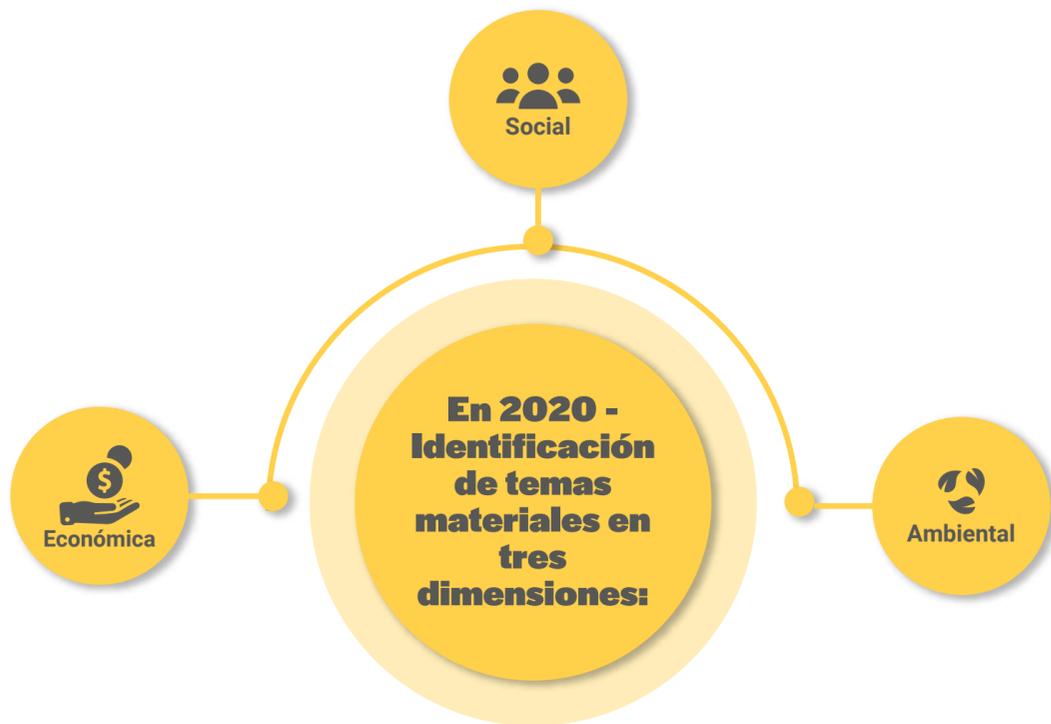


Asuntos relevantes que generan valor

El ejercicio de materialidad nos permite visibilizar y gestionar los riesgos, impactos y oportunidades para garantizar la continuidad del negocio.



Logros

 Planes de relacionamiento estratégico con los grupos de interés

 Articulación de los resultados de los atributos del estudio de reputación con los asuntos relevantes del ejercicio de materialidad enfocados en la generación de valor para Opain y sus grupos de interés.

Resultados

Los temas más importantes en los cuales debemos enfocar nuestra gestión:



TEMAS PRIORITARIOS

1. Infraestructura (capacidad/eficiencia operacional)
2. Relacionamiento estratégico (posicionamiento, reputación y relacionamiento con la comunidad)
3. Competitividad (desempeño económico)
4. Experiencia usuarios y clientes (aeropuerto inteligente)
5. Seguridad y salud en la operación aeroportuaria
6. Ética, cumplimiento y transparencia (cumplimiento legal y contractual)
7. Cambio climático
8. Talento humano
9. Materiales y residuos



TEMAS GESTIÓN EFICIENTE / RELEVANTES

10. Ruido
11. Cadena de abastecimiento
12. Agua



EMERGENTES

13. Derechos Humanos
14. Biodiversidad