitamos el uso de más de 2, 7 millones botellas plásticas de un solo uso, con capacidad de 591 mililitros, gracias a la iniciativa de los puntos de recarga de botellas implementada en el 2020. desde su instalación son más de 5,5 millones de botellas dejadas de utilizar.

Referente al Sistema de Gestión Basura Cero – SGBC, continuamos con las iniciativas:

- ➔ Reducción de consumo de bolsas en el proceso de servicios generales.
- ➔ Aumento del uso de llenadores de agua, buscando la reducción de botellas plásticas.
- ➔ Reutilización de residuos de construcción y demolición.
- ➔ Reutilización de piezas menores del sistema BHS.

› Logros 2023:

- ➔ Actualizamos nuestro Plan de Economía Circular, convirtiéndonos en el primer aeropuerto en Latinoamérica en convertirse en tener una estrategia consolidada de economía circular en flujos de agua energía y materiales.

› Hechos que generan valor:

- ➔ En el 2023 fuimos reconocidos como Miembro Platinum Basura Cero por parte de Basura Cero Global por lograr durante cuatro años consecutivos la certificación en la máxima categoría, oro y Recertificación del modelo de gestión de residuos del Aeropuerto El Dorado en categoría Oro.
-

9. Seguridad y salud en la operación aeroportuaria

› Seguridad Operacional:

La Seguridad Operacional es el estado en el que los riesgos asociados a las actividades de aviación relativas a la operación de aeronaves, o que apoyan directamente dicha operación, se reducen y controlan a un nivel aceptable.

Mediante la identificación oportuna de peligros, la evaluación y gestión eficiente de los riesgos, logramos un año con cero incidentes o accidentes de aviación inherentes a las actividades operacionales, atribuibles a Opain.

El objetivo de la Seguridad Operacional es evitar la ocurrencia de incidentes y accidentes asociados a las actividades de aviación relativas a la operación de aeronaves, o que apoyan directamente dicha operación.

› Gobierno de la gestión de seguridad operacional:

Durante el año, se cumplieron los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) estipulados en la Política de Seguridad Operacional de OPAIN S.A.

- ➔ Por medio del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) se identificaron 185 peligros y se gestionaron las medidas de mitigación para mantener niveles aceptables de seguridad operacional. Entre estas medidas se

encuentra la gestión de demarcaciones para reducir riesgos de operación de aeronaves y vehículos en el lado aire.

- ➔ Mediante el Sistema PowerBI, se realiza la medición y análisis de datos generados en la implementación del SMS.

- ➔ Encuesta SMS: se obtuvieron 1220 resultados mediante la encuesta de seguridad operacional al personal operativo del aeropuerto, que permitieron identificar nuevos peligros y gestionar los riesgos asociados.

› Gobierno de la gestión de seguridad y salud (comités, participación de gerencia y Junta directiva):

- ➔ Se realizaron 4 comités aeroportuarios de fauna y SMS, con participación de entidades gubernamentales, entes aeroportuarios y demás comunidad aeroportuaria. En total se contó con una participación de 243 personas.

- ➔ Participación en el comité nacional interinstitucional para la prevención del peligro aviario y de fauna, convocado por Aerocivil.

- ➔ Participación en el Programa de Excelencia Aeroportuaria (APEX) del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI), en los Aeropuertos de Aguascalientes (AGU) y Tijuana (TIJ) en México, en calidad de asesores para compartir experiencias y mejores prácticas de seguridad operacional.

- ➔ Participación en el CARSAMPAF (Comité de peligro aviario y fauna en el Caribe y Suramérica).
- ➔ Participación en el Subcomité de Peligro Aviario y Fauna adscrito al Comité Regional de Seguridad Operacional de ACI-LAC (miembros fundadores).

› **Gestión de riesgos e implementación de medidas:**

- ➔ Coordinación con la SDA – Secretaría Distrital de Ambiente para la entrega por parte de OPAIN de especímenes de fauna silvestre encontrados en las instalaciones aeroportuarias. Para el año 2023, se realizaron 36 entregas.
- ➔ Realización de mesas de trabajo con contratistas de Aerocivil, encargados de los mantenimientos de zonas de seguridad y canales de aguas lluvias fuera del alcance de la concesión.

› **Iniciativas y programas para la de gestión de la salud y seguridad de colaboradores – incluye bioseguridad:**

- ➔ Reportes de seguridad operacional mitigados que compara el número de reportes gestionados y cerrados, respecto al número de reportes recibidos en cada trimestre. La meta propuesta para el 2023 fue del 82.00% y el valor promedio anual fue de 87,77% superando la meta propuesta.
- ➔ Índice de choques: Se mide el número

de choques de aeronaves con fauna (confirmados dentro del aeropuerto) respecto al número total de operaciones en cada trimestre. La meta propuesta para el año 2023 fue de un índice inferior a 0.22 choques cada 1.000 operaciones y se obtuvo un resultado de 0.12 choques cada 1.000 operaciones.

› **Logros 2023:**

- ➔ Prevención de FOD (Foreign Object Damage/Daño por objeto extraño): se realizaron 2 campañas especiales de sensibilización ante el FOD, con participación de 23 empresas y 763 personas del lado aire. Durante estas campañas se implementó un nuevo método didáctico para mejorar la participación y atención del personal capacitado.
- ➔ Programa de instrucción y capacitación en Seguridad Operacional y Control Fauna: Se capacitaron y sensibilizaron 6.427 personas distribuidas en 249 horas de instrucción, en temas relacionados a la seguridad operacional, prevención del FOD, normativa de conducción en el lado aire y el peligro aviario y control de la fauna en el aeropuerto.
- ➔ Implementación de programa de inspección mensual de puertas externas en zonas de aviación general a fin de evitar condiciones aptas para el ingreso de fauna doméstica al lado aire.

Implementación de reuniones con los EPAF (Encargado de Peligro Aviario y Fauna

de las aerolíneas, designado por cada empresa aérea), cruzando información de choques con fauna.

- ➔ Durante todo el año 2023, se implementó el Programa de gestión de riesgos por fauna (GERPAF); esto, con el fin de mitigar la posibilidad de ocurrencia de incidentes y accidentes entre representantes de la fauna y las aeronaves.
- ➔ Actualización del Programa de Gestión de Riesgos por aves y otra Fauna (GERPAF) elaborada a partir de lo dispuesto en el programa nacional de limitación de fauna en aeropuertos, emitido por Aerocivil.
- ➔ Actualización de toda la documentación relacionada con el sistema de gestión de seguridad operacional y control de fauna.
- ➔ Las afectaciones a las operaciones aéreas por choques con aves consistieron en la sumatoria de 85 minutos durante todo el año 2023, los cuales corresponden a cierre de pistas para la recolección de restos en la superficie de éstas; esta actividad es ejecutada por parte de los supervisores del área de maniobras, a cargo de Aerocivil.
- ➔ Prevención del FOD (Daño por objeto extraño): mediante la instrucción y sensibilización al personal de operaciones de la comunidad aeroportuaria se busca identificar, reducir y/o eliminar los peligros potenciales que puedan causar las partículas y otros elementos sueltos en el área de maniobras de aeronaves.

- ➔ Programa de instrucción y capacitación en SMS y Control Fauna, para garantizar la eficacia de la seguridad operacional.

- ➔ Programa de gestión de riesgos por fauna: con el objetivo de prevenir la ocurrencia de incidentes y accidentes entre representantes de la fauna y las aeronaves.

› **Cumplimiento y desempeño en indicadores y metas en seguridad operacional:**

- ➔ Reportes de seguridad operacional mitigados que compara el número de reportes gestionados y cerrados, respecto al número de reportes recibidos en cada trimestre. La meta propuesta para el 2023 fue del 82.00% y el valor promedio anual fue de 87,77% superando la meta propuesta.
- ➔ Índice de choques: Se mide el número de choques de aeronaves con fauna (confirmados dentro del aeropuerto) respecto al número total de operaciones en cada trimestre. La meta propuesta para el año 2023 fue de un índice inferior a 0.22 choques cada 1.000 operaciones y se obtuvo un resultado de 0.12 choques cada 1.000 operaciones.

› **Alianzas y sinergias para la seguridad operacional:**

- ➔ Coordinación con la SDA – Secretaría Distrital de Ambiente para la entrega por parte de OPAIN de especímenes de fauna

silvestre encontrados en las instalaciones aeroportuarias. Para el año 2023, se realizaron 36 entregas.

- ➔ Realización de mesas de trabajo con contratistas de Aerocivil, encargados de los mantenimientos de zonas de seguridad y canales de aguas lluvias fuera del alcance de la concesión.
- ➔ Se realizaron 4 comités aeroportuarios de fauna y SMS, con participación de entidades gubernamentales, entes aeroportuarios y demás comunidad aeroportuaria. En total se contó con una participación de 243 personas.
- ➔ Participación en el comité nacional interinstitucional para la prevención del peligro aviario y de fauna, convocado por Aerocivil.
- ➔ Participación en el Programa de Excelencia Aeroportuaria (APEX) del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI), en los Aeropuertos de Aguascalientes (AGU) y Tijuana (TIJ) en México, en calidad de asesores para compartir experiencias y mejores prácticas de seguridad operacional.
- ➔ Participación en el CARSAMPAF (Comité de peligro aviario y fauna en el Caribe y Suramérica).
- ➔ Participación en el Subcomité de Peligro Aviario y Fauna adscrito al Comité Regional de Seguridad Operacional de ACI-LAC (miembros fundadores).

› Seguridad Aeroportuaria:

El objetivo de la seguridad aeroportuaria es evitar actos de interferencia ilícita que puedan afectar la operación del Aeropuerto El Dorado.

Durante el 2023:

- ➔ Inspeccionamos más de 20 millones de pasajeros y sus elementos (cada línea de seguridad tiene la capacidad de procesar 240 pasajeros/hora para vuelos domésticos y 160 pasajeros/hora para vuelos internacionales).
- ➔ Detectamos 1'197.074 elementos prohibidos en los filtros de seguridad durante los procesos de inspección, detectando 37 armas de fuego y 1346 municiones.
- ➔ A corte de 31 de diciembre de 2023 teníamos vigentes 29.379 permisos de ingreso para personal que realiza diferentes actividades en áreas públicas, controladas y restringidos.
- ➔ Y dictamos 97 sensibilizaciones sobre seguridad aeroportuaria a diferentes empresas y autoridades del aeropuerto, fortaleciendo la cultura de seguridad en el aeropuerto.
- ➔ Realizamos 8 comités de seguridad aeroportuaria y 9 comités extraordinarios de Inteligencia, en este último el Aeropuerto El Dorado es pionero en el país, y uno de los pocos aeropuertos de la región que maneja este esquema.

› Logros 2023:

› Innovación:

- ➔ Acuerdo con la Policía Nacional Antinarcóticos: Establecimos un acuerdo con la policía nacional antinarcóticos para operar de manera conjunta un avanzado filtro de seguridad en el muelle internacional. Este filtro incluye un equipo de tomografía computarizada con algoritmos de última generación para la detección automática de amenazas de seguridad en los equipajes de mano; un escáner corporal de ondas milimétricas para inspecciones sin contacto (ampliando el rango de amenazas detectables más allá de objetos metálicos) y un sistema de retorno automático de bandejas para una mayor eficiencia en la preparación del equipaje. Este sistema, al desviar automáticamente el equipaje que requiere inspección física a una línea paralela, evita congestiones y representa la línea de inspección de pasajeros más moderna en América Latina.
- ➔ Tecnología de Reconocimiento Facial: Sistema de reconocimiento facial en las puertas de ingreso al terminal, que se integran con bases de datos de personas de interés, como individuos previamente involucrados en hurtos o actividades no autorizadas. Esto ha permitido activar protocolos de respuesta rápida en coordinación con la policía nacional, resultando en capturas en flagrancia y un aumento en la percepción de seguridad por parte de los usuarios del aeropuerto.

› Relacionamento Estratégico:

- ➔ Gestión de la Seguridad en Áreas Públicas: De cara a la gestión de riesgos de seguridad asociados al incremento de operaciones aéreas y el flujo de usuarios y funcionarios, establecimos canales de comunicación efectivos con entidades externas para abordar problemáticas en áreas públicas. Esto incluyó la gestión de actividades informales que impactan la experiencia de los usuarios. Lideramos mesas de trabajo con diversas autoridades y entidades, logrando la caracterización formal de la población informal y fortaleciendo la presencia de seguridad aeroportuaria en zonas críticas. Estas acciones han permitido diseñar una hoja de ruta para colaboraciones futuras, involucrando tanto a personal del gobierno como a otras áreas de OPAIN.
- ➔ Colaboración con Unidades de Inteligencia: Fortalecimos las relaciones con unidades de inteligencia de las fuerzas militares y de policía. Esta colaboración nos ha permitido recibir alertas tempranas sobre posibles amenazas de seguridad que podrían afectar la operación del aeropuerto. Como resultado, hemos logrado una participación más activa en los PMU a nivel distrital y de fuerzas militares, estableciendo canales de comunicación eficientes para mantener una comunicación fluida y relevante para la seguridad del aeropuerto.
- ➔ Participación en Evaluaciones de Seguridad con ACI: el equipo de seguridad del Aeropuerto El Dorado jugó un papel relevante en la región

al ser parte recurrente del grupo de expertos convocados por el Airport Council International (ACI) para llevar a cabo evaluaciones de seguridad en distintos aeropuertos de la región (APEX). Esta participación contribuyó a seguir consolidando a El Dorado como un referente en materia de seguridad aeroportuaria en la región.

› Mejora en Procesos y experiencia:

➤ Actualización de curso de seguridad virtual: Renovamos el video de sensibilización en seguridad aeroportuaria, utilizado en el proceso de carnetización (obligatorio para toda la comunidad aeroportuaria). Este nuevo video es más amigable y efectivo, comunicando de manera clara y directa las normativas de seguridad y el correcto uso del permiso aeroportuario. La actualización mejorará la comprensión y el cumplimiento de las medidas de seguridad por parte de los usuarios.

➤ Manuales en Video para Carnetización: Desarrollamos manuales en formato de video para guiar a los usuarios en los procesos de carnetización. Esta innovación resultará en una mayor eficiencia y rapidez en los trámites, facilitando a los usuarios el acceso a la información necesaria de manera más accesible y comprensible.

➤ Digitalización del Control de Insumos: Transformamos el proceso de control de insumos en la oficina de carnetización, adoptando un enfoque digital. Esto ha

resultado en un ahorro significativo de recursos, reduciendo el uso de papel en aproximadamente 1200 hojas anuales.

➤ Registro Digital de Elementos no permitidos: La digitalización del proceso de registro de elementos no permitidos en los filtros de seguridad ha sido otra iniciativa importante. Esta medida permitirá un ahorro de aproximadamente 14000 hojas de papel al año, contribuyendo significativamente a nuestras metas de sostenibilidad.

➤ Cápsulas de Servicio para Guardias de Seguridad: En colaboración con el proveedor de seguridad, se crearon varias cápsulas de servicio. Estas cápsulas son videos cortos que se enfocan en mejorar las habilidades de servicio de los guardias de seguridad. Como resultado, hemos desarrollado una biblioteca digital que sirve de apoyo en las capacitaciones, facilitando la difusión rápida y eficaz de estas habilidades esenciales.

› Fortalecimiento de Infraestructura de seguridad:

➤ Gestión con Aeronáutica Civil: Coordinamos con la Aeronáutica Civil para fortalecer la infraestructura de los cerramientos perimetrales en áreas críticas. Esto incluyó elevar la altura del cerramiento en el Perímetro Fontibón y Engativá a 4.5 metros en tramos específicos, y construir un nuevo cerramiento en el Perímetro MRO debido a la construcción de la nueva calle Lima.

➤ **Mejoras Adicionales:** Reforzamos el cerramiento externo del lote “el radar” y gestionamos proyectos para fortalecer las puertas de acceso vehicular a la plataforma (puertas 7 y 8). Estas mejoras permiten un control de acceso más efectivo al área restringida, una mayor cobertura de cámaras en los procesos de inspección y mejor bienestar para el personal de seguridad.

› En el 2024:

➤ **Apoyo a la Renovación Tecnológica para la Protección del Perímetro:** Actualmente se viene desarrollando un proyecto para la actualización y mejora de la tecnología utilizada para la protección del perímetro del aeropuerto. Esta renovación tecnológica se centrará en la implementación de sistemas avanzados de vigilancia y detección, que permitirán una monitorización más efectiva de las áreas críticas.

➤ **Fortalecimiento de la Estrategia en Prevención de Accidentes Laborales:** Conscientes de la importancia de garantizar un ambiente laboral seguro, se intensificarán los esfuerzos para prevenir accidentes laborales, especialmente entre el personal de la empresa contratista de seguridad. Esto se logrará mediante la implementación de programas de capacitación más rigurosos, evaluaciones de riesgo frecuentes y la adopción de medidas correctivas y preventivas basadas en los datos recogidos. El objetivo es minimizar los riesgos laborales y asegurar el bienestar de todos los empleados, contribuyendo así a un entorno de trabajo más seguro y productivo y la reducción de los indicadores de accidentalidad.

➤ **Desarrollo de Herramientas de Monitoreo en Tiempo Real:** Para el 2024, se tiene como meta el desarrollo e implementación de una herramienta que permita el monitoreo en tiempo real del cubrimiento de los servicios de seguridad contratados. Esta herramienta facilitará la integración de diversas bases de datos, incluyendo información sobre capacitación, certificaciones, y otros aspectos relevantes para la gestión operativa diaria, mejorando significativamente la gestión y la respuesta a las necesidades de seguridad del aeropuerto.

➤ **Se inició una Prueba de Concepto con la comunidad logística de carga aérea** (exportadores, importadores, agencias de carga y aduanas, aerolíneas, cargo handlers y Aeropuerto) para la futura implementación de una plataforma tecnológica que permita la asignación de slots de atención programada para el uso eficiente de muelles del terminal de carga en consonancia con la tendencia para los aeropuertos cargueros.