OPAIN S.A.

MEMORIA ANUAL 2022

La reconexión, protagonista en el 2022

CONTENIDO

01 NUESTRAS MEMORIAS

Sobre esta memoria
- Lo mejor de 2022
- Quiénes Somos

02 CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

03 INFORME DE GESTIÓN

- Una mirada al entorno
- Un año de avances y logros
- Resultados financieros
- Asuntos sobrevinientes
- Contratos de concesión y asuntos legales

04 NUESTRO ACTUAR: Conectados con el planeta

- Asuntos relevantes
- Gobierno corporativo
- Ética, cumplimiento y transparencia
- Relacionamiento Estratégico
- Acciones de valor social

05 NUESTRO DESEMPEÑO ESG

1. Competitividad
2. Experiencia y servicio
3. Nuestro talento humano
4. Cadena de abastecimiento
5. Ecosistemas: agua y biodiversidad
6. Cambio climático y calidad del aire (ruido)
7. Materiales y residuos (Economía circular)
8. Seguridad y salud en la operación
9. Infraestructura (capacidad/eficiencia operacional

01
NUESTRAS MEMORIAS

NUESTRA MEMORIA

Sobre esta memoria:

En OPAIN, como concesionario del Aeropuerto El Dorado buscamos generar conexiones relevantes de cara al nuevo mundo, lo que hace esencial que la sostenibilidad sea el eje transversal de la operación y funcionamiento del aeropuerto. Trabajamos por tener una operación eficiente, ofrecer una experiencia excepcional a los usuarios y mejorar el entorno que impactamos. Con este objetivo, este año desarrollamos acciones que nos reconectaron y elevaron nuestro desempeño económico, social y ambiental. La presente memoria recopila las acciones y los logros del 2022, así como los retos del presente año, con el objetivo de seguir contribuyendo a la generación de valor de nuestros grupos de interés.

GRI 102-45, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102- 54, 102-55

Esta memoria fue elaborada siguiendo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), de conformidad con la opción "esencial" indicada por esta guía. Entre paréntesis se identifican los indicadores correspondientes a esta metodología. La versión digital, con la tabla de indicadores GRI, se encuentra disponible en el sitio oficial de OPAIN (https://www.OPAIN.co/), así como el detalle de la información asociada a los indicadores listados.

La información aquí contenida corresponde a OPAIN en el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022. La periodicidad de esta publicación es anual y en los anexos se encuentran el índice de contenidos GRI y los estados financieros separados y consolidados (bajo las Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF). Los valores se expresan en pesos colombianos, a menos que se indique lo contrario.

Para información adicional respecto de esta Memoria puede escribirnos al correo nleal@eldorado.aero

LO MEJOR DE EL DORADO EN EL 2022

En el 2022, logramos reconectar a Colombia con el mundo, dando continuidad a la operación y aportando así a la competitividad del país y al desarrollo económico del sector. Atendimos a más de 35,5 millones de viajeros, ofreciéndoles un servicio de calidad y una experiencia excepcional y desarrollamos iniciativas para promover relaciones más cercanas y efectivas con todos nuestros grupos de interés, con el fin de maximizar el impacto positivo de nuestras operaciones.

Conexiones competitivas

- Skytrax, la consultora británica especializada en calidad de transporte aéreo internacional nos otorgó el reconocimiento como el mejor aeropuerto de Sudamérica.
- Logramos posicionarnos como el aeropuerto más transitado de América del Sur y el segundo de América Latina.
- Fuimos elegidos el aeropuerto líder de Sudamérica por los World Travel Awards, reconocido mundialmente como el máximo sello de excelencia en la industria del turismo.
- Inauguramos una nueva sala VIP en el muelle nacional y 18 habitaciones de descanso para pasajeros en el muelle internacional.
- Avanzamos con éxito en la implementación del sistema de biometría facial para que los procesos de pre-seguridad y abordaje sean más ágiles.
- Instalamos nuevas máquinas lectoras de código de barras (Veripax), llegando a un total de 26 en toda la Terminal Aérea.

Conexiones con el planeta

- Avanzamos en la estrategia de cambio climático en el componente de mitigación, logrando una reducción de emisiones del 77%.
- Somos el primer aeropuerto certificado por ICONTEC en el uso de energía eléctrica renovable, es decir que el 100% de la energía que utilizamos en las terminales 1 y 2 del Aeropuerto proviene de los paneles solares - instalados en la cubierta - y de proyectos de energía renovable.
- Fuimos reconocidos como el primer "Héroe del Agua" por nuestro compromiso con la gestión sostenible de este recurso, en el marco de la estrategia de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) "Somos agua".
- Fuimos reconocidos en la premiación de "Green Airport Recognition" por nuestro proyecto de optimización energética del sistema de climatización.
- El Departamento de Aviación de Chicago en la premiación de "Airports Going Green" nos otorgó un reconocimiento por nuestras acciones en infraestructura sostenible, destacando al aeropuerto en su búsqueda de la sostenibilidad dentro de la industria de la aviación.
- Como parte de nuestro programa "Plástico por Sonrisas", las comunidades vecinas de Fontibón, Engativá y el municipio de Funza, reciclaron 4 toneladas de plástico, que fueron utilizadas para la construcción de 3 parques infantiles. Instalamos 5 Ekomuros, Sistema de reciclaje de aguas lluvias, para que las comunidades vecinas puedan reciclar las aguas lluvias, y utilizarlas en el lavado de pisos, riego de jardines, sanitarios, alimentación de animales y huertas.
- Por cuarto año consecutivo, ICONTEC nos otorgó la certificación Basura Cero, convirtiéndonos en Miembro Platinum, por nuestro compromiso y desempeño en la implementación de programas de gestión integral de residuos sólidos.

Conexiones más cercanas para la inclusión

- Incrementamos las oportunidades de desarrollo al interior de la organización pasando de un 40% de vacantes ocupadas con por talento interno a un 50% en 2022. Aumentamos en 9 puntos porcentuales el número de personas que tuvieron una oportunidad de desarrollo, pasando de 12% (2021) a 21% en 2022.
- Creamos el primer portal de empleabilidad del sector aeroportuario para brindar mayores oportunidades a los habitantes de las comunidades aledañas de Engativá, Fontibón y Funza.
- Fuimos reconocidos como un establecimiento debidamente acondicionado para personas con necesidades particulares de movilidad con el distintivo TUR4all.
- Patrocinamos a una estudiante de la localidad de Engativá, para que conociera la NASA y se capacitara en habilidades STEM como parte del programa de la Fundación She Is.

Conexiones transformadoras

- Durante el mes de octubre nos sumamos a la campaña “No le des la espalda al cáncer de mama” junto con la Asociación AMESE, ONG que apoya a mujeres con enfermedades del seno.
- Fortalecimos nuestra alianza con UNICEF a través de la campaña “Me la juego Azulado”, con la cual buscamos resaltar la importancia de crear un mundo donde los derechos de la niñez sean garantizados.
- Otorgamos 548 becas de inglés y robótica a través de la Fundación Alianza Social Educativa.
- Junto con Odinsa y la Fundación Grupo Argos, entregamos 2 becas universitarias a jóvenes de la localidad de Fontibón.

QUIÉNES SOMOS

GRI 102-2-4-6-7-8

El Dorado es el primer aeropuerto en volumen de carga y el segundo en movimiento de pasajeros de América Latina, siendo el punto de conexión más importante entre Colombia y el mundo y una de las puertas más importantes de Latinoamérica.

Propósito superior y pilares

"Creamos Conexiones Sorprendentes para ofrecer experiencias memorables"

Lideramos hoy para asegurar el mañana

Nos hacemos cargo y gestionamos en equipo

Cuidamos lo que es importante para todos

Ofrecemos experiencias memorables

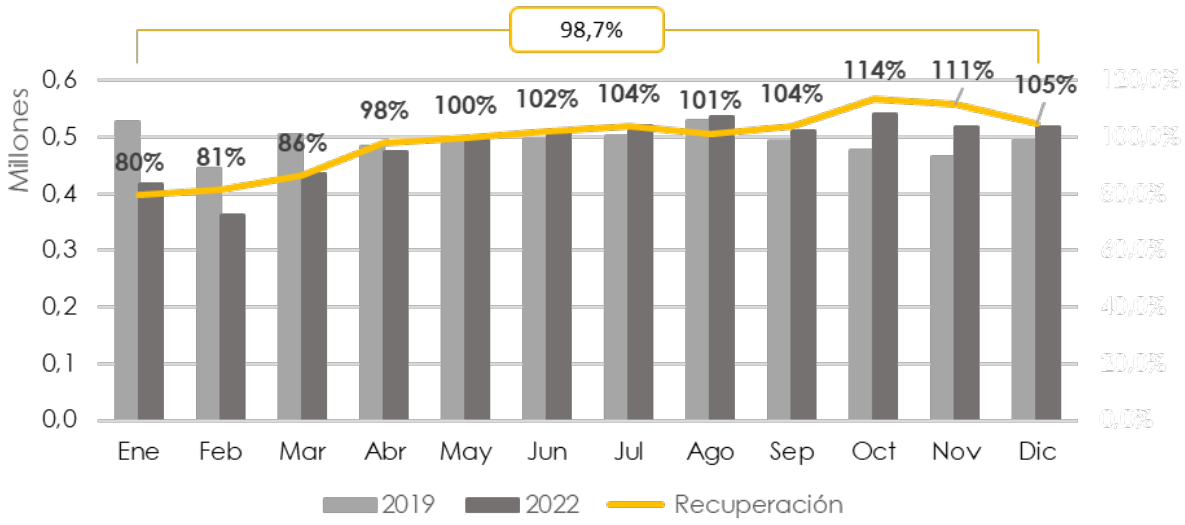
EL DORADO EN CIFRAS

En 2022, El Dorado registró un total de 35,5 millones de pasajeros movilizados, lo que representa una recuperación del 101,2% en comparación con el 2019 (prepandemia). Lo anterior evidencia una sólida resiliencia, en especial cuando se compara con el desempeño de las diferentes regiones del mundo (Ver "Evolución del sector aeroportuario – nacional e internacional").

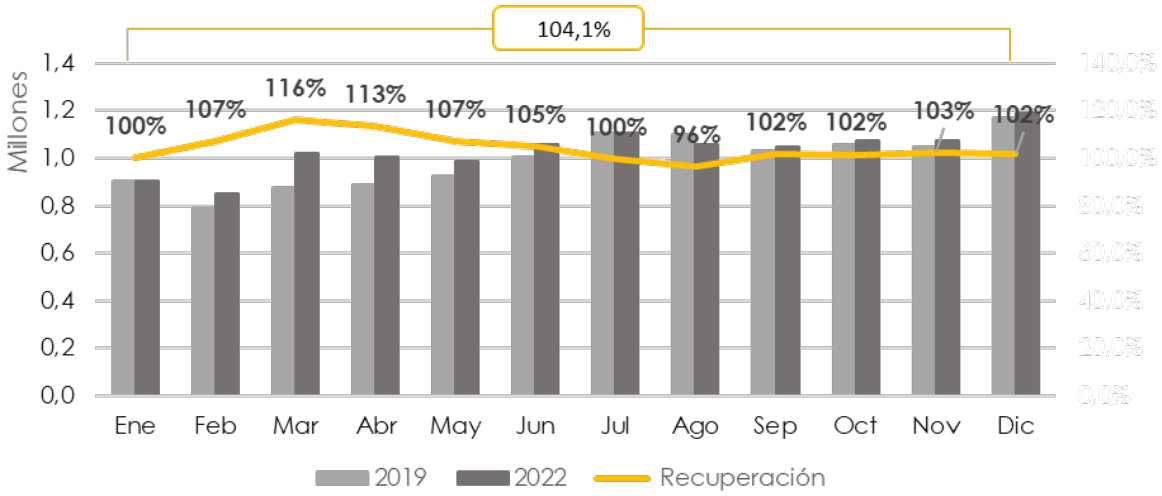
En cuanto al tráfico doméstico, El Dorado logró movilizar 24,6 millones de pasajeros en 2022, mostrando una recuperación durante el año del 104,2% frente a 2019. Con respecto a los pasajeros que pagan tasa, la recuperación fue del 104,9% frente a 2019, llegando a 10,6 millones de pasajeros.

Por su parte, el tráfico internacional, registró 10,8 millones de pasajeros movilizados (95,2% en relación con 2019), de los cuales 4,3 millones corresponden a los que pagan tasas aeroportuarias (101,7% vs 2019).

Pasajeros Embarcados Internacionales



Pasajeros Embarcados Domésticos



En cuanto a la movilización de carga, en 2022 se transportaron un total de 764.483 toneladas métricas, lo que supone un aumento del 3,6% en comparación con las 738.121 toneladas movilizadas durante 2021.

Número de colaboradores directos: 485

Número de colaboradores indirectos: 1775

Porcentaje colaboradores directos mujeres: 36,7

Porcentaje colaboradores indirectos mujeres: 62,4%

Porcentaje colaboradores directos hombres: 63,3%

Porcentaje colaboradores indirectos hombres: 37,6%

02

CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

APRECIADOS ACCIONISTAS

En el 2022 nuestro gran objetivo fue lograr la reconexión con nuestro entorno, después de haber sobrellevado los años precedentes marcados por la pandemia y los esfuerzos por la recuperación. Al cierre del año, evidenciamos cómo logramos reconectar a Colombia con el mundo, dando continuidad a la operación y aportando así a la competitividad del país y al desarrollo económico del sector. Tuvimos un 2022 marcado por el reconocimiento de los viajeros que transitan por la terminal, como el Mejor Aeropuerto de Sudamérica según Skytrax, y Aeropuerto Líder de Sudamérica por los World Travel Awards.

Además, logramos posicionarnos como el aeropuerto más transitado de América del Sur y el segundo de América Latina. Con esto, Colombia ve incrementadas sus oportunidades de conectividad y competitividad en el sector aéreo de la región, trayendo mayor impulso a la economía nacional. Así, desde El Dorado seguimos promoviendo el turismo nacional e internacional, movilizando los sueños y proyectos de 35.5 millones de pasajeros y generando beneficios al país.

A través de las iniciativas sociales, ambientales y operacionales, logramos reconectarnos con las comunidades vecinas de Engativá, Fontibón, Funza, la comunidad aeroportuaria, viajeros, colaboradores y proveedores.

Nuestro propósito de continuar generando conexiones relevantes de cara al nuevo mundo estuvo vigente a lo largo del año. Trabajamos por generar bienestar a nuestros vecinos, al crear y poner en marcha el primer portal de empleabilidad del sector aeroportuario llamado “Pista de Oportunidades”, a través del cual los habitantes de Engativá, Fontibón y Funza, pueden postularse para las vacantes que ofrecen OPAIN, aerolíneas, comercios, y, en general, las empresas que operan en el aeropuerto. Bajo la misma línea, ejecutamos con éxito el programa “Plástico por Sonrisas”, a través del cual, las comunidades vecinas reciclaron 4 toneladas de plástico que convertimos en 3 parques elaborados con madera plástica reciclada, para el disfrute de la niñez alrededor de la terminal.

El compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático nos ha permitido generar acciones de impacto, como la certificación por parte de ICONTEC en el uso de energía eléctrica renovable, que confirma que el 100% de la energía que utilizamos en las terminales 1 y 2 del Aeropuerto proviene de nuestros paneles solares y de proyectos de energía renovable. Igualmente, recibimos la certificación Airport Carbon Accredited – ACA nivel 2 en la categoría Reducción, reconocimiento que desde 2019, nos ratifica como un aeropuerto comprometido con la reducción de la huella de carbono. Entre otras acciones, fuimos reconocidos como el primer "Héroe del Agua" por nuestro compromiso con la gestión sostenible de este recurso, por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB). Además, instalamos el primer punto de recarga para vehículos eléctricos siendo pioneros en los aeropuertos del país.

La reconexión con los pasajeros, a quienes buscamos brindar la mejor experiencia al pasar por la terminal, se dio a través de la innovación y la tecnología. En el 2022, implementamos la prueba piloto de biometría facial, permitiendo mejorar el tiempo en los procesos de pre-seguridad y abordaje. Además, instalamos nuevas máquinas lectoras de código de barras (Veripax), con las que agilizamos el ingreso a las salas de espera, llegando a un total de 26 en toda la Terminal Aérea. Inauguramos una sala VIP en el muelle nacional para la estadía de los pasajeros y contamos con 18 habitaciones de descanso en el muelle internacional, permitiendo a los viajeros descansar, trabajar o guardar su equipaje mientras esperan su vuelo.

En este año celebramos nuestro aniversario número 15 como concesionario del aeropuerto, tres lustros en los que hemos sido gestores de la transformación, crecimiento y reconexión de El Dorado con el nuevo mundo, todo gracias a la dedicación de nuestros colaboradores que lo han hecho posible.

Hoy en día conectamos más de 35.5 millones de pasajeros al año, a través de 26 aerolíneas internacionales, 4 más que en 2021, y 7 nacionales, 1 más que en 2021, y por el que pasan más de 600.000 toneladas de carga para los mercados. En OPAIN, somos conscientes de que ocupamos un lugar estratégico en el sector aeroportuario en Colombia, una industria vital para el desarrollo de la economía, por lo que en 2023 seguiremos generando conexiones que nos permitan aportar y construir para las generaciones futuras.

03

INFORME DE GESTIÓN

04

NUESTRO ACTUAR

CONECTADOS CON EL PLANETA

Entendemos que para generar valor a la sociedad debemos mejorar continuamente nuestra gestión alrededor de los temas más relevantes para el negocio y los grupos de interés. En este sentido, la materialidad es una herramienta que nos permite identificar los focos en los cuales debemos trabajar.

El ejercicio de materialidad enriquece la estrategia corporativa y el relacionamiento con los grupos de interés en la medida en que nos permite visibilizar y gestionar nuestros activos y los riesgos estratégicos, impactos y oportunidades para garantizar la continuidad del negocio y el valor de sus activos.

En 2019 realizamos nuestro primer ejercicio de materialidad con el objetivo de identificar los focos de trabajo más relevantes para los próximos 7 años, los cuales fueron analizados, validados y aprobados por el Comité Directivo y la Junta Directiva.

Siguiendo nuestra estrategia corporativa, el 2022 fue un año de reconexión que se centró en fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad, a través de la actualización de la política de sostenibilidad con el objetivo de transformar la operación para prestar un mejor servicio y experiencia a nuestros visitantes y promoviendo las relaciones cercanas y efectivas con nuestros grupos de interés.

Acorde con esa política nuestros pilares de acción y sus resultados se clasificaron así:

CONEXIONES COMPETITIVAS:

Infraestructura, Competitividad, Experiencia de usuarios y clientes, Cadena de abastecimiento

CONEXIONES CON EL PLANETA:

Cambio climático, Economía Circular, Agua, Biodiversidad

CONEXIONES MÁS CERCANAS PARA LA INCLUSIÓN:

Talento humano, Seguridad y salud en la operación aeroportuaria, grupos de interés

CONEXIONES TRANSFORMADORAS:

Relacionamiento Estratégico, Derechos humanos, Ética, cumplimiento y transparencia

RIESGOS ESTRATÉGICOS

Para evitar desviaciones de la estrategia que pueda alterar la sostenibilidad y continuidad del negocio definimos nuestros riesgos estratégicos para cada uno de nuestros activos:

Activo Económico

Corresponde al derecho de recibir u obtener una compensación económica por el desarrollo y ejecución de la concesión.

Su fuente de generación de valor resulta del crecimiento de los ingresos, optimización de los costos o gastos o mejora de los márgenes.
Riesgo estratégico asociado:

- Desviación en la ejecución de los planes de negocio.

Activo Físico

Corresponde a la infraestructura, tecnología y procesos e involucra la gestión de las personas y cumplimiento de las obligaciones necesarias para lograr el propósito superior de la organización, el objeto del contrato de concesión y el modelo de negocio.

Su fuente de generación de valor resulta del adecuado uso, desempeño, funcionamiento, continuidad y seguridad de las personas, instalaciones aeroportuarias y comerciales del Aeropuerto El Dorado.

Riesgos estratégicos asociados:

- Afectación de la continuidad del negocio.
- Incumplimiento de obligaciones contractuales o normativas.

Activo social y reputacional

Corresponde a las políticas, modelo de gobierno y cumplimiento, relacionamiento, cultura organizacional y acciones relacionadas con los grupos de interés.

Su fuente de generación de valor resulta del cumplimiento de los planes y acciones derivadas de las estrategias de ASG (Ambiental, Social y Gobierno Corporativo) y de talento (atracción, retención, compromiso, sucesión y nuevas formas de trabajo).

Riesgo estratégico asociado:

- Deterioro del valor percibido por los grupos interés.

Para cada uno de los riesgos estratégicos se cuenta con el análisis de causas, efectos, controles y acciones de respuesta aprobados por la Junta Directiva y son gestionados por las áreas responsables.

Logros

- Actualizamos la política de sostenibilidad “Conectados con el planeta”.
- Por segundo año consecutivo, desarrollamos el Aula de sostenibilidad con el objetivo de enseñar a nuestros colaboradores todas las practicas sostenibles implementadas en el Dorado.
- Participamos en el 3° Congreso Internacional de Investigación e Innovación Ambiental, liderado por la Corporación Autónoma Regional (CAR), logrando visibilizar nuestras acciones a más de 5.000 participantes.

Gobierno Corporativo

GRI 102-7-10-18-19-20-22-23-24-26-28-29-30-35-36, 405-1

Nuestro modelo de gobierno corporativo está establecido en el Código de Buen Gobierno, que contempla las mejores prácticas corporativas y establece reglas y principios que deben ser observados por todos los funcionarios de la compañía y los órganos de gobierno: Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva, Gerencia General y Comité Directivo.

Asamblea General de Accionistas

Es el máximo órgano de gobierno y está conformada por todos los accionistas de OPAIN. Delega en la Junta Directiva y en el Representante legal la conducción de la Compañía a través de la asignación de las funciones estatutarias.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Accionistas	Identificación	Acciones	%
ODINSA S.A.	NIT 800.169.499-1	107.032	34,98967%
GRUPO ARGOS S.A.	NIT 890.900.266-3	91.770	30,00039%
CSS CONSTRUCTORES S.A.	NIT 832.006.599-5	91.707	29,97980%
TERMOTECNICA COINDUSTRIAL S.A.S.	NIT 890.903.035-2	15.295	5,00007%
OTROS		92	0,03008%
TOTAL		**305.896**	**100%**

Durante 2022 no se presentaron cambios en la composición accionaria.

JUNTA DIRECTIVA

Es el máximo órgano de administración y se encarga de garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos corporativos y de hacer seguimiento de las acciones que se tomen para lograrlo. Está conformada por 7 miembros principales y 7 miembros suplentes, elegidos por la Asamblea General de Accionistas para períodos de 1 año. Podrán ser reelegidos indefinidamente y removidos libremente aún antes del vencimiento de su período.

Los miembros deben asistir como mínimo al 80% de las reuniones a las que sean convocados. No existe un requerimiento de número máximo de mandatos en relación con su participación en otras Juntas.

OPAIN Nombre	MAURICIO OSSA ECHEVERRI		JORGE GONZÁLEZ GÓMEZ		FRANCISCO VÉLEZ SIERRA	EDUARDO BETTIN VALLEJO	ANDRÉS ORTEGA REZK	JUAN PABLO GONZÁLEZ (Miembro de Junta desde abril de 2022)	MANFRED GARTZ (Miembro de Junta desde abril de 2022)
Independiente (si / no)	No				No	No	No	No	No
Empresa donde labora	Odinsa S.A.		CSS Constructores S.A.		Termotécnica Coindustrial S.A.	Odinsa S.A.	Odinsa S.A.	CSS Constructores S.A.	Grupo Argos
Cargo	Presidente		Gerente General	Directora Jurídica	Gerente General	Vicepresidente de Asuntos Legales e Institucionales	Vicepresidente de Concesiones Aeroportuarias	Gerente General Suplente	Gerente de Estrategia y M&A
Ejecutivo - no ejecutivo	No ejecutivo		No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo
Tiempo como miembro de Junta	7 años	4 años 3 meses	6 años	3 años 8 meses	15 años	3 años y 4 meses	3 años y 4 meses	9 meses	9 meses
Comité (s) de Junta al (los) que pertenece	Auditoría Finanzas y Riesgos Nombramientos y Remuneraciones	Auditoría Finanzas y Riesgos	Compras y Comercial Nombramientos y Remuneraciones	Nombramientos y Remuneraciones	Nombramientos y Remuneraciones Sostenibilidad y Gobierno Corporativo	Sostenibilidad y Gobierno Corporativo Compras y Comercial	Auditoría Finanzas y Riesgos Compras y Comercial	Sostenibilidad y Gobierno Corporativo	Auditoría Finanzas y Riesgos
Experiencia en la industria de infraestructura de transporte y competencias relacionadas con asuntos de sostenibilidad y riesgos.	Ha sido gerente de Negocio Industrial, Gerente Nacional de Mercadeo y vicepresidente de la Regional Caribe de Cementos Argos.	Fue Gerente de Fusiones y Adquisiciones de Grupo Argos S.A., Director de Energía y Recursos Naturales y Asociado Senior en Banca de Inversión Bancolombia	Ha sido administrador y representante de sociedades y proyectos, con énfasis en infraestructura vial, proyectos de Asociación Público Privadas y contratos de obra como CSS Constructores y ANYCO LTDA.	Se ha desempeñado como asesora jurídica en temas administrativos, contractuales, laborales, societarios y judiciales de CSS Constructores desde el año 2016.	Se ha desempeñado como Gerente General en el sector de construcción y desarrollo de infraestructura y mantenimiento de Termotécnica Coindustrial.	Se ha desempeñado como Gerente Legal de Cementos Argos, Secretario General de Cementos del Caribe y de Cementos Paz del Río y Presidente de Sator S.A.S.	Cuenta con una amplia experiencia en el sector aeroportuario y fue parte, desde 2008, del proceso de transformación y crecimiento de OPAIN, como Gerente General	Se ha desempeñado como Representante legal del Consorcio Constructor Neiva Girardot, como Director Jurídico de nuevos negocios en CSS Constructores	Se ha desempeñado como miembro de Junta Directiva de Construcciones El Condor S.A., como Vicepresidente de Fusiones y Adquisiciones de Banca de Inversión y Gerente de Finanzas Corporativas en el Grupo Bancolombia, así como Vicepresidente Financiero del Grupo Éxito.
Número de Juntas asistidas en 2022	Asistió a 15 sesiones de 15. 100%	Asistió a 02 sesiones de 03 durante el período en el que ejerció como miembro de Junta. A la sesión a la que no asistió envió al suplente. 100%	Asistió a 15 sesiones de 15. 100%	Asistió a 03 sesiones de 03 durante el período en el que ejerció como miembro de Junta. 100%	Asistió a 15 sesiones de 15. 100%	Asistió a 15 sesiones de 15. 100%	Asistió a 13 sesiones de 15. 87%	Asistió a 12 de 12 sesiones desde que fue nombrado como miembro de Junta. 100%	Asistió a 12 de 12 sesiones desde que fue nombrado como miembro de Junta. 100%

La Asamblea de Accionistas fija la remuneración de los miembros de la Junta Directiva de acuerdo con su estructura, obligaciones y responsabilidades, así como las calidades personales y profesionales de cada miembro, el tiempo que debe dedicar a su actividad y su experiencia. La remuneración del Presidente de la Junta Directiva podrá ser superior, como consecuencia del alcance de sus funciones específicas y su mayor dedicación de tiempo.

La Junta Directiva, como órgano colectivo y, cada uno de los directores, individualmente considerados, son evaluados cada vez que sea requerido. Dicha evaluación puede ser realizada por auditores externos o bajo la modalidad de autoevaluación.

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DURANTE EL PERÍODO

De las 15 sesiones de Junta Directiva, 12 se desarrollaron de manera no presencial. Las plataformas tecnológicas utilizadas fueron Teams, Outlook y Zoom y se garantizó a todos los miembros la posibilidad de deliberar y decidir durante toda la reunión.

Comités de Apoyo

Para el adecuado desarrollo de sus funciones, la Junta cuenta con 4 comités de apoyo, conformados por algunos miembros de la Junta Directiva:

- El Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos tiene como finalidad principal la evaluación de los procedimientos contables, el manejo del relacionamiento con el Revisor Fiscal y la supervisión de la efectividad de la arquitectura de control y del sistema de gestión de riesgos.

- El Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo tiene como función principal proponer y supervisar las medidas de sostenibilidad y gobierno corporativo.

- El Comité de Nombramientos y Remuneraciones apoya a la Junta en el ejercicio de sus funciones asociadas a las materias de nombramientos remuneraciones y compensaciones de la Alta Gerencia y demás empleados de la sociedad.

- El Comité de Compras y Comercial realiza una revisión preliminar de las compras y las negociaciones comerciales a ejecutarse mensualmente en la sociedad.

Temas de sostenibilidad tratados por la Junta Directiva

Durante el 2022, a través del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo se demostró el liderazgo de la organización en temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), donde se destaca lo siguiente:

- Aprobación y acompañamiento en los resultados del cronograma de proyectos de sostenibilidad para el 2022, en temas como biodiversidad, economía circular, gestión responsable de recurso hídrico y cambio climático.

- Seguimiento a proyectos de relevancia para la organización, tales como, mitigación en cuanto a la reducción de las emisiones de GEI, seguimiento a los indicadores de circularidad del Aeropuerto, relacionamiento estratégico para los temas de agua y biodiversidad.

- Aprobación de la Política de Sostenibilidad “Conectados con el Planeta”.

- Aprobación y seguimiento a proyectos relacionados con las comunidades aledañas.

COMITÉ DIRECTIVO

OPAIN cuenta con un Comité Directivo que es el encargado de apoyar la gestión integral de la organización con sujeción a las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes. El Comité Directivo informa mensualmente a la Junta Directiva sobre los diferentes temas de la Compañía (incluidos los económicos, ambientales y sociales según se requiera) y someter a su aprobación los que por competencia estatutaria le corresponden.

NOMBRE	ANDRÉS ORTEGA REZK	NATALÍ LEAL GÓMEZ	MAURICIO ANTONIO VÉLEZ	LUIS ALFONSO SOTO PRIETO	SERGIO APARICIO PRADILLA	TOMÁS ARAGÓN PALACIOS	SUSANA ORTIZ
Cargo	Gerente General hasta 31 de octubre de 2022	Gerente de Asuntos Legales e Institucionales hasta 31 de octubre de 2022 Gerente General desde 01 de noviembre de 2022	Gerente de Infraestructura	Gerente de Gestión Humana y Administrativohasta 30 de noviembre de 2022 Gerente de Gestión Humana y Tecnología desde 1 de diciembre de 2022	Gerente Comercial	Gerente de Operaciones	Gerente Financiera y de Compras desde febrero de 2022
Experiencia académica	Administrador de empresas del Colegio de Estudios Superiores de Administración (Cesa), con maestría en Dirección de Empresas en el Instituto de Empresa en Madrid.	Abogada especializada en derecho comercial y en derecho financiero con MBA de la Escuela de Organización Industrial de Madrid y Maestría en Leyes (LLM) de Northwestern University.	Arquitecto de la Universidad América con especialización en Gerencia de Construcciones de la Universidad Javeriana y EMBA de Dirección y Administración de Empresas de ISEAD	Administrador de Empresas con estudios en HR Management Program - INCAE Business School, Georgetown University y MBA Modelo ejecutivo del Tecnológico de Monterrey.	Diseñador industrial de la Pontificia Universidad Javeriana	Administrador de Aeropuertos e Ingeniero de Ejecución en Administración de Empresas de la Universidad Mariano Egaña.	Ingeniera Administradora de la Universidad de la Escuela de Ingeniería de Antioquia con una maestría en Negocios Económicos y Financieros en la Universidad van Amsterdam
Experiencia profesional	Vicepresidente de Concesiones Aeroportuarias de Odinsa S.A. Gerente Financiero de OPAIN Vicepresidente Financiero en Constructora Colpatria.	Directora de Cumplimiento de Odinsa S.A. Directora de Cumplimiento de Grupo Argos S.A. Especialista de Asuntos Legales Financieros de Protección S.A.	Gerente de Proyectos de Sodimac Colombia S.A. Gerente Regional Bogotá de Grupo Dinpro Director Nacional de Proyectos de Carulla Vivero S.A.	Director de recursos humanos de País Colombia de Alstom Colombia S.A. Gerente de RH de transmisión para Centro América y Países Andinos de Alstom Colombia S.A..	Gerente de centros comerciales de Parque Arauco S.A. Gerente comercial de Parque Arauco S.A. Gerente General de MOABI S.A.S CASAIDEAS.	Director de Operaciones Aeropuerto Internacional El Dorado. Director de Operaciones Aeropuerto Internacional Santiago Mariño	Directora de Planeación Financiera y Directora de Finanzas para Centro América de Celsia (antes Colinversiones)

Remuneración

El Comité Directivo y el Gerente General tienen un plan de compensación variable anual que es evaluado por métricas que son establecidas anualmente y llevadas a la Junta Directiva para su aprobación. Una vez evaluadas y aprobadas dichas métricas, se procede a realizar el pago por los resultados obtenidos en el año inmediatamente anterior a la evaluación. El cumplimiento al 100% de las métricas evaluadas se recompensa con una bonificación. No se tiene establecida remuneración compensada en acciones de la compañía.

Logros

En 2022, la Asamblea General de Accionistas se reunió en sesión ordinaria, en donde aprobó los estados financieros de OPAIN, así como el informe de gestión presentado. Así mismo, la Junta directiva sesionó de manera adecuada.

- Se realizó una autoevaluación por parte de todos los miembros de la Junta Directiva con resultados muy satisfactorios.
- Los miembros de la Junta Directiva diligenciaron la Declaración Anual de Conflictos de Interés y no se evidenció ninguna situación de riesgo o alerta.

ÉTICA, CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA

GRI 102-16-17-25, 103-1-2

OPAIN acoge los estándares del Grupo Empresarial Argos por lo que las actuaciones de todas las sociedades que lo componen se basan en las mejores prácticas de gestión y gobierno.

La compañía es gestionada dentro de un marco de ética y transparencia como base fundamental en la toma de decisiones y en el cumplimiento de la estrategia de negocio. Nuestra posición es de **cero tolerancia frente al fraude, el soborno y la corrupción**, por lo que hemos implementado diversas prácticas para luchar de manera eficaz contra estas actividades.

Desde septiembre de 2017, la Junta Directiva aprobó el Código de Conducta Empresarial ("Código de Conducta"), que tiene como objetivo servir de guía de comportamiento, teniendo como eje principal el principio de integridad, entendido como la actuación responsable, honesta, recta, seria, transparente, conforme con la ley y las políticas internas.

Instrumentos de gestión

En desarrollo de los principios contenidos en el Código de Conducta, implementamos un programa de administración del riesgo de fraude, soborno, corrupción y LAFT, basado en las mejores prácticas nacionales e internacionales, cuya finalidad es el establecimiento de diversas medidas orientadas a la prevención.

- Política para la gestión del riesgo de fraude, soborno y corrupción.
- Política para la administración del riesgo de LAFT.
- Política de regalos y atenciones.
- Programa de capacitación y comunicación
- Política de relacionamiento entre empresas vinculadas.
- Política de Tratamiento de Datos.
- Cláusulas contractuales
- Sanciones por incumplimiento

Línea de transparencia: canal gratuito a través del cual se puede reportar, anónimamente si se prefiere, actos incorrectos e incumplimientos del Código de Conducta y de las normas internas. La línea es administrada por un tercero independiente, tiene un correo electrónico y una línea telefónica gratuita que presta atención de lunes a sábado de 6.00 a.m. a 10.00 p.m. La información recibida a través de la línea es tratada con los más altos estándares de confidencialidad.

- Correo: lineatransparencia@eldorado.aero
- Línea telefónica: 01-8000-125-222

Durante el año, se recibieron cinco (5) reportes de potenciales brechas al Código de Conducta a través de la Línea de Transparencia de OPAIN. En ninguno se comprobaron hechos de corrupción, fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo, competencia desleal o prácticas restrictivas. El 100% de los casos recibidos se encuentran cerrados.

(102-25) En materia de conflictos de interés, los parámetros para su identificación, revelación y prevención están contenidos en el Código de Conducta, el cual establece que ante la identificación de un conflicto de interés o de una situación que eventualmente puede generarlo, se debe hacer una revelación oportuna y adecuada, describiendo la situación de manera completa y detallada, documentando el evento y suministrando toda la información que sea relevante para la toma de la decisión. Para efectos de la revelación de los conflictos de interés, todos nuestros colaboradores y miembros de Junta Directiva diligencian anualmente la Declaración de Fuentes Potenciales de Conflictos de Interés.

Mecanismos de control

- Comité de Conducta Empresarial: órgano encargado de administrar el cumplimiento del Código de Conducta y de las demás políticas asociadas, así como de gestionar todos los temas relacionados con ética y transparencia, define las líneas de investigación, fortalece los programas de formación y contribuye a la generación de una cultura de cumplimiento.

Está conformado por el Gerente General, el Gerente de Asuntos Legales e Institucionales y el Gerente de Gestión Humana y Tecnología.

- Anualmente se presentan las cifras de denuncias recibidas y principales temas en materia de Ética y Transparencia al Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, con el fin de evaluar y hacer seguimiento.

- El Oficial de Conducta Empresarial es el encargado de gestionar todo lo relacionado con el Código de Conducta, planes de capacitación,

denuncias y demás temas relevantes en materia de conducta y cumplimiento.

Logros

- Se completó la matriz de riesgos de cumplimiento, identificando y estableciendo los controles para su mitigación y los planes de acción correspondientes.
- Durante todo el año se participó activamente en las reuniones del Instituto Anticorrupción y de la Red Latinoamericana de Cumplimiento.
- Se desarrolló y ejecutó el Plan de Comunicaciones dirigido a los colaboradores con el fin de difundir el contenido del Código de Conducta y demás medidas de cumplimiento.
- Se realizó el curso virtual de conducta “El Poder de Tú Decisión- tercera temporada” y la evaluación correspondiente, el cual incluyó dilemas de temas éticos, morales y de conducta.
- Se revisaron y actualizaron los procedimientos para la mitigación del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Se capacitó a los colaboradores en confidencialidad de la información y protección de datos personales.

En el futuro

- Implementación de un plan de socialización del Código de Conducta para proveedores.
- Lanzamiento de campañas de refuerzo de la Línea de Transparencia

RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO

GRI 203-2, 412-3

Parte fundamental del relacionamiento estratégico, es el acercamiento con las comunidades vecinas del aeropuerto. Durante el año se implementaron nuevos programas y tácticas, gracias a los cuales se fortaleció la comunicación y la relación, logrando lo siguiente:

- Como parte de nuestro programa "Plástico por Sonrisas", las comunidades vecinas de Fontibón, Engativá y el municipio de Funza, reciclaron 4 toneladas de plástico que fueron utilizadas para la construcción de 3 parques infantiles. Instalamos un sistema de 12 paneles solares en el colegio General Santander de Engativá, convirtiéndose en el primer colegio público de la ciudad que cuenta con un sistema de estas características.

- Instalamos 5 Ekomuros, Sistema de reciclaje de aguas lluvias, para que las comunidades vecinas puedan reciclar las aguas lluvias, y utilizarlas en el lavado de pisos, riego de jardines, sanitarios, alimentación de animales y huertas.

- Patrocinamos a una niña de la localidad de Engativá, para que conociera la NASA y se capacitara en habilidades STEM como parte del programa de la fundación She Is que empodera, motiva e inspira a las niñas de todo el país para que sean ejemplo y modelo a seguir para otras niñas.

- Realizamos cuatro ferias de emprendimiento en el aeropuerto como apoyo y continuidad de la reactivación económica de nuestros vecinos, con la participación de 53 emprendedores de las localidades de Engativá y Fontibón, así como madres cabeza de familia.

- Otorgamos 548 Becas de inglés y robótica a través de la Fundación Alianza Social Educativa ("FASE"), con el fin de fortalecer las capacidades y competencias técnicas, de niños y niñas de los colegios distritales del área de influencia.

- Junto con Odinsa y la Fundación Grupo Argos, entregamos 2 becas universitarias a jóvenes de la localidad de Fontibón. Entregamos 150 kits de útiles escolares a estudiantes de instituciones educativas de Fontibón, Engativá y Funza.

- Creamos el primer portal de empleabilidad del sector aeroportuario para brindar mayores oportunidades a los habitantes de las comunidades aledañas de Engativá, Fontibón y Funza. Actualmente el portal cuenta con 39 empresas de la comunidad aeroportuaria que publican vacantes y durante 8 meses que estuvo activo, se publicaron 229 ofertas laborares.

- Celebraciones especiales: (i) Compartimos con la comunidad de Fontibón la celebración del día de la madre entregando 100 kits de manicure. (ii) En halloween entregamos a las alcaldías de Fontibón Engativá y Funza, 1000 tulas con dulces y en el barrio la Rosita de Fontibón, compartimos con nuestros vecinos 200 balones para los niños del sector. (iii) En navidad, entregamos 1.700 regalos para la infancia de las comunidades vecinas y tuvimos las jornadas Cinema Dorado en el Colegio General Santander en Engativá y en el Coliseo Atahualpa en Fontibón.

- Jornadas de salud preventiva: llevamos a nuestros barrios del área de influencia charlas sobre nutrición con el apoyo de la Fundación Keralty y de prevención de cáncer de mama de la mano de la fundación ÁMESE.

- Contratamos con empresas vecinas productos y servicios, como bolsas de tela, separadores de agendas y alquiler de máquinas de maíz.

- Realizamos 15 recorridos en el Aeropuerto El Dorado con la participación de las comunidades vecinas, las alcaldías locales de Engativá y Fontibón y medios de comunicación locales, para socializar nuestro modelo de economía circular y eficiencia energética.

- Entregamos 21 chaquetas al Club Ambiental del Colegio San Ramon del municipio de Funza.

- En alianza con la Fundación Grupo Argos y Odinsa, entregamos 51 filtros de arcilla para brindar agua de mejor calidad a las comunidades vecinas de Funza.

Logros

- Implementamos la política de relacionamiento para los grupos de interés de OPAIN y la matriz de relacionamiento.

- Fortalecimos las capacidades de vocería en el equipo gerencial y directivo, a través de capacitaciones y talleres.

- Logramos la exitosa ejecución de los programas de empleabilidad, economía circular, cuidado del agua y eficiencia energética, para beneficio de las comunidades vecinas.

En el futuro

- Implementar el sistema MERO – Relacionamiento a través del cual le haremos seguimiento a la interacción que tiene OPAIN con todos sus grupos de interés.

- Continuar trabajando por el fortalecimiento de la relación de El Dorado con las comunidades vecinas, generando conexiones empáticas, cercanas, sostenibles y con valor social para las localidades que impactamos.

- Lograr que la comunidad aeroportuaria haga parte de la campaña liderada por OPAIN #UNOCONTIGO, para llevar un mejor servicio al pasajero.

ACCIONES DE VALOR SOCIAL

Campaña

Con el propósito de unirnos al mes de la sensibilización del cáncer de mama, cambiamos el nombre de El Dorado durante octubre para llamarnos “El Rosado”. Para este año, logramos llevar a las comunidades vecinas, charlas de prevención dadas por la asociación AMESE, adicional a esto, instalamos en las diferentes salas de espera, sillas con información sobre pedagogía para fomentar el autocuidado y brindar ayuda y asesoría.

Campaña Unicef

Para el 2022, continuamos con la actividad de recolección de fondos a cargo del equipo recaudador de UNICEF que busca apoyar la adolescencia e infancia en Colombia, en temas como salud, bienestar y educación.

Alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá

Llevamos a cabo una alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá, que busca hacer pedagogía sobre los diferentes grados de quemaduras y los cuidados que deben tener en cuenta en estas situaciones.

05

NUESTRO DESEMPEÑO ESG

NUESTRO DESEMPEÑO ESG

GRI 103-1-2-3, 401-1, 404-1-3, 102-41

1.Competitividad

Eficiencia de la operación (ACDM- Airport Collaborative Decision Making)

Cerramos el 2022 con una puntualidad en llegadas del 78.7% y de salidas del 82.2%.

Continuando con el proyecto ACDM, adquirimos el sistema Airport Colaborative Information Sharing Platform (ACISP).

Socializamos el proyecto ACDM con todos los actores involucrados y logramos aumentar el número de firmantes de la carta de acuerdo ACDM, documento en donde se establecen las responsabilidades y derechos de cada parte y los lineamientos generales del proyecto.

Incremento de conexiones y destinos

En el 2022, ingresaron nuevas aerolíneas a nuestra red: Ultra Air (doméstico), Plus Ultra, Arajet y Turpial (internacional) e incluimos nuevos destinos: Aero Parque (Argentina) y Guadalajara (México), además retomamos la ruta a Londres, fortaleciendo de esta manera nuestra conectividad.
Aerolíneas de pasajeros: 29
Aerolíneas de carga: 25
Destinos domésticos: 45
Destinos internacionales: 44

Innovación o reestructuración en el modelo de negocio
El 2022 representó la consolidación de la operación comercial de los tenedores de espacio en comparación con el 2019, dando apertura a un total de 3.670 m2 nuevos para comercializar, de los cuales 2.495m2 generaron ingresos en el periodo 2022.

Al cierre del año se cuenta con 386.608 m2 en las subcategorías de Bodegas, Hangares, Locales Comerciales, Lotes, Módulos, Oficinas y Zonas Aledañas.

Con respecto a la oferta comercial, se abrió una nueva sala vip en el muelle nacional sur, 5 nuevos locales de Retail en este mismo muelle: Droguería Pura, SunglassHut, Victoria Secret, Crocs y Cascabel.

Llegó para complementar nuestra oferta la marca Starbucks con dos nuevos locales, Mis Carnes Parrilla, Tommy Hilfiger, US Polo, Martin Pescador, y la Droguería Pura.

Logros

- Subimos un puesto en el ranking de aeropuertos con mayor transporte de pasajeros de la región, quedando así en el primer lugar en Sudamérica y en el segundo de América Latina, al movilizar en 2022 a más de 35,5 millones de personas.
- Llegaron 4 nuevas aerolíneas y sumamos dos destinos internacionales nuevos.
- Consolidamos la operación comercial de los tenedores de espacio y se logró una recuperación total de sus ingresos en comparación con el 2019.
- Logramos al cierre del año una ocupación del 96,3%.

En el futuro

- Mantener el ranking de mejor Aeropuerto de Suramérica.
- Seguir mejorando la oferta comercial del Aeropuerto y el ingreso por pasajero.

2. Experiencia al usuario

Infraestructura inteligente, eficiente y de calidad

- Implementamos el sistema XOVIS (109 sensores) en el muelle nacional sur, norte e internacional, que permite predecir el tiempo en fila y aforo en las áreas de preseguridad y Avsec.

- Aumentamos los quioscos de autoservicio en el área nacional para la impresión de pasabordos y bag tag, para mejorar los tiempos de check in.

- Instalamos 2 pasillos con tecnología biométrica facial en el ingreso al muelle sur.

- Renovamos la tecnología de la infraestructura red WiFi para pasajeros.

- Reemplazamos 11.626 luminarias de tecnología vapor sodio/mercurio por igual cantidad de bombillos en tecnología LED, garantizando una eficiencia lumínica mayor y reducción en consumo de energía eléctrica en un 11,7%.

Servicios y canales de información y/o comunicación

- Actualizamos la página web www.eldorado.aero y la aplicación móvil (El Dorado App), complementando la información de los servicios prestados y la oferta comercial.

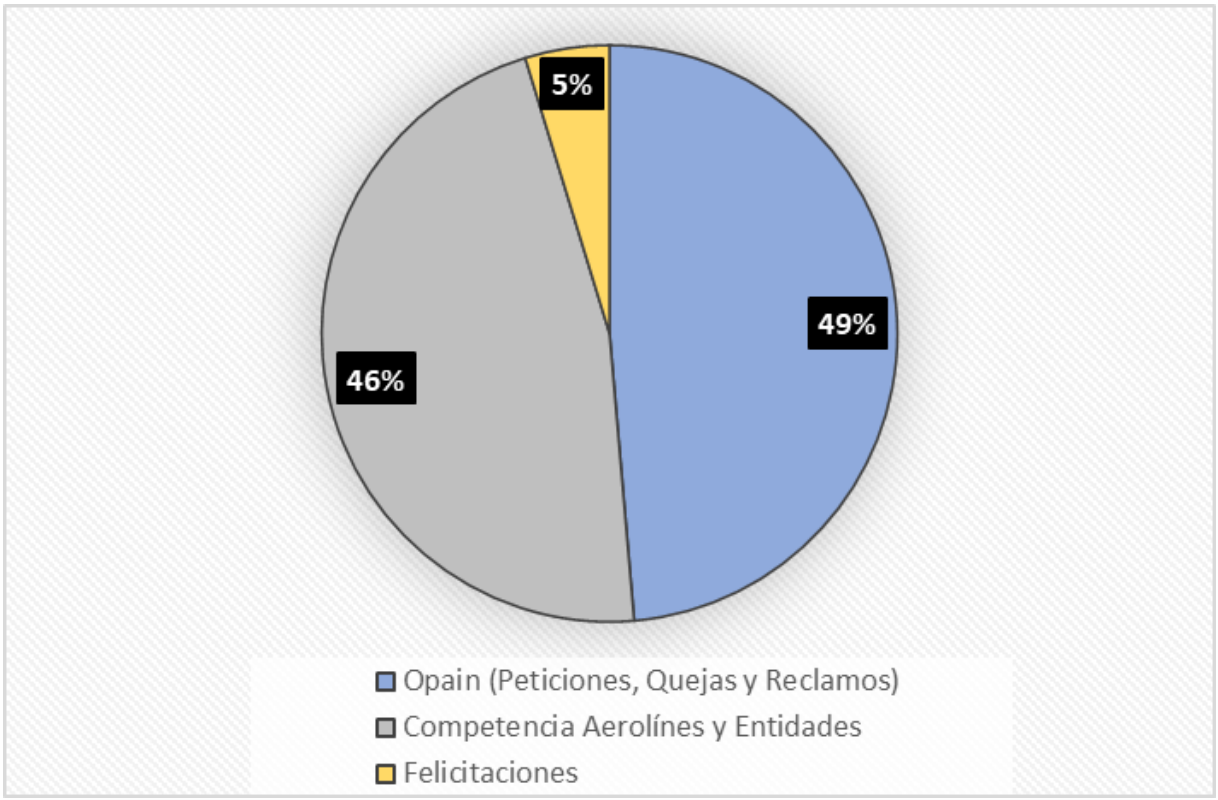
Uso de tecnología, información e innovación

- Instalamos datafonos en los cajeros de los parqueaderos.
- Potencializamos el sistema de control iluminación, mediante la implementación de nuevas parametrizaciones e instalación de sensores para tener un mayor control de las zonas.
- Implementamos pantallas en las que informamos a los pasajeros el tiempo en fila de los procesos de preseguridad y seguridad de los muelles norte, sur e internacional.
- Ampliamos la cobertura del sistema de monitoreo de ventas con la inclusión de 26 nuevas marcas, por medio de 38 dispositivos adicionales para apoyar la estrategia comercial a través de analítica de datos.

Medición de la satisfacción del usuario y evaluación del servicio

Contamos con varios canales de recepción de PQR's (peticiones, quejas y reclamos):18 módulos multimedia de registro digital, dos espacios físicos en los puntos de información de cada terminal, página web y app del Dorado. Adicionalmente, instalamos códigos QR en cada uno de los módulos y un chatbot para facilitar el proceso de solicitudes.

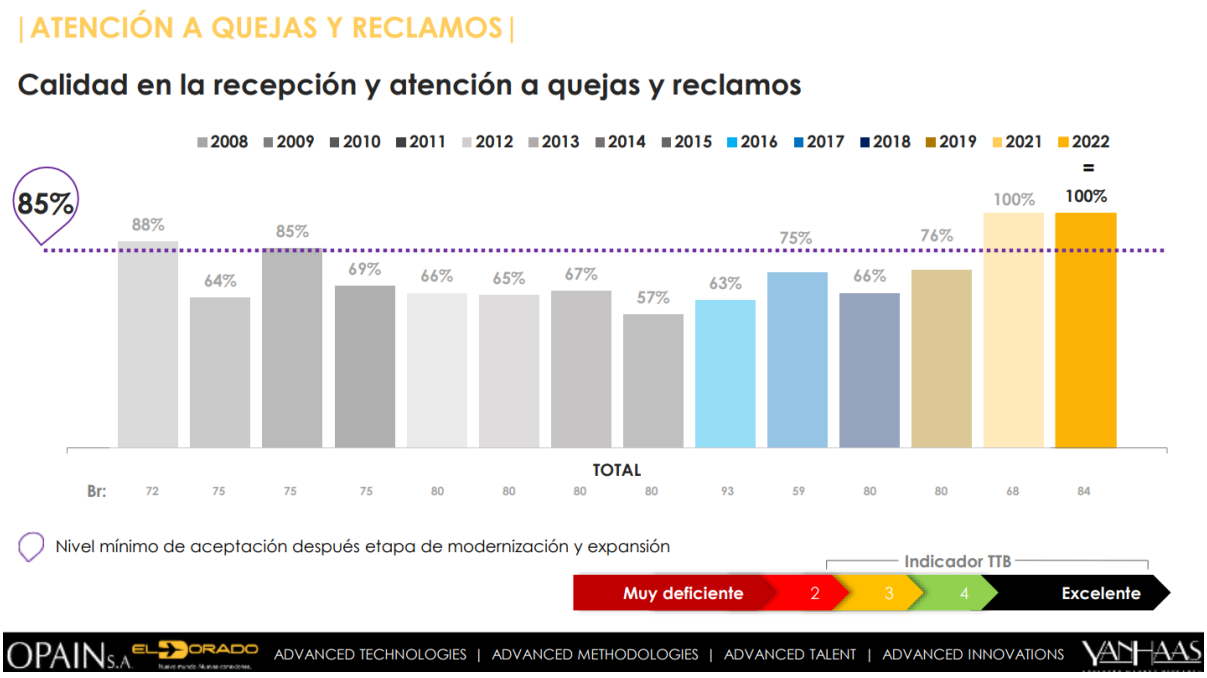
Durante el año 2022 se recibieron en total 1.795 PQR'S de las cuales 837 son remisión por competencia a Aerolíneas y Entidades y 873 de competencia directa de OPAIN.



Trimestralmente se revisan las causales más frecuentes de quejas para implementar planes de acción y mejora.

Logros

- Se realizaron las encuestas de satisfacción de PQRs por parte de la firma encuestadora Yanhaas, logrando un resultado del 100% por segundo año consecutivo.



Implementamos métricas y sistemas de captación de datos para dar seguimiento al estado y disponibilidad de la Infraestructura.

En el Futuro

- Automatización esteras y escaleras para modernizar el sistema de control y arranque de los equipos mediante el uso de variadores de velocidad controlados a través de sensores radar.

- Potencialización sistema de control iluminación y de la automatización del aire acondicionado.

3. Nuestro Talento Humano

GRI 404-3

Con el objetivo de ofrecer experiencias memorables y atender con excelencia la operación, incrementamos el número de personal, pasando de 467 colaboradores a 485. Durante el año, se vincularon 134 personas nuevas.

En total, pasamos de generar 1.565 empleos, directos e indirectos, a 1.775.

Inauguramos unas nuevas oficinas administrativas para el retorno a la presencialidad y remodelamos las oficinas operativas.

Continuamos fortaleciendo nuestros pilares culturales y propósito superior, a través de
diversas iniciativas comunicacionales de cultura organizacional, resaltando aspectos relacionados con nuestro propósito y los comportamientos deseados en nuestra cultura.

El ajuste a la cultura es un aspecto clave que evaluamos en el proceso de selección y de gestión de desempeño que se realiza anualmente.

Comunicación

Desde comunicaciones internas se realizó endomarketing a los diferentes procesos que impactan en: clima, compromiso, cultura y propuesta de valor de la organización. Se acompañó a las áreas a socializar y dar a conocer aspectos relevantes de los procesos a cargo; trabajando en temas como: conducta, sostenibilidad, diversidad e inclusión, operación e información relevante para el conocimiento de las personas que conforman nuestra compañía.

Se hizo especial énfasis en la guía de comunicación inclusiva, procurando el uso de este tipo de lenguaje en los contenidos generados al interior de la organización y una mejor adhesión a la misma, buscando con esto ser coherentes

con nuestro propósito de ser una empresa que trabaja en pro de la equidad de género.

Cultura de autocuidado

Comprometidos OPAIN con la Seguridad y Salud de todos los colaboradores, contratistas, subcontratistas, trabajadores en misión, visitantes y partes interesadas, establecimos lineamientos de promoción y protección, creando un entorno seguro y saludable mediante el lema "El Cuidado Empieza por Ti" con un enfoque de promoción de la cultura del autocuidado a través de los programas de Seguridad e Higiene Industrial, Seguridad Química y Medicina Preventiva y del Trabajo que se encuentran dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

PRÁCTICAS LABORALES

OPAIN más diversa e incluyente

Fortalecimos el Sistema de Gestión de Igualdad y Equidad de Género, diseñando e implementando un plan de acción de mejora continua y evolución en el proceso. En este sentido, fuimos auditados por un externo, quien validó la mejora de la compañía en este propósito.

Continuamos con nuestro Comité de Diversidad y con la Mesa de Trabajo de Diversidad del Grupo Empresarial. Participamos por segundo año consecutivo en Ranking Par, herramienta que mide las condiciones de equidad de género en las organizaciones de Latinoamérica y dimos cierre al Programa de Multiplicadores de Diversidad, con tres multiplicadores graduados satisfactoriamente de este proceso formativo.

Adicionalmente, se realizó el Programa de Capacitación: Guía de Servicio y Atención Incluyente El Dorado, con el objetivo de brindar conceptos teóricos y experienciales en relación con qué es la discapacidad y profundizar así, en los siete tipos de discapacidades. Favoreciendo habilidades en nuestros colaboradores que les permitan brindar un mejor servicio y experiencia a esta población. Con esta iniciativa de formación se logró impactar al 69,07% de nuestros colaboradores. Se dará continuidad al Programa durante el 2023.

En línea con las iniciativas de diversidad e inclusión, duplicamos el número de Amigos del Alma vinculados a la organización; pasando de 4 a 8 Inspectores de

Terminal Junior Apoyo, posición que ocupan actualmente las personas que hacen parte de nuestra organización en alianza con la fundación Best Buddies, fortaleciendo de este modo el programa que está vigente desde el año 2016.

Más beneficios para nuestros trabajadores

Ampliamos la licencia de paternidad una semana adicional a la legal, y se estableció la posibilidad que, si el cargo lo permite, la madre realice el trabajo de forma remota durante el tiempo de la licencia de lactancia.

Realizamos varias actividades de bienestar consistentes en concursos de disfraces de Halloween, por categorías individual, grupo, familia y mascota; así como la realización de un día de la familia con consciencia ambiental, en la cual participaron aproximadamente 250 personas en la siembra de 1000 árboles.

Conmemoramos los 15 años de existencia de OPAIN y le dimos un reconocimiento especial a 33 de nuestros colaboradores que llevan con nosotros 15 años. En la celebración, sorteamos 60 premios, incluyendo televisores de 65", bicicletas, iPhones, scooters eléctricas, electrodomésticos y bonos de compras.

Hicimos un recorrido aeroportuario con 70 hijos de nuestros colaboradores, entre los 10 a 15 años, que incluyeron actividades educativas enfocada en la importancia del reciclaje y la reutilización de materiales plásticos.

Entregamos 349 mercados básicos y bonos de mercado a nuestros colaboradores de menores salarios, buscando reconocer su colaboración y dedicación.

DESARROLLO DEL TALENTO

Durante el 2022, capacitamos al 98% de nuestros colaboradores, logrando un total de 24.239,91 horas de formación. Se realizaron capacitaciones en diversos temas agrupados en las Escuelas del Modelo Educa:

Escuela	Cursos destacados	Horas de Formación
Academia E4	Atrévete a ser diferente y gestiona tus sesgos inconscientes	81,6
Cadena de Abastecimiento	Seguros y otras garantías en la contratación	121,5
Corporativa	El Poder de tu decisión 2da temporada	2.878,38
Diversidad	- Guía de servicio y atención incluyente El Dorado - Profundización en la Guía de Comunicación Inclusiva y cómo ponerla en práctica - Conversatorio discapacidad derechos y acciones para un mundo inclusivo	1.151,3
Idiomas	Inglés	492,82
Infraestructura y Negocio Aeroportuario	- Diplomado en gestión aeroportuaria - Maquinista- materiales peligrosos y rescate - Power seminar - Operación y mantenimiento de generadores - AMS - Infraestructura y ayudas visuales - Básico en operaciones aeroportuarias - On the job training - Foreign Object Debris (FOD) Prevention - Curso básico operadores de seguridad de la aviación civil	10.089,04

Liderazgo y Gerencia	- Programa de formación en competencias y comportamientos organizacionales - Coaching con caballos: autoconocimiento y fortalecimiento de las competencias - Viajero interior - Management e influencia - Programa de autodesarrollo - Advanced management program - Liderazgo inclusivo - Programa de estrategia ejecutiva Oxford - IV Intercambio empresarial para líderes de gestión humana e innovación - Pensamiento estratégico para directores ejecutivos - Management, Influencia y Relacionamiento - Presencia e influencia ejecutiva: desarrollo de liderazgo persuasivo	2.328,24
Sostenibilidad	- Auditor Interno en la Norma ISO 9001:2015, con enfoque basado en Riesgos - HeartSaver AHA (RCP y Desfibralización automática externa para adultos) - Aula de sostenibilidad - Reinducción de seguridad y salud en el trabajo - Protección radiológica - Principios del buen peatón	7.051,96
Otras	Otros	45,07

Los montos de inversión en formación reflejaron un incremento acorde con los resultados del negocio: $407'882.862.

Oportunidades de desarrollo

- El 41,735% de los procesos de selección fueron cerrados con talento interno, a través de, convocatorias internas, promociones, movimientos horizontales, movimientos entre compañías o encargos. El 19,79% de nuestros colaboradores obtuvieron una oportunidad de desarrollo al interior de la organización. Del total de oportunidades de desarrollo, el 61,46% fueron para hombres y el 38,54% fueron para mujeres.
- Todas las posiciones de gerencia y dirección fueron evaluadas por una firma de consultoría externa para identificar sus fortalezas y oportunidades de desarrollo.

GESTION DE DESEMPEÑO

Realizamos el proceso de gestión de desempeño, que consiste en evaluar los objetivos del año que son elaborados bajo la metodología SMART y Competencias Organizacionales. Adicionalmente, la evaluación de desempeño incluye la elaboración e implementación de un plan de desarrollo individual, para posiciones de especialista en adelante.

Este proceso busca que se realice una medición objetiva del desempeño individual y basada en la alineación de los equipos de trabajo dirigida al logro de los objetivos estratégicos de la organización, generando una cultura de retroalimentación y reconocimiento que promueva y potencialice el desarrollo de los colaboradores y facilitar la planeación del talento.

Los resultados de la gestión de desempeño son un insumo relevante dentro de los procesos de selección de las convocatorias internas y de las demás compañías del grupo.

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN

Trabajamos en el fortalecimiento de nuestra marca empleadora mediante la participación en distintas ferias de empleo virtuales y presenciales. Adicionalmente, reforzamos la marca a través del proceso de comunicaciones,

enfocándonos en hacer endomarketing de nuestra propuesta de valor como organización.

En nuestro proceso de selección transmitimos nuestra cultura organizacional con el objetivo de atraer el talento que mejor se ajuste a nuestro entorno, manera de trabajar y relacionarnos. En el año 2022, logramos atraer más de 20.000 aplicantes a nuestras vacantes.

Implementamos una encuesta de satisfacción en la que las personas seleccionadas califican el proceso y obtuvimos una calificación de 4,85. Así mismo, evaluamos el proceso de inducción, obteniendo un puntaje total de 4,93.

ROTACIÓN VOLUNTARIA

En el 2022, el índice de rotación voluntaria fue de 8,04% lo que representa una disminución frente al 2021 que estuvo en 9,42%, demostrando un incremento en el número de personas y condiciones de retención de talento adecuadas.

Logros

- Implementamos la política y procedimiento de desconexión laboral.
- Inauguramos las nuevas oficinas administrativas.
- Creamos el programa “Puntos Dorados”, para reconocer a los colaboradores más destacados. Este programa permite acumular puntos para redimir por productos, servicios, experiencias, días libres y otros premios.
- Participamos por segunda vez en ranking par, herramienta de medición de las condiciones de equidad en empresas de Latinoamérica.

En el Futuro

- Refuerzo del sentido de pertenencia en la organización - Reducción de la tasa de rotación voluntaria.
- Fortalecimiento de la cultura organizacional.
- Desarrollo de un programa que fortalezca la experiencia y el servicio en nuestros usurario.
- Continuidad en la implementación de estrategias que favorezcan la diversidad, inclusión y equidad de género.
- Virtualización del proceso de inducción.
- Mapeo de cargos críticos, talento clave y planes de sucesión. Conformación de 2da Escuela de Bomberos Aeronáuticos.

4. Cadena de abastecimiento

GRI 103-2-3, 308-1-2, 414-1-2, 409-1, 408-1, 407-1

En el año 2022, afianzamos las relaciones comerciales con nuestros aliados estratégicos, a partir de un cambio de estrategias en la manera de gestionar la cadena de suministros partiendo del:

- Aseguramiento de los sistemas de gestión que minimicen el riesgo en la cadena de suministros.
- Seguimiento con mayores y mejores puntos de control para los proyectos de gran impacto involucrando de manera directa a los fabricantes y sus representantes.

- Elaboración de acuerdos con proveedores para garantizar stocks de inventarios que permitieran el cumplimiento de los planes de mantenimiento y operación del aeropuerto.

- Revisión de precios y contratos con los diferentes proveedores que permitieron negociaciones a largo plazo.

- Elaboración de planes de gestión a las limitaciones de la cadena de suministro para la consecución de bienes y servicios que, en caso de desabastecimiento, impactarán la operación.

- Aseguramiento de la capacidad logística, considerando rutas y modos alternativos de adquisición de bienes.

Pasamos a la siguiente etapa del proceso de homologación de proveedores, enfocados en una cadena de suministros sostenible, así:

- Programas de ahorro y uso eficiente del agua
- Plan de contingencia ambiental
- Sistema de gestión basura cero
- Medición de huella de carbono
- Gobierno corporativo
- Equidad de genero

Culminamos el 2022 con un gasto total en la cadena de suministros de COP 668.000 MM. Las compras nacionales fueron del 99% y las internacionales del 1%.

Criterios de selección y evaluación de proveedores

Nuestro procedimiento de evaluación, selección y reevaluación de proveedores OPAIN define los criterios de selección y evaluación que son considerados para el proceso de adquisición de bienes y/o servicios, así:

- Económicos
- Técnicos

- Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Ambientales

Para el cierre del año 2022, se incluyeron en procesos de invitación a ofertar a 93 nuevos proveedores, de los cuales, 6 fueron evaluados en los criterios descritos anteriormente.

Se dio cumplimiento al procedimiento de evaluación, selección y reevaluación de proveedores.

En lo que respecta a la reevaluación anual, se evaluaron 45 compañías de las 450 activas al 2022, de conformidad con los siguientes criterios:

- El monto de compra por número contratos o individual que represente el 80% del valor total de compras generadas en el año.
- Productos o servicios catalogados en el Plan Anual de Compras (PAC) como estratégicos y/o cuellos de botella de acuerdo con la matriz Kraljic.
- Productos o servicios catalogados con criticidad media y/o alta en la matriz de procesos críticos.
- Por requerimiento especial del área técnica

Criterios para la identificación y gestión de proveedores críticos

La identificación de proveedores que suministran bienes y/o servicios que se consideran críticos (según niveles de criticidad alta, media y baja), tiene en cuenta los siguientes factores:

- Continuidad operativa
- Seguridad operacional y aeroportuaria
- Seguridad humana
- Legal, normativa y contractual
- Tecnología
- Ambiental y social
- Financiero
- Reputacional

Los proveedores identificados con criticidad media y alta son sometidos a un proceso anual de reevaluación el cual permite verificar su desempeño y

planes de acción para su mejoramiento y desarrollo.

Gestión de riesgos en cadena de abastecimiento

OPAIN Continuamos fortaleciendo los mecanismos establecidos para la identificación y gestión de los riesgos en la cadena de abastecimiento, dentro de los que se encuentran:

- Manejo de metodología Kraljic, que permite la clasificación de bienes y/o servicios de acuerdo con su complejidad, riesgo de abastecimiento y financiero, y se definen estrategias de compra.

- Verificación periódica en listas restrictivas de los proveedores, directores y accionistas.

- Procedimiento de selección, evaluación y reevaluación de proveedores (anual)

- Fortalecimiento del Programa de Mitigación de riesgos en la contratación –Aliados estratégicos, trabajo que se desarrolla en alianza con el corredor de seguros Delima Marsh.

- Implementación del Anexo de debida diligencia y Certificación – Conflictos de interés e Inhabilidades

Desarrollo de proveedores y alianzas para la sostenibilidad

Seguimos avanzando en nuestra iniciativa del ecosistema sostenible para el desarrollo de proveedores, con el fin buscar la competitividad y sostenibilidad de la organización, a través de los siguientes criterios: reducción de agua, optimización en el consumo de energía, desarrollo e innovación e implementación de buenas prácticas en sostenibilidad (programas de beneficios a sus colaboradores, equidad de género, programas de conservación del medio ambiente en sus procesos productivos, entre otras).

Logros

- Cumplimos con las obligaciones contractuales de renovación de equipos contenidas en el Otrosí 7.
- Renegociamos los contratos estratégicos a largo plazo, con el fin de dar continuidad a la operación y generar ahorros importantes.
- Incluimos en nuestra cadena de abastecimiento a proveedores de Fontibón, Engativá y Funza.
- Implementamos el Manual de Compras Sostenibles asociado a la operación y mantenimiento de la infraestructura por medio de la reducción en el consumo de recursos que contribuyen a la obtención de beneficios económicos, ambientales y sociales.

En el Futuro

- Digitalizar el proceso de vales de salida para el manejo de inventarios.
- Desarrollo de proveedores en aspectos de sostenibilidad.

5. Ecosistemas: agua

Gestión eficiente del recurso
GRI 103-2, 103-3, 303-1, 303-3-4, 303-5, 306-1

Estamos comprometidos con el uso adecuado del agua y con la conservación y protección de los ecosistemas que hacen parte del área de influencia del Aeropuerto, entre ellos, el Río Bogotá. Es por esto, que contamos con planes de manejo ambiental y de mantenimiento que contienen procedimientos detallados para la gestión sostenible del agua, además de la infraestructura sostenible que incluye un sistema de alcantarillado independiente de la ciudad compuesto de plantas de tratamiento de aguas lluvias y residuales.

Fuimos seleccionados como uno de los nueve finalistas entre 180 iniciativas de diferentes empresas en la categoría 3: Protegiendo los Corredores Hídricos de los Premios BIBO 2022, a través de los cuales, BIBO y EL ESPECTADOR" visibilizan los proyectos ambientales que tienen como objetivo detener y revertir la pérdida de naturaleza.

El consumo de agua es proporcional al incremento del número de pasajeros que transitan por el Aeropuerto, por lo que el resultado en consumo de agua total en el año 2022 fue de 763.288 metros cúbicos.

Consumo de agua

Extracción de agua por fuente	Unidad de medida	Año 2022
Agua dulce extraída por fuentes superficiales, incluida agua de humedales, ríos y lagos	m3	0
Agua de lluvia	m3	15.429
Agua subterránea	m3	0
Agua producida	m3	0
Agua de terceros (acueductos municipales o de otras empresas de agua)	m3	747.859
Extracción de agua en todas las zonas	m3	763.288

Fuente: OPAIN 2022.

Análisis de riesgos hídricos

Contamos con un sistema de evaluación de la demanda y calidad del agua del Aeropuerto, así como de los posibles impactos de la operación. También se promueven prácticas sostenibles de los diferentes grupos de interés para que no se generen afectaciones a los recursos.

Implementamos diversos mecanismos en el Plan de Manejo Ambiental para garantizar la calidad del agua, partiendo del cumplimiento y generando valor agregado en la interacción responsable con el recurso hídrico.

Gestión y calidad *de vertimientos*

La Planta de Tratamiento de Agua Residual ("PTAR") del Aeropuerto tiene una capacidad de tratamiento de 57,3 litros por segundo, que equivale a llenar una piscina olímpica en 12 horas. Este proceso evita el vertimiento diario al río Bogotá de 1,85 toneladas de materia orgánica y 345,34 kilogramos de residuos sólidos.

En el 2022, se trató en la PTAR un total de 1.003.338,14 m^3 de aguas residuales.

Iniciativas de protección *y/o conservación de fuentes o cuerpos hídricos*

Continuamos con la medición y análisis de las huellas hídricas azul y gris del aeropuerto con el propósito de monitorear y gestionar el uso del agua. La terminal 1 del Aeropuerto cuenta con un sistema de conservación de agua, compuesta por la instalación de tecnologías de bajo consumo en todos los baños y dos plantas de tratamiento de agua lluvia.

En el 2022 terminamos el proceso de diagnóstico (línea base) de consumo y vertimiento de agua, a través de una empresa de consultoría e iniciamos el camino hacia la circularidad incluyendo el flujo de agua en el Plan de Economía Circular para iniciar su implementación de manera integral.

Logros

- Aprovechamiento del 100% del agua lluvia captada en la cubierta de la terminal. En total se aprovecharon 15.429 m^3 de agua.

- Instalamos llenadores de botellas en el Terminal Puente Aéreo, ayudando a la sostenibilidad de nuestro entorno, brindando agua potable a nuestros pasajeros y evitando la dependencia del uso de botellas PET y garrafones plásticos, así como la trazabilidad en su uso.

En el Futuro

- A 2025 no generar vertimiento en el Rio Bogotá: "Cero Vertimiento"
- A 2028 lograr Agua Neutral en el Aeropuerto El Dorado

Ecosistemas: biodiversidad
GRI 304-1-2-3-4

Identificación de ecosistemas de valor para la Biodiversidad

Continuando con la alianza con la academia, dentro del convenio[1] con la universidad EAN se realizó la identificación y reconocimiento de la evolución y los cambios desarrollados en los humedales que se encuentran en la periferia del área concesionada a OPAIN, obteniendo los siguientes resultados:

- Identificación del escenario de manejo para el humedal Hyntiba-Escritorio en el contexto actual de aprobación del POT de Bogotá.
- Reconocimiento de la historia reciente de transformación de los humedales.
- Establecimiento de acciones concretas de conservación y restauración que el Aeropuerto pueda realizar en los humedales sin incrementar el peligro aviario y dentro de los planes de manejo y acciones de la autoridad responsable de las áreas protegidas circundantes.
- Determinación de la estrategia de fomento a la restauración de humedales de la Sabana de Bogotá.

Iniciativas de compensación de biodiversidad

En el 2022, en compañía de los colaboradores y sus familias realizamos la siembra de 1.000 árboles en el Parque Arqueológico Canoas del municipio de Soacha, considerado como una zona de riqueza histórica y ecológica, bajo el programa "Hojas Verdes" de la Corporación Ambiental Empresarial (CAEM), logrando

[1] El Convenio tiene como objeto establecer acciones de cooperación entre OPAIN y la Universidad EAN que promuevan el desarrollo de proyectos académicos, investigación, consultoría, intercambio de información y documentación que aporten a la sostenibilidad.

OPAIN así contribuir con la recuperación de los ecosistemas que se encuentran degradados por actividades antrópicas.

Iniciativas de protección o conservación de especies de faun

Implementamos acciones para reducir la posibilidad de choques entre aeronaves y fauna silvestre dentro de las instalaciones aeroportuarias.

Especies incluidas en la lista roja UICN* y otros listados de conservación presentes en la operación del Aeropuerto	2022
Categoría en peligro crítico	0
Categoría en peligro	2
Categoría vulnerable	0
Categoría casi amenazada	2
Categoría en preocupación menor	164
Número total de especies en lista roja de la UICN o en otros listados	168

* La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) está compuesta por organizaciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil. La UICN cuenta con la experiencia, los recursos y el alcance de más de 1400 organizaciones Miembro y los aportes de más de 17.000 expertos. Esta experiencia convierte a la UICN en la autoridad mundial sobre el estado del mundo natural y las medidas necesarias para salvaguardarlo.[2]

Los resultados de los monitoreos, dispersión e inspecciones son registrados en bases de datos diseñadas para cada fin.

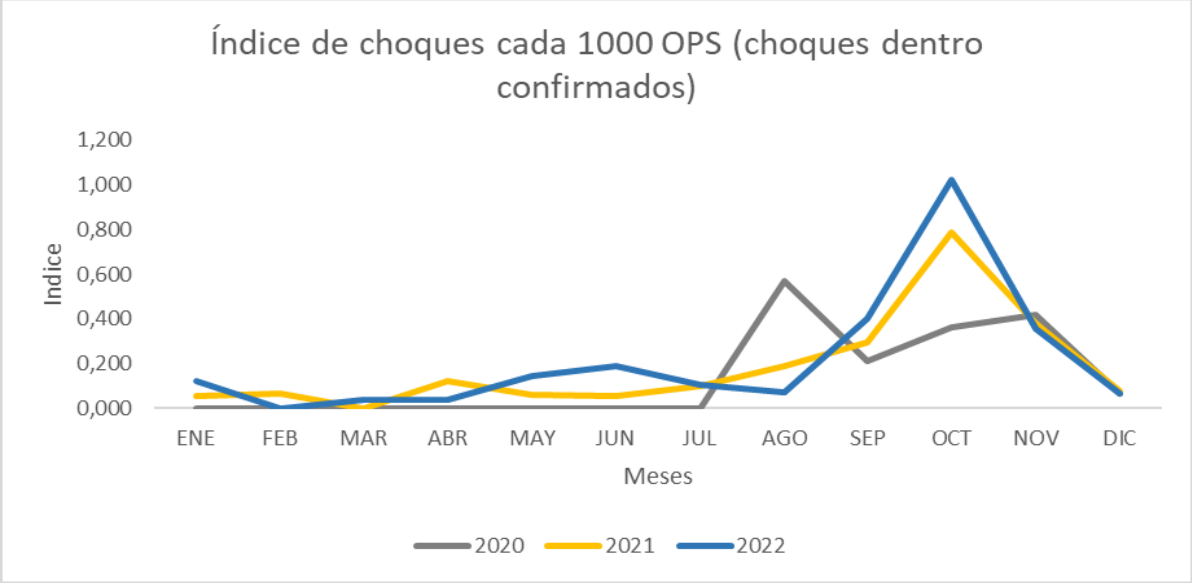
- **Programa para la gestión de riesgos por aves y otra fauna (GERPAF):** Elaborado e implementado conforme a lo requerido por el Programa Nacional de Limitación de Fauna en Aeropuertos, emitido por la Aeronáutica Civil. Mediante la implementación del GERPAF, se han alcanzado logros tendientes al fortalecimiento institucional para el control de los riesgos asociados a la presencia de fauna en el Aeropuerto El Dorado, entre estos: la continuidad del personal operativo de control

[2] UICN: https://www.iucn.org/es/acerca-de-la-uicn

fauna, con presencia 24 horas los 7 días de la semana, dentro de las instalaciones aeroportuarias y la implementación de los estándares del Internacional Bird Strike Committee (IBSC), donde se encuentran: el monitoreo permanente de fauna, adquisición de equipos especializados de monitoreo, dispersión activa, retención y controles pasivos de condiciones atractivas para la fauna.

- **Notificaciones de incidentes:** El equipo de control fauna registra en la bitácora de campo los incidentes con fauna dentro del Aeropuerto Internacional El Dorado. Los choques con fauna son cotejados con los reportes online enviados a la Aerocivil, según la circular informativa CI-007- Reporte de Presuntos Impactos con Fauna. De la misma manera, se continúa cumpliendo lo suscrito en la Carta de Acuerdo con la Torre de Control[3], para la notificación de incidentes y choques con fauna.

- **Comités aeroportuarios de prevención del peligro aviario y de la fauna:** se desarrollan cuatro comités al año, liderados por OPAIN con participación de autoridades gubernamentales, UAEAC, aerolíneas y demás comunidad aeroportuaria.



[3] La Carta de Acuerdo con Torre de Control establece los procedimientos de coordinación necesarios entre la Torre de Control El Dorado de Bogotá, supervisor de movimiento y las dependencias de la Gerencia de Operaciones de OPAIN S.A., en la operación diaria del Aeropuerto Internacional El Dorado.

Alianzas con grupos de interés para la protección de la biodiversidad

Cumpliendo con los compromisos del Memorando de entendimiento firmado con la Secretaría Distrital de Ambiente, hemos realizado actividades de capacitación a más de 1.000 personas de OPAIN, OPAIN contratistas y tenedores de espacio, relacionadas con los impactos negativos generados por el tráfico de vida silvestre y la forma correcta de reporte.

Realizamos la divulgación mediante piezas gráficas elaboradas por la Secretaría Distrital de Ambiente, desincentivando la compra y uso de materiales naturales y especies que afectan la conservación de flora y fauna.

Logros

- Continuamos afianzando las alianzas con actores relevantes del territorio colindante con El Dorado con el fin de transferir el conocimiento frente a las acciones ejecutadas por OPAIN referente a la conservación de ecosistemas de importancia ecológica y las actividades ejecutadas para la mitigación de peligro aviar.

- Con la participación de la Secretaría Distrital de Ambiente, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, la Corporación Autónoma Regional, el Jardín Botánico de Bogotá y la Secretaría de Planeación, buscamos integrar los propósitos de las instituciones distritales y nacionales a las necesidades de la seguridad operacional, estableciendo acciones en conjunto que nos permitan el establecimiento de mecanismos articulados para la conservación del entorno aeroportuario.

- Participamos en la Conferencia de Alto Nivel de las Américas sobre el comercio ilegal de vida silvestre liderado por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y el Reino Unido, donde se presentaron las acciones desarrolladas por El Dorado contra la actividad de tráfico de vida silvestre y las alianzas que nos permiten contribuir al control de estas acciones que generan afectación a los ecosistemas.

En el Futuro

En el 2028, implementar el protocolo de la Unión Internacional para la conservación de la naturaleza-IUCN de Impacto Neto Positivo para El Dorado en el componente de biodiversidad.

6. Cambio Climático

GRI 305-1-2-5

Mitigación

Continuamos trabajando para cumplir la meta establecida de reducción de emisiones del 57% al 2028 con respecto al 2018. Para esto, iniciamos la implementación del proyecto de eficiencia energética, Retrofit Sistema de Iluminación Fase 2, con el que se logró una reducción del 30% en el consumo de energía por iluminación respecto al año inmediatamente anterior. Este ahorro representa el siguiente ahorro:

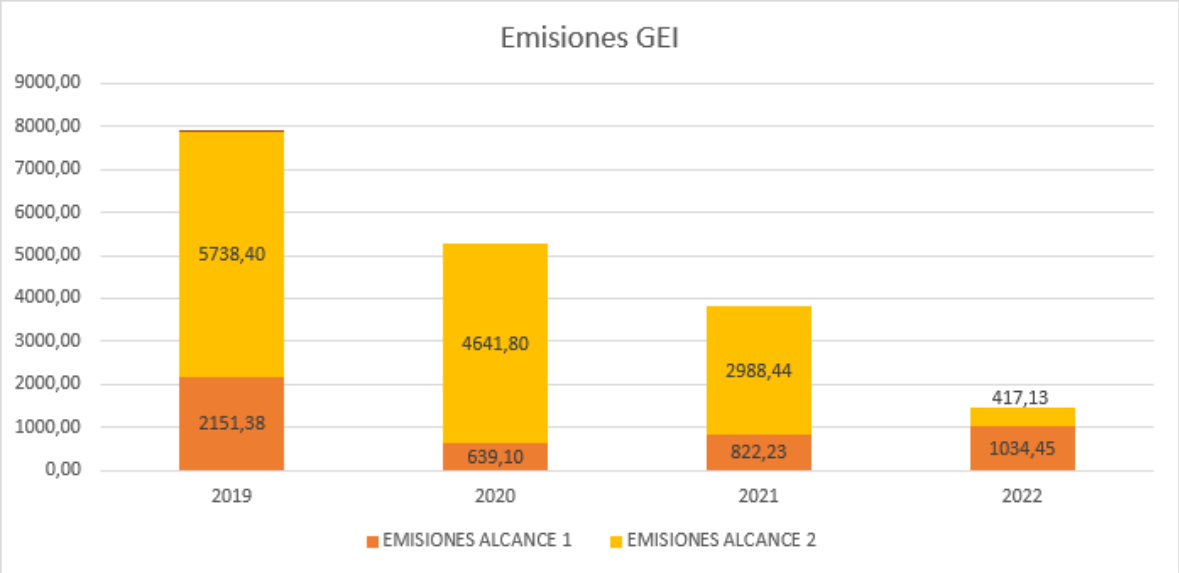
Ahorro respecto a la energía total demandada en el 2021:

Terminal T1: 2,3%
Terminal T2: 11,9%
Terminal de Carga: 13,3%
Perímetro y vías de acceso: 2,6%

Estos ahorros se suman a los ya obtenidos en las iniciativas ya implementadas de disminución de consumo energético, las cuales contribuyen de manera continuada a lo largo del año en la reducción de emisiones en Alcance 2.

Con el objetivo de reducir las emisiones de Alcance 3, emisiones indirectas que hacen parte de nuestra cadena de valor, se instalaron 3 electrolineras en el parqueadero central de la Terminal 1.

El monitoreo de las emisiones de Gases Efecto Invernadero se realiza mediante la aplicación de la metodología Green House Gas Protocol (GHG Protocol) anualmente.



*El cálculo de las emisiones se realiza teniendo en cuenta el factor de emisión definido por la Unidad de Planeación
Minero-Energética UPME, este tiene variación anual.

**Para el cálculo de alcance 1 en el año 2022 se contabilizaron las emisiones generadas por fugas teóricas de los equipos de aire acondicionado, en este registro se tuvo en cuenta refrigerantes con componentes HCFC como el R22, refrigerante que de acuerdo con el Protocolo de Montreal debe ser eliminado gradualmente en un 100% al 2040.

En comparación con el 2021, para los consumos energéticos de OPAIN, se generó un aumento en:
Consumo de combustible: en diciembre se presentó una contingencia que generó la activación del sistema de plantas de emergencia de la terminal de pasajeros T1, aumentando el consumo de combustible en 101.1% respecto al 2021.

Consumo de energía: se generó un aumento del 11,8% en consumo de electricidad, por el aumento de la operación debido al incremento de pasajeros, sin embargo, gracias al uso de energía renovable se logró la reducción de emisiones en alcance 2.

Iniciativas de ahorro de energía implementadas en el 2022

Iniciativa	Descripción de la iniciativa	Toneladas evitadas	Alcance en el que se produjeron reducciones
Fase 2 Retrofit Sistemas de Iluminación	Recambio de 11.626 luminarias antiguas de vapor de sodio/mercurio por LED, que garantizan un ahorro energético y una mayor eficiencia lumínica.	151.54 CO2	Alcance 2

Adaptación

OPAIN dentro de su gestión de cambio climático adelanta planes de mitigación como parte de la estrategia de reducción de emisiones. Así mismo, la organización identificó riesgos físicos y de transición, los cuales contienen además de sus causas y consecuencias, controles y acciones de respuesta.

Como parte del desarrollo de la estrategia de cambio climático y fortaleciendo la gestión de adaptación que incluye las acciones encaminadas a limitar los impactos, reducir las vulnerabilidades e incrementar la resiliencia de la organización, se tomó el Plan de Gestión de Riesgos y Desastres como una herramienta para definir un marco de acción que consolide las acciones preventivas, así como las de atención directa, en caso de materializarse el riesgo físico asociado a las amenazas naturales.

Adicionalmente, en el 2022 se emitió la segunda versión del Plan de Gestión de Riesgos y Desastres, fortaleciendo los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y del manejo del desastre (preparación y respuesta a emergencias), dándole énfasis a los posibles escenarios de riesgos que resultan de la materialización del riesgo físico.

Entre las amenazas identificadas asociadas al riesgo podemos resaltar:

Eventos de Origen Natural

- Terremoto
- Descargas Atmosféricas (Rayos)
- Inundaciones por saturación de desagües o del rio Bogotá.
- Presencia de fauna en trayectoria de vuelo de aeronaves en tierra y aire.
- Granizadas.

Eventos de Origen Antrópico

- Incendios forestales, estructurales o vehiculares con generación de columna de humo.

Para cada amenaza se establecieron escenarios de riesgos en donde se realizó una evaluación cuantitativa para establecer un perfil de riesgos y se identificaron las medidas de intervención para realizar antes o durante el evento:

EVENTO	MEDIDAS DE INTERVENCIÓN
Terremoto	Planificación de simulacros
	Capacitaciones y sensibilizaciones
	Plan de mantenimiento de obras civiles
	Revisión estado de las infraestructuras
	Construcciones sismorresistentes
	Triage en Eventos Masivos
Descargas Atmosféricas (Rayos)	Mantenimiento y prueba
	Sistema de apantallamiento de las edificaciones

	Sistema de suplencia
Inundaciones	Programa de Mantenimientos preventivos en los canales de drenaje de aguas lluvias
	Programa de mantenimiento al sistema de bombeo
	Seguimiento a la cota del Río Bogotá
	Acuerdos de ayuda mutua
	Sistema de bombeo
	Seguimiento a la cota del Río Bogotá
	Sistema de drenaje pluviales
	Revisión del estado de la infraestructura
	Evacuación y rescate
	Evacuación puestos de control
	Área de Clasificación de Víctimas
	Acuerdos de Ayuda Mutua Coordinación de actividades con externos
Presencia de fauna en trayectoria de vuelo de aeronaves en tierra y aire	Métodos activos de dispersión
	Métodos pasivos de dispersión
	Acuerdos de Ayuda Mutua Coordinación de actividades con externos
	Programa de Gestión de Riesgos para el Control del Peligro Aviario y de Fauna.
	Notificación de incidentes por fauna
	NOTAM
Granizadas y Vientos fuertes	Infraestructura resistente
	Inspección de condiciones físicas de los techos o coberturas de las instalaciones
Incendio forestal con afectación de cobertura vegetal dentro del área concesionada	Bomberos aeronáuticos ARFF
	Mantenimiento a las zonas verdes
Aplicable a cualquier evento	Brigada de emergencia
	Plan de Emergencias y Contingencia
	PGRD de cualquier tercero

7. Energía

GRI 302-1-3

El Dorado se abastece de energía eléctrica a través de 3 fuentes:

- El Sistema Interconectado Nacional -SIN- de Colombia.
- El Sistema fotovoltaico (paneles solares): estospaneles solares generan en promedio 220,000 kWh al mes en recurso renovable no convencional (sol) y esa cantidad de energía es utilizada 100% para autoconsumo de la terminal T1 del Aeropuerto.
- Generadores de emergencia: la electricidad generada es a partir del combustible ACPM, recurso no renovable, y solo es utilizado en caso de emergencia por ausencia de electricidad de las anteriores fuentes.

Para el 2022 logramos respaldar el 88% de la energía del Sistema Interconectado Nacional de las terminales de pasajeros T1 y T2, con Certificados de Energía Renovables (RECs), declarados por plataforma EcoGox con tecnología de generación Filo de Agua, la cual es de tipo renovable convencional.
El ratio de intensidad energética para el aeropuerto se calcula integrando el consumo de energía eléctrica y las unidades de pasajeros y carga en Unidades de Trafico (UT).

Intensidad energética	Unidad de medida	2021	2022
Consumo de energía	GJ	96.604	107.611
Unidad de Tráfico (UT) UT= 1 pasajero y 100 kg carga	UT	25.734.368	43.144.830
Intensidad energética	GJ/ UT	0.00375389	0,002494188

Logros

- Fuimos recertificados por parte de la ACI y su iniciativa Airport Carbon Accreditation en el Nivel II Reduction.

- Obtuvimos el reconocimiento Cámara de Comercio de Bogotá por Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible, en el Objetivo 9 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.
- Fuimos finalistas en los Premios Eficiencia Energética UPME-Ministerio de Minas en categoría Industria, Comercio y Servicios por el proyecto de Optimización energética del sistema de climatización del Aeropuerto El Dorado.

- Participamos en Programa Nacional de Carbono Neutralidad del Ministerio de Ambiente en el Grupo 4 (Categoría más alta).

En el Futuro

- En el 2025, lograr carbono neutralidad de las emisiones.

- Cumplir con la meta de reducción de emisiones del 57% para el 2028.

- Recertificarnos en el LEED PLATINUM en 2023.

- Implementar vehículos eléctricos en la operación de OPAIN

8. Economía Circular

GRI 103-2-3, 306-2

Uso eficiente de materiales y aprovechamiento de residuos

En el 2022, logramos aprovechar el 66% de los residuos del aeropuerto. Pasamos de 3.177 toneladas de residuos en 2021 a 5.374 toneladas en el año 2022, lo que equivale a un incremento del 69%.

Del total aprovechado, el 41% corresponde a residuos orgánicos, dispuestos a través de compostaje y el 25% a materiales recuperados en el proceso de separación en banda (plásticos, vidrio, cartón, papel, tetrapack, chatarra) y nuevos residuos (construcción y demolición – RCD´s, materiales que se recircularán en nuevos ciclos productivos).

Para aumentar el indicador de aprovechamiento, en el 2022 se utilizaron los excedentes de la banda de clasificación para la cogeneración de energía en hornos de Cementos Argos, a través del gestor Sistema Verde. Adicionalmente, iniciamos la disposición de los lodos de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR como Biosólidos.

Porcentaje Aprovechamiento 2022

Fuente: OPAIN, 2022

En cuanto a residuos peligrosos, se generaron 1,282,57 toneladas, de las cuales 16,97 fueron destinadas a sistemas de aprovechamiento posconsumo. De los residuos peligrosos destinados a eliminación, se gestionaron 1.251,02 toneladas para incineración y 14,58 toneladas para disposición final en celdas de seguridad.

Disminución de materiales de un solo uso

En el 2022, se estableció la hoja de ruta para la implementación del Plan de Economía Circular para las cuatro líneas de acción: materialidad, compras y consumo sostenible, proyectos y estrategia de comunicaciones.

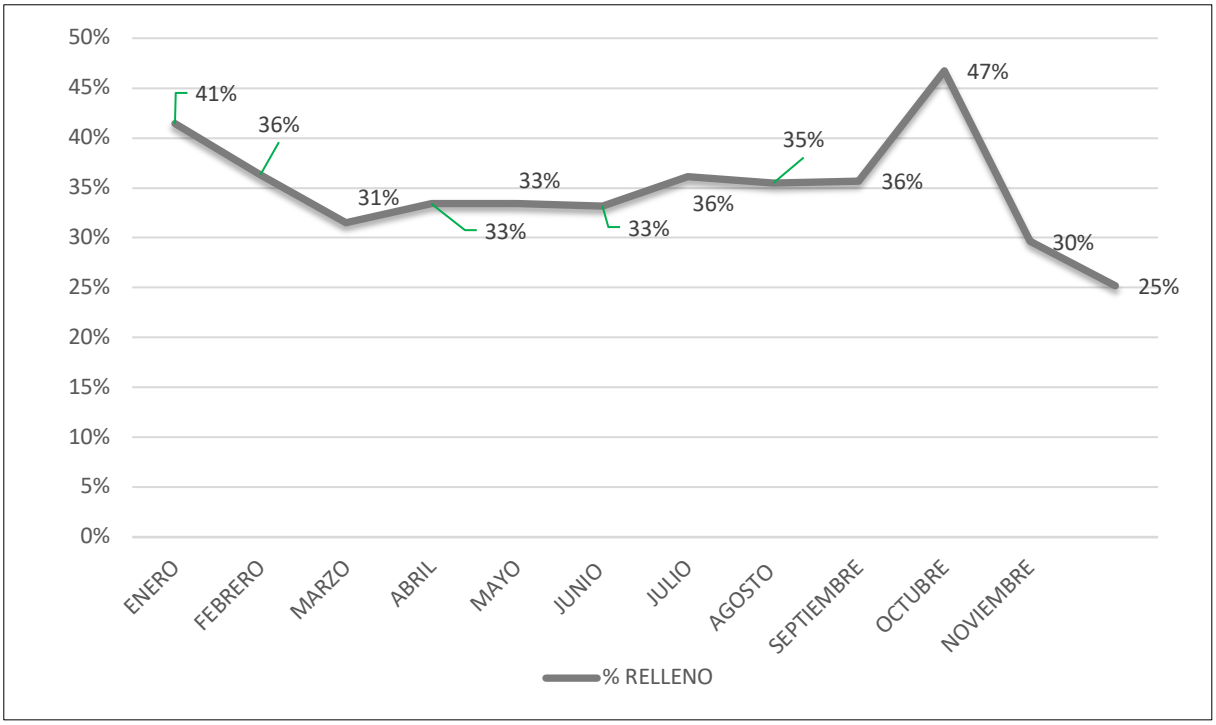
En el Sistema de Gestión Basura Cero – SGBC, se incluyeron las siguientes iniciativas:

- Mantenimiento y reparación carros logísticos
- Reutilización de residuos electrónicos
- Implementación de la Política Cero Papel
- Dotación a los colaboradores de Opain con vasos/termo para disminuir el consumo de elementos de un solo uso en la cafetería.

Disminución de la generación y disposición de residuos

En el 2022, el porcentaje de residuos sólidos entregados a través de Ciudad Limpia S.A. E.S.P., para disposición final en el relleno sanitario Doña Juana, fue del 34%. Este porcentaje disminuyó con respecto a 2021 que estuvo en 36%, gracias a las estrategias establecidas dentro del Sistema de Gestión Basura Cero.

Porcentaje dispuesto en relleno sanitario Doña Juana 2022



Fuente: OPAIN, 2022

Alianzas con grupos de interés para el aprovechamiento de materiales o residuos

Durante el 2022, firmamos y lanzamos nuestras alianzas con Ecopetrol, Cocacola Femsa, Secretaría de Ambiente, Ministerio de Ambiente de Chile, Sistema Verde, International Solid Waste Association-ISWA, UASESP y GIZ, que aportaran a la transición hacia la economía circular del Aeropuerto y del país, reincorporando los materiales aprovechados en nuevas cadenas productivas, como la inauguración del primer tramo vial pavimentado con asfalto modificado que contiene plástico reciclado.

Logros

- Iniciamos la implementación del Plan de Economía Circular del Aeropuerto Internacional El Dorado.

- Hacemos parte de los casos exitosos seleccionados por la Secretaría Distrital de Ambiente - SDA que representan a Colombia en el Portafolio de Innovación y Emprendimiento en Economía Circular que publicará la SDA, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia y Ministerio de Ambiente de Chile.

- En conjunto con Ecopetrol, pavimentamos el primer tramo vial de una de las vías de acceso al Aeropuerto, con asfalto modificado que contiene 125.000 bolsas de plástico reciclado, bajo los estándares establecidos por la normativa vigente en el país para estas obras.

- Reconocimiento como Miembro Platinum Basura Cero por parte de Basura Cero Global por lograr durante cuarto año consecutivo la certificación en la máxima categoría, oro y Recertificación del modelo de gestión de residuos del Aeropuerto El Dorado en categoría Oro.

- Aprovechamiento del 66% del total de los residuos generados en la operación del aeropuerto.

- Evitamos el uso de más de 2.7 millones de botellas plásticas de un solo uso, con capacidad de 591 mililitros, gracias a la iniciativa de los puntos de recarga de botellas implementada en el 2020, que nos permite hacer lectura en tiempo real de cuantas botellas de un solo uso se dejan de consumir a través del llenado de recipientes reutilizables.

En el Futuro

- A 2023 implementar la política de Plástico Neutro en el Aeropuerto El Dorado.
- A 2025 aumentar el aprovechamiento de los residuos de las operaciones aeroportuarias a un 70%.

9. Seguridad y salud en la operación aeroportuaria

Seguridad y Salud en el trabajo

Gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST)

El Cuidado Empieza Por TI

- Realizaos 991 pruebas de PCR y Antígenos a nuestros colaboradores como un beneficio gratuito, con el fin de detectar de manera oportuna el COVID-19.
- Acompañamos y ofrecimos apoyo psicológico a los colaboradores, a través de la línea de Teleorientación Psicosocial de la ARL.
- Hicimos una jornada de vacunación de Influenza, Tétano y Hepatitis A y B.
- Dimos acompañamiento psiquiátrico ocupacional, con el fin de prevenir, dar contención y evaluar la presencia de necesidades en salud mental en los colaboradores.
- Aplicamos la batería de riesgo psicosocial, con una participación del 94% del talento humano de la organización.

- Divulgamos las conductas de autocuidado físico y psicológico para la mitigación de los riesgos, a través de campañas de prevención.

- Fortalecimos el programa de acondicionamiento físico interdisciplinario, creado para el personal de Bomberos Aeronáuticos.

- Realizamos pruebas para la detección de alcohol y drogas, en cumplimiento a las políticas internas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Hicimos seguimiento médico preventivo a 154 colaboradores contagiados de COVID-19 en el 2022, quienes se recuperaron en casa de manera satisfactoria.

- Realizamos talleres en salud física, desde el programa de acondicionamiento físico con una participación del 82% de los colaboradores.

- Realizamos 100 pruebas de aptitud física, con el fin de evaluar las condiciones de salud del talento humano de la organización.

- Evaluamos las condiciones ergonómicas al puesto de trabajo en casa de 57 colaboradores, reforzando la importancia de la higiene postural y el autocuidado, previniendo la aparición de lesiones osteomusculares.

- Hicimos seguimiento y monitoreo al personal con riesgo cardiovascular, por recomendaciones médicas y nutricionales.

- Realizamos chequeos médicos ejecutivos a Gerentes y Directores.

- Evaluamos por medio de línea basal tareas de alto riesgo.

- Capacitamos para la gestión de contratistas desde el ámbito jurídico en temas de Seguridad y Salud en el trabajo, resaltando las responsabilidades de los diferentes actores de la organización, dirigida a los supervisores de contrato y al área de Compras y Suministros de la organización.

- Evaluamos 15 requisitos legales asociados al nivel económico del desarrollo de las actividades desarrolladas por OPAIN.

- Actualizamos el Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo, evaluando cada uno de los criterios normativos en temas de SST.

Gobierno de la gestión de seguridad y salud (comités, participación de gerencia y Junta directiva)

Invitamos a los contratistas recurrentes de OPAIN y/o que realizan actividades de alto riesgo en el Aeropuerto, al evento anual de comité de contratistas, al que asistieron 33 representantes. La asistencia al evento es voluntaria y tiene como objetivo el fortalecer la comunicación y reforzar la importancia del cumplimiento de la normatividad legal vigente en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo. Tres de las empresas participantes tuvieron un espacio durante el evento, para divulgar y compartir las buenas prácticas de prevención en sus Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Durante el año 2022, el comité de seguridad vial continuó aportando soluciones efectivas a las necesidades y solicitudes presentadas por la interventoría, trabajando de la mano con las diferentes áreas de la organización.

Gestión de riesgos e implementación de medidas

Implementamos el software LISSTOS, para el control y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Contratistas recurrentes y que realizan actividades de alto riesgo en el aeropuerto.

Iniciativas y programas para la de gestión de la salud y seguridad de colaboradores – incluye bioseguridad

- Actualizamos el sistema de vigilancia epidemiológica para la neumoconiosis por contacto con sílice.

- Creamos el sistema de vigilancia epidemiológica para desordenes musculoesqueléticos para Bomberos Aeronáuticos.

- Actualizamos el programa de reintegro sociolaboral de OPAIN, de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de trabajo, publicados en la resolución 3050 del 2022.

- Implementamos la Resolución 773 de 2021, relacionada con el cumplimiento del Sistema Globalmente Armonizado, para OPAIN, OPAIN contratistas y tenedores de espacio.

Iniciativas y programas para la gestión de la salud y seguridad de proveedores, contratistas– incluye bioseguridad

- Llevamos a cabo el SAFETY, SECURITY & SUSTAINABILITY WEEK - 2022, con la participación de la comunidad aeroportuaria, colaboradores, contratistas y subcontratistas, con una asistencia de 429 personas.

- Auditamos al 100% de las empresas contratistas programadas para el año 2022, evaluando el cumplimiento de los aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con la normatividad legal vigente.

- Realizamos la evaluación anual de desempeño de SST a los contratistas seleccionados por el área de compras y suministros.

Cumplimiento y desempeño en indicadores y metas la salud y seguridad de colaboradores, proveedores y contratistas

En el 2022, el número de horas trabajadas por nuestros colaboradores fue de 1.355.710,13. Con base en estos datos, se elaboraron los índices de severidad y frecuencia.

Cumplimos la meta de 2022 de mantener el índice de frecuencia promedio inferior a 0.8 y el índice de severidad promedio mensual inferior a 3.1, logrando el 2,22. Los colaboradores de OPAIN no presentaron OPAIN accidentes de trabajo graves o fatales. Se registraron 13 lesiones por accidente laboral leve (con tiempo de incapacidad).

Logros

- Cumplimos el 100% de las actividades proyectadas en el plan de trabajo anual y las metas y objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Tuvimos cero enfermedades calificadas de origen laboral.

- Realizamos 2.099 inspecciones de Seguridad y Salud en el trabajo en el área concesionada, superando la meta planteada en el año con un 117%. Obtuvimos la “licencia para uso de equipos emisores de Radiaciones Ionizantes” emitida por la Secretaría Distrital de Salud, dando cumplimiento a la Resolución 482 de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social, ratificando que todos los procesos, procedimientos, capacitaciones, tecnología, mediciones ambientales y ocupacionales, garantizan una operación segura y que no representa riesgo alguno para la salud.

En el Futuro

- Continuar fomentando la cultura de autocuidado en la organización, contratistas y subcontratistas.
- Implementar nuevas herramientas tecnológicas, para el manejo y control de indicadores de SST.
- Incrementar las capacitaciones en SST, para prevenir los peligros y riesgos propios de las actividades laborales del talento humano de Opain.
- Continuar implementando controles en Contratistas para la mitigación del riesgo y la verificación del cumplimiento en temas de SST.
- Fortalecer la comunicación entre los líderes del proceso, supervisores de contrato y SST, para la notificación y adecuada evaluación del riesgo de las actividades a ejecutar.

SEGURIDAD OPERACIONAL

GRI 103-2-3

La Seguridad Operacional es el estado en el que los riesgos asociados a las actividades de aviación relativas a la operación de aeronaves, o que apoyan directamente dicha operación, se reducen y controlan a un nivel aceptable.

Mediante la identificación oportuna de peligros, la evaluación y gestión eficiente de los riesgos, logramos un año con cero incidentes o accidentes de aviación, atribuibles a la gestión de OPAIN.

Las afectaciones a las operaciones aéreas por choques con aves consistieron en la sumatoria de 66 minutos durante todo el año 2022, los cuales corresponden a cierre de pistas para la confirmación de eventos o recolección de restos en la superficie de éstas y sus zonas de seguridad, actividad ejecutada por parte de los supervisores del área de maniobras, a cargo de Aerocivil.

Gobierno de la gestión de seguridad operacional.

Durante el año, se cumplieron los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Gestión de riesgos, oportunidades e implementación de medidas.

- Mediante la utilización del Aviplan, software especializado para el diseño de aeródromos y evaluación del movimiento de aeronaves, se realizaron las siguientes actividades:
  - Simulaciones operacionales para identificar los peligros y evaluar los riesgos inherentes al movimiento y parqueo de aeronaves.
  - Diseños de reconfiguración de plataforma para mitigar riesgos operacionales identificados.
  - Generación de conceptos operacionales para el arrendamiento de espacios comerciales en el lado aire (hangares, plataformas, zonas de parqueo de equipos).

- Prevención del FOD (Foreign Object Damage/Daño por objeto extraño): mediante la instrucción y sensibilización al personal de operaciones de la comunidad aeroportuaria se busca identificar, reducir y/o eliminar los peligros potenciales que puedan causar las partículas y otros elementos sueltos en el área de movimiento.

- Programa de instrucción y capacitación en Seguridad Operacional y Control Fauna, para mitigar los riesgos asociados a la gestión propia y otras gestiones a cargo de las partes interesadas de la comunidad aeroportuaria.

- Programa de gestión de riesgos por fauna: con el objetivo de mitigar la ocurrencia de incidentes y accidentes entre representantes de la fauna y las aeronaves.

Cumplimiento y desempeño en indicadores y metas en seguridad operacional

- Reportes de seguridad operacional mitigados que compara el número de reportes gestionados y cerrados OPAIN con el número de reportes recibidos en cada trimestre. La meta propuesta fue del 80.00% y el valor promedio anual fue de 88,00% superando la meta propuesta.

- Índice de choques: Se mide el número de choques de aeronaves con fauna (confirmados dentro del aeropuerto) respecto al número total de operaciones en cada trimestre. La meta propuesta para el año 2022 fue de un índice inferior a 0.18 choques cada 1.000 operaciones y se obtuvo 0.21.

Alianzas y sinergias para la seguridad *operacional*

- Coordinación con la SDA – Secretaría Distrital de Ambiente para la entrega por parte de OPAIN de especímenes de fauna silvestre encontrados en las instalaciones aeroportuarias

- Participación deAvianca en la semana de las seguridades SSSW 2022, a través de la conferencia “Gestión de seguridad operacional en el marco del sistema general de aviación”.

- Participación en el comité nacional interinstitucional para la prevención del peligro aviario y de fauna, convocado por Aerocivil.

- OPAIN Participación como presidente del Comité Regional de Seguridad Operacional ACI-LAC Concejo Internacional de Aeropuertos región Latinoamérica y el Caribe.

- Participación en el CARSAMPAF (Comité de peligro aviario y fauna en el Caribe y Suramérica).

Logros

- Participación activa en el Subcomité de Peligro Aviario y Fauna adscrito al Comité Regional de Seguridad Operacional de ACI-LAC (miembros fundadores).

- Participación como ponentes invitados en la Semana de la Seguridad Operacional 2022 del Aeropuerto Internacional de Punta Cana (República Dominicana).

- Actualización del Programa de Gestión de Riesgos por aves y otra Fauna (GERPAF) elaborada a partir de lo dispuesto en el programa nacional de limitación de fauna en aeropuertos emitido por Aerocivil.

- Desarrollo de proyecto de evaluación de efectividad del método pasivo de dispersión de aves, mediante la instalación de cintas reflectivas en espejo de agua lateral a antiguas lagunas de oxidación (11 meses de evaluación).

- Investigación de abundancia y riqueza de aves relacionadas al estado vegetativo de los cuerpos de agua del aeropuerto.

En el Futuro

- Migración al sistema PowerBI de los reportes, medición y análisis de datos generados en la implementación del SMS.

- Implementación de programa de inspección mensual de puertas externas en zonas de aviación general a fin de evitar condiciones aptas para el ingreso de fauna doméstica al lado aire.

Seguridad aeroportuaria

El objetivo de la seguridad aeroportuaria es evitar actos de interferencia ilícita que afecten la operación del Aeropuerto El Dorado.

Durante el 2022:

- Se inspeccionaron 18.2 millones de pasajeros y sus elementos. Cada línea de seguridad tiene la capacidad de procesar 235 pasajeros por hora para vuelos domésticos y 158 pasajeros por hora para vuelos internacionales.

- Se detectaron 1.196.999 elementos prohibidos en los filtros de seguridad, durante los procesos de inspección, en los cuales se detectaron 48 armas de fuego y 427 municiones.

- Se dictaron 83 capacitaciones sobre seguridad aeroportuaria a diferentes empresas y autoridades del aeropuerto, fortaleciendo la cultura de seguridad en el aeropuerto.

Logros

- Realizamos 9 comités de seguridad aeroportuaria y 7 comités extraordinarios de Inteligencia, en este último **el Aeropuerto El Dorado es pionero en el país, y uno de los pocos aeropuertos en la región que manejan este esquema.**

- Aumentamos el procesamiento de inspección de pasajeros internacionales en un 26%. Pasando de procesar máximo 125 pasajeros por hora en cada filtro en abril a 158 en diciembre.

- Mejoramos la plataforma de gestión de elementos perdidos para tener una mejor trazabilidad en tiempo real y así disminuir los tiempos de reporte.

En el Futuro

- Renovación tecnológica en equipos para la inspección de personas y equipajes de mano en filtros pasajeros.

- Desarrollo de herramienta tecnológica para el registro de visitantes en Terminal de carga, para el control de accesos, eliminando la entrega de tarjetas físicas.

- Desarrollo proyecto junto con tecnología para la instalación de cámaras, en filtros de acceso al área restringida establecidos en NZAG.

- Apoyo a la fase de construcción de proyecto adecuación infraestructura por requerimiento normativo RAC 160 del punto de inspección de personas y vehículos puertas 7 y 8 de acceso al lado aire, desde lo procedimental implementando los planes de contingencia necesarios para mitigar el impacto operacional en estos puntos.

10.Infraestructura

Planeación, diseño y construcción

Durante al año, se desarrollaron varias líneas de proyectos con el objetivo de:

- Mejorar la infraestructura del Aeropuerto.
- Cumplir los compromisos contractuales.
- Facilitar el desarrollo de las actividades de las entidades gubernamentales que operan en el Aeropuerto.
- Viabilizar en corto tiempo nuevos proyectos e iniciativas comerciales.

Mejora de la Infraestructura en el área concesionada

Las obras de mejora realizadas en el año tuvieron una inversión mayor a COP 9.263 millones y las más relevante son:

- Al finalizar el primer trimestre del año 2022, culminamos de manera satisfactoria, las obras de **mitigación del drenaje de Túnel de CATAM**, iniciadas en el diciembre del año 2021. Durante todo el año, se pudo evidenciar, que las actividades lograron mitigar la ocurrencia y el impacto de los eventos de inundación en el área del túnel.

- Durante el año, continuamos con el proceso de desmantelamiento de las lagunas de oxidación cuya finalización se prevé para el 2023. Al finalizar el 2022, el proyecto contaba con una ejecución del 51% sobrepasando el 47% estimado en programación.

- Ejecutamos las obras correspondientes a las trampas de grasa para las plataformas de la Terminal T2 (45.185 m2) y de la Terminal de Carga 3 (88.305 m2) y construimos el bordillo de protección en el GSE de E25 para mitigar derrames de combustible en caso de incidentes con el servicio de asistencia en tierra. OPAIN.

Proyectos:

- Continuamos avanzando con la estructuración del proyecto de Obra Complementaria de Plataforma de Descongestión al occidente del área concesionada. Después de realizar varias mesas de trabajo y coordinación junto con la ANI, la Aerocivil y la Armada Nacional, y con base en los acuerdos celebrados en dichas reuniones, en septiembre radicamos la actualización y modificación de los diseños de detalle, valoración del CAPEX, OPEX para la revisión y aprobación por parte de la Agencia Nacional de Infraestructura.

- En junio presentamos una propuesta de Obra Voluntaria y de Obra Complementaria, para construir una Plataforma de Parqueo de Aeronaves, que nos permitirá tener 7 posiciones adicionales y una sala remota. Actualmente, estamos avanzando en la elaboración de los diseños correspondientes.

- Reemplazamos los sistemas ATR (Automatic Tag Reading) y actualizamos el software y hardware del Sistema de Manejo de Equipajes del Aeropuerto

Logros

- Finalizamos con éxito las obras de mitigación para la inundación en el Túnel CATAM.

- Iniciamos el proyecto de desmantelamiento de lagunas.

- Iniciamos las obras de dos (2) tanques de JET A1 en el Depot actual para la ampliación de la capacidad de almacenamiento.

- Disminuimos a cantidad de equipajes enviados a las estaciones de codificación manual gracias al incremento en la tasa de lectura efectiva en las estaciones de lectura y en las inducciones.

En el Futuro

- Ejecutar todas las obras y adecuaciones presupuestadas para el 2023.
- Finalizar la ejecución trampa de grasas para la Terminal de Carga 1 (TC1)
- Finalizar la construcción de los dos (2) tanques de JET A1 en el Depot actual.
- Iniciar las Obras de la Plataforma de Descongestión y de la Plataforma de Parqueo.
- Ejecutar las obras para mejorar la infraestructura en cuanto a la accesibilidad del Aeropuerto.

OPAIN S.A.

EL DORADO
Nuevo mundo. Nuevas conexiones.