



EL DORADO



PLAN DE  
EMERGENCIA  
**2024**

**AEROPUERTO INTERNACIONAL EL DORADO**  
**LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO**

Registro de Firmas \_\_\_\_\_

Responsable de la aplicación del plan:	Aprobado por:
<p data-bbox="365 1304 805 1394">Jairo Larrarte Aya Director ARFF/SMA OPAIN S.A. Aeropuerto Internacional Eldorado</p>	<p data-bbox="954 1304 1411 1394">Fabio Marques da Silva Gerente de Operaciones OPAIN S.A. Aeropuerto Internacional Eldorado</p>

## Registro de enmiendas

Número	Fecha de Anotación	Anotada por
01	Enero 2009	Jairo Larrarte Gonzalo Gonzalez
02	Marzo de 2010	Jaime Gaviria Gonzalo González
03	Diciembre de 2011	Jorge Morales Gonzalo González
04	Octubre 2012	Jorge Morales Gonzalo González Carlos Quemba
05	Abril 2013	EQUIPO TECNICO: Jorge Morales M, Gonzalo González A. Carlos Quemba C. Elberto Hernández C. Tania Chacín J.
06	Febrero 2014	EQUIPO TECNICO: Jorge Morales M, Gonzalo González A. Carlos Quemba C. Tania Chacín J.
07	Marzo 2015	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A. Gonzalo González A. Alex Garro O. Gerardo González H. Laura Moreno C. Carlos Quemba C. Martin Chamucero R. Elberto Hernández H. Manuel Bustos V. Carlos Cortes S.
08	Febrero 2016	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A. Gonzalo González A. Carlos Quemba C.
09	Marzo 2017	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A. Gonzalo González A. Carlos Quemba C.
10	Marzo 2018	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A. Gonzalo González A. Carlos Quemba C.
11	Enero 2019	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A. Gonzalo González A. Carlos Quemba C.
12	Junio 2019	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A. Gonzalo González A. Carlos Quemba C.
13	Abril 2020	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A. Gonzalo González A. Carlos Quemba C.
14	Septiembre 2021	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A. Ronny Cordero Gonzalo González A. Carlos Quemba C.
15	Abril 2022	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A. Gonzalo González A. Carlos Quemba C.
16	Abril 2023	EQUIPO TECNICO: Jairo Larrarte A.

17

Abril 2024

Gonzalo González A.  
Carlos Quemba C.  
Sandra Cáceres.  
Laura Rodríguez.  
Nicole Aguirre

**EQUIPO TECNICO:**  
Jairo Larrarte A.  
Gonzalo González A.  
Carlos Quemba C.  
Sandra Cáceres.  
Laura Rodríguez.

## Registro de cambios

FECHA	CONTROL DE CAMBIOS			Autor
	Numeral	pagina	Descripción	
Abril de 2013	2	10	Se modificó el Objetivo General	Equipo Técnico
	2.1	10	Se adiciono un objetivo	
	3 literal A	11	Se adicionan las leyes: Ley 1523 del 24 de abril de 2012, Ley 1562 del 11 de Julio de 2012, Ley 1575 de 21 de agosto de 2012.	
	3	12 y 13	Se anexan en archivos digitales las normas NTC5722 Continuidad Del Negocio la cual remplaza a la 202/06 NTC 1700	
	4	14	Inclusión del Análisis de Riesgos, tabla y graficas del documento Plan de Vulnerabilidad elaborado por FREMAP	
	5	22	Se incluye en la definición de accidente aéreo el área de los 9 Km.	
	5	24 a 27	Inclusión de la Clasificación de las emergencia y tabla 01	
	6	28	Actualización Foto aérea Figura 01	
	6	29	Inclusión de la Descripción de las instalaciones y Figura 02	
	6	30 a 31	Inclusión de las instalaciones aeroportuarias Terminales T1, T2 fase I y II, terminales de Carga.	
	6	30 a 31	Inclusión de las figuras 03 al 06.	
	6	30 a 31	Cambio de denominación a las terminales cumpliendo oficio 1770.092-5-2013031470 de la AEROCIVIL	
	6	32	Actualización y modificación de las vías de acceso y figura 7.	
	7	33	Modificación a la cadena de llamadas para emergencias aéreas.	
	7	34	Modificación a la cadena de llamadas para emergencias Estructurales.	
	7	35	Inclusión de la cadena de llamadas para los Eventos de Salud Pública de Interés Internacional ESPII	
	10.4	43 a 45	Modificación e Inclusión en forma de tabla de los cargos, Funciones para emergencias y responsabilidades.	
		45 a 46	Modificación de los Comités de Ayuda Mutua Incluyendo parámetros y funciones en situaciones de emergencia. (Según Guía IDIGER)	
	46 a 47	Revisión y actualización Grupos de Ayuda Mutua Nacional, Departamental y Distrital.		
Anexo 004	95	Plan de Vulnerabilidad Aeropuerto Eldorado 2013, elaborado por Sociedad de Prevención FREMAP.		
Anexo 005	95	Actualización Directorios		
Anexo 007	98	Inclusión y actualización de las Guías de actuación.		
Anexo 008	99 a 101	Inclusión de los documentos: Estándar para la Preparación de Simulacros. Formatos Simulacros IDIGER.		
Anexo 009	102	Actualización planes de Evacuación T1. Y Terminal Nacional. Inclusión del plan de Evacuación Edificio CISA. Inclusión del plan de emergencia del Terminal 2 y planos de evacuación. Anexo oficio 1770.092-5-2013031470 de la Aerocivil Cambio de terminales		
Anexo 010	103	Inclusión Acta Reunión IDIGER		
Anexo 012	105	Actualización Formatos		
Anexo 015	118	Cambio sala de llesos.		
Anexo 016	119 a 120	Actualización Estadísticas de Emergencia 2012 y 2013		
Febrero de 2014	TODOS	1 a 136	Se incluye al Nombre del Aeropuerto: "Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento"	Equipo Técnico
	2.1	10	Se cambia un objetivo específico.	
	3 literal B	12	Se anexa el Acuerdo 546 de 2013	

FECHA	CONTROL DE CAMBIOS			Autor
	Numeral	pagina	Descripción	
	6	28 a 32	Se cambian las figuras 001 a 007	
	6	32	Se cambian la numeración de las puertas de acceso y salida.	
	8	38	Cambio en el proceso de activación del COE.	
	10.1	40 a 41	Inclusión Máquina 08 y cambio de estado maquina 04	
	Anexo 002 y 003	95 y 97	Cambio mapas.	
	Anexo 005	101	Actualización telefónica	
	Anexo 009	111	Cambio en el plan de evacuación del antiguo edificio y TWR Bog.	
	Anexo 015	133	Anexo de salas de disponibilidad.	
	Anexo 016	135 y 136	Cambio tablas de Emergencia año 2013 a 2014	
2014 diciembre	TODO	1 A 136	Ajustes al Plan de Emergencia y Plan de Evacuación T1 en: tipo de letra y tamaño, numeración, viñetas y otros requerimientos solicitados por el área de calidad de OPAIN S.A. (todo el documento)	Equipo Técnico
	4	14 A 20	Inclusión del análisis de riesgos elaborada por FREMAP versión 2014.	
	anexo 005	36 a 38	Ajustes en la cadena de llamadas diagramadas en el numeral 7 (Plan de emergencia páginas). Y actualización telefónica.	
	9	43	Inclusión del organigrama modelo del Sistema Comando de Incidentes.	
	Anexo 003		Actualización del mapa reticular a escala 1:200	
	anexo 015	157	Inclusión de las nuevas áreas dispuestas para la recepción de familiares y salas de ilesos.	
	anexo 006		Inclusión del protocolo BH (para eventos con Ebola)	
Abril 2015	3.	15	Inclusión Decreto 1443 de 2014.	Equipo Técnico
	6.1	31	Cambio imágenes de los mapas de Figura 1. Linderos	
	6.2.1	31	Cambio imágenes de los mapas de Figura 2. pistas y calles de rodaje	
	6.2.2.2	32	Cambio imágenes de los mapas de Figura 3. Terminal 1	
	6.2.2.3	33	Cambio imágenes de los mapas de Figura 4. Terminal 2	
	6.2.2.4	34	Cambio imágenes de los mapas de Figura 5. Terminal Antiguo Edificio.	
	6.2.2.5	34	Cambio imágenes de los mapas de Figura 6. Terminales de Carga y CAC	
	6.2.4.	35	Cambio imágenes de los mapas salidas y accesos.	
	7.1	37	Cambio en la cadena de Notificación.	
	7.2	38	Cambio en la cadena de Notificación.	
	7.3	39	Cambio en la cadena de Notificación.	
	10.1.1.	45	Cambio en el número mínimo operativo SEI.	
	Anexo 005	120	Actualización bases de datos.	
	Anexo 006	122	Anexo Protocolo Distrital para manejo de cadáveres.	
	Anexo 009	130	Actualización planes de evacuación T1 y Antiguo Terminal y NTC.	
	Anexo 011	134	Actualización Versión del Procedimiento.	
	Anexo 012	136	Actualización Versión del Procedimiento.	
	Anexo 014	151	Inclusión datos de contacto del encargado por OPAIN. S.A.	
	Anexo 015	153	Inclusión sala de ilesos y de atención a emergencias ESPIL hangar posición de carga E1.	
Carpeta MATPEL-MERPEL		Actualización Procedimiento y estándar para el manejo de materiales peligrosos. Manual de Mercancías Peligrosas. Inclusión Documento externo Área 04 servicios de salud Autor IDIGER		
Mayo 2015	Capítulo I Numeral 7	37,38,39	Inclusión texto de referencia al Anexo 005 Red de notificación.	Equipo Técnico

FECHA	CONTROL DE CAMBIOS			Autor
	Numeral	pagina	Descripción	
	Anexo 12		Inclusión Formatos y procedimientos: FR0001 INSPECCION DE EXTINTORES FR0010 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS SEI. FR0042 TIEMPO DE RESPUESTA. FR0044 PROGRAMA TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES. FR0048 PREDICTIVO DE INSPECCION-PREOPERACIONAL DE LOS VEHICULOS SEI. FR0049 MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHICULOS SEI. FR0050 NOVEDADES DE VEHICULOS SEI. SEI-PR-0029 PROCEDIMIENTO INICIO DE LABORES E INSPECCION PREOPERACIONAL DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO. Inventario Equipos Herramientas y Accesorios Maquinas SEI 01-02-05-07-08	
	Anexo 14		Inclusión Procedimiento: SEI-PR-0040 PROCEDIMIENTO DE TRASLADO DE AERONAVES INUTILIZADAS QUE AFECTEN LAS OPERACIONES DEL AEROPUERTO.	
Marzo 2016	TODOS	TODAS	Cambio del antiguo esquema, hacia el modelo de formato plan de emergencia implementado por OPAIN S.A. para la integralidad en la Gestión de Riesgos.	Equipo Técnico
Marzo 2017	Capítulo I	Imágenes aeropuerto	Se efectúa el cambio de la imagen aérea del aeropuerto fechada en enero de 2017	Equipo Técnico
		Matriz de Escenarios	Se ajusta y cambian algunas responsabilidades	
		tabla niveles de emergencia	se ajustan parámetros	
		Matriz de vulnerabilidad	Se actualiza la matriz de análisis de vulnerabilidad generada por FREMAP en el año 2016	
	Numeral 12	Evacuación	Se cambian los procedimientos ajustados hacia el personal de respuesta.	
	Anexos	Planimetría, red de notificación y Estadística	Se efectúa el cambio en la planimetría de evacuación, se actualiza el directorio telefónico y la Estadística de emergencia	
Marzo 2018	5	Página 28	Cambio de Nombre a: GEOREFERENCIACIÓN DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL ELDORADO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	Equipo técnico Jairo Larrarte Carlos Quemba Gonzalo González
	5.2.2.3.	Página 31	Indicación de nuevas aerolíneas que operaran en la T2, SATENA e EASYFLY	
	5.2.3.	Página 34	Inclusión del acceso por puerta 5 para grupos de respuesta	
	6.5	Página 43	Se modifica texto de SCI	
	7	Página 45	Se incluye Definición comandante de Incidentes	
	13	Página 89	Cambio de nombre a Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF	
	16.3	Página 103	Se incluye a la UAECOB y SDS como responsables del Mando y Control	
	17.2	Página 107	Inclusión Tabla Operaciones Aéreas a marzo de 2018	
	22.	Página 176	Inclusión de Emergencias ESPII	
	Capitulo IV	Anexo 002	Actualización Mapa reticular	
	Anexo 004	Actualización Directorios Telefónicos		

FECHA	CONTROL DE CAMBIOS			Autor
	Numeral	pagina	Descripción	
		Anexo 005	Inclusión de la Estrategia Distrital de Emergencia	
		Anexo 008	Actualización del Plan de Evacuación	
		Anexo 014	Actualización de las salas de disponibilidad remotas de la T1	
		Anexo 15	Actualización Tablas de estadística a emergencias	
Enero 2019	3.1	21	Inclusión Decreto 2157 de 2017	Equipo técnico Jairo Larrarte Carlos Quemba Gonzalo González
	8.3.2	63	Inclusión en el mando emergencia 2 y 3 al jefe ARFF/SMA	
	11.2.1.	84	Exclusividad de comunicados de prensa y atención a medios por parte de la AEROCIVIL y que la sala de prensa será en instalaciones de la AEROCIVIL.	
	11.4	85	Requerimientos del COE para emitir información a la AEROCIVIL quien emitirá el comunicado de prensa en formatos de AEROCIVIL	
	11.7	86	Única autoridad para emitir comunicados por la AEROCIVIL.	
	13.4	92	Inclusión en el Servicio ARFF al jefe ARFF/SMA	
		93 y 94	Cambio numeración vehículos ARFF	
	16.4.1	105	Asignación Área de Espera para recursos Externos	
	17.1	109	Inclusión tabla de operaciones de diciembre de 2018	
	17.5.1.1 al 17.5.1.14	113 a 126	Inclusión de actividades en el Antes.	
	17.5.2.3	131	Cambio del nombre Oficina de Control y Seguridad Aérea por Grupo Investigación de Accidentes GRIA	
	17.5.2.3	131	Inclusión de actividades en el Antes.	
	17.5.4.1 al 17.5.4.4.	138 y 139	Inclusión de actividades en el Antes.	
	17.5.5.3	141	Inclusión de actividades en el Antes.	
	17.8	144	Exclusividad de comunicados de prensa y atención a medios por parte de la AEROCIVIL y que la sala de prensa será en instalaciones de la AEROCIVIL	
	21.1.1.1	173	Inclusión de actividades en el Antes.	
	21.1.2	174	Inclusión de actividades en el Antes.	
	22.1	176	Inclusión de actividades en el Antes.	
	22.1.2	177	Inclusión de actividades en el Antes.	
	Anexo 002	Anexo 002	Inclusión de áreas de espera en los mapas reticulares	
Anexo 004	Anexo 004	Actualización Red de Notificación		
Anexo 007	Anexo 007	Inclusión de la Guía de implementación para Simulacros Generales de Emergencias		
Anexo 014	Anexo 014	Actualización sala 13 para llesos y sala de presa por la AEROCIVIL		
Anexo 015	Anexo 015	Actualización estadística de emergencias 2018		
Abril 2020	3	21	Coordinador Plan de Emergencia	Equipo técnico Jairo Larrarte Ronny Cordero Carlos Quemba
	5	30	Mapa de Vulnerabilidad	
	6	32	Imágenes actualizadas	



FECHA	CONTROL DE CAMBIOS			Autor
	Numeral	pagina	Descripción	
	7.2	41	Actualización tabla responsabilidades.	Gonzalo González
	10.3.1	72	Actualización cadena de comunicaciones aéreas	
	14	95 y 96	Actualización máquina de incendios M03 ITURRI	
	15	100	Cambio nombre Servicio Médico Aeroportuario SMA	
	Anexo 004	Anexo 004	Actualización Números de Teléfono	
	Anexo 014	Anexo 014	Actualización numeración sala de ilesos por la 14	
	Anexo 015	Anexo 015	Actualización estadística emergencias 2019	
Septiembre 2021	Anexo 004	Anexo 004	Actualización Números de Teléfono	Equipo técnico Jairo Larrarte Ronny Cordero Carlos Quemba Gonzalo González
	Anexo 015	Anexo 015	Actualización estadística emergencias 2021	
	Anexo 016	Anexo 016	Creación anexo Zonas Cardio Protegidas	
Febrero 2022	Anexo 004	Anexo 004	Actualización Números de Teléfono	Equipo técnico Jairo Larrarte Carlos Quemba Gonzalo González
	Anexo 009	Anexo 009	Carta de acuerdo CATAM Marco de Actuación IDIGER	
	Anexo 015	Anexo 015	Actualización estadística emergencias 2021	
	Anexo 016	Anexo 016	Zonas Cardio Protegidas	
Febrero 2023	3	22	Organigrama coordinadores Plan	Equipo técnico Alex Garro Carlos Quemba Gonzalo González Sandra Cáceres Nicole Aguirre
	6.2.1	28	infografía pistas y designación pistas 14/32	
	7.2	36	tabla organizaciones se incluyó GRR OPAIN	
	18.2.1	97	Actualización operaciones 2022 y designación de pistas 14/32	
	Anexo 002	Anexo 002	cambio mapa reticular	
	Anexo 004	Anexo 004	Actualización Directorio	
	Anexo 005	Anexo 005	Actualización procedimientos Accidentes dentro y fuera del aeropuerto y BH	
	Anexo 006	Anexo 006	Actualización fechas guías de actuación	
	Anexo 008	Anexo 008	Actualización Plan de evacuación y puntos de encuentro	
	Anexo 011	Anexo 011	Actualización procedimiento mantenimiento y tiempo de respuesta	
	Anexo 013	Anexo 013	Inclusión de una empresa en la tabla del directorio de grúas	
Anexo 015	Anexo 015	Actualización tabla de estadísticas 2022		
Marzo 2024	14.4	86	Cantidad personal ARFF	Equipo técnico Alex Garro Carlos Quemba Gonzalo González Sandra Cáceres Nicole Aguirre Laura Rodríguez
	15.1	89	Promesa de servicio	
	18.2	100	Situaciones y supuestos	
	Anexo 002	Anexo 002	Mapa Reticular	
	Anexo 004	Anexo 004	Actualización Directorio telefónico	
	Anexo 008	Anexo 008	inclusión en terminal 2 aerolíneas	
	Anexo 013	Anexo 013	Plan de remoción de aeronaves	
	Anexo 014	Anexo 014	Cambio denominación sala	

FECHA	CONTROL DE CAMBIOS			Autor
	Numeral	pagina	Descripción	
	Anexo 015	Anexo 015	Estadística 2023	
	Anexo 016	Anexo 016	Se efectúa el cambio en la denominación de salas acorde con la ubicación de los DEA en las terminales uno y dos, teniendo en cuenta el nuevo Wayfinding de la T1 y T2.	
	Anexo 017	Anexo 017	Flujograma manejo de cadáveres	

## Tabla de contenido

---

<b>CAPÍTULO I. PLAN DE EMERGENCIA</b> .....	21
1. INTRODUCCIÓN.....	22
2. OBJETIVO GENERAL.....	23
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	23
3. COORDINADOR PLAN DE EMERGENCIA.....	25
4. NORMATIVIDAD Y MARCO LEGAL.....	26
4.1 LEGISLACIÓN NACIONAL.....	26
4.2. NORMATIVIDAD DISTRITAL.....	27
4.3. NORMATIVIDAD INTERNACIONAL.....	27
4.4. NORMAS TECNICAS COLOMBIANAS.....	27
4.5. CONTRATO DE CONCESION NO. 6000169 OK DEL 12 DE SEPTIEMBRE DE 2006.....	28
5 ANÁLISIS DE RIESGOS.....	29
6. GEOREFERENCIACIÓN DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL ELDORADO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO.....	30
6.1 INFORMACIÓN DEL AEROPUERTO.....	30
6.2. DESCRIPCION DE LAS INSTALACIONES.....	31
6.2.1. ÁREA DE MANIOBRAS.....	31
6.2.2. INSTALACIONES AEROPORTUARIAS.....	32
6.2.2.1. TERMINALES DE PASAJEROS.....	32
6.2.2.2. TERMINAL T 1.....	32
6.2.2.3. TERMINAL T2.....	32
6.2.2.4. CENTRO DE GESTIÓN AERONÁUTICO DE COLOMBIA CGAC Y NUEVA TORRE DE CONTROL “MUISCA”.....	33
6.2.2.5. TERMINALES DE CARGA.....	34
6.2.2.5.1. IDENTIFICACIÓN DE PUERTAS DE INGRESO Y EGRESO PARA CASOS DE EMERGENCIAS LADO TIERRA EN EL NTC:.....	34
6.2.3. VÍAS DE ACCESO Y SALIDAS POR LA AVENIDA ELDORADO.....	35
6.2.4. SALIDA Y ACCESOS POR LAS PUERTAS PERIMETRALES DEL AEROPUERTO.....	35
7. GESTIÓN INTEGRAL DE LA EMERGENCIA.....	37
7.1 PROCESO DE PLANIFICACIÓN.....	37
7.2. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.....	38
7.3 TIPOS DE EMERGENCIA.....	40

7.3.1. EMERGENCIAS EN LAS QUE ESTÁN IMPLICADAS AERONAVES .....	40
7.3.2. EMERGENCIAS EN LAS QUE NO ESTÁN IMPLICADAS AERONAVES.....	40
7.3.3. EMERGENCIAS MIXTAS.....	40
7.4 CLASIFICACION DE CRITICIDAD DE LAS EMERGENCIAS .....	41
7.4.1. EMERGENCIAS NIVEL 1 .....	42
7.4.2. EMERGENCIAS NIVEL 2 .....	43
7.4.3. EMERGENCIAS NIVEL 3 .....	43
7.5. SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI).....	44
8. GLOSARIO, TERMINOS Y EXPRESIONES.....	45
<b>CAPÍTULO II. SECCIONES FUNCIONALES.....</b>	<b>54</b>
9. MANDO Y CONTROL .....	56
9.1. PROPOSITO .....	56
9.2 SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	56
9.2.1. CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA (C.O.E.).....	56
9.2.2. PUESTO DE COMANDO (PC).....	57
9.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES. ....	57
9.3.1. DIRECCIÓN DEL COE.....	57
9.3.1.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL COE. ....	59
9.3.2. DIRECCIÓN DEL PC .....	59
9.3.2.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL PC. ....	60
9.4. OPERACIONES. ....	60
9.4.1. GERENTE DEL COE / GERENTE DE OPERACIONES.....	60
9.4.2. OFICIAL DE SERVICIO ARFF O JEFE DE SEGURIDAD / COMANDANTE DEL INCIDENTE.....	61
9.4.3. OTRAS ORGANIZACIONES QUE EJERCEN MANDO Y CONTROL. ....	61
9.4.3.1. GERENCIA DE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO OPAIN S.A. ....	61
9.4.3.2. SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO – SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD – SALUD PUBLICA DISTRITAL Y/O NACIONAL .....	61
9.4.3.3. BOMBEROS OFICIALES DE BOGOTÁ- CENTRO – SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD – IDIGER / COMANDO UNIFICADO.....	61
9.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA. ....	62
9.5.1. ADMINISTRACIÓN. ....	62
9.5.2. LOGÍSTICA. ....	62
9.6. AUTORIDADES Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA. ....	62
10. COMUNICACIONES .....	63

10.1. PROPÓSITO .....	63
10.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	63
10.3 OPERACIONES.....	64
10.3.1. CADENA DE NOTIFICACIÓN PARA EMERGENCIAS AÉREAS DENTRO Y/O FUERA DEL AEROPUERTO.....	66
10.3.2. CADENA DE NOTIFICACIÓN PARA EMERGENCIAS ESTRUCTURAL, MÉDICA MASIVA, MATERIALES PELIGROSOS.....	67
10.3.3. DIAGRAMA DE NOTIFICACIÓN PARA EVENTOS DE SALUD PÚBLICA DE INTERÉS INTERNACIONAL (ESPII).....	68
10.3.4 CADENA DE NOTIFICACIÓN NTC Y CAC.....	69
10.3.5. CADENA DE ACTIVACIÓN COE OPAIN S.A.....	70
10.4. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.....	70
10.4.1. GERENTE DE OPERACIONES / GERENTE COE.....	70
10.4.2. LÍDER DE LA UNIDAD DE COMUNICACIONES. / PERSONAL DE TECNOLOGÍA DE OPAIN .	70
10.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA .....	71
10.5.1. ADMINISTRACIÓN.....	71
10.5.2. LOGÍSTICA.....	71
10.6. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.....	71
11. TIPOS DE ALERTAS Y ACTIVACIÓN.....	72
11.1. PROPÓSITO.....	72
11.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	72
11.2.1. ALERTA LOCAL:.....	72
11.2.2. ALARMA GENERAL:.....	72
11.2.3. ACCIDENTE DE AERONAVE:.....	73
11.2.4. EMERGENCIAS ESTRUCTURALES .....	73
11.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES .....	73
11.4. OPERACIONES.....	73
11.4.1. SERVICIOS AEROPORTUARIOS / GUARDIAS ARFF-CCO-CCS-SMA.....	73
11.4.2. SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS ARFF – OPAIN.....	74
11.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.....	75
11.5.1. ADMINISTRACIÓN.....	75
11.5.2. LOGÍSTICA.....	75
11.6. AUTORIDADES Y REFERENCIA.....	75
12. INFORMACIÓN PÚBLICA .....	76
12.1. PROPÓSITO .....	76

<b>12.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....</b>	<b>76</b>
<b>12.2.1. SITUACIÓN.....</b>	<b>76</b>
<b>12.2.2. SUPUESTOS.....</b>	<b>76</b>
<b>12.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.....</b>	<b>77</b>
<b>12.3.1. GERENTE DE OPERACIONES / GERENTE DEL COE.....</b>	<b>77</b>
<b>12.3.2. DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES DE OPAIN.....</b>	<b>77</b>
<b>12.3.3. DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA OPAIN.....</b>	<b>77</b>
<b>12.4. OPERACIONES.....</b>	<b>78</b>
<b>12.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.....</b>	<b>78</b>
<b>12.5.1. ADMINISTRACIÓN.....</b>	<b>78</b>
<b>12.5.2. LOGÍSTICA.....</b>	<b>78</b>
<b>12.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.....</b>	<b>79</b>
<b>12.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.....</b>	<b>79</b>
<b>13. ACCIONES GENERALES DE EVACUACIÓN.....</b>	<b>80</b>
<b>13.1. PROPÓSITO.....</b>	<b>80</b>
<b>13.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....</b>	<b>80</b>
<b>13.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACION DE RESPONSABILIDADES.....</b>	<b>81</b>
<b>13.4. OPERACIONES.....</b>	<b>82</b>
<b>13.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.....</b>	<b>83</b>
<b>13.5.1. ADMINISTRACIÓN.....</b>	<b>83</b>
<b>13.5.2. LOGÍSTICA.....</b>	<b>83</b>
<b>13.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.....</b>	<b>83</b>
<b>13.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.....</b>	<b>83</b>
<b>14. SERVICIO DE BOMBEROS AERONAUTICOS ARFF.....</b>	<b>84</b>
<b>14.1. PROPÓSITO.....</b>	<b>84</b>
<b>14.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....</b>	<b>84</b>
<b>14.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.....</b>	<b>84</b>
<b>14.4. OPERACIONES.....</b>	<b>85</b>
<b>14.5 ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.....</b>	<b>88</b>
<b>14.5.1. ADMINISTRACIÓN.....</b>	<b>88</b>
<b>14.5.2. LOGÍSTICA.....</b>	<b>89</b>
<b>14.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.....</b>	<b>89</b>
<b>14.7. REFERENCIAS Y AUTORIDADES.....</b>	<b>89</b>

15. SERVICIOS SMA .....	90
15.1. PROMESA DE SERVICIO.....	90
15.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	91
15.3. ORGANIZACIÓN Y ATRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES.....	91
15.4. OPERACIONES.....	93
15.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.....	93
15.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.....	93
15.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.....	93
16. SERVICIOS AVSEC.....	94
16.1. PROPÓSITO.....	94
16.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	94
16.3. ORGANIZACIÓN Y ATRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES.....	94
16.4. OPERACIONES.....	95
16.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.....	95
16.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.....	95
16.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.....	95
17. GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS.....	96
17.1. PROPOSITO.....	96
17.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	96
17.3. ORGANIZACIÓN Y ATRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES.....	96
17.4. OPERACIONES.....	97
17.4.1. NOTIFICACIÓN.....	97
17.4.2. ACTIVIDAD POST-EMERGENCIA (RECUPERACIÓN).....	98
17.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.....	98
17.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.....	98
17.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.....	98
<b>CAPÍTULO III. SECCIÓN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS .....</b>	<b>99</b>
18. RESPUESTA A ACCIDENTES AÉREOS.....	101
18.1. PROPOSITO.....	101
18.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	101
18.3. OPERACIONES.....	102
18.4. RESPUESTA.....	102
18.4.1. FASES DE EMERGENCIA.....	103

<b>18.5. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES .....</b>	<b>104</b>
<b>18.5.1. RESPUESTA A EMERGENCIA DENTRO DEL AEROPUERTO QUE INVOLUCRAN AERONAVES .....</b>	<b>105</b>
<b>18.5.1.1 PROCEDIMIENTO DE LA TORRE DE CONTROL-TWR .....</b>	<b>105</b>
<b>18.5.1.2. PROCEDIMIENTO DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES-AIS/ARO.....</b>	<b>106</b>
<b>18.5.1.3. PROCEDIMIENTO DEL GRUPO INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES.....</b>	<b>107</b>
<b>18.5.1.4. PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.) .....</b>	<b>108</b>
<b>18.5.1.5. PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO .....</b>	<b>109</b>
<b>18.5.1.6. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA .....</b>	<b>110</b>
<b>18.5.1.7. PROCEDIMIENTO DEL INSPECTOR DE PLATAFORMA-IP (ÁREA DE MOVIMIENTO CONCESIONADA A OPAIN ) Y/O SUPERVISOR ÁREA DE MOVIMIENTO SAM (ÁREA DE MOVIMIENTO NO CONCESIONADA A OPAIN).....</b>	<b>111</b>
<b>18.5.1.8. PROCEDIMIENTO DEL GERENTE DE OPERACIONES OPAIN S.A. ....</b>	<b>112</b>
<b>18.5.1.9. PROCEDIMIENTO DE LA POLICÍA AEROPORTUARIA.....</b>	<b>113</b>
<b>18.5.1.10. PROCEDIMIENTO DE LAS FUERZAS MILITARES-FFMM (CATAM- AVIACIÓN EJERCITO-AVIACIÓN ARMADA NACIONAL).....</b>	<b>114</b>
<b>18.5.1.11. PROCEDIMIENTOS DE LA POLICÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE.....</b>	<b>114</b>
<b>18.5.1.12. PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA EXPLOTADORA DE LA AERONAVE .....</b>	<b>115</b>
<b>18.5.1.13. PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN-PRENSA ...</b>	<b>116</b>
<b>18.5.1.14. PROCEDIMIENTO DE LOS ORGANISMOS DE APOYO.....</b>	<b>117</b>
<b>18.5.2. ACCIDENTE DE AVIACIÓN FUERA DEL AEROPUERTO.....</b>	<b>117</b>
<b>18.5.2.1. PROCEDIMIENTO DE LA TORRE DE CONTROL-TWR .....</b>	<b>118</b>
<b>18.5.2.2. PROCEDIMIENTO DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES-AIS/ARO.....</b>	<b>119</b>
<b>18.5.2.3. PROCEDIMIENTO DE LA GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES - GRIA .....</b>	<b>119</b>
<b>18.5.2.4. PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO AÉREO DE RESCATE-SAR.....</b>	<b>120</b>
<b>18.5.2.5. PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.) .....</b>	<b>121</b>
<b>18.5.2.6. PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO .....</b>	<b>122</b>
<b>18.5.2.7. PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA.....</b>	<b>122</b>
<b>18.5.2.8. PROCEDIMIENTO DEL GERENTE DE OPERACIONES OPAIN S.A.....</b>	<b>123</b>
<b>18.5.2.9. MEDIDAS QUE DEBEN TOMAR LOS ENTES DE CONTROL FISCAL Y ADUANERO .....</b>	<b>124</b>
<b>18.5.2.10. PROCEDIMIENTO DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ.....</b>	<b>124</b>
<b>18.5.2.11. PROCEDIMIENTO DE LAS FUERZAS MILITARES-FFMM (CATAM - AVIACIÓN EJERCITO - AVIACIÓN ARMADA NACIONAL).....</b>	<b>124</b>
<b>18.5.2.12. PROCEDIMIENTOS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE TRÁNSITO DE BOGOTÁ .....</b>	<b>125</b>



18.5.2.13. PROCEDIMIENTO DE LA EMPRESA EXPLOTADORA DE LA AERONAVE (AEROLÍNEA)	125
18.5.2.14. PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN-PRENSA ...	126
18.5.2.15. PROCEDIMIENTO DE LOS ORGANISMOS DE APOYO.....	127
18.5.2.16. EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD .....	128
18.5.2.17. PROCEDIMIENTO LA POLICÍA JUDICIAL (CTI, DIJIN, SIJIN).....	128
18.5.3 EMERGENCIA FUERA DEL AEROPUERTO-EN EL AGUA.....	129
18.5.3.1. PROCEDIMIENTO TORRE DE CONTROL-TWR.....	129
18.5.3.2. PROCEDIMIENTO DE LA EMPRESA EXPLOTADORA DE LA AERONAVE (AEROLÍNEA)	129
18.5.4. EMERGENCIA DE AERONAVE EN VUELO.....	129
18.5.4.1. PROCEDIMIENTO A CARGO DE LA TORRE DE CONTROL-TWR .....	130
18.5.4.2. PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.) .....	130
18.5.4.3. PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO.....	130
18.5.4.4. PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA.....	131
18.5.5. INCIDENTE DE AERONAVE EN TIERRA.....	131
18.5.5.1. PROCEDIMIENTO DE LA TORRE DE CONTROL-TWR .....	131
18.5.5.2. PROCEDIMIENTO DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES-AIS/ARO.....	132
18.5.5.3. PROCEDIMIENTO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD AÉREA.....	132
18.5.5.4. PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.) .....	133
18.5.5.5. PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA.....	133
18.5.5.6. PROCEDIMIENTO DEL INSPECTOR DE PLATAFORMA-IP (ÁREA DE MOVIMIENTO CONCESIONADA A OPAIN) Y/O SUPERVISOR ÁREA DE MOVIMIENTO SAM (ÁREA DE MOVIMIENTO NO CONCESIONADA A OPAIN).....	134
18.5.5.7. PROCEDIMIENTO DE LA EMPRESA EXPLOTADORA.....	134
18.6. MANDO Y CONTROL.....	135
18.7. COMUNICACIONES.....	135
18.8. INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIAS AEREAS.....	136
18.9. ACCIONES GENERALES DE EVACUACION.....	136
18.10. RECUPERACIÓN.....	137
19. SUCESOS NATURALES.....	140
19.1. TERREMOTO.....	140
19.1.1. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	141
19.1.2. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.....	142
19.1.2.1. TORRE DE CONTROL BOGOTÁ.....	142

19.1.2.2. SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.) .....	142
19.1.2.3. DIRECCIÓN DE SEGURIDAD AVSEC.....	142
19.1.2.4. SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO.....	143
19.1.2.5. GERENCIA DE OPERACIONES. ....	143
19.1.2.6. GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO.....	143
19.1.2.7. EXPLOTADORES DE AERONAVES. ....	144
19.1.2.8. TENEDORES DE ESPACIO. ....	144
19.1.3. MANDO Y CONTROL .....	144
19.1.4. NOTIFICACIÓN Y AVISO DE ALERTA.....	144
19.1.5. INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIAS.....	145
19.1.6. ACCIONES PROTECTORAS. ....	145
19.1.7. RECUPERACIÓN.....	145
19.2. INUNDACIONES.....	146
19.2.1. ÁREA DE RIESGOS. ....	146
19.2.2. EVALUACIÓN DE RIESGOS.....	146
19.2.3. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	146
19.2.4. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES .....	147
19.2.4.1. TORRE DE CONTROL BOGOTÁ.....	147
19.2.4.2. SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.) .....	147
19.2.4.3. SEGURIDAD AVSEC.....	147
19.2.4.4. SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO SMA.....	147
19.2.4.5. GERENCIA DE OPERACIONES. ....	148
19.2.4.6. GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO.....	148
19.2.4.7. EXPLOTADORES DE AERONAVES. ....	148
19.2.4.8. TENEDORES DE ESPACIO. ....	148
19.2.5. MANDO Y CONTROL .....	149
19.2.6. NOTIFICACIÓN Y AVISO DE ALERTA.....	149
19.2.7. INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIAS.....	149
19.2.8. ACCIONES PROTECTORAS. ....	149
19.2.9. RECUPERACIÓN.....	150
20. INCENDIOS.....	151
20.1. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....	151

<b>20.2. ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.....</b>	<b>152</b>
<b>20.2.1. PROCEDIMIENTO DE LA TORRE DE CONTROL-TWR .....</b>	<b>152</b>
<b>20.2.2. PROCEDIMIENTO DE LA BRIGADA DE EMERGENCIA DEL AEROPUERTO.....</b>	<b>152</b>
<b>20.2.3. SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.) .....</b>	<b>153</b>
<b>20.2.4. DIRECCIÓN DE SEGURIDAD AVSEC.....</b>	<b>153</b>
<b>20.2.5. SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO.....</b>	<b>153</b>
<b>20.2.6. GERENCIA DE OPERACIONES. ....</b>	<b>153</b>
<b>20.2.7. GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO.....</b>	<b>154</b>
<b>20.2.8. EXPLOTADORES DE AERONAVES. ....</b>	<b>154</b>
<b>20.2.9. TENEDORES DE ESPACIO. ....</b>	<b>154</b>
<b>20.3. MANDO Y CONTROL.....</b>	<b>154</b>
<b>20.4. NOTIFICACIÓN Y AVISO DE ALERTA.....</b>	<b>155</b>
<b>20.5. INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIAS.....</b>	<b>156</b>
<b>20.6. ACCIONES PROTECTORAS. ....</b>	<b>156</b>
<b>20.7. RECUPERACIÓN.....</b>	<b>156</b>
<b>21. INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS .....</b>	<b>157</b>
<b>21.1. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.....</b>	<b>158</b>
<b>21.2. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES. ....</b>	<b>158</b>
<b>21.2.1. TORRE DE CONTROL BOGOTÁ. (DE ACUERDO CON LA CARTA DE ACUERDO) .....</b>	<b>158</b>
<b>21.2.2. SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.) .....</b>	<b>158</b>
<b>21.2.3. DIRECCIÓN DE SEGURIDAD AVSEC.....</b>	<b>159</b>
<b>21.2.4. SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO (SMA). ....</b>	<b>159</b>
<b>21.2.5. GERENCIA DE OPERACIONES. ....</b>	<b>159</b>
<b>21.2.6. EMPRESA AÉREA INVOLUCRADA. ....</b>	<b>160</b>
<b>21.2.7. TENEDORES DE ESPACIO. ....</b>	<b>160</b>
<b>21.3. MANDO Y CONTROL.....</b>	<b>160</b>
<b>21.4. ACCIONES PROTECTORAS. ....</b>	<b>161</b>
<b>21.5. RECUPERACIÓN.....</b>	<b>162</b>
<b>22. INCIDENTE DE SABOTAJE, AMENAZA DE BOMBA O APODERAMIENTO ILÍCITO .....</b>	<b>163</b>
<b>22.1. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES. ....</b>	<b>163</b>
<b>22.1.1. TORRE DE CONTROL-TWR BOGOTÁ .....</b>	<b>163</b>
<b>22.1.2. SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.) .....</b>	<b>164</b>

<b>22.1.3. SEGURIDAD AEROPORTUARIA AVSEC.</b> .....	<b>164</b>
<b>22.2. MANDO Y CONTROL</b> .....	<b>164</b>
<b>22.3. ACCIONES PROTECTORAS.</b> .....	<b>164</b>
<b>22.4. RECUPERACIÓN</b> .....	<b>165</b>
<b>23. EMERGENCIAS DE SALUD PÚBLICA DE IMPORTANCIA INTERNACIONAL Y NACIONAL Y PROTOCOLO BH.</b> .....	<b>166</b>
<b>23.1. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.</b> .....	<b>166</b>
<b>23.1.1. TORRE DE CONTROL-TWR BOGOTÁ</b> .....	<b>166</b>
<b>23.1.2. SERVICIO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS ARFF (CUERPO DE BOMBEROS AERONÁUTICOS OPAIN S.A.)</b> .....	<b>167</b>
<b>23.1.3. SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO SMA</b> .....	<b>167</b>
<b>23.2. MANDO Y CONTROL</b> .....	<b>168</b>
<b>23.3. ACCIONES PROTECTORAS.</b> .....	<b>168</b>
<b>23.4. RECUPERACIÓN</b> .....	<b>168</b>
<b>CAPÍTULO IV. ANEXOS</b> .....	<b>169</b>

**CAPÍTULO I.**  
**PLAN DE EMERGENCIA**

## 1. Introducción.

El Concesionario OPAIN S.A., en cumplimiento de sus obligaciones y según lo definido en el Apéndice F y H del Contrato de Concesión No. 6000169 OK del 12 de Septiembre de 2.006 Clausula 44 numeral 44.5, 44.5.1 al 44.5.4, ha elaborado el presente Plan de Emergencia para dar respuesta a las emergencias que se presenten en el Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento con designación de clave OACI SKBO ubicado en la ciudad de Bogotá, de acuerdo con lo estipulado en los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, RAC 14 numerales 14.3.9 hasta el 14.3.9.1.15, RAC 160 numeral 160.735, Manual de Servicios de Aeropuerto (OACI) Documento 9137 parte 1, 5 y 7. Para efectos de la estructuración de este documento se toma como referencia las emergencias con aeronaves tipo C como lo es A 320 la cual podría materializarse en un accidente aéreo por cuanto es la de mayor número de movimientos diarios en el Aeropuerto Internacional El Dorado.

La aplicabilidad del presente documento está dirigida a la coordinación de las medidas que deben adoptarse frente a una emergencia que se presente en el Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento o en el límite espacial de esas inmediaciones, para garantizar la continuidad en la operación del Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento de la Ciudad de Bogotá.

En el presente Plan se describen los posibles escenarios de emergencia que se pueden presentar en el Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento, también se describen las responsabilidades, las funciones y el alcance de actuación de cada autoridad, dependencia u organismo, definiendo claramente las líneas de mando, comunicación y coordinación para dar una respuesta rápida a cualquier evento que afecte la seguridad de las personas, las aeronaves y las instalaciones aeroportuarias.

En concordancia con lo anterior, el Concesionario OPAIN S. A. ha estructurado y fortalecido el presente Plan de Emergencia para el Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento, mediante la generación de Protocolos, Procedimientos tácticos y estratégicos que serán aplicados por las diferentes autoridades u organismos, para hacer frente a cualquier emergencia.

## 2. Objetivo general

Establecer las acciones y funciones que deben cumplir las personas, dependencias y organismos que intervienen, antes, durante y después de las emergencias que afectan la operación del Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento, aplicando el modelo de Sistema Comando de Incidentes, para planificar, organizar, dirigir y controlar los esfuerzos de los miembros que apoyan durante una emergencia o incidente, utilizando y optimizando todos los recursos para alcanzar el presente plan de emergencia.

### 2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Activar el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) y Puesto de Comando (PC) en caso de emergencia.
- Describir los tipos de emergencia.
- Determinar los tipos de coordinación de las diferentes dependencias participantes.
- Definir responsabilidades y funciones de emergencias en los diferentes tipos de emergencia.
- Generar los protocolos y procedimientos ajustados al plan de gestión del riesgo de OPAIN elaborado por la dirección de riesgos.
- Establecer la cadena de comunicaciones.

Distribuir el Plan de Emergencia a las partes interesadas del Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento, para que sea incorporado dentro de los planes de emergencia de los tenedores de espacio que operan al interior del Aeropuerto.





### 3. COORDINADOR PLAN DE EMERGENCIA.

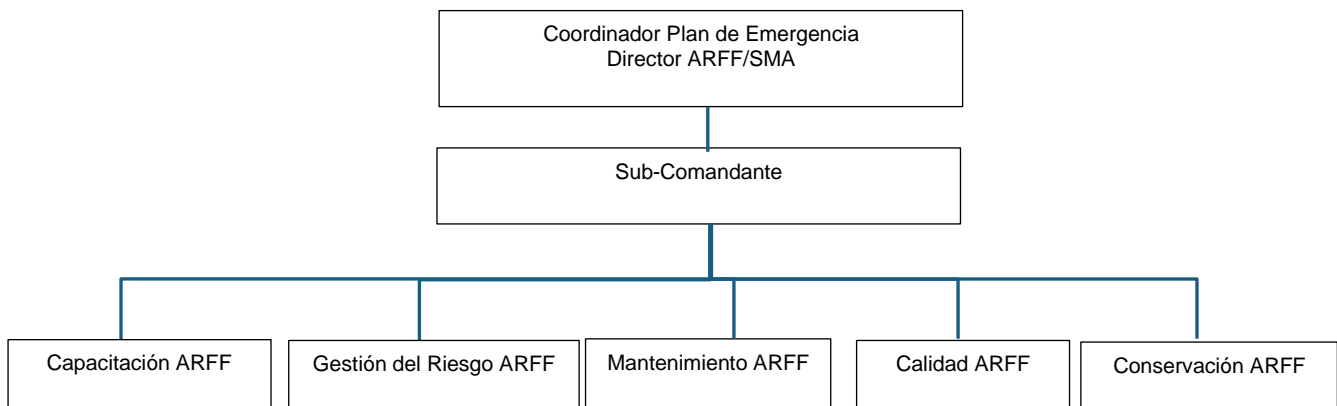
Teniendo como premisa fundamental, que es responsabilidad directa de cada institución, organización y/o empresa el adelantar los Planes para la Preparación, Prevención y Respuesta a Emergencias disponiendo medios y métodos hacia una seguridad integral de las personas a su cargo que, como afectados, requieran una atención de emergencia. Buscando siempre facilitar los procesos y procedimientos estandarizados, a la mejora de la preparación y al fomento de la capacidad de respuesta integral de emergencia. Impulsando nuestras capacidades mutuas de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia.

El Concesionario OPAIN S.A. acorde con los requerimientos normativos establecidos por el RAC 14 en su numeral 14.3.9.1.5 Literal f; RAC 219 numeral 219.105 (componente 4); Acuerdo 025 del 19 de diciembre de 2008 numeral 7.2.; Documento OACI 9859 Capitulo 9 Numeral 9.3.7.

Para ello OPAIN S.A. determina a nivel administrativo y estratégico como COORDINADOR DEL PLAN DE EMERGENCIA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL ELDORADO al director ARFF/SMA y en su ausencia quien lo remplazara como suplente es el Sargento líder del Equipo técnico. Quienes tienen la responsabilidad principal del direccionamiento en materia de políticas y estrategias de la gestión integral del riesgo y respuesta a emergencias, promoción de las directrices técnicas de expertos, normas y protocolos, mejores prácticas y la ejecución o fortalecimiento de los sistemas de respuesta del aeropuerto.

El Coordinador del Plan será apoyado por un equipo técnico quienes se encargarán de la elaboración, diseño, desarrollo y mantenimiento del documento plan de emergencias.

Y a nivel operacional en el mando y control operativo de las emergencias las asume el oficial de servicio ARFF.



## 4. NORMATIVIDAD Y MARCO LEGAL

### 4.1 LEGISLACIÓN NACIONAL

LEGISLACIÓN / AÑO	DESCRIPCIÓN
Constitución política de Colombia	Art. 95 Numeral 2.
Ley 9 /79 código sanitario nacional	<p><b>Título III - Salud Ocupacional</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Título VIII - Desastres.</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Artículo 501.</b> Cada Comité de Emergencias, deberá elaborar un plan de contingencia para su respectiva jurisdicción con los resultados obtenidos en los análisis de vulnerabilidad. Además, deberán considerarse los diferentes tipos de desastre que puedan presentarse en la comunidad respectiva. El Comité Nacional de Emergencias elaborará, para aprobación del Ministerio de Salud, un modelo con instrucciones que aparecerá en los planes de contingencia.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Artículo 502.</b> El Ministerio de Salud coordinará los programas de entrenamiento y capacitación para planes de contingencia en los aspectos sanitarios vinculados a urgencias o desastres.</p> <p><b>Parágrafo.</b> El Comité Nacional de Emergencias, deberá vigilar y controlar las labores de capacitación y de entrenamiento que se realicen para el correcto funcionamiento de los planes de contingencia.</p>
Resolución 2400/79 estatuto de seguridad industrial	<b>Artículo 2.</b> Todos los empleadores están obligados a Organizar y desarrollar programas permanentes de Medicina Preventiva, Higiene y Seguridad Industrial”
Resolución 1016 /89	<b>Artículo 11. Numeral 18.</b> Organizar y desarrollar un plan de emergencias
Ley 1523 del 24 de abril de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.
Ley 1562 del 11 de Julio de 2012	Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.
Ley 1575 de 21 de agosto de 2012	<b>Ley GENERAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA</b>
Decreto Único Reglamentario del Sector trabajo 1072 de 2015	<b>Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.</b>
Decreto 2157 del 20 de diciembre de 2017	<b>Elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012</b>
RAC 14	<b>Planificación para casos de emergencia en los aeródromos.</b>
RAC 114	<b>Investigación de Accidentes e Incidentes de Aviación</b>
RAC 98	<b>Numeral 98.305 Literal E</b>
RAC 160	<b>Numeral: 160.735</b> Centro de operaciones de emergencia y puesto de mando móvil
RAC 175	<b>Numeral 175.225. Obligaciones del operador de terminal de carga</b> <b>Literal A</b>
RAC 219	<b>Numeral 219.105 Estructura de un SMS</b> Coordinación de la planificación de respuestas ante emergencias.

4.2. NORMATIVIDAD DISTRITAL

LEGISLACIÓN / AÑO	DESCRIPCIÓN
Acuerdo distrital 341 /08	“Por el cual se adiciona el acuerdo No. 30 de 2001 y se establece la relación de un simulacro de actuación en caso de un evento de calamidad pública de gran magnitud con la participación de todos los habitantes de la ciudad”
Acuerdo 546 de 2013	Por el cual se transforma el Sistema Distrital De Prevención Y Atención De Emergencias –SDPAE- , en el Sistema Distrital De Gestión De Riesgos Y Cambio Climático–, SDGR-CC.
Directiva 09 de 2017	Implementación de la Estrategia Distrital para la Respuesta a Emergencias - Marco de Actuación.

4.3. NORMATIVIDAD INTERNACIONAL

LEGISLACIÓN / AÑO	DESCRIPCIÓN
Doc. 9137- manual de servicios aeroportuarios OACI	PARTE 1 Salvamento y Extinción de Incendios PARTE 5 Traslado de aeronaves inutilizadas PARTE 7 planificación de Emergencias en los Aeropuertos PARTE 8 Servicios Operacionales de Aeropuerto

4.4. NORMAS TECNICAS COLOMBIANAS

NORMA	DESCRIPCIÓN
NTC5722	Gestión de la Continuidad del Negocio.
NTC-1700	<b>Higiene y Seguridad. Medidas de Seguridad en Edificaciones. Medios de Evacuación y Código NFPA 101. Código de Seguridad Humana.</b> Establece cuales son los requerimientos que debe cumplir las edificaciones en cuanto a salidas de evacuación, escaleras de emergencia, iluminación de evacuación, sistema de protección especiales, número de personas máximo por unidad de área, entre otros requerimientos; parámetros que son analizados con base en el uso de los edificios es decir comercial, instituciones educativas, hospitales, industrias, entre otros.
NTC-2885	<b>Higiene y Seguridad. Extintores Portátiles.</b> Establece en uno de sus apartes los requisitos para la inspección y mantenimiento de portátiles, igualmente el código 25 de la NFPA Standard for the inspection, testing and maintenance of Water – Based fire protection systems USA:

NORMA	DESCRIPCIÓN
	2002. Establece la periodicidad y pruebas que se deben realizar sobre cada una de las partes componentes de un sistema hidráulico contra incendio.

4.5. CONTRATO DE CONCESION No. 6000169  
OK DEL 12 DE SEPTIEMBRE DE 2006

CONTRATO	DESCRIPCIÓN
Contrato de concesión no. 6000169 ok	Cláusula número: 44.5 Plan de Emergencia
Apéndice H	Seguridad Aeroportuaria.
Apéndice F	Especificaciones Técnicas de operación

## *5 ANÁLISIS DE RIESGOS.*

OPAIN S.A. como concesionario del Aeropuerto Internacional El Dorado, desarrollo el Plan de Gestión del Riesgos de Desastres del aeropuerto en cumplimiento con el Decreto 2157 de 2017, mediante el análisis de riesgos asociados a desastres, así como con las medidas de respuesta ante emergencias según el alcance definido por el contrato concesión No. 6000169 de 2006.

Por lo tanto, OPAIN S.A. dará a conocer a las autoridades, grupos de interés y otras entidades o instituciones que soliciten esta información por los canales oficiales, una vez se adquiera la aprobación del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres por la Aeronáutica Civil.

## 6. GEOREFERENCIACIÓN DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL ELDORADO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO

### 6.1 INFORMACIÓN DEL AEROPUERTO

<b>Indicador OACI del lugar:</b>	SKBO-Bogotá
<b>Nombre del aeródromo:</b>	Eldorado
<b>Coordenadas ARP:</b>	04° 42' 05.77" N 074° 08' 49.04" W
<b>Distancia al centro de la ciudad:</b>	12 Kilómetros.
<b>Elevación:</b>	2548.49 mts 8360 ft
<b>Temperatura:</b>	19,9°C
<b>Tipo:</b>	Público
<b>Administración:</b>	Sede Corporativa OPAIN S. A.
<b>Dirección:</b>	Calle 26 N° 106-39 CAC Oficina 185
<b>Teléfono:</b>	PBX 4397070
<b>Horario de Operación:</b>	24H
<b>Pistas:</b>	Dos (2)

El Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento se encuentra ubicado al occidente de la Sabana de Bogotá, teniendo como linderos las siguientes zonas (ver figura 01 Linderos). (Ver Figura 01)



### GEOREFERENCIACIÓN DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL ELDORADO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO

- **Al Norte:** Asentamientos urbanos correspondientes al sector de Engativá.
- **Al Sur:** Asentamientos urbanos correspondientes al barrio Atahualpa de Fontibón.
- **Al Oriente:** Bodegas y edificios administrativos de empresas Agentes Aduaneros.
- **Al Occidente:** Predios dedicados a la explotación de ganado lechero correspondientes al municipio de Funza.

Figura 01 Linderos



## 6.2. DESCRIPCION DE LAS INSTALACIONES

### 6.2.1. Área de Maniobras.

El área de maniobras es el área del aeropuerto destinada al despegue, aterrizaje y rodaje de aeronaves, excluyendo las plataformas. Se encuentra formada por dos pistas (con una superficie total de 338.370 m<sup>2</sup>) en paralelo, denominadas 14L/32R y 14R/32L, y por todas las calles de rodaje que dan servicio a las pistas (con una superficie total de 752.950 m<sup>2</sup>). (Ver Figura 02)

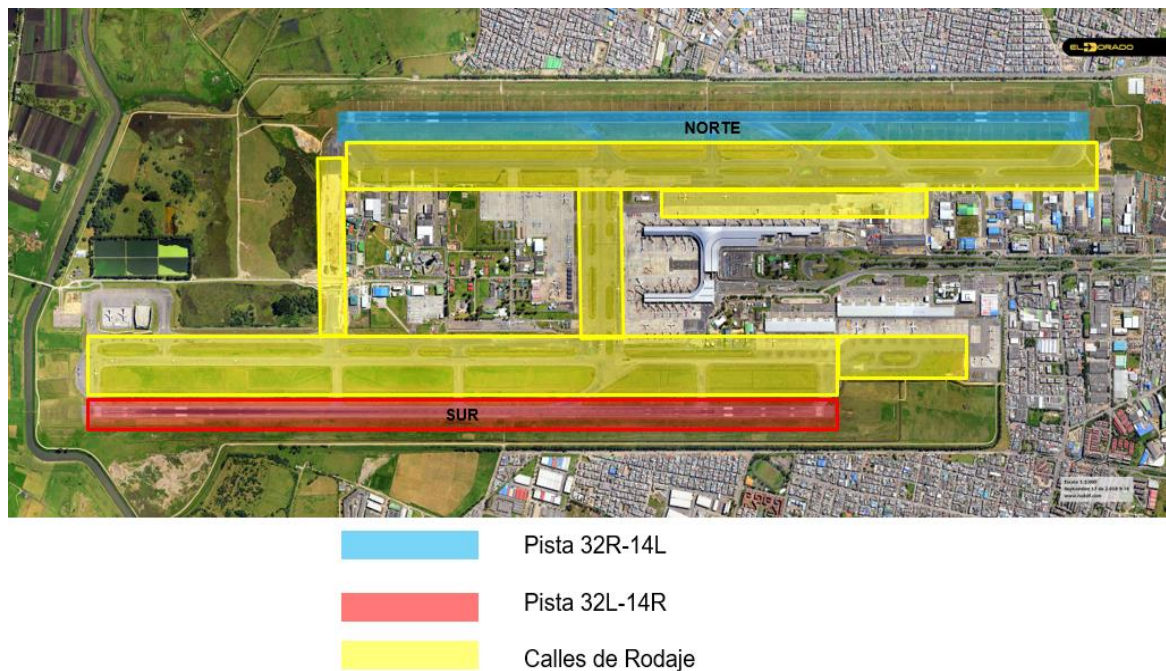


Figura 02 Pistas y Calles de rodajes

Las pistas tienen las siguientes dimensiones:

DIMENSIONES DE LAS PISTAS			
Pista	Longitud (m)	Anchura (m)	Distancia entre ejes (m)
32R/14L	3800	45	1.400
32L/14R	3800	45	1.400

## 6.2.2. Instalaciones aeroportuarias.

### 6.2.2.1. Terminales de pasajeros.

La presente denominación a las terminales de pasajeros es adoptada por el oficio 1770.092-5-2013031470 de la AEROCIVIL de fecha del 22 de Julio de 2013 por la cual para EFECTOS OPERATIVOS la Aeronáutica Civil autoriza la denominación de las terminales de pasajeros así:

#### 6.2.2.2. Terminal T 1

La Terminal 1 es una de las terminales más avanzadas e importantes de la región, cuenta con una superficie de más de 173.000 m<sup>2</sup> de área. El edificio tiene forma de letra "h", Cuenta con 39 posiciones de contacto y 13 posiciones remotas. Se amplió tanto el muelle nacional como el internacional además cuenta con 24 mil metros cuadrados Aproximados de áreas comerciales con más de 30 marcas, 1.669 cupos de parqueaderos, seis salas VIP entre ellas una sala propia del aeropuerto, además tiene la capacidad para movilizar más de 7.200 maletas por hora, entre otras; Con esto se busca que el Aeropuerto siga siendo el Mejor de Latinoamérica y uno de los mejores a nivel mundial. (Ver Figura 03)

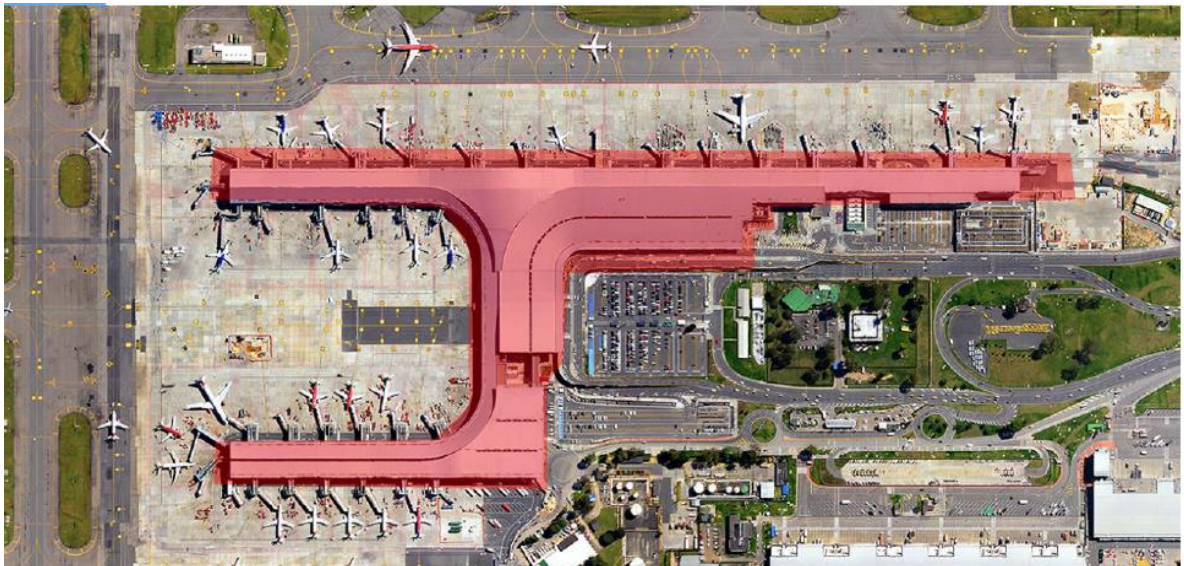


Figura 03 Terminal T1

#### 6.2.2.3. Terminal T2

Se denomina terminal T2 al Terminal Puente Aéreo y se encuentra ubicado al costado norte de la Avenida Eldorado con Carrera 107. Es una estructura de aproximadamente 12.000 m<sup>2</sup> que actualmente atiende la operación de pasajeros nacionales y es operado por OPAIN S.A. El edificio cuenta con dos niveles, en los que se encuentran un hall comercial con unos 30 locales, una sala de auxiliares, una zona de mantenimiento, una oficina de tickets de SATENA, CLIC y JetSMART, baños, oficina administrativa, etc. (Ver Figura 04)





Figura 04 Terminal T2

#### 6.2.2.4. Centro de Gestión Aeronáutica de Colombia CGAC y Nueva Torre de Control “Muisca”

La Torre de Control cuenta con un área construida de 5.430 metros cuadrados y 89 metros de altura, cuenta con una cabina con 360° de visual sobre todas las instalaciones del aeropuerto y sus alrededores, 16 posiciones para controladores, planta de soporte técnico y meteorología aeronáutica, planta de equipos de navegación aérea, planta de antenas, sala de descanso y jefatura de torre.

Cuenta también con el Centro de Gestión Aeronáutica de Colombia CGAC, que tiene áreas de soporte técnico, administración, auditorio, capilla y anillo de distribución que interconecta la construcción y la torre de control. El CGAC tiene una superficie construida de 9.355 metros cuadrados, está compuesto por siete edificios de 50 metros de diámetro interconectados y 7.400 metros cuadrados de fachadas ventiladas de aluminio con un diseño visual de colores en degradado.

Estos dos edificios se conectan a través de una construcción subterránea de 100 metros de longitud por la que pasan las instalaciones que salen del CGAC hasta la torre de control.

Allí también se ubica un edificio-centro de instalaciones de 835 metros cuadrados donde se centralizan los equipos generadores de energía, agua, aire acondicionado y comunicaciones, entre otros.

Son 21.000 metros de área construida en terrenos que se ubican hacia el occidente de la actual terminal internacional, adyacentes al Comando Aéreo de Transporte Militar CATAM en el área de aviación general del aeropuerto Eldorado. (Ver Figura 05)



- Centro de Gestión Aeronáutico de Colombia **CGAC**
- Torre de Control “Muisca”

<http://www.aviacol.net/n/nueva-torre-control-aeropuerto-el-dorado.html>

.Fuente: Aviacol.net - El Portal de la Aviación en Colombia.

Figura 05 Centro de Gestión Aeronáutico de Colombia CGAC y Nueva Torre de Control “Muisca”

#### 6.2.2.5. Terminales de Carga

Estas instalaciones son parte de las obras desarrolladas por OPAIN S.A. las cuales cumplen con las normas de sismo resistencia y de red de protección contra incendios, cada una de las áreas indicadas en la figura 06 tienen sus planes de emergencia y evacuación. (Ver Figura 06)

##### 6.2.2.5.1. Identificación de puertas de ingreso y egreso para casos de emergencias lado tierra en el NTC:

La puerta de ingreso es la Puerta 11 y la de egreso la Puerta numero 12 ver figura 06.



Figura 06 Terminales de Carga y CAC.

### 6.2.3. Vías de acceso y salidas por la avenida Eldorado

El Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento cuenta con una puerta habilitada por la avenida Eldorado, para que los organismos de ayuda mutua apoyen en la respuesta en caso de presentarse un accidente aéreo al interior del aeropuerto.

- Sector Sur:**
- Puerta 5 Acceso Directo a plataforma Nacional. (Ver Figura 07 línea color roja)
  - Puerta 6 Acceso CGAC, TWR. (Ver Figura 07 línea color roja)

### 6.2.4. Salida y accesos por las puertas perimetrales del aeropuerto

La autorización para el acceso o salida por estas vías perimetrales será dada por la Dirección de Seguridad Aeroportuaria, únicamente en casos de emergencia.

- **Salida de Emergencia 1 Vía Engativá:** Esta comunica hacia la Avenida Engativá, la cual comunica a la Avenida Ciudad de Cali.
- **Salida de Emergencia 2 Vía Cerrito:** Esta comunica a los municipios de Mosquera, Funza y Bogotá hacia las calles 13 y 80.
- **Salida de Emergencia 3 Vía Fontibón HB:** Esta comunica hacia la Avenida la esperanza o hacia la calle 13.
- **Salida de Emergencia 4 Vía Fontibón Cra. 103:** Esta comunica hacia la Carrera 103 y posteriormente hacia la avenida Eldorado o hacia la avenida de la esperanza.





Figura 07 Ingresos y egresos del aeropuerto Eldorado.

En caso de que la Avenida Eldorado se encuentre bloqueada, cualquiera de estas salidas de emergencia será habilitada para el ingreso y salida de los organismos de ayuda mutua.

## 7. GESTIÓN INTEGRAL DE LA EMERGENCIA

### 7.1 PROCESO DE PLANIFICACIÓN

No hay emergencias estandarizadas y no existen planes de preparación típica o estándar que sean ideales para todos los aeropuertos o las comunidades. Sin embargo, algunas fases comunes a la preparación para los desastres pueden proporcionar enfoque sistemático para la planificación. Se trata de un proceso que reconoce cuatro acciones distintas, pero relacionadas entre sí:

Análisis de riesgos.  
Reducción de riesgos.  
Manejo de eventos adversos.  
Recuperación.



Cada acción de planificación es tratada como una fase de un proceso global.

FASE	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS
<b>ANÁLISIS DE RIESGOS.</b>	Acciones tendientes a desarrollar el uso sistemático de la información disponible, determinar la probabilidad de ocurrencia de ciertos eventos adversos, así como la magnitud de sus posibles consecuencias.	Identificar la naturaleza, extensión, intensidad y magnitud de la amenaza.  Determinar la existencia y grado de vulnerabilidad.  Identificar las medidas y recursos disponibles.  Construir escenarios de riesgo probables
<b>REDUCCIÓN DE RIESGOS</b>	Acciones que pueden prevenir, aliviar o disminuir los efectos potenciales de una situación de desastre, además buscan mejorar la capacidad de respuesta de emergencia.	Análisis de Vulnerabilidad, Planes de emergencia con, formación, ejercicios y prácticas.  Construcciones resistentes a los terremotos.  Cumplimiento al SG-SST de OPAIN S.A.
<b>MANEJO DE EVENTOS ADVERSOS.</b>	Acciones tendientes a salvar vidas y bienes, reducir la posibilidad de daños secundarios, y que las operaciones de recuperación sean rápidas y oportunas	La movilización de personal de respuesta de emergencia y equipos de búsqueda y rescate activar personal que apoyen labores de evacuación
<b>RECUPERACIÓN</b>	Acciones que buscan normalizar y restaurar las actividades el aeropuerto.	Reconstrucción, rehabilitación.

## 7.2. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

Esta sección del Plan establece la organización que ha de ser emplazada para responder a una situación de emergencia. Incluye una lista general de posiciones y responsabilidades de la organización, junto con tareas relacionadas a realizar. Proporciona una vista "instantánea" de quién hace qué, y sin muchos detalles, el procedimiento a implementar que se encuentran en las Secciones funcionales.

Cuando dos o más organizaciones realizan el mismo tipo de tarea, se debe tener claro quien ejerce la responsabilidad principal y quien de las demás dependencias ejerce un papel de Apoyo Técnico, Operativo o Logístico.

La matriz de las dependencias, organizaciones e instituciones externas se incluye a continuación para mostrar las responsabilidades principales y de apoyo.

DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES	Gerencia de Operaciones OPAIN S.A.	Gerencia de Infraestructura OPAIN S.A.	Dirección de Operaciones OPAIN S.A.	Dirección ARFF/SMA OPAIN S.A.	Dirección de Seguridad Aeroportuaria OPAIN S.A.	Dirección de Terminal de Carga OPAIN S.A.	Dirección de Riesgos OPAIN S.A.	Servicio Médico Aeroportuario SMA OPAIN S.A.	Empresa Afectada (Aerolínea o Tenedor de Espacio)	Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil (TWR, SAR)	Policía Aeroportuaria.	Fuerza Aérea Colombiana.	Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá D.C.	Centro Regulador de Urgencias y Emergencias – Salud Pública Distrital y/o Nacional.	
Accidente de Aeronaves en el aeropuerto.	CE	AT	AT	RP	AO	AT	AE	AO	RP	AO	AO	AO	AO	AO	
Accidente de Aeronave fuera del aeropuerto. Área de Influencia.	AE	AT	AT	RP	AT	AT	AE	AO	RP	RP	AO	AO	RP	AO	
Incidentes de aeronaves en tierra o estacionadas.	CE	AT	RP	RP	AO	AT	AE	AO	RP	AO	AO	AO	AO	AO	
Incidentes de sabotaje incluso amenaza de bomba.	CE	AT	AT	AO	RP	AT	AE	AO	AO	RP	RP	RP	AO	AO	
Incidentes de apoderamiento ilícito	CE	AT	AT	AO	RP	AT	AE	AO	AO	RP	RP	RP	AO	AO	
Incendios en edificios y forestales	CE	AT	AT	RP	AO	AT	AE	AO	AO	AT	AO	AO	AO	AO	
Catástrofes naturales	CE	AT	AT	RP	AO	AT	AE	AO	AO	AO	AO	AO	AO	AO	
Incidente con Mercancías Peligrosas / Derrames	AE	AT	AT	RP	AO	AT	AE	AO	RP	AT	AO	AO	AO	AO	
Emergencias Médicas Masivas	CE	AT	AT	RP	AO	AT	AE	RP	AO	AT	AO	AO	AO	RP	
Emergencias BH y De Salud Pública ESPII - ESPIN	AE	AT	AT	AO	AO	AT	AE	AO	AO	RP	AO	AO	AO	RP	
Evacuaciones locales comerciales y/u oficinas.	CE	AT	AT	AO	AO	AO	AE	AO	RP	AO	AO	AO	AO	AO	
Evacuación parcial de Zonas.	CE	AT	RP	AO	AO	AO	AE	AO	AO	AO	AO	AO	AO	AO	
Evacuación Total de Terminales.	CE	AT	RP	AO	AO	AO	AE	AO	AO	AO	AO	AO	AO	AO	
Daños a la Infraestructura Aeroportuaria de áreas concesionadas a OPAIN S.A.	CE	RP	RP	AO	AO	RP	AE	AO	AT	AO	N/A	N/A	AO	AO	
Abreviaturas:	CE	Coordinación Estratégica													
	AE	Apoyo Estratégico													
	RP	Responsable Principal OPAIN S.A.													
	RP	Responsable Principal Empresas Aeropuerto													
	RP	Responsable Principal Grupos Externos y Autoridades													
	AO	Apoyo Operacional													
	AT	Apoyo Técnico y Logístico													
	N/A	No Aplica													

Matriz de escenarios y responsabilidades institucionales.

En aquellos casos donde existan víctimas, todos los esfuerzos estarán encaminados a que las mismas sean prontamente asistidas por los servicios médicos y de atención prehospitalaria utilizando el talento humano calificado y los recursos disponibles en la ciudad de Bogotá, D.C.

### 7.3 TIPOS DE EMERGENCIA

Las situaciones de emergencia contempladas en el presente Plan se agrupan de acuerdo con la naturaleza y causa, bien sea que afecten a las aeronaves o de otro orden, así:

#### *7.3.1. Emergencias en las que están implicadas aeronaves*

- Accidente de Aeronaves en el aeropuerto.
- Accidente de Aeronave fuera del aeropuerto.
- En tierra
- En agua
- Incidentes de aeronaves en vuelo
- Fuerte turbulencia
- Descompresión
- Falla estructural
- Incidentes de aeronaves en tierra o estacionadas.
- Incidentes de sabotaje incluso amenaza de bomba (*ver plan de contingencia*)
- Incidentes de apoderamiento ilícito (*ver plan de contingencia*)

---

**NOTA:** Cada una de estas emergencias cuenta con un Protocolo de comunicación y coordinación con los entes reguladores y las agencias de respuesta de emergencia.

#### *7.3.2. Emergencias en las que no están implicadas aeronaves*

- Incendios en edificios
- Sabotaje incluso amenaza de bomba (*ver plan de contingencia*)
- Catástrofes naturales
- Mercancías peligrosas
- Emergencias médicas (Baro traumas, intoxicación)

---

**NOTA:** Cada una de estas emergencias cuenta con un Protocolo de comunicación y coordinación con los entes reguladores y las agencias de respuesta de emergencia.

#### *7.3.3. Emergencias mixtas*



Aeronaves / edificios

Aeronaves / instalaciones de reabastecimiento de combustible

Aeronave / aeronave

#### 7.4 CLASIFICACION DE CRITICIDAD DE LAS EMERGENCIAS

La clasificación de las emergencias busca la facilitación de la primera respuesta y la organización rápida de las entidades operativas del Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento, determinando que tipo de emergencia requiriera el apoyo de las instituciones que integran el Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias.

Mediante una escala ascendente de 3 niveles, se busca comunicar acerca de la magnitud y complejidad de la emergencia en curso. Como se observa en la tabla No. 1, la clasificación se hace con base en 5 criterios relacionados con la capacidad de respuesta del Aeropuerto y el impacto de la emergencia, así:

En relación con la capacidad de respuesta:

- **Capacidad operativa y técnica del Aeropuerto:** relativo a la necesidad de recibir apoyo externo distrital.
- **Período operacional:** relativo al tiempo necesario para controlar la situación de emergencia.

En relación con el impacto de la emergencia:

- **Afectación funcional:** relativo a la afectación colateral de la emergencia sobre los sistemas de servicios, movilidad y economía del aeropuerto.
- **Afectación a las personas:** valoración cualitativa del nivel de víctimas y afectados por la emergencia.
- **Expansión del riesgo:** relativo a la posibilidad de que la emergencia desencadene eventos conexos que hagan más crítica la situación.

EVALUACION DE NIVEL DE AFECTACIÓN	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
CAPACIDAD OPERATIVA Y TÉCNICA DEL AEROPUERTO	Auto suficiente	Suficiente, con eventual apoyo específico externo	<b>Insuficiente</b> se requiere apoyo de entes de respuesta a emergencia Distritales
PERÍODO OPERACIONAL	<b>Menor de 2 hora</b>	<b>Mayores de 3 a 5 horas</b>	<b>Mayor de 5 horas</b>
AFECTACIÓN A LAS PERSONAS	<b>0 a 5</b>	<b>6 a 50</b>	<b>Mayor de 50</b>
EXPANSIÓN DEL RIESGO	Sin eventos conexos	Eventos conexos controlables	<b>Eventos conexos de mayor complejidad</b>
AFECTACIÓN FUNCIONAL	Sin afectación a la operación	Afectación sectorizada, pero con capacidad funcional operativa	<b>Afectación Parcial y/o Total</b> en los sistemas vitales funcionales, pérdida de la capacidad operacional

Nivel de activación COE

Tabla 1 Niveles de Emergencia

Para la clasificación de las emergencias, es necesario tener en cuenta las siguientes consideraciones:

La clasificación se hace con la primera información disponible y se evalúa en el transcurso de la atención y por lo tanto tiene un grado importante de subjetividad e incertidumbre frente a la realidad. En general, conviene utilizar el mayor parámetro para la clasificación inicial.

Las emergencias son dinámicas y por lo tanto su clasificación puede variar en el tiempo y no necesariamente de manera secuencial. Sobre el nivel de afectación inicial debe primar la estimación de la afectación posible en caso de que el incidente evolucione desfavorablemente.

### 7.4.1. Emergencias Nivel 1

Eventos o incidentes frecuentes (diarios), especialmente puntuales, sin posibilidades de expansión o generación de riesgos conexos, afectación baja sobre la población aeroportuaria. Es atendido por una o dos entidades operativas del aeropuerto, las cuales poseen la autonomía técnica/operativa y los recursos necesarios para su control y finalización. El período operacional es muy corto, generalmente de una o dos horas y en ningún caso es superior a cuatro horas.

Este tipo de emergencias normalmente tienen un bajo registro en los medios de comunicación, no alteran la funcionalidad del Aeropuerto y no demandan la intervención directa de las gerencias.

En este nivel se ubican usualmente las emergencias médicas.

Ejemplos:

- Incendio estructural en oficinas sin presencia de materiales peligrosos.

- Daños en redes de servicios públicos.
- Derrames de hidrocarburos.
- Incidentes HAZMAT sin afectación a personas y ambiente.
- Encharcamientos.

### 7.4.2. Emergencias Nivel 2

Eventos o incidentes de baja frecuencia que tienen un impacto importante sobre uno o más procesos del aeropuerto, también, pueden generarse una afectación a un número importante de personas, o también, puede ser una afectación focalizada a una estructura crítica del aeropuerto (áreas de movimiento o terminales, redes) a la puede expandirse o generar riesgos conexos, pero puede ser controlado.

En la atención de este tipo de emergencias participan más de dos de las entidades operativas del aeropuerto, bajo la coordinación directa del Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A. La capacidad técnica y logística del Aeropuerto es suficiente y el período operacional es normalmente mayor de 8 horas, pero menor de 16 horas.

Este tipo de emergencia son registradas tanto por medios de comunicación locales como nacionales. Su manejo demanda la atención directa del director ARFF/SMA, tenedor de espacio y en algunas ocasiones del director de Operaciones y/u otros miembros de las Direcciones de OPAIN S.A.

En algunos casos donde el impacto sobre la operación aérea y de infraestructura aeroportuaria es importante, requiere el manejo directo del Gerente de Operaciones.

En este nivel en algunas ocasiones se verifica el cierre de alguna de las pistas y/o terminal.

Ejemplos:

- Pérdida o caída de trenes de aterrizajes de aeronaves pequeñas.
- Incidentes HAZMAT con afectación a personas.
- Inundaciones.

### 7.4.3. Emergencias Nivel 3

Eventos o incidentes de muy baja frecuencia que tienen un impacto importante sobre sectores amplios del aeropuerto. Especialmente puede ser en uno o más sectores, usualmente afecta a un número importante de personas e incluye víctimas (muertos o heridos).

Puede expandirse o generar riesgos conexos, pero puede ser controlado. En la atención de este tipo de emergencias participan todas las entidades aeroportuarias (operativas y de apoyo) bajo la coordinación directa del Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A., aunque dependiendo de la

naturaleza del evento se puede requerir del apoyo operativo, técnico y logístico del Distrito. El período operacional en estos casos es mayor de 16 horas.

Este tipo de emergencias constituyen una noticia nacional y es registrada por algunos medios internacionales. Su manejo lo realiza directamente el Gerente de Operaciones, con la participación de los miembros del COE. En estos casos es común la participación del director de la Aeronáutica Civil.

En estos casos se cierra una terminal o alguna de las pistas.

Ejemplos:

- Sismo de mediana magnitud con afectación estructural.
- Accidente aéreo dentro del aeropuerto o que implique infraestructura aeroportuaria.
- Incendio que involucre HAZMAT.
- Incendios estructurales con amplia cobertura en la terminal.

### 7.5. Sistema de Comando de Incidentes (SCI)

El SCI es combinación de instalaciones, equipamiento, personal, procedimientos, protocolos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidente u operativo.

El Aeropuerto Internacional Eldorado adopta el modelo SCI como su sistema gerencial y operacional para el manejo de incidentes, eventos y operativos relacionados con las emergencias aéreas, ESPII, incendios, rescate en todas sus modalidades, incidentes con materiales peligrosos, Interferencia Ilícita y daños a la Infraestructura.

Esta herramienta es además usada por los sistemas de respuesta nacional, departamental y distrital en caso de emergencias y desastres, así como por muchas empresas del sector privado y organizaciones no gubernamentales.

Las emergencias con armas biológicas, químicas, radiológicas, pandemias y el terrorismo representan retos particulares para la estructura tradicional del SCI.

Como también un accidente aéreo dentro del aeropuerto generan incidentes en expansión ya que son emergencias de escalamiento rápido, donde la carga de trabajo para el CI es inmediata y muy intensa y que, por su tipo o complejidad, lo obligan a ir a un primer periodo operacional o más de ser necesarios.

## 8. GLOSARIO, TERMINOS Y EXPRESIONES

Accidente (Accidente aéreo): Todo suceso relacionado con la utilización de una aeronave que ocurre dentro del periodo comprendido entre el momento en que una persona entra a bordo de la aeronave con intención de realizar un vuelo, y el momento en que todas las personas han desembarcado durante el cual:

- Cualquier persona sufre lesiones mortales o graves a consecuencia de hallarse en la aeronave, sobre la misma, o por contacto directo con ella o con cualquier cosa sujeta a ella.
- La aeronave sufre daños de importancia o roturas estructurales que afectan adversamente sus características de vuelo, y que normalmente exigen una reparación importante o el cambio del componente afectado.
- La aeronave desaparece o es totalmente inaccesible.

Accidente imputable a mercancías peligrosas: Toda ocurrencia atribuible al transporte aéreo de mercancías peligrosas y relacionadas con él, que ocasiona lesiones mortales o graves a alguna persona ó daños de consideración a la propiedad.

Actuación humana: Capacidades y limitaciones que repercuten en la seguridad y eficiencia de las operaciones aeronáuticas.

Acuerdos de ayuda mutua: Son los convenios o acuerdos previamente establecidos con entidades gubernamentales o civiles de ayuda a través de los cuales se establecen responsabilidades y obligaciones para proceder en casos de emergencia.

Aeródromo: Área definida en tierra o agua destinada total o parcialmente a la llegada, salida y movimiento en superficie de aeronaves.

Aeródromo controlado: Aeródromo en el que se facilita el servicio de control de tránsito aéreo para el tránsito de aeródromo, pero no implica que tenga que existir necesariamente una zona de control.

Aeródromo de alternativa (aeródromo alterno): Aeródromo al que podría dirigirse una aeronave cuando fuera imposible o no fuera aconsejable dirigirse al aeródromo de aterrizaje previsto o aterrizar en el mismo.

*Aeródromo público:* Es aquel que, aún siendo de propiedad privada, está destinado al uso público; los demás son privados. Se presume público el aeródromo utilizado para la operación de aeronaves destinadas a prestar servicios remunerados a persona distinta del propietario.

*Aerolínea (línea aérea):* Empresa de servicios aéreos comerciales de transporte público.

*Aeronave:* Toda máquina que puede sustentarse y desplazarse en la atmósfera por reacciones del aire que no sean las reacciones del mismo contra la superficie de la tierra y que sea apta para transportar pesos útiles (personas o cosas).

*Aeronave civil:* Aeronave que no está destinada a servicios militares, de aduana ni de policía, es decir, que no pertenece a la aviación de Estado.

*Aeronave de carga:* Toda aeronave, distinta de la de pasajeros, que transporta mercancías o bienes tangibles.

*Aeronave de estado:* Aeronave destinada a servicios militares, de aduana o de policía, a la cual normalmente no le son aplicables las normas propias de la aviación civil.

*Aeronave de pasajeros:* Toda aeronave que transporte personas que no sean miembros de la tripulación, empleados del explotador que vuelen por razones de trabajo, representantes autorizados de las autoridades nacionales competentes o acompañantes de algún envío u otra carga.

*Aeropuerto:* Todo aeródromo especialmente equipado y usado regularmente para pasajeros y/o carga y que, a juicio de la UAEAC, posee instalaciones y servicios de infraestructura aeronáutica suficientes para ser operado en la aviación civil.

*Aeropuerto internacional:* Todo aeropuerto que cuenta con facilidades adecuadas al tráfico aéreo internacional y que el Estado contratante en cuyo territorio está situado, designa como aeropuerto de entrada o salida para el tránsito aéreo internacional; en el cual se llevan a cabo trámites de aduana, migración, sanidad, cuarentena agrícola y demás procedimientos similares, requeridos.

*Agente biológico:* Microorganismo que causa enfermedades en seres humanos, plantas o animales o causa el deterioro de los materiales.

*Alerta:* Situación en la cual se abriga el temor por la seguridad de una aeronave y sus ocupantes.

*Área de Concentración de Víctimas (ACV):* lugar donde se realizan las acciones de clasificación, tratamiento de pacientes, transporte y morgue.

*Área de espera:* Lugar designado para el acomodamiento y alistamiento de las entidades que se involucran en la atención de la emergencia. (Equivalente a la Zona de Concentración Doc. 9137 parte 7 Apéndice 1)

Área de maniobras: Parte del aeródromo que ha de utilizarse para el despegue, aterrizaje y rodaje de aeronaves, excluyendo las plataformas.

Área de movimiento: Parte del aeródromo que ha de utilizarse para el despegue, aterrizaje y rodaje de aeronaves, integrada por el área de maniobras y la(s) plataforma(s).

Área perimetral de aeropuerto: zona restringida que bordea el Aeropuerto Internacional Eldorado, que es objeto de medidas de seguridad aeroportuaria, para permitir con eficiencia el desplazamiento, la entrada y salida inmediata del personal y vehículos que intervienen en una emergencia.

ARFF/SMA: Aircraft Rescue Fire Fighters / Servicio Médico Aeroportuario. (en español equivale a la Sigla SSEI/SMA)

Autoridad aeronáutica: Autoridad de un Estado contratante de la OACI, a cargo entre otras funciones, de la regulación y control de la aviación civil y la administración del espacio aéreo. En Colombia, la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil - UAEAC, o la entidad que en el futuro haga sus veces.

Cabina de mando: Parte de la aeronave destinada a acomodar a la tripulación de vuelo, donde esta ejerce sus funciones.

Calle de rodaje: Vía definida en un aeródromo terrestre, establecida para el rodaje de aeronaves y destinada a proporcionar enlace entre una y otra parte del aeródromo, incluyendo:

- Calle de acceso al puesto de estacionamiento de aeronave. La parte de una plataforma designada como calle de rodaje y destinada a proporcionar acceso a los puestos de estacionamiento de aeronaves solamente.
- Calle de rodaje en la plataforma. La parte de un sistema de calles de rodaje situadas en una plataforma y destinada a proporcionar una vía para el rodaje a través de la plataforma.
- Calle de salida rápida. Calle de rodaje que se une a una pista en un ángulo agudo y está proyectada de modo que permita a los aviones que aterrizan, virar a velocidades mayores que las que logran en otras calles de rodaje de salida consiguiendo así que la pista esté ocupada el menor tiempo posible.

Centro de Control de Operaciones (CCO): División interna de OPAIN S. A. Encargada de las anomalías observaciones o cualquier tipo de cambio que afecte, en cualquier medida, la correcta y normal operación, calidad y cantidad de los servicios que el concesionario debe proveer en el área concesionada.

Centro de Operaciones de Emergencia (COE): es el área fija, previamente determinada, en el Aeropuerto Internacional Eldorado que a de utilizarse para prestar ayuda y coordinar las operaciones en las emergencias (administración del evento)

Centro Nacional de Aeronavegación (C.N.A.): Dependencia de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil encargada de coordinar y prestar los servicios de aeronavegación en enlace con los diferentes centros de control.

Comandante de Incidente (CI): Es la más alta función del SCI y consiste en administrar, coordinar, dirigir y controlar los recursos en la escena ya sea por competencia legal, institucional, jerárquica o técnica. Hay dos modos de ejercer el mando: como Mando Único o Comando Unificado de acuerdo a lo establecido en los protocolos.

En el SCI, el comandante del Incidente es quien asume inicialmente todas las funciones y va delegándolas de acuerdo a sus necesidades. Desarrolla gradualmente una estructura modular, sin perder su alcance de control. El mando es la única función que siempre será asumida al establecerse el SCI.

Emergencia: Situación en la cual existen motivos justificados para creer que una aeronave y/o sus ocupantes están amenazados por un peligro grave e inminente y necesitan auxilio inmediato.

Emergencia en Salud Pública: Se refiere a todo evento extraordinario que genera o con potencialidad de generar un aumento de la morbi-mortalidad de la población o afectación inusitada de la Salud Pública y que para su atención requiere una estructura funcional y recursos disponibles para atención oportuna e integral del sector Salud con un enfoque de protección del Derecho a la Salud. Las emergencias son amenazas súbitas a la Salud pública o al bienestar del Medio Ambiente, que ocurren por causas naturales o a intervenciones del hombre, generalmente causando un impacto que puede ser atendido con recursos locales.

Empresa (empresa aeronáutica): Toda actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, o administración de bienes (productos aeronáuticos) o para la prestación de servicios (servicios aéreos comerciales de transporte público o trabajos aéreos especiales; de mantenimiento de aeronaves, de instrucción aeronáutica, de apoyo terrestre a la operación de aeronaves, o de operación de infraestructura aeronáutica). Dicha actividad se realiza a través de uno o más establecimientos de comercio (establecimientos aeronáuticos).

Empresa aérea (empresa de aviación): Empresa de servicios aéreos comerciales de transporte público regular o no regular, interno o internacional, de pasajeros correo o carga; o de trabajos aéreos especiales, que cuenta con el debido permiso de operación, otorgado por la UAEAC.

Enmienda: Es toda corrección, modificación, adición o remplazo de una norma o parte de ella.

Evacuación: Acciones y efecto de desocupar, salir de un lugar, trasladarse de un sitio a otro en forma segura.

Explotador (de aeronave): Persona natural o jurídica que opera una aeronave a título de propiedad, o en virtud de un contrato de utilización -diferente del fletamento- mediante el cual se le ha transferido legítimamente dicha calidad, figurando en uno u otro caso inscrita como tal en el correspondiente registro aeronáutico. Persona organismo o empresa que se dedica o propone dedicarse a la explotación de aeronaves.



1. De acuerdo con la Ley y los Reglamentos, el explotador tiene a su cargo el control técnico y operacional sobre la aeronave y su tripulación, incluyendo la conservación de su aeronavegabilidad y la dirección de sus operaciones y es el responsable por tales operaciones y por los daños y perjuicios que llegaren a derivarse de las mismas.

Explotador (de aeródromo): Persona natural o jurídica, que opera legítimamente un aeródromo a título de propiedad o en virtud de un contrato mediante al cual se le ha transferido legítimamente dicha calidad, figurando en uno u otro caso inscrita como tal en el registro aeronáutico. Se presume explotador al dueño de las instalaciones equipos o servicios que constituyen el aeródromo a menos que haya cedido la explotación por documento inscrito en el Registro.

2. En los casos en que un aeródromo sea construido (previa autorización de la UAEAC) u operado por acción comunal, o de otra manera semejante, a falta de explotador inscrito se tendrá por tal al municipio en cuya jurisdicción se encuentre.
3. De acuerdo con la Ley y los Reglamentos, los explotadores, así como las personas o entidades que presten servicios de infraestructura aeronáutica son responsables de los daños que cause la operación de los aeródromos o la prestación de los servicios citados.

ESPII: Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional.

Fase de alerta: Situación en la cual se abriga temor por la seguridad de una aeronave y de sus ocupantes.

Gerente de estación del explotador de aeronave: Autoridad que por delegación asume la responsabilidad de una línea aérea sobre las medidas a seguir cuándo está involucrada una aeronave durante una emergencia, en la que está implicada una aeronave o propiedad de la línea aérea.

Helicóptero: Aerodino que se mantiene en vuelo principalmente en virtud de la reacción del aire sobre uno o más rotores propulsados por motor, que giran alrededor de ejes verticales o casi verticales.

Helipuerto: Lugar especialmente destinado, preparado y autorizado para el aterrizaje y despegaje de helicópteros.

Incidente: Referido a terminología aeronáutica Todo suceso relacionado con la utilización de una aeronave, que no se constituya en accidente y afecte o pueda afectar la seguridad en las operaciones.

Referido a terminología de Sistema Comando de Incidentes Suceso de causa natural o por actividad humana que requiere la acción de personal de Servicios de Emergencias para proteger vidas, bienes y ambiente.

Incidente imputable a mercancías peligrosas: Toda ocurrencia atribuible al transporte aéreo de mercancías peligrosas y relacionadas con él que no constituye un accidente imputable a mercancías peligrosas y que no tiene que producirse necesariamente a bordo de alguna aeronave que ocasiona lesiones a alguna persona, daños a la propiedad, incendio, ruptura, derramamiento, fugas de fluidos, radiación o cualquier otra manifestación de que se ha vulnerado la integridad de algún embalaje. También se considera incidente imputable a mercancías peligrosas, toda ocurrencia relacionada con el transporte de mercancías peligrosas que pueda haber puesto en peligro a la aeronave o a sus ocupantes.

Incompatible: Mercancías peligrosas que, de mezclarse, podrían generar, peligrosamente, calor o gases, o producir alguna sustancia corrosiva.

Infraestructura aeronáutica: Conjunto de instalaciones y servicios destinados a facilitar y hacer posible la navegación aérea; tales como aeródromos incluyendo pistas, calles de rodaje y rampas; señalamientos e iluminación; terminales para pasajeros y carga; ayudas a la navegación; tránsito aéreo, telecomunicaciones, meteorología e información aeronáutica; aprovisionamiento; mantenimiento y reparación de aeronaves.

Intersección de calles de rodaje: Empalme de dos o más calles de rodaje.

Investigación (de accidente): Compilación ordenada de información sobre los hechos relacionados con un accidente de aviación, incluyendo las averiguaciones y el procedimiento adelantados para obtener tal información.

Investigador: Referido a la investigación de accidentes, funcionario o persona particular al servicio de la UAEAC, debidamente designado, responsable de la organización, dirección y control de una investigación de accidente.

Referido a la investigación de infracciones, funcionario o persona particular al servicio de la UAEAC, debidamente designado, responsable de la investigación de infracciones a las normas aeronáuticas.

Mapa reticular: Mapa de una zona en el que se ha superpuesto un sistema reticular de coordenadas rectangulares que se utilizan para identificar puntos del terreno, cuando no existen otras señales características.

Materiales peligrosos: Sólidos, líquidos o gases que tienen la propiedad de provocar daños a personas, bienes y al ambiente. Definición de referencia: Health Aspects of Chemical Accidents (Organización Mundial de la Salud).

Mercancías peligrosas: Todo artículo o sustancia que cuando se transporte por vía aérea, pueda constituir un riesgo importante para la salud, la seguridad o la propiedad.

Miembro de la tripulación: Persona a quien el explotador asigna obligaciones que ha de cumplir durante el tiempo de vuelo.

Miembro de la tripulación auxiliar de a bordo: Miembro de la tripulación, titular de la correspondiente licencia, cuyas funciones se desarrollan en la Cabina de Pasajeros y están directamente relacionadas con la seguridad del vuelo.

Miembro de la tripulación de cabina de mando: Miembro de la tripulación que ejerce sus atribuciones en la cabina de mando de la aeronave.

Miembro de la tripulación de vuelo: Tripulante, titular de la correspondiente licencia, a quien se asignan obligaciones esenciales para la operación de una aeronave durante el tiempo de vuelo.

EC: Módulo de Estabilización y Clasificación de Heridos Es el espacio demarcado, donde se desarrollan las labores de clasificación, reanimación y evacuación de los afectados por la emergencia. En la misma se ubicará todo el material sanitario que se considere necesario. En el aeropuerto se adopta la sigla ACV que equivale a MEC por cuanto su proceso administrativo en el manejo de Emergencias se adoptó el SCI y por estandarización se aplica el nombre ACV.

NOTAM: Aviso distribuido por la Red Fija de Telecomunicaciones Aeronáuticas- AFTN, que contiene información relativa al establecimiento, condición o modificación de cualquier instalación aeronáutica, servicio, procedimiento o peligro, cuyo conocimiento oportuno es esencial para el personal encargado de las operaciones de vuelo.

Ocupante (de aeronave): Persona que se encuentra a bordo de una aeronave.

Pasajero: Persona que se encuentra a bordo de una aeronave en virtud de un contrato de transporte aéreo.

Parte aeronáutica: El área de movimiento de un aeropuerto y de los terrenos y edificios adyacentes o las partes de los mismos, cuyo acceso está controlado.

Perímetro exterior: Zona que rodea al perímetro interior y que es objeto de medidas de seguridad para salvaguardar las necesidades de apoyo inmediato a las operaciones, impidiendo la interferencia de personas no autorizadas o incontroladas,

Perímetro interior: Zona que es objeto de medidas de seguridad para que puedan realizarse con eficiencia las funciones de mando, comunicaciones y control de la coordinación y para permitir que las operaciones se realicen con seguridad al atender a una emergencia, incluso las necesidades de entrada y salida inmediata del personal y de los vehículos que intervienen en la emergencia.

Pista: Área rectangular definida en un aeródromo terrestre destinada y preparada para el aterrizaje y el despegue de las aeronaves.

Plan de contingencia: Procedimientos extraordinarios que hacen parte del plan de seguridad de aeropuerto y que tienen como finalidad coordinar los esfuerzos entre los distintos organismos, empresas e instituciones para hacer frente a cualquier amenaza o acto de interferencia ilícita que afecte la seguridad de las personas, las aeronaves y las instalaciones aeronáuticas y aeroportuarias.

Plan de emergencia de aeropuerto: procedimientos por los que se coordinan las actividades de los servicios del aeropuerto con las de otros organismos de las poblaciones circundantes que puedan ayudar a responder a una emergencia que ocurra en el aeropuerto o en sus cercanías.

Plan de evacuación: Conjunto de actividades y procedimientos tendientes a conservar la vida y la integridad física de las personas en el evento de verse amenazadas. Debe estar por escrito, además ser aprobado, publicado, enseñado y practicado.

Plataforma: Área definida, en un aeródromo terrestre, destinada a dar cabida a las aeronaves, para los fines de embarque o desembarque de pasajeros, correo o carga, abastecimiento de combustible estacionamiento o mantenimiento.

Puesto de Comando (PC): Lugar donde ejercen las funciones de mando en la escena de la emergencia. (Equivalente al Puesto Móvil de Mando indicado en el Manual de Servicios Aeroportuarios de OACI Doc. 9137 parte 7 Cap. 5 Numeral 5.3) también Equivale a Puesto de Mando Unificado PMU

Punto de Referencia de Aeródromo (ARP): Punto designado, situado en el plano horizontal, en el centro del área de aterrizaje o cerca de él, a una elevación correspondiente a la elevación media del área utilizable de aterrizaje.

Reglamentos Aeronáuticos de Colombia (RAC): Conjunto de normas de carácter general y obligatorio, emanadas de la UAEAC a través de su Director General, en ejercicio de facultades que le otorga la Ley en tal sentido, que regulan aspectos propios de la aviación civil, en concordancia con otras normas nacionales e internacionales sobre la materia y en especial con la Parte Segunda del Libro Quinto del Código de Comercio y con el Convenio de Chicago de 1.944 Sobre Aviación Civil Internacional y sus anexos técnicos.

Salvamento (Rescue): Operación realizada para recuperar a personas en peligro, prestarles auxilios médicos iniciales o de otro tipo, y transportarlas a un lugar seguro.

SMA Servicio Médico Aeroportuario: Equivale a Servicio de Emergencias Médicas Sigla SEM por Aplicación de la Estandarización en la Aplicación del SCI. Equivale a Servicio Médico Aeroportuario.

SAR: Sigla inglesa comúnmente empleada que designa las expresiones Search and Rescue, en español Búsqueda y Salvamento Aéreo.

SSEI: Servicio de Salvamento y Extinción de incendios, conformado por los servicios médicos de aeropuerto y los bomberos aeronáuticos. Equivale para el Aeropuerto a ARFF/SMA

Servicio Médico Aeroportuario: Conjunto de recursos dispuestos en un aeropuerto para atender de manera oportuna las emergencias y urgencias que se presenten en el aeropuerto y que requieran atención médica.

Servicio de Tránsito Aéreo (ATS): Expresión genérica que se aplica según el caso, al servicio de información de vuelo, servicio de alerta, asesoramiento de tránsito aéreo, control de tránsito aéreo (servicios de control de área, control de aproximación o Torre de Control del Aeropuerto).

Simulacro: Ensayo del plan y revisión de los resultados a fin de mejorar la eficacia de este.

Simulacro de emergencia de aeropuerto: Ensayo del plan de emergencia del aeropuerto y revisión de los resultados para mejorar la eficacia del plan.

Simulacro general de emergencia: Ensamblaje y utilización de todos los recursos de que se dispondría y serían utilizados en una emergencia real.

Simulacro parcial: Simulacro de uno o más de los elementos que intervienen en el plan de emergencia de aeropuerto, según sea necesario para mejorar su eficacia.

Simulacro sobre el plano: La clase de simulacro de emergencia más sencilla y de menos costo. Se utiliza para someter a prueba la integración de los recursos y las posibilidades que ofrecen para responder a una emergencia, y es un instrumento sencillo para establecer los planes, criticar y actualizar las diversas formas de intervenir en una emergencia antes de ensayarlas sobre el terreno.

Sistema Comando de Incidentes (SCI): es la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, procedimientos, protocolos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidente u operativo.

Torre de control de aeródromo: Dependencia especialmente establecida para brindar los servicios de control de tránsito aéreo, al tránsito de aeródromo.

TRIAGE. Proceso de selección rápida de las víctimas en una emergencia, según la gravedad de sus lesiones para su transporte y tratamiento esta actividad se realiza en el ACV.

UAEAC: Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

## **CAPÍTULO II.**

# **SECCIONES FUNCIONALES**

Las nueve secciones funcionales contenidas en este capítulo facilitan las acciones necesarias para gestionar, comunicar, responder y mitigar las situaciones de emergencia relacionadas con el aeropuerto. Son responsabilidades funcionales genéricas y se pueden aplicar a todas las emergencias. Sin embargo, cada uno es un componente crítico de un PAE ya que estas funciones permiten a un aeropuerto hacer frente y responder a las emergencias imprevistas. Estas secciones funcionales proporcionan funcionalidad del PAE y la dirección para su desarrollo. En general, y como línea de base para el desarrollo, cada sección debe:

- Concentrarse en operaciones específicas, es decir, lo que la función es y quién o qué área, dependencia o institución tiene la responsabilidad de la ejecución de la función.
- Hacer hincapié en las responsabilidades específicas, tareas y acciones operativas que se refieren a la función que se realiza.
- Cubrir las actividades a realizar por cualquier persona o dependencia con una responsabilidad bajo la función.
- Identificar las acciones que garanticen la respuesta y la ayuda eficaz en la preparación para las emergencias y desastres.
- Definir claramente y describir las políticas, procesos, funciones y responsabilidades inherentes a las diversas funciones antes (Análisis de riesgos / Reducción de riesgos), durante (Manejo de eventos adversos), y después (recuperación) de un período de emergencia.
- Identificar líneas claras de autoridad, la estructura de comando de incidentes y las comunicaciones.

Los Aeropuertos varían en tamaño, la configuración de la organización y estructura gerencial; cada uno tiene sus propias capacidades de soporte de emergencia. Por lo tanto, no hay una sola lista de secciones funcionales que se pueden prescribir para todos los aeropuertos. Hay, sin embargo, ciertas funciones básicas que requieren atención para casos de emergencia en todos los aeropuertos. Ellos son:

- Mando y Control.
- Comunicaciones.
- Niveles de Emergencia, Tipos de alertas y activación.
- Información Pública.
- Acciones Generales de Evacuación de Terminales.
- Servicios ARFF.
- Servicios SMA.
- Servicios AVSEC.
- Gestión de Recursos Externos.

Cada una de las nueve secciones enumeradas describe las acciones operativas en la que cada sección funcional debe centrarse así:

- Propósito.
- Situación y Supuestos.
- Organización y Asignación de Responsabilidades.
- Operaciones.
- Administración y Logística.
- Referencia y Autoridades.

## 9. MANDO Y CONTROL.

### 9.1. PROPOSITO.

Mando y Control es el elemento más crítico de la función de gestión de emergencias, efectuar un mando y control efectivo es esencial para gestionar un incidente, proporcionar un soporte funcional transversal y la consecución del manejo integral de los recursos.

Es, por lo tanto, esencial que todos los que respondan tengan una comprensión de quién es el responsable del mando en cada tipo de emergencia.

Las emergencias en el Aeropuerto Internacional Eldorado pueden variar en tipo, intensidad, gravedad y duración. Debido a esto, las funciones de comando y control pueden cambiar dramáticamente, incluso durante el transcurso de una sola emergencia (por ejemplo, se puede cambiar a medida que avanza desde las actividades de respuesta a las actividades de recuperación). Para ser eficaz, un sistema de gestión de incidencias debe ser funcional, independientemente del tipo de incidente o agencias involucradas. Técnicas de gestión empresarial deben aplicarse a la gestión de incidentes de emergencia. Las tareas que realizan los gerentes de negocios son muy similares a las realizadas por un Comandante del Incidente en la Escena (CI) y El Director del Centro de Operaciones de Emergencia (COE), por ejemplo, la planificación, organización, dirección, coordinación, control, comunicación deben ser sus pilares en la toma de decisiones.

Sin embargo, aunque existen ciertas similitudes y algunos principios de gestión similares que pueden aplicarse, hay un factor que hace que la gestión de incidentes de emergencia más difícil - los elementos de peligro inherente, daño a la propiedad, y poner en peligro la vida. Las decisiones que se toman, literalmente, puede ser la diferencia entre la vida o la muerte. La función de comando de incidentes se discutirá más adelante y con más detalle.

### 9.2 SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

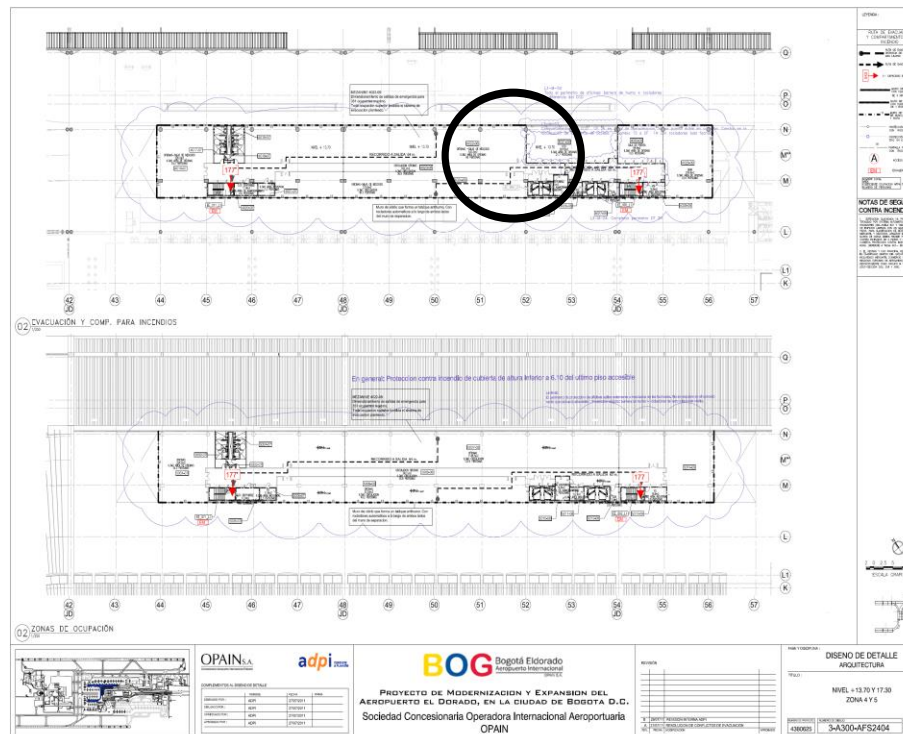
El Aeropuerto Internacional Eldorado está sujeto a diversos peligros que requerirían según el nivel de alerta el uso de dos Instalaciones para ejercer el Mando y Control de las emergencias, estas son:

#### *9.2.1. Centro de Operaciones de Emergencia (C.O.E.)*

Para cumplir con este propósito OPAIN S. A. estableció como Centro de Operaciones de Emergencia COE, las instalaciones que se encuentran ubicadas en el tercer piso de la nueva terminal (T1), donde además funciona el CCO, el cual enlaza las comunicaciones ante cualquier emergencia.



Estas instalaciones están dotadas con los equipos tecnológicos e instalaciones físicas y documentales, lo cual permite la administración de cualquier tipo de emergencia o contingencia dentro o fuera del Terminal Aéreo.



### 9.2.2. Puesto de Comando (PC)

Se establecerá el PC en el área de impacto con el fin de facilitar al Comandante de Incidentes la coordinación de las acciones de evacuación, rescate, extinción de incendios y otros generados por la emergencia; como también la de apoyar y reportar al Centro de Operaciones de Emergencia (C.O.E.).

El PC contará con una amplia red de comunicaciones y elementos básicos de apoyo a los integrantes, para lo cual se dispondrá de un vehículo y/o una carpa como unidad comando móvil.

## 9.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

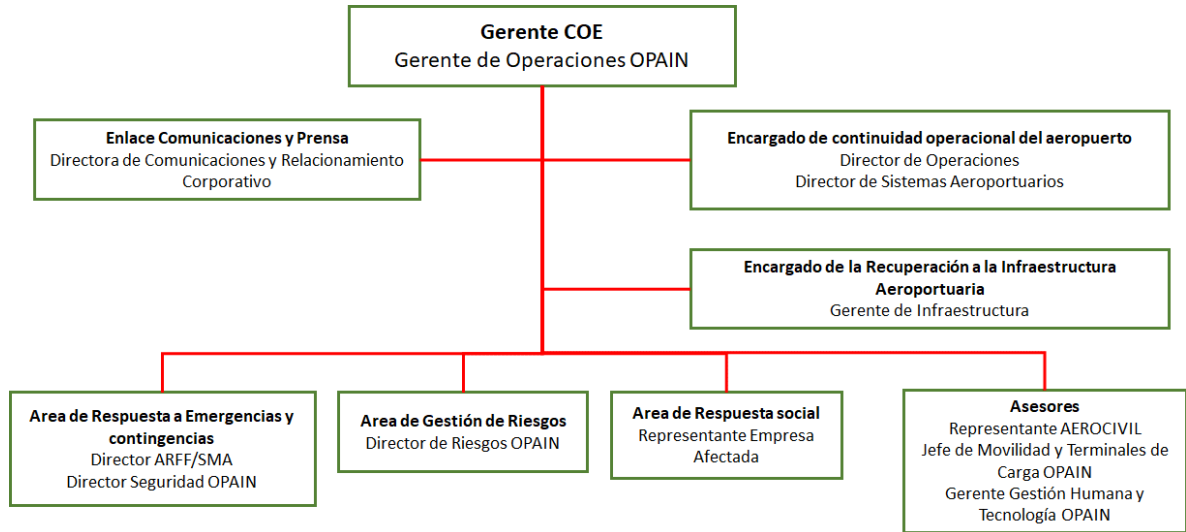
Los representantes de las Dependencias listadas a continuación les serán asignados roles, funciones y responsabilidades en relación con el Mando y Control.

### 9.3.1. Dirección del COE

A cargo del Gerente de Operaciones de OPAIN S. A. para el manejo de cualquier tipo de Emergencia y/o Contingencia que se presente.

Cargo institucional	Función en la emergencia	Responsabilidades en la emergencia
Gerente de Operaciones OPAIN S. A.	Gerente COE	Planear, dirigir, organizar y controlar los eventos adversos que afecten la continuidad de las operaciones aeroportuarias o a la comunidad que resulte afectada de manera indirecta por la emergencia.
		Coordinar y asumir la dirección del COE.
		Coordinar con el Centro de Control de Operaciones (CCO) la continuidad de las operaciones en el aeropuerto Eldorado.
		Asignar las áreas de recepción de familiares, Zona de Ilesos y coordinar con la UAEAEROCIVIL la emisión de comunicados de prensa
		Apoyar las acciones de emergencia que fueran solicitadas por el Puesto Comando (PC).
		Notificar a la torre de control sobre las condiciones de operación del aeropuerto durante el desarrollo de una emergencia.
		Coordinar con la Aeronáutica Civil y la empresa afectada los comunicados de prensa.
Director de Operaciones de (Integrante COE) <u>El Duty Manager en ausencia del Gerente y Director de Operaciones asumirá la Dirección del COE</u>	Gerente COE	Tramitar y apoyar las solicitudes del Puesto Comando "PC".
		Apoyar los requerimientos acordes a su labor al COE y PC durante eventos adversos que ocurran en el aeropuerto.
		Asesorar al Director del COE en los temas relacionados con el área de seguridad física y en ausencia del Gerente de Operaciones y Director de Operaciones. <b>Ejemplo (Actos de interferencia ilícita, Amenazas terroristas)</b>
		Velar por la seguridad física de las instalaciones del Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento.
		Coordinar con la policía aeroportuaria las acciones tendientes a la seguridad perimetral en la zona de la emergencia.
		Coordinar con los entes militares las acciones tendientes a la seguridad perimetral en la zona de la emergencia.
		Apoyar las acciones de respuesta requeridos por el PC.
Director de Seguridad Aeroportuaria OPAIN S.A.	<u>En ausencia del Gerente de Operaciones y Director de Operaciones Ejercerá la Dirección del COE en los temas relacionados a la seguridad física</u>	Asesorar al Director del COE en los temas relacionados con las áreas de emergencias aéreas, estructurales, médicas, MATPEL. <b>Ejemplo (Accidentes aéreos, inundaciones, incendios y otros afines a estos)</b>
		Mantener el enlace con los directores de las instituciones de respuesta a emergencias del distrito las acciones tendientes a la gestión integral del riesgo en la zona de la emergencia.
		Mantener el contacto directo con el CI.
		Coordinar las acciones de respuesta y rescate después de los 9 kilómetros, definida como área de influencia del aeropuerto Eldorado.
		Coordinar las acciones de retiro de la aeronave inutilizada.
		Apoyar las acciones de recuperación y rehabilitación de las áreas afectadas.
		Apoyar las acciones de recuperación y rehabilitación de las áreas afectadas.
Director ARFF/SMA OPAIN S.A.	<u>En ausencia del Gerente de Operaciones y Director de Operaciones Ejercerá la Dirección del COE en los temas relacionados a la gestión integral del riesgo.</u>	Asesorar al Director del COE en los temas relacionados con las áreas de emergencias aéreas, estructurales, médicas, MATPEL. <b>Ejemplo (Accidentes aéreos, inundaciones, incendios y otros afines a estos)</b>
		Mantener el enlace con los directores de las instituciones de respuesta a emergencias del distrito las acciones tendientes a la gestión integral del riesgo en la zona de la emergencia.
		Mantener el contacto directo con el CI.
		Coordinar las acciones de respuesta y rescate después de los 9 kilómetros, definida como área de influencia del aeropuerto Eldorado.
		Coordinar las acciones de retiro de la aeronave inutilizada.
		Apoyar las acciones de recuperación y rehabilitación de las áreas afectadas.
		Apoyar las acciones de recuperación y rehabilitación de las áreas afectadas.

9.3.1.1. Estructura Organizacional del COE.



Organigrama Modelo organizacional del COE

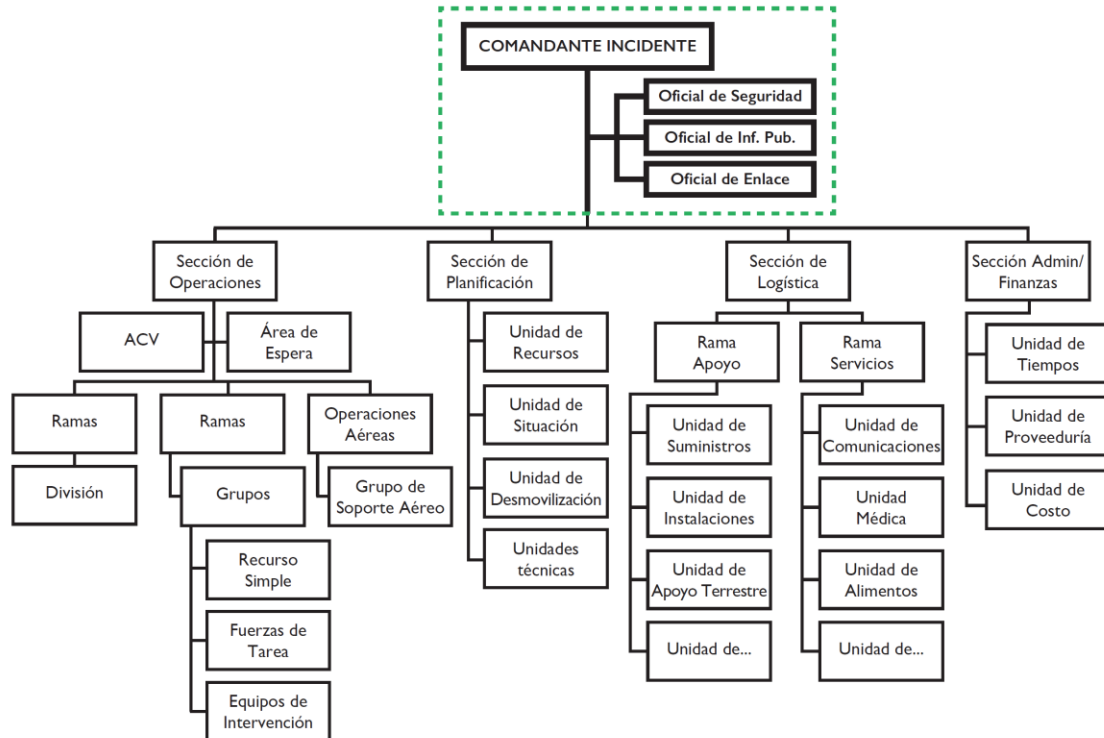
9.3.2. Dirección del PC

En primera instancia quien asume como CI es el Oficial del Servicio de Extinción de Incendios (ARFF) o quien este delegue, asumiendo la responsabilidad y coordinación de la emergencia en la escena. De ser requerido por el COE en emergencias nivel 2 y/o 3 el mando será asumido por el Delegado ARFF/SMA.

A su vez en temas relacionados con actos de interferencia ilícita el mando en el PC lo ejercerá el Coordinador de Seguridad.

Cargo institucional	Función en la emergencia	Responsabilidades en la emergencia
Oficial de Servicios del Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A. (ARFF)	Comandante del Incidente	Planear, dirigir, organizar y evaluar las acciones operativas en la escena de la emergencia. Establecer los objetivos, estrategias y tácticas en el periodo inicial. Evaluar las prioridades del incidente, evento u operativo.
Delegado ARFF/SMA (Ejercerá el mando en la escena para emergencias nivel 2 y 3 esto por solicitud del COE)		Establecer la estructura apropiada y delegar las funciones necesarias.
Jefe de Seguridad OPAIN. (Ejercerá el mando en la escena para temas relacionados con el plan de contingencia).		Coordinar con las instituciones de emergencia distrital y regional las acciones tendientes a la respuesta eficaz ante las emergencias.
		Administrar el Puesto de Comando.
		Velar por la seguridad operacional.
		Mantener un enlace directo con el COE.
		Mantener el contacto directo con el CI.

### 9.3.2.1. Estructura Organizacional del PC.



Organigrama Modelo organizacional del PC

## 9.4. OPERACIONES.

Esta sección describe las relaciones de mando y control de los responsables del COE y PC hacia las dependencias u organismos, tales como:

### 9.4.1. Gerente del COE / Gerente de Operaciones.

- Dirigir las acciones y dependencias a su cargo generando una respuesta de acuerdo con los planes y procedimientos establecidos.
- Designar un CI para dirigir las operaciones tácticas en el lugar de la emergencia, según proceda,

Dirigir la implementación de acciones de protección (refugio y evacuación) para los funcionarios del aeropuerto y visitantes, según corresponda.

Ver Guía de Actuación Gerente COE, Anexo 006 (Guía 001GO).

#### 9.4.2. Oficial de Servicio ARFF o Jefe de Seguridad / Comandante del Incidente.

- Cuando se le notifique de una situación de emergencia, responda a la escena del incidente con el personal y los equipos adecuados ARFF de acuerdo con los procedimientos operativos.
- Asumir el mando y establecer el PC, en su caso; asignar las funciones y asignaciones al personal a cargo e instituciones respondientes
- Mantener informado al COE el estado actual de la escena, según el caso.
- Gestionar recursos acordes a sus necesidades, dirigir las operaciones de bomberos, llevar a cabo las operaciones de rescate necesarias, y determinar la necesidad de evacuar la zona en las proximidades de la escena o de un principio refugiarse en el lugar.

Ver Guía de Actuación CI Anexo 006 (Guía 004 ARFF).

#### 9.4.3. Otras organizaciones que ejercen mando y control.

- A continuación, se listan otros organismos que ejercen el mando y control en situaciones de emergencia en terminales y contingencia dentro y fuera del aeropuerto.

##### 9.4.3.1. Gerencia de Ingeniería y Mantenimiento OPAIN S.A.

- En situaciones de emergencias SIN LESIONADOS Y HERIDOS que afecten redes vitales, instalaciones y demás infraestructura en las terminales y/o áreas concesionadas el mando y control será compartido con las Direcciones de Operaciones, Carga, Tecnología u otras que requieran ser convocadas por la Gerencia de Ingeniería y mantenimiento.

##### 9.4.3.2. Servicio Médico Aeroportuario – Secretaria Distrital de Salud – Salud Pública Distrital y/o Nacional

- En situaciones de Emergencia ESPII La coordinación y respuesta inicial ante un caso sospechoso estará a cargo del médico en turno del SMA de OPAIN. Ante la situación de confirmación el mando y control del caso estará a cargo de la Secretaria Distrital de Salud, quien activará el Plan de Emergencia destinado para afrontar una emergencia de importancia en salud pública de interés nacional e internacional.

##### 9.4.3.3. Bomberos Oficiales de Bogotá- Centro – Secretaria Distrital de Salud – IDIGER / Comando Unificado

En casos de accidentes aéreos fuera del Aeropuerto o Incendios Estructurales de gran magnitud en las Terminales y/o infraestructura aeronáutica, emergencias de Salud Pública o con Múltiples Víctimas, el mando y control serán compartidos con el Servicio ARFF y las entidades arriba descritas siguiendo los Procedimientos Operativos de cada institución.

### 9.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.

En esta sección describe los aspectos de soporte para que de la función de mando y control se desarrolle operacionalmente.

#### *9.5.1. Administración.*

Todos los registros que requieran ser presentados a las autoridades y entes de control correspondiente estarán a cargo primeramente de la dependencia de OPAIN que atendió la situación como responsable principal previo visto bueno de la Gerencia de Operaciones y ser enviados mediante Oficio por las Gerencias de Operaciones o General acorde al caso u o autoridad que solicite.

#### *9.5.2. Logística.*

La logística del montaje de instalaciones de apoyo (PC, ACV, Counter para atención a Familiares, salas de ilesos) y demás que se requieran en la emergencia las instalara la dependencia a cargo de la responsabilidad principal de la atención junto con las dependencias de apoyo que el CI o Director del COE le solicite.

### 9.6. AUTORIDADES Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

Las dependencias que ejerzan Mando y Control en las diferentes emergencias descritas en el siguiente plan deberán mantener actualizados sus procedimientos y acuerdos de ayuda mutua.

## 10. COMUNICACIONES

### 10.1. PROPÓSITO.

La sección funcional de comunicaciones proporciona una guía para establecer durante las emergencias los canales y medios tecnológicos de comunicación (radios, Avantel, teléfonos) junto con una red de notificación efectiva, que será útil para la activación de los entes de respuesta.

Dentro de una emergencia se requiere recopilar información que conduzca a la determinación de la causa, o la proyección de la propagación, la evaluación de impacto, o la selección de medidas por un suceso determinado (independientemente de la fuente), tales como la seguridad AVSEC, Operacional, salud pública, eventos, los brotes de enfermedades o incendios.

Una responsabilidad común de todos los miembros de la estructura de PC y COE es la comunicación. La forma más efectiva de comunicación es cara a cara. Sin importar los medios de comunicación requeridos por la emergencia, todo el personal de respuesta tiene cinco responsabilidades de comunicación que desempeñar:

- Presentar briefings a otros según sea necesario.
- Enviar y recibir actualizaciones sobre el progreso de las acciones dentro del incidente.
- Comunicar los riesgos potenciales a otros.
- Acusar recibo de los mensajes.
- Preguntar sobre aspectos de interés que no estén claros.

### 10.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

El Aeropuerto Internacional Eldorado cuenta su propia red de comunicación con 16 canales de frecuencia UHF suministradas por la dirección de tecnología de OPAIN para la operación normal del aeropuerto, y con, 3 canales para uso exclusivo del Servicio ARFF que brinda un efectivo enlace para los bomberos en la atención a emergencias dentro y fuera del aeropuerto de 9 Kilómetros, además se cuenta con una serie de celulares distribuidos al personal operativo y administrativo de las áreas de OPAIN.

El servicio ARFF cuenta en cada estación con:

- Un radio base en UHF para la comunicación interna.
- Un Radio base para comunicaciones aéreas.
- Un celular
- Un teléfono con comunicación directa con Torre. (línea ATS)
- Dos Teléfonos con salida a llamadas locales.

Cada vehículo de Incendios ARFF adscritos al aeropuerto está equipado con:

- Un radio base UHF para comunicaciones internas.
- Un radio Base para comunicaciones aéreas.

- Dos Radios Portátiles en UHF para las unidades bomberiles que tripulan las maquinas.

El COE cuenta con los siguientes dispositivos tecnológicos comunicación y monitoreo:

- Un radio Base en UHF para la comunicación interna.
- Un teléfono con salida a llamadas locales, celular, nacional e internacional.
- Un enlace con las cámaras del aeropuerto.
- Un computador portátil con internet.
- Una red Wifi con clave para acceso a los miembros del COE.
- Cada miembro del COE perteneciente a OPAIN tiene un celular corporativo para uso.

El PC cuenta con los siguientes dispositivos tecnológicos comunicación y monitoreo:

- Un radio base en UHF ubicado en el Vehículo Comando.
- Un radio portátil para comunicaciones aéreas.
- Un Celular para comunicaciones con el Director ARFF/SMA quien es miembro del COE y enlace directo con el CI.

Las frecuencias aéreas monitoreadas en las guardias y vehículos del servicio ARFF son:

- Control Superficie 121.8 y 122.75
- Aproximación 118.10 y 118.25
- Activación Guardias Norte y Sur 136.10 / 136.40

En el anexo 004 se encontrarán los directorios telefónicos.

### 10.3 OPERACIONES.

Este aparte describe la cascada de la comunicación desde el reporte inicial de las emergencias aéreas, estructurales y ESPII, la activación de los grupos de respuesta internos y externos y la notificación al COE.

Con esto se busca la integración de todas las dependencias y de la circulación de la información hacia las personas que participaran en las emergencias.

Para facilitar la integración efectiva de las comunicaciones se deben respetar los siguientes principios descritos en el SCI

#### **Comunicaciones integradas**

El plan de comunicaciones comprende procesos, equipos y sistemas de comunicaciones comunes que se interconectan entre sí, relacionados al tamaño y complejidad de la situación. Los lineamientos generales del plan son establecidos antes del incidente. Las comunicaciones de un incidente son facilitadas a través de:



El desarrollo y el uso de un plan común de comunicaciones.

La interconexión de los equipos, los procedimientos y los sistemas de comunicaciones.

Un plan común de comunicaciones es esencial para garantizar que el personal de respuesta pueda comunicarse entre sí durante un incidente. Antes de un incidente, es esencial desarrollar un sistema integrado de comunicación de voz y datos (equipo, sistemas y protocolos).

### **Manejo de la información e inteligencia**

La recopilación, análisis y el intercambio de la información e inteligencia es un componente importante en el SCI, pues se debe establecer cuando se requiere manejar asuntos operativos de seguridad con los medios de comunicación y temas de seguridad y sensibilización pública.

La función de Inteligencia es asegurar que toda la información y operaciones dentro de la respuesta sean adecuadamente manejadas, coordinadas y dirigidas con el fin de:

Recopilar, procesar, analizar y difundir adecuadamente la información.

Realizar una investigación completa y exhaustiva.

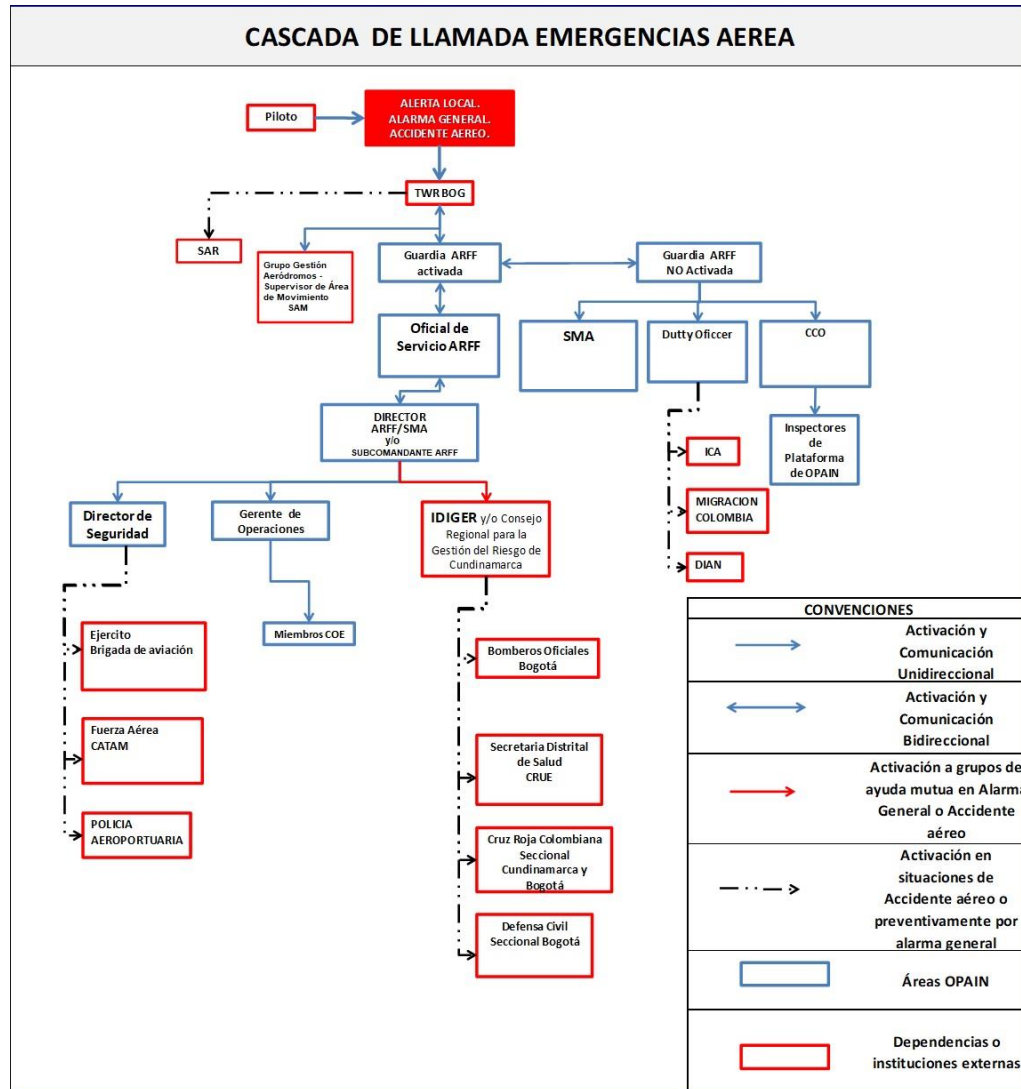
Identificar, procesar, reunir, crear una cadena de custodia para, proteger, examinar / analizar y almacenar toda la evidencia probatoria.

Determinar la fuente o causa y controlarla a fin de evitar la propagación y reducir el impacto en la investigación o en el desarrollo de nuevos incidentes.

Algunos incidentes por su complejidad requieren de la recopilación de información donde ésta conduce a la detección, prevención, aprehensión y enjuiciamiento de actividades delictivas o de los individuos involucrados, incluyendo a los incidentes terroristas o que afecten la seguridad del Aeropuerto.

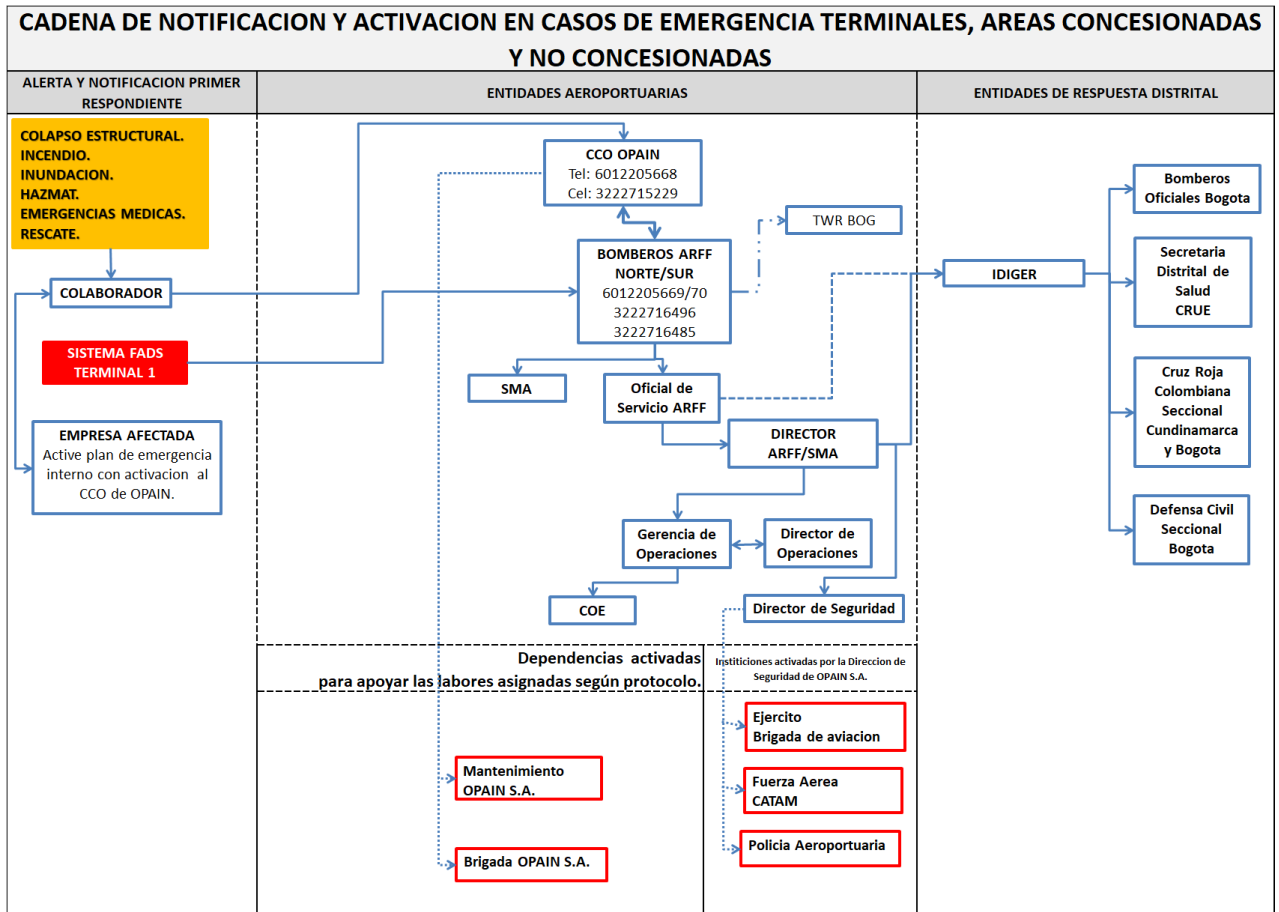
Para la recopilación, clasificación y manejo de este tipo de información deberá ser realizado por el personal adscrito a entes con funciones judiciales o de policía judicial los cuales en muchas situaciones no forma parte del SCI.

10.3.1. Cadena de notificación para emergencias aéreas dentro y/o fuera del aeropuerto



- TWR BOG:** Torre de control Bogotá
- ARFF:** Servicio de Extinción de Incendios OPAIN S.A.
- SANIDAD:** Equivale a Servicio Médico Aeroportuario
- SAR:** Búsqueda y Rescate AEROCIVIL
- IDIGER:** Instituto Distrital para la Gestión del Riesgo.
- CRUE:** Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.
- CCO:** Centro de Control de Operaciones.
- COE:** Centro de Operaciones de Emergencia.
- ICA:** Instituto Colombiano Agropecuario.
- DIAN:** Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

10.3.2. Cadena de notificación para emergencias estructural, médica masiva, materiales peligrosos



**TWR BOG:** Torre de control Bogotá

**ARFF:** Servicio de Extinción de Incendios OPAIN S.A.

**IDIGER:** Instituto Distrital para la Gestión del Riesgo.

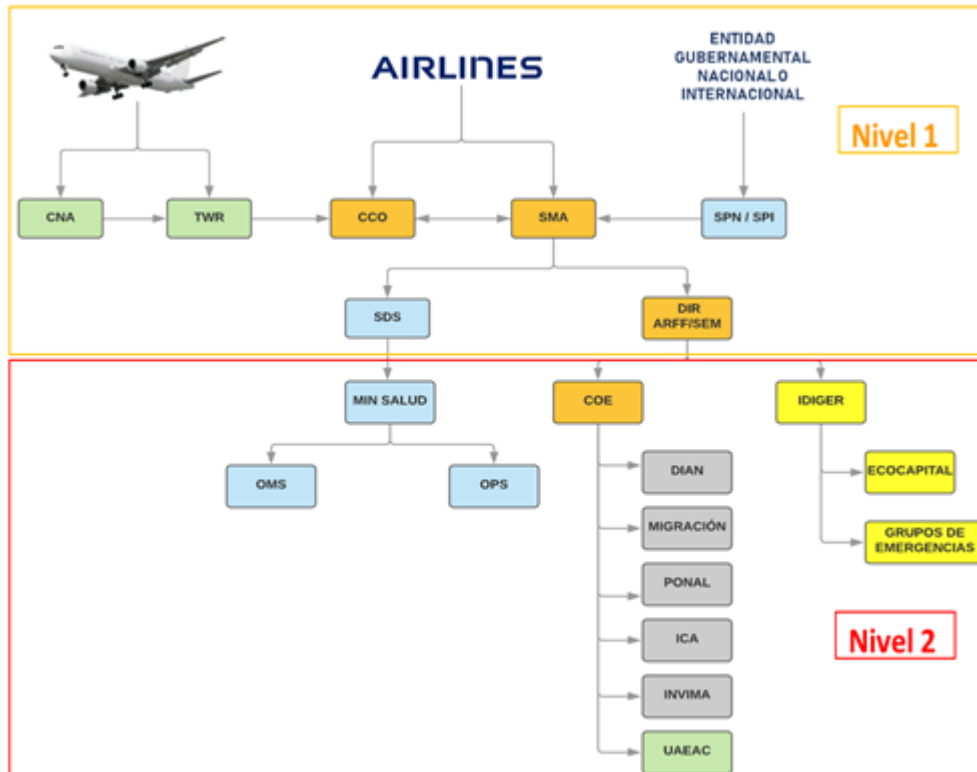
**CRUE:** Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.

**CCO:** Centro de Control de Operaciones.

**COE:** Centro de Operaciones de Emergencia.

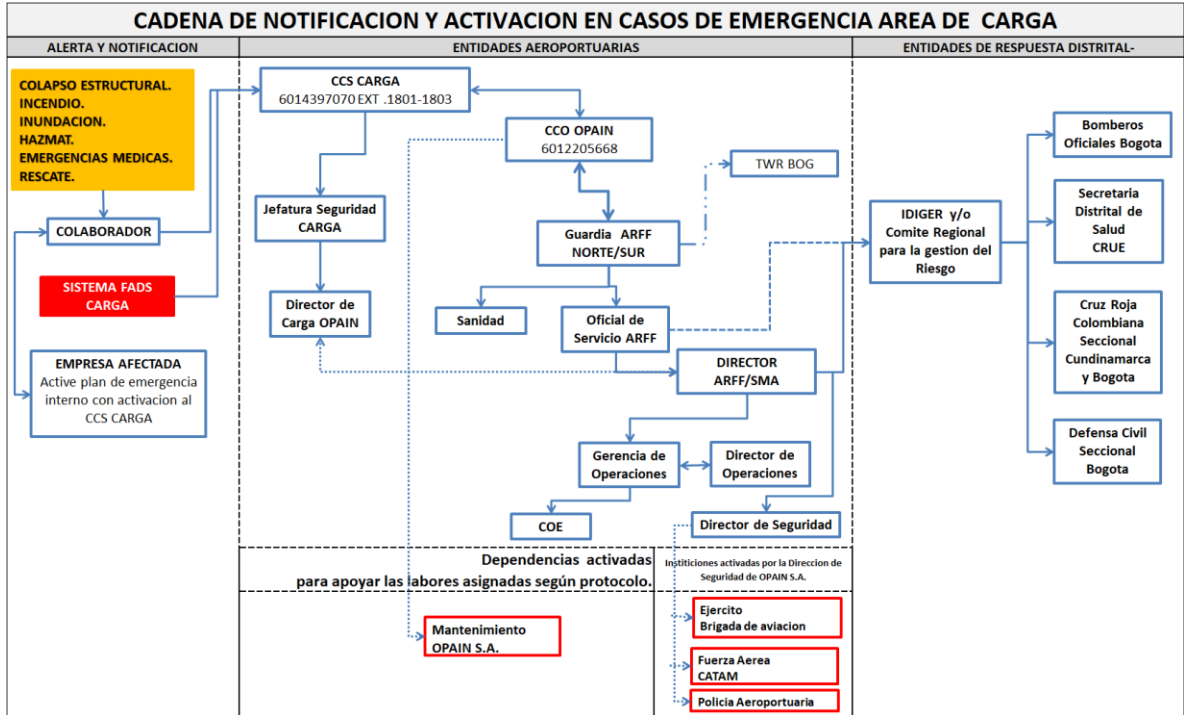
**SMA:** Servicio Médico Aeroportuario.

10.3.3. Diagrama de Notificación para Eventos de Salud Pública de Interés Internacional (ESPII)



- TWR BOG:** Torre de control Bogotá
- ARFF:** Servicio de Extinción de Incendios OPAIN S.A.
- SMA:** Servicio Médico Aeroportuario.
- CNE:** Centro Nacional de Enlace.
- CDE:** Centro Departamental de Enlace.
- ESE:** Empresa Social del Estado.
- CRUE:** Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.
- CCO:** Centro de Control de Operaciones.
- OPS:** Organización Panamericana de la Salud.
- OMS:** Organización Mundial de la Salud.
- ICA:** Instituto Colombiano Agropecuario.
- DIAN:** Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

10.3.4 Cadena de notificación NTC y CAC.



**CCS CARGA:** Centro de Control de Seguridad

**TWR BOG:** Torre de control Bogotá

**ARFF:** Servicio de Extinción de Incendios OPAIN S.A.

**IDIGER:** Instituto Distrital para la Gestión del Riesgo.

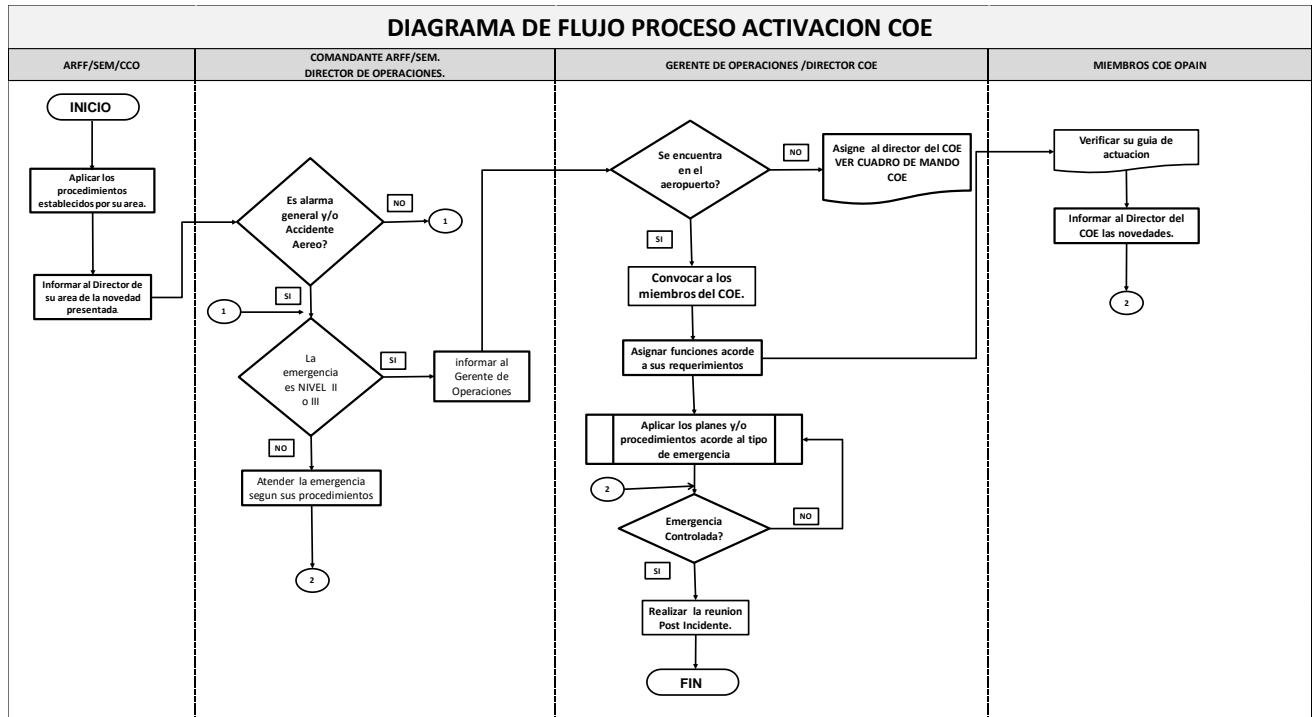
**CRUE:** Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.

**CCO:** Centro de Control de Operaciones.

**COE:** Centro de Operaciones de Emergencia.

**SMA:** Servicio Médico Aeroportuario. (**SANIDAD**)

10.3.5. Cadena de activación COE OPAIN S.A.



10.4. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

En esta sección se describen las responsabilidades específicas de comunicación que se asignan a los siguientes responsables de procesos:

10.4.1. Gerente de Operaciones / Gerente COE.

Designar a los Directores ARFF/SMA y/o de Seguridad AVSEC de OPAIN como enlaces de Comunicaciones que informen al COE, los avances reportados por el CI en la Escena.

10.4.2. Líder de la Unidad de Comunicaciones. / Personal de Tecnología de OPAIN

- Facilitar la red de comunicaciones en el COE y supervisar que todo el personal tenga los medios tecnológicos de conectividad.
- Soportar la red de telecomunicaciones del COE y el PC, cuando sea necesario.

**Durante las operaciones de respuesta de emergencia, todas las demás dependencias y organizaciones de apoyo deberán:**

- Usar sus equipos propios siguiendo los procedimientos establecidos para la comunicación con su personal que realizan operaciones en el terreno.
- Mantener un lenguaje claro, corto y evitando el uso de códigos si está compartiendo la frecuencia con instituciones que no las usen.
- Usar el Código fonético de OACI.
- Asegurar la capacidad de comunicación redundante e interoperable.
- Limpiar, reparar y realizar el mantenimiento de todo el equipo antes de volver a las operaciones normales o de almacenamiento.

### 10.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA

Esta sección se ocupa de las necesidades de apoyo de la función de comunicaciones.

#### *10.5.1. Administración.*

Para efectos de trámites administrativos toda comunicación oficial dirigida hacia las autoridades o dependencia de control se realizará a través de la gerencia General y/o de operaciones según el caso.

La preparación de los informes será responsabilidad del Director de Área responsable en la atención además de la conservación de los registros e informes respectivos.

#### *10.5.2. Logística.*

El soporte referente al mantenimiento de la infraestructura a las telecomunicaciones estará bajo la responsabilidad de la Dirección de Tecnología de OPAIN S.A.

Los registros del mantenimiento de las redes estarán bajo custodia de la Dirección de Tecnología de OPAIN.

### 10.6. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.

Las referencias citadas en esta sección funcional se desarrollarán en el anexo 004 Red de Notificación.



## 11. TIPOS DE ALERTAS Y ACTIVACIÓN.

### 11.1. PROPÓSITO.

El diseño del presente Plan de Emergencia contempla los siguientes casos de emergencia que se pueden presentar en el Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento y/o en el área de influencia de 9 Kilómetros, que de acuerdo con su magnitud intervienen unas u otras instituciones y/o dependencias que se relacionan directamente con la mitigación del evento; por ello, la activación de todo el esquema de reacción, o parte del mismo, queda a criterio de las dependencias encargadas en recibir la notificación inicial del evento conforme al análisis de la situación y los recursos que se tengan.

Para la atención de las emergencias en el Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento, se han definido los siguientes criterios para la activación de las emergencias.

### 11.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

#### 11.2.1. Alerta local:

Debe mantenerse cuando se sepa o se sospeche que una aeronave que se aproxima al aeropuerto tiene alguna dificultad, pero no de tal naturaleza que le impida normalmente efectuar un aterrizaje en condiciones de seguridad.

**Nota 1:** Si el piloto de una aeronave desea avisar que tiene dificultades que lo obligan a aterrizar, pero no necesita asistencia inmediata notificará a las dependencias ATS transmitiendo por radiotelefonía tres veces la palabra "PAN, PAN"

#### 11.2.2. Alarma general:

Debe declararse cuando se sepa que una aeronave que se aproxima al aeropuerto tiene (o se sospecha que tiene) dificultades de tal naturaleza que existe el peligro de que sufra un accidente.

**Nota 2:** El piloto de una aeronave que se encuentre en situación de emergencia, notificará a las dependencias ATS transmitiendo por radiotelefonía tres veces la palabra "MAYDAY".

### 11.2.3. Accidente de aeronave:

Accidente de aviación ocurrido en el aeropuerto, y/o área de influencia de 9 Kilómetros.

### 11.2.4. Emergencias Estructurales

Estas se refieren a factores externos al personal, objeto o sistema expuesto, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, que puede manifestarse en un lugar específico, con una intensidad y duración determinadas. Ejemplo: Incendios, inundaciones, explosiones, colapsos estructurales y otros no asociados al accidente con aeronaves.

## 11.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Tras la recepción de una señal de alerta o activación realizarán los procedimientos de notificación internos a:

### **TWR BOG/ Centro de Control de Operaciones CCO.**

- Activar los grupos de respuesta internos ARFF y SMA u otras dependencias asignadas en el apoyo a las emergencias.

### **Gerencia de Operaciones / Gerente COE**

- Según corresponda a la situación:
  - Suspender o limitar las actividades normales del negocio.
  - Evacuar la totalidad de las terminales o suspender la operación en salas.

### **Comandante del Incidente**

- Evacuar el área de impacto.
- Solicitar al COE el apoyo de grupos Externos.

## 11.4. OPERACIONES.

### *11.4.1. Servicios Aeroportuarios / Guardias ARFF-CCO-CCS-SMA*

- Los Servicios Aeroportuarios iniciarán las notificaciones de activación / emergencia (Accidente Aéreo, Emergencia Estructural, Medicas Masivas), activar el PC e informar a un miembro del COE para que este a su vez Evalúen la situación con el Gerente de Operaciones y de ser el caso activar e instalar el COE, y comenzar con el proceso de respuesta.

- Todo el personal que participe la emergencia tendrá en cuenta los dos tipos de notificación a ser aplicados:

- *Notificación Formal*

Siguen las líneas de autoridad, se realizan preferentemente a través de medios acordados en los convenios de ayuda mutua, lo que garantiza que quede evidencia escrita por lo menos de las decisiones tomadas. Esta deberá utilizarse cuando:

Se reciben y dan asignaciones de trabajo.

Se solicita apoyo o recursos adicionales.

Se reporta sobre el avance del progreso de las tareas asignadas

Ante situaciones no contempladas en este ítem, se requerirá dejar constancia escrita en las bitácoras.

- *Notificación Informal*

Son aquellas que requieren el intercambio de información sobre el incidente, evento y u operativo y que no involucran la asignación de tareas, solicitudes de apoyo o recursos adicionales.

En cuanto a las comunicaciones informales, todo lo relacionado con el incidente, evento u operativo, puede ser compartido horizontal o verticalmente dentro de la organización sin restricción.

#### 11.4.2. Servicio de Extinción de Incendios ARFF – OPAIN

En caso de una notificación de una Alarma Local o accidente aéreo de la TWR BOG, el personal ARFF responderá de inmediato al lugar de la emergencia, y deberá:

- Notificar a la guardia el arribo.
- Quien asume el mando.
- Evaluar la situación.
- Solicitar recursos adicionales.

### Torre de Control Bogotá

- La TWR BOG activará mediante línea ATS o Timbres a las guardias norte/sur ARFF si una alerta está en desarrollo, y luego procederá realizar las notificaciones actualizadas sobre el estado de la aeronave con la emergencia en vuelo a las unidades ARFF del aeropuerto.
- La TWR BOG proporcionará a los servicios ARFF en tierra el acceso a las pistas / calle de rodaje, según sea necesario.

### **Seguridad AVSEC OPAIN**

La dirección de Seguridad una vez sea notificada de la emergencia facilitara y ayudara a proporcionar los accesos a las áreas controladas y reforzara las medidas de seguridad física en perímetros.

## 11.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.

### *11.5.1. Administración.*

En el Anexo 004 se mantendrá actualizado los directorios telefónicos por parte de la Dirección ARFF.

### *11.5.2. Logística.*

La Dirección ARFF coordinara todos requerimientos logísticos y actualización de los medios de activación y notificación de emergencia.

## 11.6. AUTORIDADES Y REFERENCIA.

Los documentos y procedimientos relacionados con esta función estarán a cargo de cada dependencia responsable principal.

Cartas de Acuerdo de ayuda Mutua con TWR BOG.-CATAM-IDIGER-Bomberos Bogotá.

Procedimientos ARFF para la notificación y alerta a emergencias.

## 12. INFORMACIÓN PÚBLICA

### 12.1. PROPÓSITO

Esta función se ocupa de las actividades asociadas con el suministro de información pública y las instrucciones oportunas, precisas y útiles al público durante todo el período de emergencia.

La mayoría de las situaciones de emergencia y contingencias requiere que la información pública se centre inicialmente en la difusión de información al público en situación de riesgo en las instalaciones o infraestructura aeroportuaria (notificación de evacuación). Sin embargo, la organización también debe lidiar con el interés del público en general y el deseo de ayudar o buscar información acerca de sus amigos, familiares, empleados o compañeros de trabajo.

La mayoría de los expertos están de acuerdo que un programa de información pública ineficaz, no organizado, e inexacto durante una emergencia puede resultar en problemas muy graves. Ineficacia o falta de información puede elevar el nivel de ansiedad en las personas.

Para el Aeropuerto Internacional Eldorado es importante que se ejecute un programa de información eficaz, implementando una asociación de trabajo mutuo con el área de comunicación y prensa de la Aeronáutica Civil y manteniendo siempre una relación con los medios de prensa local, nacional e internacional.

### 12.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

Factores a tener en cuenta durante el proceso de información pública incluyen:

#### *12.2.1. Situación.*

#### *12.2.2. SUPUESTOS.*

Los medios locales a través de la información preliminar aportada por la Autoridad Aeronáutica garantizaran la cobertura de la noticia en la fase de respuesta inicial de la emergencia.

Algunos eventos, o incluso sucesos programados como llegadas y salidas de personalidades, etc., **(NO situaciones de emergencia)**, pueden traer un número significativo de personal y equipos de comunicación a un aeropuerto. Esto creará grandes exigencias de control y coordinación a las dependencias del Aeropuerto.

La Dirección de comunicaciones de OPAIN previo visto bueno por la Gerencia de Operaciones acordará con la AEROCIVIL la entrega de información sobre la emergencia a través de la autoridad Aeronáutica; así mismo la autoridad Aeronáutica se encargará de informar el área de atención a la prensa (ver anexo 014) y el Vocero Oficial de la autoridad Aeronáutica es quien se encargará de dar a conocer la información al público en general.

### 12.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

- El Aeropuerto Internacional Eldorado como el terminal aéreo más importante del país y de Sur América al ser afectado por las emergencias, como se describe en la sección Peligros específicos. Cada situación, requiere necesariamente para el aeropuerto instalar el PC y/o COE y la coordinación con la autoridad aeronáutica para identificar la sala de prensa (CEA auditorio o sala en el edificio NEA), donde la autoridad aeronáutica emitirá los comunicados de prensa o coordinará las ruedas de prensa en conjunto con la aerolínea afectada.
- Por estar el Aeropuerto Internacional Eldorado ubicado en la ciudad Capital es centro de los medios de comunicación televisivos, radiales y escritos del país además la mayoría de los corresponsales internacionales también tienen base en Bogotá; como factor relevante las áreas circundantes al Aeropuerto son susceptibles de ser utilizados como puntos estratégicos para realizar tomas desde las vecindades con cámaras de alta resolución y alcance hacia algunas partes de las áreas de maniobras.
- Todo comunicado de prensa referente a las emergencias aéreas y otras que afecten la infraestructura aeronáutica y/o Aeroportuaria será emitido por la autoridad Aeronáutica o por quien esta delegue; **los formatos para la elaboración de los comunicados de prensa serán los que la autoridad Aeronáutica así designe como oficiales.**

#### *12.3.1. Gerente de Operaciones / Gerente del COE.*

- Es la autoridad final de aprobación junto con el representante de la AEROCIVIL en el COE de la información a ser entregada a la Dirección de Comunicaciones de OPAIN.
- Designará las áreas en las terminales y/o áreas concesionadas en caso de que la AEROCIVIL solicite realizar ruedas de prensa.

#### *12.3.2. Dirección de Comunicaciones de OPAIN*

- Asume las funciones de Información Pública delegadas por el Gerente de Operaciones.
- Asegurar la preparación oportuna de la información sobre la emergencia presentada que debe enviar el COE y al enlace de la AEROCIVIL.
- Asignar a personal de apoyo para monitorear todos los informes de los medios de prensa.
- Mantiene un registro cronológico de los eventos de emergencia.

#### *12.3.3. Dirección de tecnología OPAIN.*

- Brindar apoyo a las líneas telefónicas de consulta pública, conforme a lo solicitado por la Dirección de Comunicaciones.
- Brindar apoyo en la difusión de información al público al interior del aeropuerto usando las pantallas conforme a lo solicitado el gerente de Operaciones.

#### 12.4. OPERACIONES.

El comandante del Incidente CI proporcionara la información general sobre los avances y datos de la emergencia para que el COE genere junto con la asesoría de la Dirección de Comunicaciones de OPAIN la difusión al público a través de la AEROCIVIL.

La Gerencia de Operaciones verificara que la información a ser suministrada a la AEROCIVIL cuente como mínimo con los siguientes puntos:

- Tipo de emergencia.
- Número del comunicado.
- Fecha y hora del comunicado.
- Descripción breve de la emergencia y/o Contingencia.
- Acciones realizadas hasta el momento.
- Resultados durante el periodo operacional.
- Instituciones participantes.
- Recursos con que se cuenta.
- Evolución esperada.
- Firma del Gerente del COE
- Fecha y hora del próximo comunicado.
- Firma de quien preparó la Información.

#### 12.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.

##### *12.5.1. Administración.*

- Toda la información interna o externa de salida, ya sea verbal o por escrito, se verificará por la Gerencia del COE para la exactitud antes de ser difundidos.
- El COE dependerá en gran medida de sus organismos de respuesta que les proporcione con los informes de situación sobre la emergencia / ARFF, Seguridad AVSEC, Servicio Médico Aeroportuario.

##### *12.5.2. Logística.*

La dirección de comunicaciones de OPAIN con apoyo de las áreas de mantenimiento y tecnología de OPAIN se encargarán de adecuar las instalaciones asignadas por el COE para realizar sus labores de monitoreo de medios.

### 12.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.

La dirección de mantenimiento y tecnología de OPAIN estarán atentas a los requerimientos dados por la Dirección ARFF/SMA para la adecuación y pruebas de transmisión de datos desde el COE hacia la sala de prensa.

### 12.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.

La única dependencia que saldrá a los medios de prensa como vocero oficial para dar información durante la atención de las emergencias acorde al PAE es la AEROCIVIL y la sala destinada para esta actividad la designara la AEROCIVIL.

**INSTALACIÓN PARA SALAS DE PRENSA:** La Aeronáutica Civil Colombiana es la única responsable de generar los comunicados, boletines y ruedas de prensa, para ello la entidad habilitara el Auditorio **CEA**, Auditorio Nuevo o una sala dentro Edificio **NEA** Aeronáutica Civil.



## 13. ACCIONES GENERALES DE EVACUACIÓN.

### 13.1. PROPÓSITO.

Esta sección agrupa las acciones generales y básicas de protección para el personal de respuesta (Bomberos ARFF, Sanidad, Seguridad AVSEC, Inspectores, Brigadistas, etc.); son medidas de resguardo destinadas a eliminar y / o reducir la exposición a las consecuencias de una emergencia o desastre, ya sea a través de:

Evaluar situaciones peligrosas e inseguras asociadas con el incidente.

Actuar bajo los protocolos locales y teniendo en cuenta el marco legal que aplica.

Desarrollar medidas de seguridad para el personal.

Identificar, detener o prevenir acciones inseguras, en lo posible a través de la línea normal de mando.

Esta sección busca cubrir aquellos sucesos adversos que pueden requerir la toma de decisión para ejecutar una acción de protección que afecta a las terminales (pasajeros, carga) o instalaciones a cargo del concesionario OPAIN cuando se presenten como por ejemplo colapsos estructurales, incendios, materiales peligrosos, interferencia ilícita las cuales requieran una intervención de respuesta por parte de los grupos operativos adscritos al aeropuerto.

Por lo tanto, es importante que el Comandante del Incidente (CI) asigne un Oficial de Seguridad para hacer un seguimiento a los aspectos de seguridad en la escena, verificar que se están utilizando procedimientos seguros en todo momento y notificar al Comandante del Incidente de las novedades al respecto.

### 13.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

El Aeropuerto Internacional Eldorado, al igual que sus áreas concesionadas y no concesionadas, puede hacer frente a situaciones que pueden requerir algún tipo de acción de protección para su población permanente y transitoria. Esta sección identifica:

- Las condiciones de emergencia que podrían ocurrir en el aeropuerto que podrá exigir la aplicación de medidas de protección.
- Áreas sujetas a posibles acciones de protección (zonas propensas a inundaciones, actividad sísmica, incendios estructurales, etc.)
- Áreas en o cerca del aeropuerto que utilizan, almacenan, producen o transportan materiales peligrosos.
- Planes y mapas de evacuación de sitios específicos (por ejemplo, planes de evacuación del edificio terminal, mapas de la red).

- Las disposiciones para la identificación de los grupos de población que requieren asistencia especial (por ejemplo, las personas con la vista, el oído, o deficiencia de movilidad).

Como premisa fundamental del concesionario OPAIN respecto a temas de respuesta a emergencia y evacuación es la de generar procesos de coordinación y alineación con los planes de evacuación de los tenedores de espacio de las áreas concesionadas y no concesionadas, para asegurar la compatibilidad con el plan del aeropuerto y para asegurar adecuadamente los procesos generales de evacuación.

### 13.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACION DE RESPONSABILIDADES.

#### **Gerente de Operaciones.**

- Autorizar el cierre de las terminales y/o áreas de movimiento, para permitir el trabajo seguro de los grupos operativos.
- Solicitar a la Dirección de Gestión Humana la activación del plan médico para el personal adscrito a OPAIN S.A.
- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia

#### **Director de Seguridad AVSEC OPAIN.**

- Proporcionar la seguridad a los grupos de respuesta en las áreas controladas del aeropuerto.
- Monitorear el control de accesos y rutas evacuación en áreas sensibles.
- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia

#### **Director ARFF/SMA.**

- Incluir las consideraciones de seguridad en el Plan de Acción del Incidente.
- Monitorear continuamente las operaciones y las actividades logísticas en cuanto al cumplimiento de reglas de seguridad.
- Asegurarse que los peligros propios del tipo de escenario han sido identificados por parte del CI.
- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia al que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia.

13.4. OPERACIONES.

A continuación, se plantean las fases recomendadas para las acciones generales de protección que deberá realizar el Comandante del Incidentes junto con su Oficial de Seguridad.

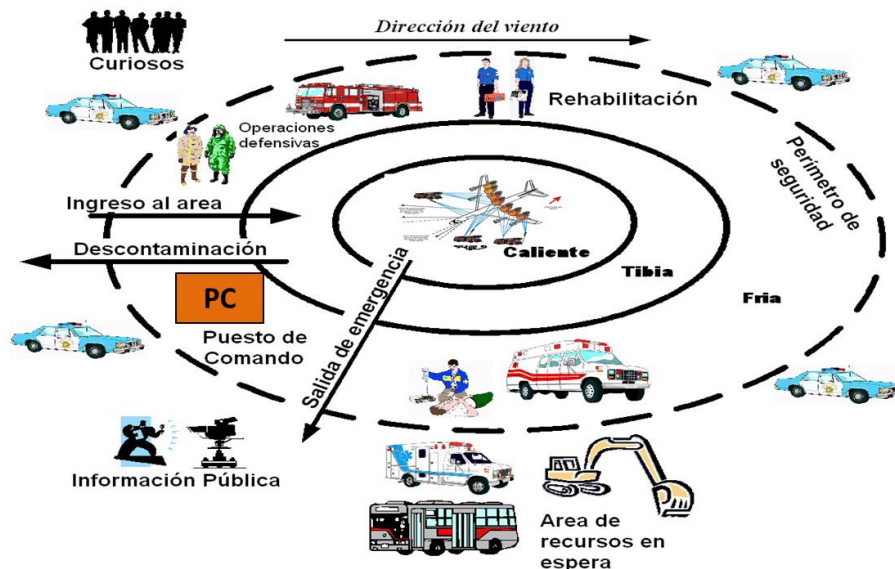
Durante la Fase de Preparación

- Desarrollar en todos los integrantes del grupo una actitud positiva hacia la seguridad durante las sesiones de capacitación y de entrenamiento.
- Escribir procedimientos y protocolos que contemplen siempre el refuerzo de las normas de seguridad Equipos
- Reforzar los conocimientos, habilidades y destrezas evaluadas sobre los equipos y técnicas que utilizarán todos los respondedores
- Conocer los procedimientos administrativos, funcionales y problemas que se pueden presentar al realizar la labor asignada.

Durante la Fase de Operaciones

**Esta es la fase más riesgosa de todas — refuerce la seguridad.**

- Identificar correctamente las amenazas en la escena de trabajo.
- Informar las rutas de escape y área de reunión.
- Asignación del Responsable que cumplirá la función de Oficial de Seguridad.
- Lugar y método de traslado hacia la atención médica en caso de accidente sufrido por un integrante de los grupos de respuesta.
- Las señales de alerta y alarma que se generaran con las cornetas de las maquinas ARFF al personal en el área de trabajo, de acuerdo con el siguiente código sonoro:
  - **Una señal larga significa:** señal de alerta, parar el trabajo y escuchar.
  - **Tres señales cortas significan señal de alarma:** evacuar inmediatamente hacia la zona de seguridad previamente designada.

**Zonas de aislamiento sugeridas acorde a la emergencia**

### 13.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.

#### *13.5.1. Administración.*

- Cada área interviniente en la respuesta a emergencias mantendrá actualizado al personal a su cargo de las normas y acciones encaminadas a desarrollar labores seguras.

#### *13.5.2. Logística.*

- Toda herramienta, equipo o accesorio deberá ser utilizado, mantenido, recogido y almacenado de acuerdo con las normas de operación, seguridad y mantenimiento establecidas en sus manuales respectivos y de acuerdo a lo indicado por el responsable de cada área interviniente en la respuesta.

### 13.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.

- La dirección ARFF mantendrá actualizado los procedimientos Operativos Normalizados.

### 13.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.

La presente sección funcional se complementa con los Procedimientos Operativos Normalizados desarrollados por la Dirección ARFF.

## 14. SERVICIO DE BOMBEROS AERONAUTICOS ARFF

### 14.1. PROPÓSITO.

En cumplimiento de los Reglamentos de Aeronáuticos de Colombia y del objetivo allí consignado para los del Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios o sus siglas en inglés “ARFF”, el cual es salvar vidas en caso de accidentes o incidentes de aviación, ocurridos dentro del aeropuerto o su zona de influencia (9 kilómetros a partir del centro del aeropuerto), y con el fin de responder a estas contingencias OPAIN S. A. como explotador del aeropuerto, dispone de los recursos técnicos y humanos necesarios para conjurar las situaciones que implican la necesidad y posibilidad de extinguir un incendio que pueda:

- Declararse en el momento del aterrizaje, despegue, rodaje, estacionamiento, etc.;
- Ocurrir inmediatamente después de un accidente o incidente de aviación; u
- Ocurrir en cualquier momento durante las operaciones del aeropuerto.

Igualmente, el Servicio ARFF acorde con la normatividad aeronáutica y nacional vigente se extiende a las emergencias fuera del aeropuerto que generen riesgo a la operación aérea o a la comunidad, cuando la capacidad de los equipos, el personal, el entrenamiento y las características del servicio así lo permitan, sin desconocer como prioridad el servicio del aeropuerto y su zona de influencia.

### 14.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

La principal responsabilidad es la atención, respuesta y control a las emergencias aéreas, como también la supresión de incendios, rescate y respuesta a incidentes con materiales peligrosos en la infraestructura aeroportuaria.

El servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF tiene como objetivo operacional un tiempo de respuesta de tres minutos, hasta el extremo de cada pista, así como hasta cualquier otra parte del área de movimientos en condiciones óptimas de visibilidad y estado de la superficie. Se considera que el tiempo de respuesta es el período comprendido entre la llamada inicial al servicio ARFF y el momento en que el primer (o los primeros) vehículo(s) que interviene(n) esté(n) en condiciones de aplicar espuma a un ritmo como mínimo de un 50% del régimen de descarga. Acorde a la categoría declarada.

### 14.3. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

#### **Gerente de Operaciones.**

- Designar al Director ARFF/SMA que forme parte activa del COE.

- Aprobar la autorización de atención a las emergencias aéreas o estructurales fuera del aeropuerto por parte del personal y equipo ARFF, previo concepto del Director ARFF/SMA.

#### Director ARFF/SMA

- Asegurar la disponibilidad de un número suficiente de personal calificado y capacitado ARFF para la respuesta a emergencias aéreas, estructurales, con materiales peligrosos y otras conexas.
- Garantizar el cumplimiento de todas las normas y reglamentos relacionados con los servicios ARFF.
- Asegurar la disponibilidad y operatividad de los equipos ARFF como es requerido por la normatividad.
- Coordinar la respuesta de los bomberos y grupos de apoyo de respuesta externos al aeropuerto.

#### 14.4. OPERACIONES.

El servicio ARFF cuenta con:

A nivel administrativo

- |                     |    |
|---------------------|----|
| ○ Director ARFF/SMA | 01 |
| ○ Sub-Comandante    | 01 |
| ○ Coordinador ARFF  | 01 |

A nivel operativo:

- |   |    |
|---|----|
| ○ Personal mínimo operativo por turno             | 22 |
| ○ Estaciones de bomberos                          | 02 |
| ○ Vehículos de extinción                          | 04 |
| ○ Vehículos de rescate y de Materiales Peligrosos | 01 |

La categoría para la protección de Incendios suministrada al Aeropuerto Internacional es 10 ver tabla 9-2S RAC 14.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil  
Oficina de Transporte Aéreo - Grupo de Normas Aeronáuticas

## REGLAMENTOS AERONÁUTICOS DE COLOMBIA

Tabla 9-2S. Cantidades mínimas utilizables de agentes extintores

Categoría del aeródromo	Espuma de eficacia de nivel A		Espuma de eficacia de nivel B		Espuma de eficacia de nivel C		Agentes complementarios	
	Agua (L)	Régimen de descarga solución de espuma/min (L)	Agua (L)	(L)	Agua (L)	(L)	(kg)	(Kg/s)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	350	350	230	230	160	160	45	2,25
2	1000	800	670	550	460	360	90	2,25
3	1800	1300	1200	900	820	630	135	2,25
4	3600	2600	2400	1800	1700	1100	135	2,25
5	8100	4500	5400	3000	3900	2200	180	2,25
6	11800	6000	7900	4000	5800	2900	225	2,25
7	18200	7900	12100	5300	8800	3800	225	2,25
8	27300	10800	18200	7200	12800	5100	450	4,5
9	36400	13500	24300	9000	17100	6300	450	4,5
10	48200	16600	32300	11000	22800	7900	450	4,5

**Nota.-** Las cantidades de agua que se indican en las columnas 2, 4 y 6 se basan en la longitud total media de los aviones de una categoría determinada.

Nota: Tabla modificada conforme al Artículo CUARTO de la Resolución N°. 02724 de Septiembre 03 de 2019. Publicada en el Diario Oficial N° 51.067 de Septiembre 05 de 2019.

Para ello el servicio ARFF cuenta con los siguientes recursos:

MAQUINA ARFF.	REFERENCIA
M – 01	OSHKOSH STRIKER 1500
M – 03	ITURRI - TORO
M – 04	ROSEMBAUER PANTHER
M – 05	ROSEMBAUER PANTHER

MAQUINA ARFF.	CAPACIDAD DE AGUA		CAPACIDAD DE AFFF 3% Eficacia nivel C		P.Q.S. LIBRAS
	GALONES	LITROS	GALONES	LITROS	
M – 01	1.500	5.678	210	794	450
M – 03	1.500	5.678	192	727	N/A
M – 04	3.174	12.014	420	1.590	450
M – 05	3.212	12.141	439	1.659	450

CANTIDADES DE AGENTES EXTINTORES						
ID	TIPO MAQUINA	TANQUE AGUA LITROS	TANQUE ESPUMA LITROS	TORRETA TECHO LITROS/MIN	TORRETA BOMPER LITROS/MIN	PQS Lbs
M-1	STRIKER 1500	5.678	757	2.839	1.136	500
M-3	TORO 1500	5.678	727	3.000	1.200	N/A
M-4	PANTER 6X6	11.355	1.514	4.542	1.514	500
M-5	PANTER 6X6	11.355	1.514	4.542	1.514	500
<b>TOTALES</b>		34.066	4.512	14.923	5.364	1.500
		<b>TOTAL DE AGUA TRANSPORTADA</b>	<b>34.066</b>			
		<b>TOTAL DE REGIMEN DE DESCARGA</b>	<b>20.286</b>			

Tabla capacidades Régimen de descarga servicio ARFF

**Mantenimiento de vehículos ARFF:**

- OPAIN S.A. como administrador y explotador del Aeropuerto Internacional Eldorado, tiene a su cargo los vehículos ARFF, por lo tanto, es garante de la contratación de los servicios del mantenimiento, predictivo, preventivo y correctivo a través de la Dirección ARFF/SMA quien asigna a la empresa encargada del mantenimiento de los vehículos.

## Procedimientos en situaciones de inoperatividad de los vehículos ARFF:

- En el caso que un vehículo ARFF salga del servicio por temas técnicos se informara a la gerencia de operaciones para determinar la capacidad del servicio ARFF (re categorización) si así aplica.
- Cada vez que un vehículo ARFF entre a mantenimiento se activaran los convenios necesarios para mantener la categoría ARFF, si así aplica.

**Capacitación del personal ARFF**

OPAIN S.A. mantendrá un programa de entrenamiento para el personal ARFF utilizando como referencia el material didáctico normalizado y el entrenamiento presencial o semipresencial que desarrolle el Centro de Estudios de Ciencias Aeronáuticas, como también los cursos avalados por organizaciones internacionales que abarcaran temas referentes a:



### Conocimientos Generales

- Familiarización con el aeropuerto.
- Asistencia para la evacuación de emergencia de aeronaves.
- Aplicación de los tipos de agentes extintores.
- Asistencia para la evacuación de emergencia de aeronaves.
- Tipos de aeronaves, especificaciones, performance, depósitos y líneas de combustible, líneas de conducción eléctrica, estructuras, materiales de construcción de los diferentes tipos de aeronaves que operan en el aeropuerto y su comportamiento en el desarrollo de un incendio. Detalles de la operación de puertas y ventanas principales y de emergencia, de los diferentes tipos de aeronaves que operan en el aeropuerto.
- Fraseología aeronáutica y procedimientos de comunicaciones en emergencias, códigos de señales corporales, alarmas y códigos de alarmas para bomberos.
- Mercancías peligrosas.
- Sistema Comando de Incidentes.
- Procedimientos estandarizados que deben seguirse durante las operaciones de salvamento y extinción de incendios de aeronaves implementados por el aeropuerto.

### Conocimientos Específicos

- Comportamiento físico – químico de fuego.
- Equipos de protección respiratoria.
- Sistemas de ventilación.
- Mangueras, boquillas y accesorios.
- Escaleras.
- Equipos para el combate de incendios.
- Administración de chorros.
- Equipos de extinción portátiles.
- Seguridad y protección personal.
- Primeros auxilios.
- Procedimientos para evacuación y remoción de víctimas de accidentes aéreos, áreas confinadas y estructuras colapsadas.
- Características de Infraestructura Aeroportuaria.
- La conducción adecuada del vehículo contra incendios y la operación de sus equipos y sistema extintor para poder contrarrestar rápidamente un conato o incendio y la distribución y protección apropiada de su tripulación.

OPAIN S.A tomara las previsiones del caso para garantizar que el personal adscrito al servicio ARFF participe de manera continua en ejercicios reales de extinción de incendio que correspondan a los tipos de aeronave y al tipo de equipo de salvamento y extinción de incendio que se utilicen en el aeropuerto, incluyendo incendios alimentados por combustibles a presión.

## 14.5 ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.

### *14.5.1. Administración.*

El servicio ARFF aplicara como herramienta administrativa el modelo Sistema Comando de Incidentes.

La Dirección ARFF generara los acuerdos necesarios con las agencias de servicios de bomberos estructurales, personal, equipo e instalaciones para aumentar reforzar las capacidades ARFF.

#### *14.5.2. Logística.*

Cada compañía en turno realizara los procedimientos referentes al reacondicionamiento de los vehículos y su equipamiento usados en emergencias.

#### 14.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.

El proceso de mantenimiento dispuesto a los servicios ARFF se encuentra detallado en el plan de mantenimiento diseñado por la Gerencia de Infraestructura y mantenimiento de OPAIN S.A.

#### 14.7. REFERENCIAS Y AUTORIDADES.

Como documentos de referencia que complementan esta sección funcional se encuentran detallados en la normatividad nacional e internacional.

## 15. SERVICIOS SMA

### 15.1. PROMESA DE SERVICIO.

La función del Servicio Médico Aeroportuario está relacionada con la prestación de salud de emergencia (soporte básico de vida), servicios médicos de baja complejidad, así como la atención de situaciones médicas masivas derivadas de accidentes aéreos, intoxicaciones, entre otras, con el propósito de brindar i) atención médica inmediata, ii) la estabilización del paciente, o en su defecto, iii) la remisión a un centro hospitalario de mayor nivel, según la condición clínica que presente el paciente y las limitantes propias de la infraestructura y servicios disponibles en el Aeropuerto Internacional El Dorado, conforme se establece en el numeral 6.13.4 del Apéndice F del Contrato de Concesión No. 6000169 OK de 2006.

Los servicios médicos de emergencia inmediata y baja complejidad del Servicio Médico Aeroportuario contempla la atención de eventos que se presenten dentro del Aeropuerto Internacional El Dorado e incluye dentro de su alcance, actividades como: la estabilización y observación de pacientes, inyectología, toma de electrocardiogramas, glucometrías, curaciones, suturas y micronebulizaciones, además de las actividades relacionadas con la Sanidad Aeroportuaria y Vigilancia Epidemiológica que apliquen según se indica en el Decreto No. 1601 de 1984 del Ministerio de Salud.

Detalladamente, estas actividades incluyen:

- Proveer y mantener disponible un centro de asistencia médica de primeros auxilios para suministrar tratamiento médico de emergencia (soporte básico de vida), incluyendo los equipos y medicamentos básicos para atender dichas emergencias, según lo estipulado en el Decreto No. 1601 de 1984 del Ministerio de Salud y Resolución 3100 de 2019.
- Dar soporte técnico vía telefónica o por radio frecuencia a la Torre de Control Eldorado (Servicios de Tránsito Aéreo en el Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento) y/o a los aviones en vuelo, cuando se presenten urgencias médicas dentro de las aeronaves, que correspondan a situaciones dentro de las funciones del personal médico disponible.
- Llevar los registros de atención diaria de consulta general y de urgencias, de observación de pacientes, procedimientos y actividades que realiza en el servicio, conforme con los formatos internos y los que ha establecido la AEROCIVIL.
- Efectuar un consolidado mensual que recopile las patologías presentadas y su codificación, según la clasificación internacional de enfermedades y el número de casos presentados para fines científicos, administrativos y estadísticos en los formatos establecidos por AEROCIVIL para tales efectos.
- Coordinar con la Secretaría Distrital de salud el control sanitario y la vigilancia de enfermedades infectocontagiosas.
- Verificar el cumplimiento de requisitos que ha expedido la AEROCIVIL para el transporte aéreo de pasajeros enfermos cuando sea requerido.
- Autorizar el transporte del material biológico por vía aérea, una vez que haya constatado que dicho transporte cumple con las normas técnicas y sanitarias que la ley exige.

- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia

### 15.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

El Servicio Medido Aeroportuario (SMA) adscrita al Aeropuerto Internacional El Dorado está preparado para la atención de situaciones médicas masivas derivadas de accidentes aéreos, intoxicaciones, entre otras.

El alcance de Opain respecto del Plan de Emergencia del Aeropuerto consiste en coordinar esfuerzos entre los distintos actores que confluyen en el Aeropuerto para hacer frente a las posibles emergencias que se presenten, por lo tanto, todos los arrendatarios, explotadores comerciales, comodatarios, proveedores, contratistas y demás miembros de la Comunidad Aeroportuaria deben atender las disposiciones de su propio Plan de Emergencia y lo dispuesto en el Plan de Emergencia del Aeropuerto para que, en caso de actuar como primer respondiente de una emergencia médica, actúen conforme lo indican los procedimientos propios y establecidos en el Plan de Emergencia del Aeropuerto y accionen la notificación de la emergencia, para que el SMA pueda disponer oportuna y eficientemente de los recursos del Aeropuerto dispuestos para estos fines.

Las personas que muestran signos o síntomas de una posible enfermedad que requiere la activación del Protocolo BH y posterior activación Plan ESPIIN, se precisa que están bajo la total responsabilidad y control de las entidades de salud pública distritales y nacionales..

### 15.3. ORGANIZACIÓN Y ATRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES.

#### **Coordinador Médico del SMA**

- Tras la notificación de una emergencia, tomar las medidas adecuadas acorde a los procedimientos establecidos según el nivel de emergencia.
- Proporcionar información al Comandante de Incidente (CI) sobre la evaluación inicial de la salud y las necesidades médicas en casos de accidentes aéreos.
- Asegurar la instalación de un Área de Concentración de Víctimas (ACV) por los equipos médicos de emergencia que responde a un lugar de la emergencia.
- Mantener un sistema de seguimiento de pacientes. Si una aeronave compañía aérea está involucrada, coordinar este esfuerzo con el personal de las compañías aéreas correspondientes.

#### **Personal adscrito a los Servicios Médicos Aeroportuarios.**

- Responder en la escena de la emergencia debidamente capacitado y equipado.

- Asumir el rol apropiado dentro del Sistema Comando de Incidentes (SCI) a su llegada a la escena.
- Organizar las acciones necesarias para el Triage, estabilización y tratamiento de las víctimas y prepararse para su eventual transporte.

### **Hospitales.**

Los hospitales y otros centros médicos designados en el Plan de Emergencia del Aeropuerto deben estar preparados para:

- Implementar el plan de emergencia del hospital al que está vinculado.

### **Aerolíneas (Agencias de Salud Mental).**

- Asegurar que los servicios de salud mental están disponibles para las víctimas del desastre, los sobrevivientes y sus familias. Los servicios pueden incluir consejería de crisis, sesiones informativas del estrés postraumático, información y derivación a otros recursos, y la educación acerca de las reacciones normales y predecibles a una experiencia de desastres y cómo lidiar con ellos. Proporcionar servicios de alcance para identificar y servir a los necesitados de apoyo de salud mental.

### **Seguridad AVSEC OPAIN.**

- Proporcionar asistencia de seguridad a las instalaciones del ACV y para el personal de salud.

### **Comunidad Aeroportuaria.**

- Mantenga la calma.
- Verificar que la escena sea segura para usted.
- Accionar la llamada de emergencia al SMA en caso de presenciar una emergencia médica en el Aeropuerto. Indicando:
  - Tipo de emergencia.
  - Lugar de la emergencia
  - Personas afectadas
  - Ayuda requerida (bomberos, sanidad, seguridad)
- Verifique si la persona lesionada esta:
  - Consciente
  - Inconsciente
- Busque señales de vida:
  - Movimientos torácicos
  - Responde al llamado
- Solicite un Desfibrilador Externo Automático y de ser necesario uselo

#### 15.4. OPERACIONES.

##### **Personal en turno**

- Dos (2) médicos generales con experiencia en atención de urgencias;
- Siete (7) Auxiliares de enfermería;
- Un (1) Regulador
- Cuatro (4) conductores de ambulancia;
- Cuatro (4) ambulancias

Adicionalmente, en caso de accidente se debe establecer a solicitud del CI un ACV en la escena de la emergencia.

-Ser informado por el CI cual es el área asignada como zona aislamiento inicial, para así ubicar una zona de refugio temporal y luego llevar a la zona de descontaminación de pacientes los cuales requieren tratamiento por ser afectados con algún material peligroso, ESPII según sea necesario.

#### 15.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.

##### **Administración.**

- El SMA estará bajo la supervisión de la Dirección ARFF de Opain.

##### **Logística.**

- El proveedor de servicios del SMA estará a cargo de la adquisición de los equipos médicos / de salud y suministros para su operación.

#### 15.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.

El Plan de Mantenimiento de equipos, insumos y demás elementos usados para la adecuada prestación del SMA estará a cargo de la empresa a cargo de la prestación de éste, de acuerdo con los términos establecidos en el respectivo contrato.

#### 15.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.

Frente a situaciones de emergencias médicas masivas, el mando en situaciones de accidentes aéreos, y otras emergencias, la administración del ACV será compartido con la Secretaría Distrital de Salud. Los procedimientos que el personal del SMA realice estarán acorde a los solicitados por el Ministerio de Salud.

## 16. SERVICIOS AVSEC

### 16.1. PROPÓSITO.

Esta sección ofrece información que identifica la gestión de los servicios encargados de dirigir y coordinar los servicios encargados de aplicar la seguridad física en la respuesta a las emergencias. Incluye también un resumen de los procedimientos generales de notificación, y apoyo en las emergencias y el ejercer el mando en situaciones de Interferencia ilícita.

### 16.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

Las Contingencias, tales como amenaza de bombas, actos de interferencia ilícita o situaciones que vulneren la seguridad del vuelo o aeropuerto, requerirán la ayuda de equipos especializados para dar respuesta.

### 16.3. ORGANIZACIÓN Y ATRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES.

#### **Gerente de Operaciones.**

- Designar al Director de Seguridad que forme parte activa del COE.
- Establece la política de seguridad aeroportuaria respecto a la respuesta en situaciones de emergencia y contingencia hacia su personal y grupos militares y policiales.

#### **Director de Seguridad AVSEC**

- Garantizar el cumplimiento de todas las normas y reglamentos relacionados con la Seguridad Aeroportuaria.
- Asegurar la disponibilidad y operatividad de los equipos AVSEC en situaciones de emergencia y contingencia como es requerido por la normatividad.
- Coordinar la respuesta de las unidades militares, policiales y grupos de investigación judicial.
- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia

#### **Comandante Policía Aeroportuaria.**

- Asegurar la disponibilidad de un número efectivo de unidades para el cumplimiento de la para mantener el apoyo durante las emergencias y contingencias.
- Asistir o enviar un representante con nivel de toma de decisiones al COE, cuando sea necesario.
- Coordinar la respuesta de las diferentes especialidades de policía adscritas a la ciudad y aeropuerto.

- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia

#### **Comandantes de unidades Militares.**

- Asegurar la disponibilidad de un número efectivo de unidades para el cumplimiento de la para mantener el apoyo durante las emergencias y contingencias.
- Asistir o enviar un representante con nivel de toma de decisiones al COE, cuando sea necesario.
- Coordinar la respuesta de las diferentes especialidades de policía adscritas a la ciudad y aeropuerto.
- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia

#### **16.4. OPERACIONES.**

Esta se detalla en los planes de Seguridad del Aeropuerto y de contingencia vigente y aprobada por la AEROCIVIL.

#### **16.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.**

Esta se detalla en los planes de Seguridad del Aeropuerto y de contingencia vigente y aprobada por la AEROCIVIL.

#### **16.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.**

Esta se detalla en los planes de Seguridad del Aeropuerto y de contingencia vigente y aprobada por la AEROCIVIL.

#### **16.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.**

Esta se detalla en los planes de Seguridad del Aeropuerto y de contingencia vigente y aprobada por la AEROCIVIL



## 17. GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS

### 17.1. PROPOSITO.

Las respuestas a las situaciones de emergencia aéreas implican posible llegada de diversos recursos a la infraestructura aeroportuaria, independientemente de su gravedad, requerirán el envío de personal debidamente calificado y formado con especialidades únicas, equipos, suministros e instalaciones.

La función de gestión de recursos es necesaria para garantizar:

- Garantizar la seguridad del personal
- Optimizar su uso
- Ordenar, contabilizar y controlar el uso de los recursos
- Reducir las intromisiones.

### 17.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

Ayuda Mutua. Para resolver esas situaciones de emergencia donde los recursos del aeropuerto no tengan la suficiente capacidad de respuesta, el Aeropuerto Internacional Eldorado efectuará y establecerá los acuerdos con las entidades de respuesta de la ciudad asegurando así una disponibilidad de apoyo necesario.

Los Acuerdos de ayuda mutua de ejemplo se encuentran en el anexo 009

### 17.3. ORGANIZACIÓN Y ATRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES.

#### **Director ARFF/SMA**

- A solicitud del CI activa los grupos de ayuda mutua.
- Informa a través del IDIGER la ubicación de los recursos en el aeropuerto.
- Coordina con la dirección de operaciones y seguridad los recursos asignados para la escolta de los grupos de respuesta dentro del aeropuerto.

**IDIGER**

- Activar los grupos de respuesta de la ciudad (Cruz Roja Colombiana, Defensa Civil Colombiana.)
- Asistir o enviar un representante con nivel de toma de decisiones al COE, cuando sea necesario.
- Mantener un listado de los recursos de emergencia que lleguen al aeropuerto.

**Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá UAECOB**

- Activar las estaciones de bomberos más cercanas al Aeropuerto Internacional Eldorado.
- Asistir o enviar un representante con nivel de toma de decisiones al COE, cuando sea necesario.
- Mantener un listado de los recursos de emergencia que lleguen al aeropuerto.

**Secretaría Distrital de Salud - Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE**

- Activar los servicios de ambulancias distritales, vehículo comando y demás recursos hospitalarios.
- Asistir o enviar un representante con nivel de toma de decisiones al COE, cuando sea necesario.
- Mantener un listado de los recursos de emergencia que lleguen al aeropuerto.

**17.4. OPERACIONES.**

Esta sección debe establecer políticas de gestión de recursos; describir el proceso de la activación organización de gestión de recursos y la secuencia de tareas que va a realizar.

***17.4.1. Notificación.***

**El Director ARFF/SMA verificara la notificación de la emergencia para activar los acuerdos de ayuda mutua.**

La activación y despliegue.

- Se asignarán áreas de espera para la ubicación de recursos externos como máquinas de bomberos de la ciudad, Ambulancias, vehículos del IDIGER, Cruz Roja, Defensa Civil y organismos de seguridad del estado. (Ver plano reticular anexo 002)
- Los grupos de respuesta deberán acatar las recomendaciones de seguridad operacional impartidas por la dirección ARFF/SMA.
- Los grupos de respuesta deberán mantener sus posiciones en las áreas asignadas por el CI y en situaciones de desplazamiento dentro de las áreas de movimiento esperarán la respectiva escolta.

#### *17.4.2. Actividad post-emergencia (recuperación).*

- Cada grupo de ayuda mutua se retirará de la emergencia una vez el CI le informe de la culminación de sus actividades.
- El reabastecimiento de los equipamientos usados por cada institución es responsabilidad de la misma, a menos que los acuerdos de ayuda mutua establezcan otras acciones.

#### 17.5. ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA.

##### **Administración.**

- Cada institución participante es garante de la realización de sus informes y registros.
- Ninguna institución pierde su autoridad ni responsabilidad legal frente a sus recursos.

##### **Logística.**

- Cada institución participante garantizara la autonomía operacional.
- Cada institución participante se encargará de los requerimientos logísticos primarios (alimentación, Insumos) de su institución.

#### 17.6. PLAN DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO.

Acorde a los temas y planes de acción a desarrollar se ejecutarán las reuniones de planificación; lista actualizada de recursos; acuerdos de ayuda mutua; protocolos de actuación. La responsabilidad de estas actividades estará bajo supervisión y desarrollo de los Directores y/o Coordinadores institucionales junto con el Director ARFF/SMA.

#### 17.7. AUTORIDADES Y REFERENCIAS.

Protocolos y cartas de acuerdo y ayudas mutuas  
Mapa reticular y rutas de accesos.

# **CAPÍTULO III.**

## **SECCIÓN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS**

## INTRODUCCIÓN.

Las consecuencias generadas por las emergencias en el Aeropuerto Internacional Eldorado, hace que, en primera instancia, la gestión de integral de riesgos refleje una responsabilidad hacia el operador del aeropuerto. Sin embargo, en la dinámica que se producen estas situaciones adversas y de manera inmediata OPAIN S.A. puede no contar con la suficiente y clara información para evaluar la situación y a si mismo tomar una decisión sobre la continuación o reanudación de las operaciones en las terminales, infraestructura aeronáutica o el cierre y/o apertura de las áreas de movimiento involucradas.

Para garantizar las operaciones aeroportuarias en el desarrollo de estas emergencias, se deben ajustar los procedimientos con todas las dependencias y autoridades que intervienen en los escenarios de respuesta a emergencias abajo descritos Aeropuerto Internacional Eldorado. Dichos procedimientos deben proporcionar la eficiente y efectiva respuesta integral garantizando que las operaciones del aeropuerto se continúan o reanudaron sólo después de que se determine que no hay ningún efecto adverso sobre las personas, medio ambiente o los bienes.

En este capítulo se aborda la aplicación de esta información a las necesidades específicas del aeropuerto a través del desarrollo de planes y procedimientos de peligros específicos funcionales. En él se explica cómo el Aeropuerto Internacional Eldorado puede hacer frente a sus respectivas prioridades de preparación que se indique y al mismo tiempo cumplir con los requisitos normativos.

## CONTENIDO LA SECCIÓN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS.

El contenido de esta sección debe centrarse en las necesidades de planificación especiales del peligro particular y no duplicar la información en la sección funcional.

La sección contiene detalles de la planificación operativa buscando una respuesta integral y reglamentaria aplicable a un peligro particular. Se ocupa de las acciones operativas esenciales que se deben lograr para facilitar la finalización con éxito de una determinada respuesta.

## 18. RESPUESTA A ACCIDENTES AÉREOS

### 18.1. PROPOSITO.

Es importante para Opain S.A. garantizar los servicios de emergencia ARFF en torno a la respuesta de emergencias aéreas facilitando que las diferentes dependencias adscritas a Opain, AEROCIVIL acorde a la experticia técnica y/o normativa vigente para la Aerocivil y grupos de ayuda mutua brinden los apoyos necesarios para garantizar una respuesta integral a este tipo de emergencias.

### 18.2. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

- El Aeropuerto Internacional Eldorado mantiene una operación aérea mixta (comercial, militar y de carga) las 24 horas del día.
- El Número de pistas de aterrizaje son dos (14R-32L/14L-32R) cada una con 3800 m.
- El Aeropuerto Internacional Eldorado cuenta para operaciones de baja visibilidad en la pista Sur con categoría CAT III.

Resumen estadístico de las operaciones reportadas por la dirección de operaciones de enero a diciembre 2024.

TOTAL, OPERACIONES AÉREAS	TOTAL 2023 OPERACIONES
<b>INTERNACIONAL</b>	87.442
<b>DOMESTICO</b>	203.740
<b>CARGA*</b>	19.547
<b>OTROS**</b>	1.982
<b>TOTAL, OPERACIONES</b>	<b>312.711</b>

\* Sumatoria carga domestica e internacional

\*\* Sumatoria otros domestica e internacional

Datos suministrados por la Dirección de operaciones de OPAIN S.A.

### 18.3. OPERACIONES.

#### **ALERTA LOCAL:**

Debe mantenerse cuando se sepa o se sospeche que una aeronave que se aproxima al aeropuerto tiene alguna dificultad, pero no de tal naturaleza que le impida normalmente efectuar un aterrizaje en condiciones de seguridad.

*Nota 1: Si el piloto de una aeronave desea avisar que tiene dificultades que lo obligan a aterrizar, pero no necesita asistencia inmediata notificará a las dependencias ATS transmitiendo por radiotelefonía tres veces la palabra "PAN, PAN"*

#### **ALARMA GENERAL:**

Debe declararse cuando se sepa que una aeronave que se aproxima al aeropuerto tiene (o se sospecha que tiene) dificultades de tal naturaleza que existe el peligro de que sufra un accidente.

*Nota 2: El piloto de una aeronave que se encuentre en situación de emergencia, notificará a las dependencias ATS transmitiendo por radiotelefonía tres veces la palabra "MAYDAY".*

#### **ACCIDENTE DE AERONAVE:**

Accidente de aviación ocurrido en el aeropuerto, y/o área de influencia de 9 Kilómetros.

### 18.4. RESPUESTA.

El servicio de Bomberos ARFF adscrito al Aeropuerto Internacional Eldorado responde a una variedad de situaciones de emergencia. Esta respuesta está planteada para hacer una evaluación del riesgo, control inmediato y la mitigación de una emergencia con aeronaves, realizar el rescate u otros servicios de salvamento, evitar daños materiales a las estructuras o equipos.

- Accidente de Aeronaves en el aeropuerto.
- Accidente de Aeronave fuera del aeropuerto.
- Incidentes de aeronaves en vuelo
- Incidentes de aeronaves en tierra o estacionadas.

Con el fin de mejorar la gestión integral de los recursos, el Aeropuerto Internacional Eldorado categoriza su respuesta en función del número real de ocupantes (pasajeros y tripulación) de las aeronaves que operan en el aeródromo.

El servicio ARFF debe responder a todos los potenciales incidentes / accidentes, independientemente del tamaño de la aeronave. Sin embargo, puede que no sea necesario recibir apoyo de los bomberos de la ciudad y los vehículos de emergencia médica externos para un avión pequeño de pasajeros. En el proceso de planificación utiliza el avión de mayor envergadura que

normalmente llega al aeropuerto para determinar los recursos necesarios. Para efectos de la planificación, se puede utilizar la cifra estimada de víctimas extraída del Manual de servicios de aeropuertos de la OACI, Parte 7, *Aeropuerto de Planificación de Emergencia*, Apéndice 3, Tabla 3.1, *Aeropuerto de Servicios Médicos*.

Ocupantes de la aeronave.	Numero de Víctimas	Cuidados Inmediatos Prioridad I 20% de las Víctimas	Cuidados Demorados Prioridad II 30% de las víctimas	Cuidados Menores Prioridad III 50% de las víctimas
500	375	75	113	187
450	338	68	101	169
400	300	60	90	150
350	263	53	79	131
300	225	45	68	112
250	188	38	56	94
200	150	30	45	75
150	113	23	34	56
100	75	15	23	37
50	38	8	11	19

**Para el cálculo de estas cifras se ha supuesto que el número mínimo de sobrevivientes en un accidente de aeronave que ocurra en las cercanías de un aeropuerto. Es aproximadamente el 75% de los ocupantes de la aeronave.**

Tabla 3.1. Estimación del número máximo de Víctimas en un accidente de aeronave que ocurra en un aeropuerto.

#### 18.4.1. Fases de emergencia.

Debido a la naturaleza única de un accidente aéreo, la planificación operativa del PAE basa sus actividades en las siguientes fases de emergencia:

##### Fase de respuesta.

Los esfuerzos de respuesta inicial en la que las actividades se centran en la notificación y de llegada de los Bomberos Aeronáuticos, la supresión inicial de incendios en la aeronave (Protección área Crítica), operaciones de evacuación y rescate, y hacer frente a cualquier otra situación adversa.

##### Fase de investigación.

- A diferencia de muchos otros tipos de emergencias, un incidente o accidente de aeronave pueden requerir algún tipo de actividad específica para la recogida y análisis de información, la elaboración de conclusiones, incluida la determinación de la causa. Esta actividad puede, dependiendo de las condiciones, comenzar durante la fase de respuesta y continuar a través de la fase de recuperación. La investigación es responsabilidad de UAE AEROCIVIL. Sin embargo, los primeros respondedores de emergencia deben cumplir con los criterios contenidos en la CIR 315 AN/179, *Riesgo en los lugares de accidentes de aviación*. De OACI



- Siempre que sea posible, los restos deben permanecer intactos hasta la llegada del investigador de accidentes aéreos asume la custodia de los restos de la aeronave, tales restos, no puede ser retirados a menos que se susciten las siguientes premisas:
- Para rescatar y evacuar personas lesionadas o atrapadas;
- Para proteger los restos de un daño mayor; o
- Para proteger al público de una lesión.

#### **Fase de Recuperación.**

- Retornar las operaciones del Aeropuerto Internacional Eldorado a una condición de funcionamiento normal tan pronto como sea posible; es extremadamente importante, que el PAE, los procedimientos operativos normalizados y las guías de actuación se diseñen a su vez para cubrir esta actividad.
- Las actividades de recuperación pueden comenzar durante la fase de respuesta y continuar a través de la fase de investigación, dependiendo de la situación. Describir la relación entre el PAE y otros planes del aeropuerto (plan de mantenimiento, plan Operativo, Plan de aeródromo)

### 18.5. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES

En este ítem se describirán las acciones a desarrollar por cada dependencia en las siguientes situaciones de emergencias aéreas:

- Antes
- Durante
- Después.

### 18.5.1. RESPUESTA A EMERGENCIA DENTRO DEL AEROPUERTO QUE INVOLUCRAN AERONAVES

Una vez se declare una emergencia por accidente o incidente de una aeronave, las dependencias del aeropuerto u organismos inscritos para dar respuesta a la misma tomarán las siguientes medidas.

**Importante:** bajo ninguna circunstancia se permitirá el retiro o entrega de los equipos de flight recorder y/o voice recorder al propietario o la empresa explotadora. Estos instrumentos quedarán bajo la responsabilidad de la Oficina de Control de Seguridad Aérea o el Inspector Técnico Aeronáutico que ésta delegue. Será considerado como causal de la mala conducta el desacato a esta directiva

#### 18.5.1.1 Procedimiento de la Torre de Control-TWR

##### Antes

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Avisar de la emergencia al Servicio de Extinción de Incendios-ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), acorde con los procedimientos establecidos en la Carta de Acuerdo con TWR BOG.
5. Brindar Información de la aeronave, el tipo de emergencia, lugar de ubicación, falla detectada, tipo y cantidad de combustible, pasajeros y tripulantes a bordo, pasajeros especiales, hora prevista o tiempo aproximado de aterrizaje, pista a utilizar e información respecto al transporte de materiales peligrosos.
6. Suministrar la anterior información a la Grupo Investigación de Accidentes, indicando matrícula y explotador de la aeronave.
7. Realizar el registro donde se indique la hora y el nombre de la persona que recibe la información en cada una de las dependencias.

##### Durante

8. Notificar al Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.) sobre el inicio de la operación de aterrizaje de la aeronave.
9. Informar al Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), Grupo Investigación de Accidentes y a la Administración del Aeropuerto

sobre la ubicación del accidente de acuerdo con las coordenadas del Mapa Reticular del Aeropuerto (**Ver anexo 002 del Plan de emergencia**).

10. Reportar a la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO, la emergencia declarada en el Aeropuerto y las condiciones en que el mismo queda.
11. Restringir el uso de operación de la pista por parte de aeronaves y vehículos ajenos a los del Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), del Aeropuerto.
12. Notificar a la Dirección de Servicios a la Navegación Aérea sobre la emergencia declarada y coordinar la operación de aeronaves en vuelo hacia el Aeropuerto.
13. Mantener permanente comunicación con el Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), y el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, para coordinar la operatividad del Aeropuerto.

#### **Después**

14. Reanudar las operaciones en el Aeropuerto, una vez sea notificada la normalidad por el Grupo de Servicio de Extinción de Incendios-ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), o el Centro de Operaciones de Emergencias-COE.
15. Reportar a la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO, la finalización de la emergencia declarada en el Aeropuerto.
16. Notificar a la Dirección de Servicios a la Navegación Aérea, el retorno a la normalidad para activar las operaciones de aeronaves en el Aeropuerto.
17. Apoyar en el informe general con los registros realizados durante el tiempo declarado en la emergencia.

#### *18.5.1.2. Procedimiento de la oficina de comunicaciones-AIS/ARO*

Una vez notificada por la Torre de Control-TWR, sobre la emergencia declarada y las condiciones del aeródromo, realizará lo siguiente:

#### **Durante**

1. Expedir la facilidad de tipo NOTAM dirigida a los organismos que corresponda, conforme al Manual de Facilidades, notificando sobre la generación de la novedad; así:

“El Aeropuerto a partir de la hora operará en las condiciones (se expone según sea el caso) por emergencia declarada o posible emergencia”.

**Después**

2. Expedir la facilidad de tipo NOTAM dirigida a los organismos que corresponda, conforme al Manual de Facilidades, notificando sobre la finalización de la novedad y el retorno a la normalidad.
3. Entregar copia de los mensajes AFTN, expedidos durante toda la emergencia y que tengan relación con la misma, a las entidades que los soliciten.

*18.5.1.3. Procedimiento del Grupo Investigación de Accidentes*

Una vez notificada por la Torre de Control-TWR, de la emergencia declarada, realizará las actividades pertinentes conforme al de los Reglamentos Aeronáuticos Colombianos RAC 114

**Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Corroborar la información recibida.

**Durante**

5. Desplazarse al sitio de la emergencia.
6. Al ser entregada la escena a esta dependencia; procederá a realizar las actividades pertinentes para la recopilación de los elementos en materia de investigación para los fines pertinentes.
7. Autorizar el movimiento de la aeronave y/o sus partes, al sitio designado por el administrador del aeropuerto y/o el explotador de la aeronave.

**Después**

8. Realizar los informes y la documentación pertinente conforme a las actividades contempladas por la dependencia.

#### 18.5.1.4. Procedimientos del Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.)

##### Antes

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Al recibir la ALERTA LOCAL, el personal se dispondrá dentro de las máquinas a la espera de nueva información.
5. De ser necesario, notificar a el IDIGER sobre la situación actual y solicitar el desplazamiento de las ayudas mutuas hacia el Aeródromo.
6. Al recibir la ALARMA GENERAL, se desplazarán en las máquinas y las ubicarán en los sitios estipulados en los procedimientos y a la espera de nueva información.
7. Al recibir la notificación de ACCIDENTE DE AERONAVE, desplazarán las máquinas al sitio indicado por el controlador o sitio del incidente o accidente.

##### Durante

8. Cuando la activación sea ALERTA LOCAL O ALARMA GENERAL y una vez la Torre de Control-TWR, informe la cancelación del evento se retornará el servicio a la normalidad.
9. Cuando la activación sea por ACCIDENTE DE AERONAVE, dirigirse a la zona de impacto o sitio donde quedó la aeronave conforme a los procedimientos para este aspecto.
10. Ejecutar las acciones pertinentes para el control de los incendios si hubiere y el aseguramiento de la zona.
11. Indicar al personal de Servicio Médico Aeroportuario el sitio adecuado para establecer el Área de Concentración de Víctimas-ACV.
12. Establecer un Puesto de Mando hasta que el Puesto de Comando sea implementado y quede funcional.
13. Notificar al responsable del Puesto de Comando -PC sobre el aseguramiento de la escena y la solicitud de ingreso a la misma, de ser necesario, de personal idóneo para el desarrollo de los procesos de clasificación de víctimas (Véase Protocolo de TRIAGE en accidentes Aéreos).

14. Colaborar con el proceso de TRIAGE de víctimas y apoyar el traslado de las mismas hacia el Área de Concentración de Víctimas-ACV.

### **Después**

15. Recopilar información o evidencias que sirvan como soporte en la investigación del evento.
16. Rendir informe por escrito, al Director ARFF/SMA de OPAIN S.A. del Aeropuerto.

### *18.5.1.5. Procedimientos de Servicio Médico Aeroportuario*

Una vez notificada la novedad; procederá a:

### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Estar pendientes al llamado del Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), para los efectos de instalación del Área de Concentración de Víctimas-ACV.
5. Notificar de ser necesario, al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Bogotá-CRUE, sobre la situación actual y el estado de prevención en caso de necesitar la activación de la Red Hospitalaria.

### **Durante**

6. Contactarse con el Puesto de Comando-PC, para ubicar el Área de Concentración de Víctimas-ACV.
7. De ser necesario, activar la Red Hospitalaria, a través del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Bogotá -CRUE u organismo que haga sus veces.
8. Solicitar al Puesto de Comando-PC, o el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, el personal idóneo y necesario, que se encuentre en área de espera, para realizar labores propias de atención pre-hospitalaria y estabilización de pacientes según su clasificación. (Rojo, Amarillo y Verde).

9. Designar personal para realizar labores de TRIAGE en la Zona de Impacto y coordinar la evacuación de los pacientes acorde con las prioridades en la clasificación resultante.
10. Distribuir el personal necesario para realizar labores propias de atención pre-hospitalaria y estabilización de pacientes según su clasificación (Rojo, Amarillo y Verde).
11. Designar un médico a cargo de la Zona Roja para que coordine las acciones iniciales de estabilización de pacientes y establezca las prioridades para el traslado de los mismos.
12. Designar a un responsable en las diferentes zonas de clasificación (Rojo, Amarillo, Verde y Negro) para que lleve el censo de pacientes en su zona y reciba la contraseña de la tarjeta de identificación de víctimas, así como registrar el destino de los pacientes.
13. Notificar al Puesto de Comando-PC, sobre los pacientes ilesos para que sean retirados del área de impacto o de clasificación.
14. Coordinar con el Puesto de Comando-PC, para establecer las vías de acceso y evacuación de las ambulancias.

### **Después**

15. Rendir informe por escrito de las acciones realizadas a la Dirección ARFF/SMA de OPAIN S.A. para que sean tramitadas por esta Dirección hacia la Aerocivil.

### *18.5.1.6. Procedimientos de Seguridad Aeroportuaria*

Notificados de la situación, esta dependencia procederá:

#### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Informar la novedad al personal que presta servicio de vigilancia en el aeropuerto, con el fin de estar pendientes de nuevas instrucciones.
5. Notificar a la Policía Aeroportuaria sobre la novedad.

#### **Durante**

6. Notificar al personal de la compañía que presta los servicios de vigilancia en el aeropuerto sobre la emergencia declarada e indicar a estos sobre las medidas que permitan restringir el ingreso de personal a las plataformas y áreas de movimiento.
7. Notificar a la Policía Aeroportuaria sobre la declaración de emergencia que se da en el Aeródromo.
8. Designar a un funcionario en el área de espera para que lleve el registro de las entidades con su respectivo personal y elementos con que llegan para apoyar la emergencia, informando de forma permanente al Puesto de Comando PC, de las ayudas disponibles en el área de espera.
9. Controlar el ingreso y movimiento del personal que es requerido, por parte del Puesto de Comando-PC, en la zona de impacto.

#### **Después**

10. Realizar el informe respectivo para ser entregado al Director ARFF/SMA

#### *18.5.1.7. Procedimiento del Inspector de Plataforma-IP (área de movimiento concesionada a OPAIN ) y/o Supervisor Área de Movimiento SAM (área de movimiento no concesionada a OPAIN)*

Recibida la notificación de alerta por cualquier medio, procederá:

#### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Solicitará instrucciones al Puesto de Comando-PC, sobre las acciones a seguir.
5. Solicitar a los vehículos permitidos dentro del Aeródromo, excepto los del Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), suspender actividades y ubicarse en zonas donde no obstaculicen las labores de respuesta a la emergencia o en sus dependencias.
6. Cuando existan dentro del área de movimiento vehículos exteriores o con permiso transitorio los ubicará en un sitio que no obstaculicen las labores de respuesta a la emergencia.

#### **Durante**



7. Solicitar a los integrantes del grupo de respuesta contactarse con el Puesto de Comando-PC, para recibir instrucciones.
8. Colaborar con el flujo de vehículos que ingresan al aeródromo y verificar que los mismos no ingresen a zonas no autorizadas.
9. Controlar que a la escena no ingrese personal no autorizado.

### **Después**

10. Realizar el informe respectivo para ser entregado al Coordinador de Plataforma y/o Supervisor de área de Movimiento.

#### *18.5.1.8. Procedimiento del Gerente de Operaciones OPAIN S.A.*

Es responsabilidad del Gerente de Operaciones OPAIN S.A., es convocar al comité primario al COE Centro de Operaciones de Emergencia, sitio que está definido en el Plan de Emergencia.

Una vez Notificado ejecutará las siguientes medidas:

### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Coordinar con los demás integrantes del Centro de Operaciones de Emergencias-COE, para activar el mismo en las oficinas o sede definida en el Aeropuerto.

### **Durante**

5. Coordinar con los medios externos de apoyo contenidos en el Plan de Emergencias, sobre los posibles servicios o necesidades de apoyo requeridas para mitigar la emergencia.
6. Informar a los medios externos de apoyo la ubicación del evento, vías de penetración y elementos necesarios para la atención de la emergencia.

7. Coordinar con el vocero designado por la Aeronáutica Civil los boletines informativos que debe emitir dicha entidad.
8. Establecer con la empresa explotadora de la aeronave, las salas de atención de ilesos y familiares de víctimas.
9. Coordinar el transporte de los ilesos desde el punto de la emergencia, a la sala destinada para su atención.
10. Asumir y coordinar las funciones propias del Centro de Operaciones de Emergencias-COE.

### **Después**

11. Recopilar los informes realizados por cada uno de los participantes, emitir informes parciales o final para las oficinas de la entidad y antes que lo requieran.
12. Notificar la normalidad de operaciones en el aeropuerto.
13. Realizar el análisis de la operación y registrar las eventualidades en las actas del Plan de Emergencia.
14. Ajustar el Plan de Emergencia de acuerdo con el resultado del análisis del evento.

### *18.5.1.9. Procedimiento de la Policía Aeroportuaria*

Notificado de la situación procederá a:

#### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia. Una vez notificado por el Director de Seguridad Aeroportuaria de OPAIN S.A.
4. Alertar al personal al mando.
5. Reportar, al Director de Seguridad Aeroportuaria o al Centro de Operaciones de Emergencias-COE, el número de integrantes que se encuentran en servicio y las posiciones de los mismos en el Aeropuerto.

#### **Durante**

6. Alertar al personal que se encuentra en servicio en el Aeropuerto, sobre el tipo de emergencia.

7. Permanecer en conexión con el Director de Seguridad del Aeropuerto y el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, para coordinar las acciones a seguir en materia de seguridad.
8. Apoyar la seguridad para prevenir la generación de disturbios por parte de la comunidad o familiares de las víctimas del evento.
9. Coordinar con la policía de Tránsito y Transporte el despeje de vía para el ingreso y egreso de vehículos de emergencia y de apoyo, cuando la situación lo amerite.

#### **Después**

10. Entregar copia del informe levantado del evento al Gerente de Operaciones OPAIN S.A.

#### *18.5.1.10. Procedimiento de las Fuerzas Militares-FFMM (CATAM- Aviación ejército- Aviación armada nacional)*

Procederán así:

#### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Desplegar el personal necesario para ejercer seguridad en el sitio del evento.

#### **Durante**

5. Generar los cordones de seguridad para el control de ingreso de personal al sitio del evento o el retiro de elementos o partes del sitio.

#### **Después**

6. En cuanto sea posible apoyar la elaboración del informe necesario para las investigaciones pertinentes para ser tramitadas por OPAIN S.A. a la Aerocivil.

#### *18.5.1.11. Procedimientos de la Policía de Tránsito y Transporte.*

Al ser notificados por la Policía Aeroportuaria procederá a:

#### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Alertar al personal ubicado en las vías de acceso directo al Aeropuerto o al sitio donde se tiene conocimiento de la emergencia.

#### **Durante**

5. Solicitar a los superiores inmediatos, o a quien corresponda dentro de la Institución, el envío de personal de refuerzo para las labores que son de su competencia.
6. Si es requerido por el evento, despejar las vías para permitir el ingreso y egreso de los vehículos de apoyo y ambulancias hacia los centros de atención.
7. Prevenir la generación de congestiones que impidan el fácil desplazamiento de los vehículos de apoyo desde y hacia la zona del evento.

#### *18.5.1.12. Procedimientos de la empresa explotadora de la aeronave*

Recibida una información de emergencia de una de sus aeronaves, procederá:

#### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Suministrar al Centro de Operaciones de Emergencias-COE, toda la información posible sobre la aeronave; (número de pasajeros, carga, cantidad de combustible, existencia de explosivos o sustancias peligrosas y demás datos que puedan conducir a un mejor desarrollo de las operaciones de emergencia).
5. Coordinar con el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, la activación de la sala de atención a familiares.
6. Coordinar los apoyos necesarios para la respuesta a la emergencia.

**Durante**

7. Ubicar y adecuar la sala para atención de familiares de los pasajeros involucrados en la emergencia.
8. Destinar el equipo necesario para el apoyo de transporte de ayudas hacia el sitio de la emergencia e ilesos hacia sala de atención y control.
9. Mantener permanente comunicación con el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, para apoyar en lo que sea necesario durante la atención de la emergencia.
10. Ubicar un representante de la empresa en la sede del Centro de Operaciones de Emergencias-COE.
11. Brindar información a los familiares de las condiciones que presenta la persona de su interés.

**Después**

12. Una vez sea autorizado por los investigadores del accidente, realizará la remoción de la aeronave y/o sus partes, en el tiempo que establecen las normas. De acuerdo con lo establecido en la parte 5, del documento 9137/AN 898-Manual de Servicios de Aeropuertos, para lo que es necesario que el Propietario o Explotador de la Aeronave, cuente con **un Plan de Respuesta al Movimiento de Aeronave Inutilizadas**.
13. **Ver anexo 013** En caso de que el **Explotador de la Aeronave** no actúe con la agilidad requerida, **LA AEROCIVIL** podrá ordenar el retiro de la misma, a expensas y bajo riesgo del **Explotador de la Aeronave**.
14. Colaborar con las autoridades pertinentes en la investigación de los hechos que originaron la emergencia.
15. Desarrollar el informe de la emergencia y entregar copia al Gerente o Administrador del Aeropuerto.

**18.5.1.13. Procedimiento de información a los medios de comunicación-PRENSA**

**Importante:** Cuando se establezca el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, el Director del COE designará la persona responsable de emitir la información necesaria hacia la AEROCIVIL para que esta última mantenga informada a la comunidad sobre el desarrollo de la emergencia; en ningún momento se podrá emitir información o boletines sin la debida autorización del Coordinador del Centro de Operaciones de Emergencias-COE, o la Dirección General de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil a través del Asesor de Prensa.

#### 18.5.1.14. Procedimiento de los organismos de apoyo

Notificados de una emergencia en el aeropuerto, procederán:

##### Antes

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Confirmar la información recibida por el Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.).
5. Entrar en alistamiento y permanecerá en la frecuencia en espera de instrucciones.

##### Durante

6. Confirmada la emergencia se dirigirá al sitio del evento, bajo la coordinación del Puesto de Comando-PC.
7. Se ubicarán en la Área de espera destinada en el aeropuerto, pendiente de la autorización de ingreso a la zona de impacto.
8. Apoyar, bajo la coordinación del Puesto de Comando-PC, las acciones pertinentes a cada uno de los organismos.

##### Después

9. Recopilar la información necesaria para apoyar la evaluación de la emergencia y las investigaciones que sean pertinentes.

#### 18.5.2. ACCIDENTE DE AVIACIÓN FUERA DEL AEROPUERTO

##### Generalidades

Un accidente se considera fuera del Aeropuerto Internacional Eldorado Luis Carlos Galán Sarmiento cuando este se encuentre fuera del área de movimiento del aeropuerto y dentro del radio de influencia del mismo (9 kilómetros) o que por solicitud del Distrito Capital exceda esta distancia, para lo que es necesario activar simultáneamente el Plan de Emergencia del Aeropuerto y los Acuerdos de Ayuda Mutua para el tipo de emergencia.

**Importante:** bajo ninguna circunstancia se permitirá el retiro o entrega de los equipos de Flight Recorder y/o Voice Recorder al Propietario o a la Empresa Explotadora de la Aeronave, estos instrumentos quedarán bajo la responsabilidad del Jefe de la Grupo Investigación de Accidentes o el Inspector Técnico Aeronáutico que se delegue. Será considerado como causal de mala conducta el desacato a esta directriz.

### 18.5.2.1. Procedimiento de la Torre de Control-TWR

#### Antes

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Si tiene conocimiento que una aeronave presenta problemas, informará al Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), y al Servicio Aéreo de Rescate-SAR, para que entren en alistamiento.

#### Durante

5. Cuando se conozca de una emergencia de una aeronave fuera del aeropuerto, ordenar el desplazamiento de los grupos de Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), y Servicio Aéreo de Rescate-SAR, indicando posible posición del sitio del siniestro, de acuerdo con las coordenadas, que se identifiquen en el mapa de cuadrícula.
6. Brindar Información a los grupos que se desplacen hacia el sitio del siniestro, el tipo de aeronave, cantidad de combustible, número de pasajeros y tripulantes a bordo, pasajeros especiales e información respecto materiales peligrosos transportados.
7. Suministrar la anterior información al Centro de Operaciones de Emergencias-COE, y a la Grupo Investigación de Accidentes, indicando matrícula y explotador de la aeronave.
8. Realizar el registro, donde se indique la hora y el nombre de la persona que recibe la información en cada una de las dependencias.
9. Reportar a la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO, la emergencia declarada y determinar las condiciones en que operara el aeropuerto y a la Dirección de Servicio a la Navegación Aérea para definir procedimientos a seguir.
10. Mantener permanente comunicación con el Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), y el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, para coordinar la operatividad del aeropuerto.

### Después

11. Reanudar las operaciones en el Aeropuerto, una vez sea notificada la normalidad por el Grupo de Salvamento y Extinción de Incendios o el Centro de Operaciones de Emergencias-COE.
12. Reportar a la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO, la finalización de la emergencia y normalización de los servicios en el Aeropuerto.
13. Notificar a la Dirección de Servicios a la Navegación Aérea, el retorno a la normalidad.
14. Realizar el informe de la emergencia y entregar copia al Gerente o Administrador del Aeropuerto.

#### *18.5.2.2. Procedimiento de la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO.*

Notificada por la Torre de Control-TWR, sobre la emergencia declarada y las condiciones en que queda el aeródromo, realizará:

### Durante

1. Expedir la facilidad de tipo NOTAM dirigida a los organismos que corresponda, conforme al Manual de Facilidades, notificando sobre la generación de la novedad; así:
2. “El Aeropuerto a partir de la hora operara en las condiciones (se expone según la situación), por emergencia declarada”.

### Después

3. Expedir la facilidad de tipo NOTAM dirigida a los organismos que corresponda, conforme al Manual de Facilidades, notificando sobre la finalización de la novedad y el retorno a la normalidad.
4. Entregar copia de los mensajes AFTN, expedidos durante el tiempo de atención de la emergencia y que tengan relación con la misma, a las entidades que los soliciten.

#### *18.5.2.3. Procedimiento de la Grupo de Investigación de Accidentes - GRIA*



Notificada por la Torre de Control-TWR, de la emergencia declarada, realizará las actividades pertinentes conforme al Reglamento Aeronáutico Colombiano 14.

#### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Corroborar la información recibida.

#### **Durante**

5. Desplazarse al sitio de la emergencia.
6. Al ser entregada la escena a esta dependencia; procederá a realizar las actividades pertinentes para la recopilación de los elementos en materia de investigación para los fines pertinentes.
7. Autorizar el movimiento de la aeronave y/o sus partes, al sitio designado por el administrador del aeropuerto y/o el explotador de la aeronave.

#### **Después**

8. Realizar los informes y la documentación pertinente conforme a las actividades contempladas por la dependencia.

#### *18.5.2.4. Procedimiento del Servicio Aéreo de Rescate-SAR*

Notificados de la emergencia, los funcionarios del grupo procederán de la siguiente forma:

#### **Durante**

1. Recopilar la información necesaria respecto al sitio del evento.
2. Alistar el personal y equipos para respuesta a la emergencia.
3. Una vez conocido el sitio de la emergencia se desplazarán en los medios adecuados para llegar oportunamente
4. Proteger la escena y áreas aledañas al sitio de la emergencia, dar una respuesta adecuada y mantener las evidencias en el estado natural para la posterior investigación.
5. Realizar los procedimientos propios para dar respuesta a la emergencia o el rescate de víctimas.

#### **Después**

6. Recopilar la información necesaria para la posterior investigación.
7. Elaborar el informe respectivo y entregar las copias a los entes de la entidad que lo requieran.

*18.5.2.5. Procedimiento del Servicio de Bomberos  
Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos  
OPAIN S.A.)*

Recibida la información a través de la Torre de Control-TWR, y si se encuentra dentro del perímetro de acción de respuesta a la emergencia, se procederá de la siguiente forma:

**Durante**

1. Al recibir el llamado de alerta por la Torre de Control-TWR, u otro medio se dirigirá a la zona de impacto, coordinando con el responsable de la Torre de Control para definir sitio de ubicación, tipo de equipo a desplazar y situación operativa en que queda el aeropuerto.
2. Notificar a los grupos de apoyo exteriores sobre la situación presentada, con el fin que se desplacen a la zona de impacto.
3. Coordinar y ejecutar las acciones pertinentes para el control y aseguramiento de la zona, así como el rescate de víctimas.
4. Coordinar con el personal del Servicio Médico Aeroportuario o grupos de apoyo que lleguen al sitio para establecer el Área de Concentración de Víctimas-ACV.
5. Establecer un Puesto de Mando hasta que el Puesto de Comando-PC, sea implementado y quede funcional.
6. Notificar al responsable del Puesto de Comando-PC, sobre el aseguramiento de la escena y la solicitud de ingreso a la misma, de ser necesario, de personal idóneo para el desarrollo de los procesos de TRIAGE de víctimas (Véase Protocolo de TRIAGE en accidentes Aéreos).
7. Colaborar con el proceso de TRIAGE de víctimas (véase Protocolo de TRIAGE en accidentes Aéreos) y apoyar el traslado de las mismas hacia el Área de Concentración de Víctimas-ACV.

**Después**

8. Recopilar información o evidencias que sirvan como soporte en la investigación del evento.
9. Rendir informe por escrito, al Director ARFF/SMA.

#### *18.5.2.6. Procedimiento del Servicio Médico Aeroportuario*

##### **Durante**

1. Contactarse con el Puesto de Comando-PC, para ubicar el Área de Concentración de Víctimas-ACV, en la zona de impacto o del evento.
2. Coordinar el transporte de los pasajeros ilesos desde el punto de la emergencia a los sitios destinados para su atención.
3. Además de las anteriores actividades, aplicar lo establecido en el numeral 18.5.1.5.

##### **Después**

4. Rendir informe por escrito de las acciones realizadas al Director ARFF/SMA.

#### *18.5.2.7. Procedimiento de Seguridad Aeroportuaría*

##### **Durante**

1. Notificar al personal de la compañía que presta los servicios de vigilancia en el aeropuerto sobre la emergencia declarada e indicar sobre las medidas a tomar para el control de personal hacia las áreas restringidas del Aeropuerto.
2. Notificar a la Policía Aeroportuaría sobre la declaración de emergencia en la zona de influencia.
3. Cuando lo requiera el Gerente o Administrador del Aeropuerto, designar personal para desplazar a la zona de impacto.
4. Informar al Centro de Operaciones de Emergencias-COE, sobre las acciones realizadas o medidas tomadas.
5. Estar pendiente de los procesos de seguridad dentro de las instalaciones del Aeródromo.

**Después**

6. Realizar el informe respectivo para ser entregado al Gerente de Operaciones OPAIN S.A.

*18.5.2.8. Procedimiento del Gerente de Operaciones  
OPAIN S.A.*

Declarada la emergencia fuera del Aeropuerto realizará:

**Durante**

1. Coordinar con los medios externos de apoyo contenidos en el Plan de Emergencias, sobre los posibles servicios o necesidades de apoyo requeridas para mitigar la emergencia.
2. Informar a los medios externos de apoyo de la ubicación, vías de penetración y elementos necesarios para la atención de la emergencia.
3. Coordinar los boletines informativos que debe emitir la oficina de información y prensa.
4. De ser necesario, establecer con la empresa explotadora de la aeronave las salas de atención de ilesos y familiares de víctimas.
5. Activar el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, y coordinar las operaciones que sean necesarias con el Puesto de Comando-PC, en el sitio de impacto.

**Después**

6. Recopilar los informes realizados por cada uno de los participantes, emitir informes parciales o final para las oficinas de la entidad y antes que lo requieran.
7. Notificar la normalidad de operaciones en el aeropuerto.
8. Realizar el análisis de la operación y registrar las eventualidades en las adendas del Plan de Emergencia.
9. Ajustar el Plan de Emergencia de acuerdo con el resultado del análisis del evento.

### *18.5.2.9. Medidas que deben tomar los entes de Control Fiscal y Aduanero*

Notificados por el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, se desplazarán al sitio de ubicación de la emergencia:

#### **Durante**

1. Realizarán los procedimientos pertinentes para la recopilación de cargas y/o equipajes, coordinando con el Puesto de Comando-PC el ingreso a la zona de impacto.

#### **Después**

2. En cuanto sea posible, entregar copia del informe levantado del evento al Gerente de Operaciones OPAIN S.A., para las investigaciones pertinentes de la UAEAC.

### *18.5.2.10. Procedimiento de la Policía Metropolitana de Bogotá*

#### **Durante**

1. Notificado por la Policía Aeroportuaria, harán presencia en el sitio de la emergencia para el cumplimiento de sus funciones

#### **Después**

2. En cuanto sea posible, entregar copia del informe levantado del evento al Gerente de Operaciones OPAIN S.A., para las investigaciones pertinentes de la UAEAC.

### *18.5.2.11. Procedimiento de las Fuerzas Militares-FFMM (CATAM - Aviación ejercito - Aviación armada nacional)*

#### **Durante**

1. Notificados de la emergencia y en cuanto sea posible, harán presencia en el sitio del evento para el cumplimiento de sus funciones.

### Después

2. En cuanto sea posible, apoyar la elaboración del informe necesario para las investigaciones pertinentes para la Entidad.

#### *18.5.2.12. Procedimientos de la Policía Metropolitana de Tránsito de Bogotá*

Recibida la información de una emergencia, de ser necesario procederá:

### Durante

1. Alertar al personal ubicado en las vías de acceso al sitio donde se tiene conocimiento de la emergencia.
2. Si es requerido por el evento, despejar las vías para permitir el ingreso y egreso de los vehículos de apoyo y ambulancias hacia los centros de atención.
3. Prevenir la generación de congestiones que impidan el fácil desplazamiento de los vehículos de apoyo desde y hacia la zona del evento.

#### *18.5.2.13. Procedimiento de la Empresa Explotadora de la Aeronave (Aerolínea)*

**Importante:** cada Empresa Explotadora de Aeronaves debe tener su propio plan de acción ante la generación de emergencias de este tipo; dichos planes deben ser concordantes con el presente Plan.

A continuación, se describen algunos lineamientos a ser tenidos en cuenta:

### Durante

1. Suministrar al Coordinador del Centro de Operaciones de Emergencias-COE, toda la información posible sobre la aeronave, número de pasajeros, carga, cantidad de combustible, existencia de explosivos o sustancias peligrosas y demás datos que puedan conducir a un mejor desarrollo de las operaciones de emergencia.
2. De ser necesario, acondicionara las salas para atención de familiares de los pasajeros involucrados en la emergencia.

3. Destinar el equipo necesario para el apoyo de transporte de ayudas hacia el sitio de la emergencia e ilesos hacia sala de atención y control.
4. Mantener permanente comunicación con el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, para apoyar en lo que sea necesario durante la atención de la emergencia.
5. Ubicar un representante de la empresa en la sede del Centro de Operaciones para Emergencias-COE.
6. Brindar información a los familiares de las condiciones que presenta la persona de su interés.

### Después

7. Una vez sea autorizado por los investigadores del accidente, realizará la remoción de la aeronave y/o sus partes, en el tiempo que establecen las normas. De acuerdo con lo establecido en la parte 5, del documento 9137/AN 898-Manual de Servicios de Aeropuertos, para lo que es necesario que el Propietario o Explotador de la Aeronave, cuente con el Plan de Respuesta al movimiento de Aeronave inutilizadas.
8. Ver guía para Remoción de aeronaves VER ANEXO 013
9. Colaborar con las autoridades pertinentes en la investigación de los hechos que originaron la emergencia.
10. Desarrollar el informe de la emergencia y entregar copia al Gerente de Operaciones OPAIN S.A.

#### 18.5.2.14. Procedimiento de Información a los Medios de Comunicación-PRENSA

**Importante:** cuando se establezca el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, el Director designará la persona responsable de emitir los boletines de prensa necesarios para mantener informada a la comunidad sobre el desarrollo de la emergencia, en ningún momento se podrá emitir información o boletines sin la debida autorización del coordinador del Centro de Operaciones de Emergencias-COE, o la Dirección General de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil-UAEAC, a través del Asesor de Prensa.

### 18.5.2.15. Procedimiento de los Organismos de Apoyo

Se clasifican como grupos de apoyo para una emergencia, los siguientes:

#### **Organismos de Atención de Lesionados**

- Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Bogotá CRUE
- Hospitales
- Clínicas

Notificados de la emergencia, activarán el sistema propio para la recepción y atención de víctimas en masa.

- Policía Judicial
- Medicina Legal
- Cuerpo Técnico de la Fiscalía CTI

Notificados de la emergencia, dispondrán de los medios para la recepción de los cadáveres y ejecución de los procedimientos pertinentes.

#### **Organismos de Apoyo Administrativo y Logístico**

- Instituto Distrital para la Gestión del Riesgo IDIGER

Al recibir la notificación, procederán a implementar los sistemas locales de atención de emergencias y control, dentro de los aspectos de su competencia.

#### **Organismos de Apoyo Operativo**

- Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá
- Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá
- Defensa Civil de Colombia Seccional Bogotá
- Policía Metropolitana de Bogotá

Notificados de una emergencia, procederán:

#### **Durante**

1. Dirigirse al sitio del evento, bajo la coordinación del Puesto de Comando-PC.



2. Se ubicarán en el área de espera destinada por el Puesto de Comando-PC, pendiente de la autorización de ingreso a la zona de impacto.
3. Apoyar, bajo la coordinación del Centro de Operaciones de Emergencias-COE, o Puesto de Comando-PC, las acciones pertinentes a cada uno de los organismos.

### Después

Recopilar la información necesaria para apoyar la evaluación de la emergencia y las investigaciones que sean pertinentes.

#### *18.5.2.16. Empresas de Servicios Públicos de la Ciudad*

- Empresas de Telecomunicaciones
- Empresa de Acueducto de Bogotá
- Codensa
- Gas Natural

Al recibir la notificación de la emergencia y que esta afecte cualquiera de los servicios mencionados, procederán inmediatamente a suspender el servicio, con el objeto de eliminar el impacto, prevenir el riesgo, o controlar la falla ocasionada, así mismo orientará las labores en la zona del evento para solucionar los inconvenientes relacionados con el servicio.

**Nota:** Después de la emergencia, los grupos, dispondrán de la información para el apoyo de la investigación por parte de los organismos respectivos.

#### *18.5.2.17. Procedimiento la Policía Judicial (CTI, DIJIN, SIJIN)*

Notificados por el Centro de Operaciones de Emergencias-COE, procederán:

### Durante

1. Dirigirse al Área de Espera destinada en el sitio de la emergencia y estar pendiente de la autorización de ingreso a la zona de impacto.
2. Cuando existan víctimas, procederán de acuerdo con sus protocolos de operación.
3. Brindar información al Centro de Operaciones de Emergencias-COE, sobre el sitio de traslado de las víctimas.

4. En caso de ser necesario el retiro de elementos como pruebas se debe coordinar su retiro con el ente investigador de la UAEAC, dejando registro de los elementos retirados.

#### **Después**

5. En caso de ser necesario, colaborar con la investigación que adelante la entidad.

### 18.5.3 EMERGENCIA FUERA DEL AEROPUERTO-EN EL AGUA

Los procedimientos para este tipo de emergencia, estará a cargo del Centro de Operaciones de Emergencias-COE, una vez notificado por la Torre de Control o por cualquier otro medio, con el fin de activar los convenios de ayuda mutua con la Armada Nacional, Ejército Nacional de Colombia, Policía Nacional y los demás organismos que cuenten con los medios para dar respuesta a este tipo de emergencias.

#### *18.5.3.1. Procedimiento Torre de Control-TWR*

Actividades establecidas en el numeral 18.5.2.1. Del presente Plan

#### *18.5.3.2. Procedimiento de la Empresa Explotadora de la Aeronave (aerolínea)*

Actividades establecidas en el numeral 18.5.2.13. Del presente Plan

### 18.5.4. EMERGENCIA DE AERONAVE EN VUELO

Cuando se tenga conocimiento que una aeronave en vuelo se encuentra con una novedad tal que genere la posibilidad de un accidente o incidente, se advertirá a todas las dependencias que intervienen. Así se encontrarán listas para actuar según la responsabilidad asignada en el Plan y carta de acuerdo con torre de control Bogotá.

#### *18.5.4.1. Procedimiento a Cargo de la Torre de Control-TWR*

Informado de la novedad por la aeronave, procederán:

##### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Dar aviso de la novedad al Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.) acorde a la carta de acuerdo con TWR BOG. y a la Grupo Investigación de Accidentes.
5. Brindar Información de la aeronave, el tipo de emergencia, falla detectada, tipo y cantidad de combustible, pasajeros y tripulantes a bordo, pasajeros especiales, hora prevista o tiempo aproximando de aterrizaje, pista a utilizar, matrícula y explotador de la aeronave e información respecto a transporte de materiales peligrosos.
6. Realizar el registro, donde se indique la hora y el nombre de la persona que recibe la información en cada una de las dependencias.

#### *18.5.4.2. Procedimiento del Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.)*

##### **Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Al recibir la ALERTA LOCAL, el personal se dispondrá dentro de las máquinas a la espera de nueva información.
5. Al recibir la ALARMA GENERAL, desplazarán las máquinas y las ubicarán en los sitios estipulados en el protocolo y a la espera de nueva información.
6. Al recibir la notificación de ACCIDENTE DE AERONAVE, desplazarán las máquinas al sitio indicado por el controlador.

#### *18.5.4.3. Procedimientos del Servicio Médico Aeroportuario*

**Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Estar pendientes al llamado del Grupo de Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), para los efectos de instalación del Área de Concentración de Víctimas-ACV.
5. Notificar, de ser necesario, al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Bogotá-CRUE, sobre la situación actual y el estado de prevención en caso de necesitar la activación de la red hospitalaria.

*18.5.4.4. Procedimiento de Seguridad Aeroportuaria***Antes**

1. Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
2. Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
3. Participar en los simulacros de emergencia.
4. Informar la novedad al personal que presta servicio de vigilancia en el aeropuerto, con el fin de estar pendientes de nuevas instrucciones.
5. Notificar a la Policía Aeroportuaria sobre la novedad.
6. Notificar, de ser necesario, al Ejército de Colombia sobre la novedad y solicitar a la misma estar pendiente de nuevas instrucciones.

*18.5.5. INCIDENTE DE AERONAVE EN TIERRA**18.5.5.1. Procedimiento de la Torre de Control-TWR***Durante**

1. Notificar al Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), y si se requiere al Servicio Médico Aeroportuario, acorde con la carta de acuerdo con TWR Eldorado. y a la Grupo Investigación de Accidentes.
2. Informar al Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.), Servicio Médico Aeroportuario, Grupo Investigación de Accidentes, y a la Administración del Aeropuerto sobre la ubicación del incidente de acuerdo con las coordenadas del Mapa Reticular del Aeropuerto, (Ver anexo 02, del Plan de Emergencia).

3. Reportar a la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO, del incidente en el Aeropuerto y las condiciones de operación del mismo y a la Dirección del Servicio a la Navegación Aérea.

#### **Después**

4. Reanudar las operaciones en el Aeropuerto, una vez sea notificada la normalidad por el Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.).
5. Reportar a la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO, la finalización del incidente en el Aeropuerto y a la Dirección del Servicio a la Navegación Aérea.
6. Apoyar en el informe con los registros realizados durante el tiempo del incidente.

#### *18.5.5.2. Procedimiento de la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO*

#### **Durante**

1. Una vez informada, expedirá la facilidad de tipo NOTAM dirigida a los entes que corresponda, conforme al Manual de Facilidades, notificando las condiciones de operatividad del aeropuerto.

#### **Después**

2. Expedir la facilidad de tipo NOTAM, dirigida a los entes que corresponda, conforme al Manual de Facilidades, notificando sobre la finalización de la novedad y el retorno a la normalidad.

#### *18.5.5.3. Procedimiento de la Secretaría de Seguridad Aérea*

Una vez notificada por la Torre de Control-TWR del incidente, procederán de acuerdo con los protocolos establecidos por dicha Oficina para dar respuesta:

#### **Durante**

1. Corroborar la información recibida.
2. Desplazarse al sitio del incidente.
3. Proceder a realizar las actividades pertinentes para recopilar la información y elementos en materia de investigación para los fines pertinentes.
4. Autorizar el movimiento de la aeronave y/o sus partes, al sitio designado por el administrador del aeropuerto y/o el explotador de la aeronave.

**Después**

5. Realizar el informe pertinente, entregar copia al Gerente o Administrador del Aeropuerto.

*18.5.5.4. Procedimientos del Servicio de Bomberos  
Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.)*

**Durante**

- Dirigirse a la zona del incidente indicado por la Torre de Control-TWR.
- Ejecutar las acciones pertinentes para el aseguramiento de la zona del incidente.
- Tomar las medidas necesarias para controlar el incidente.

**Después**

Rendir informe por escrito, al Director ARFF/SMA.

*18.5.5.5. Procedimiento de Seguridad Aeroportuaria*

Notificados de la Situación, esta dependencia procederá:

**Durante**

1. Notificar al personal de la compañía que presta los servicios de vigilancia en el aeropuerto sobre el incidente e indicar a estos sobre las medidas que permitan restringir el ingreso de personal a las plataformas y áreas de movimiento en caso de ser necesario.
2. Controlar el ingreso de personal no permitido a la zona del incidente.

**Después**

3. Realizar el informe respectivo y entregar copia al Gerente de Operaciones de OPAIN S.A.

*18.5.5.6. Procedimiento del Inspector de Plataforma-IP  
(área de movimiento concesionada a OPAIN) y/o  
Supervisor Área de Movimiento SAM (área de movimiento  
no concesionada a OPAIN)*

Recibida la notificación de alerta por cualquier medio, procederá:

**Durante**

1. Solicitar instrucciones al controlador, sobre las acciones a seguir.

**Después**

2. Realizar el informe respectivo y entregar copia al jefe de Plataforma y/o Supervisor de área de Movimiento.

*18.5.5.7. Procedimiento de la Empresa Explotadora*

**Durante**

1. Conocida la información del incidente, hará presencia en la zona, con el fin de apoyar y facilitar las acciones para corregir la novedad.

**Después**

2. Una vez autorizada el retiro de la aeronave, por la Grupo Investigación de Accidentes, procederá a despejar la zona.
3. Apoyar las labores de investigación.

## 18.6. MANDO Y CONTROL.

Debido a la naturaleza y complejidad de los accidentes aéreos se debe considerar la posibilidad de utilizar los dos tipos de mando aplicables en el SCI:

### *Mando único (MU)*

Se da cuando solo una institución u organización es la responsable de la atención del incidente en una jurisdicción o área. Debe estar bajo un protocolo y acordado con las autoridades. El CI debe asumir todas las responsabilidades de manejo del incidente, desarrollar y aprobar el PAI, aprobar y ordenar todas las solicitudes de recursos y la desmovilización de los mismos.

### *Comando Unificado (CU)*

Se da cuando en un incidente se ven involucradas dos o más instituciones u organizaciones que tienen competencias legales, geográficas o funcionales sobre la coordinación y/o atención del incidente, establecido previamente en los protocolos. El Comando Unificado tendrá un único vocero. En el CU se planifica, coordina e interactúa con eficacia; además se establecen los objetivos, estrategias en un solo Plan de Acción del Incidente. Cada institución u organización participante mantiene su autoridad, responsabilidad y rendición de cuentas.

Acorde a los protocolos establecidos entre OPAIN.S.A. y los representantes de los grupos del Sistema Distrital de Emergencias de Bogotá a través del IDIGER se estableció lo siguiente:

- Los accidentes e incidentes dentro del aeropuerto se aplicará un mando único ejercido por el Servicio de Extinción de Incendios ARFF.
- Los accidentes e incidentes fuera del aeropuerto se aplicará un mando unificado ejercido por el Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, IDIGER con asesoría técnica operativa del Servicio de Extinción de Incendios ARFF.

## 18.7. COMUNICACIONES.

### *Notificación y aviso de alerta.*

La Dirección ARFF/SMA inicia el proceso de notificar al IDIGER y Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá las emergencias aéreas que se presentes dentro y fuera del aeropuerto, estas organizaciones de respuesta de emergencia deberán iniciar con la aplicación de sus procesos de activación y despacho de recursos hacia el aeropuerto o puntos de ubicación estratégicos cercanos al Aeropuerto Internacional Eldorado.



La comunicación se realizará usando los siguientes medios de comunicación:

- Teléfono línea directa.
- Avantel.

*Ver anexo 004 Red de notificación.*

La comunicación que se transmite durante la notificación inicial debe incluir:

- Tipo de aeronave.
- Número de personas a bordo (incluidos los pasajeros y la tripulación).
- Cantidad de combustible.
- La naturaleza de la emergencia.
- La presencia de las mercancías peligrosas conocidas por tipo, cantidad y ubicación.
- El lugar del accidente, si se conoce.

Esta información se encontrará con mayor desarrollo e información en el Capítulo II Secciones funcionales Numeral 10 del presente plan.

### 18.8. INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIAS AEREAS.

La emisión de los comunicados de prensa hacia los medios de comunicación se hará exclusivamente a través del vocero asignado por la AEROCIVIL.

Esta información se encontrará con mayor desarrollo e información en el Capítulo II Secciones funcionales Numeral 12 del presente plan.

### 18.9. ACCIONES GENERALES DE EVACUACION.

La decisión definitiva respecto a la evacuación de la aeronave corresponde al piloto al mando, con los aportes del personal ARFF en el lugar del siniestro.

El personal del servicio de ARFF puede impedir una evacuación innecesaria poniéndose en comunicación con la tripulación de vuelo en la frecuencia apropiada y brindando a esa tripulación un informe de las condiciones externas.

*Es importante recordar que, una vez iniciada, no se puede detener la evacuación.*

El personal del servicio de ARFF puede controlar la mayoría de las emergencias en motores, trenes de aterrizaje y otras emergencias exteriores menores sin necesidad de evacuar y poner en peligro a los ocupantes de la aeronave.

Una evacuación innecesaria puede exponer a peligros y lesiones a los evacuados.

La decisión de evacuar es, en última instancia, decisión del piloto al mando. El personal del servicio de ARFF no impedirá la evacuación ni intentará entrar en el fuselaje, sino que prestará asistencia y estará dispuesto a ayudar a quienes no están en condiciones de autoevaluarse.

A fin de coordinar los procedimientos de evacuación, es conveniente establecer contacto directo con los miembros de la tripulación de vuelo, el Servicio de Extinción de Incendios ARFF de OPAIN se cuenta con radios en cada vehículo que operan en la frecuencia de control terrestre. Y a través de la carta de ayuda mutua firmada con la torre de control permitirán que la aeronave cambie a esta frecuencia, si el tiempo y la naturaleza de la emergencia lo permiten.

- **Miembros de la tripulación:** Como las condiciones y medios difieren mucho en la mayoría de los aeropuertos, los miembros de la tripulación deben ser principalmente responsables de la aeronave y de sus ocupantes. La determinación final de efectuar la evacuación de los ocupantes de la aeronave y la manera en que se efectúe debe dejarse a discreción de la tripulación, a condición de que esta pueda ejecutar sus funciones normalmente.
- **Personal del servicio de ARFF:** Sus obligaciones y responsabilidades serán ayudar en lo que sea posible a los miembros de la tripulación de vuelo. Como es limitada la visibilidad de la tripulación de vuelo, el personal del servicio de ARFF deberá hacer una evaluación inmediata de la parte externa de la aeronave e informar de las condiciones extraordinarias a los miembros de la tripulación de vuelo.

Al personal del servicio de ARFF incumbe la protección de toda la operación. En el caso de que la tripulación de vuelo no pueda desempeñar sus funciones, el personal del servicio de ARFF será responsable de iniciar las medidas que sean necesarias.

Los pasajeros que utilizan, para evacuación, las salidas situadas sobre las alas, normalmente se deslizarán por el borde de salida del ala o por los flaps del ala (si están extendidos), y debería prestárseles ayuda para evitar que se lesionen las piernas y acompañarlos a un lugar seguro.

## 18.10. RECUPERACIÓN.

El esfuerzo aplicado por las dependencias del Aeropuerto Internacional Eldorado en la recuperación, dependerá de los siguientes factores a considerar:

El tiempo máximo estimado para la recuperación tras la contingencia.

- La existencia de actividades críticas del negocio afectadas por el incidente.
- La máxima criticidad de los procesos afectados.
- El impacto en ingresos y su posible crecimiento en caso de no concretarse las acciones de recuperación iniciales.
- El impacto del incidente en clientes, sociedad, reputación, repercusiones legales, etc.

Esta fase aplicada a la gestión del riesgo cuenta con las tareas de Rehabilitación y la Reconstrucción.

A continuación, se explicarán estas dos tareas

- **Rehabilitación:** Recuperación, a corto plazo, de los servicios básicos e inicio de la reparación del daño físico, social y económico. Aquí se inicia la recuperación gradual de los servicios afectados por el evento y a la vez, la rehabilitación de la zona dañada. El restablecimiento de los servicios se logra a través de medidas temporales o provisionales que no constituyen necesariamente la reparación definitiva del sistema afectado, sino que solo buscan la restitución del servicio a corto plazo.
- **Reconstrucción:** Proceso de reparación, a mediano y largo plazo, del daño físico, social y económico, a un nivel de desarrollo superior al existente antes del evento. Es justamente en este componente donde se generan las mayores oportunidades para superar el nivel de desarrollo previo al desastre, por lo que se manejan medidas a mediano y largo plazo en procura de objetivos tales como: la creación de nuevas fuentes de empleo, la reparación de los daños materiales y la incorporación y adopción de medidas de prevención y mitigación.

Para el desarrollo de estas dos tareas se debe considerar la conformación de un Equipo de Análisis y Gestión de Continuidad de Negocio integrado por los representantes de las gerencias de OPAIN S.A., y en caso de afectación a terceros se establecerán trabajos conjuntos con sus respectivas unidades de crisis Business Continuity Planning (BCP).

Estos equipos analizarán los impactos que puede causar el no ejecutar un procedimiento para mantener la continuidad de las operaciones, durante la atención de un incidente o desastre.

Los impactos contemplados son:

- **Mandatorio / Legal:** Incluye pérdidas por no presentar requerimientos obligatorios en las actividades contractuales del Aeropuerto.
- **Financiero:** Incluye pérdida de ingresos, penalizaciones por no cumplir compromisos contractuales o niveles de servicio y pérdidas de oportunidades durante el tiempo inoperante.
- **Reputacional:** Incluye la pérdida de confianza por parte de los clientes (pasajeros, aerolíneas), del mercado y de los Entes de Control, reclamaciones de responsabilidad, clientes insatisfechos por el servicio, apariciones en las noticias por quejas de los clientes y pérdida de imagen.
- **Servicio al cliente:** Incluye el deterioro del servicio al cliente que impide la adecuada y oportuna atención a las necesidades de los usuarios. (aerolíneas)

- **Operativo:** Incluye la suspensión de la operación y los reprocesos que ello puede ocasionar.

Cada gerencia establecerá la metodología a implementar para presentar el análisis de impacto operacional.

Una vez presentado este análisis el Equipo presentará el plan al Gerente de general/Junta de socios, el cual incluirá como mínimo:

- Identificación de los objetivos y metas:
  - Áreas e infraestructura a recuperar.
  - Definición de respaldos operacionales.
  - Tiempos y costos aproximados en la rehabilitación y reconstrucción.
  - Dependencias involucradas en los procesos.
- Área o dependencia encargada de la ejecución del BCP.

Capacidad de recursos disponibles y requeridos para el inicio de la recuperación.

Con el fin de mantener la continuidad de las operaciones, la Gerencia de Operaciones debe establecer funciones críticas y procesos aeroportuarios; a su vez, determinará las prioridades de recuperación de tal manera que los tiempos en los objetivos trazados puedan ser establecidos por esta Gerencia.

## 19. SUCESOS NATURALES

### 19.1. TERREMOTO

Los movimientos de la corteza terrestre generan deformaciones intensas en las rocas del interior de la tierra, acumulando energía que súbitamente es liberada en forma de ondas que sacuden la superficie terrestre. Estos movimientos son los llamados terremotos, temblores o sismos.

La ciudad de Bogotá de acuerdo con el Estudio General de Amenaza Sísmica de Colombia (AIS, 2009), se localiza en una zona de amenaza sísmica intermedia, con una aceleración máxima probable Aa de 0.15 g para un periodo de retorno de 475 años. Y el Aeropuerto Internacional Eldorado está ubicado en la zona 4 (lacustre B) del mapa de microzonificación sísmica realizado por el IDIGER.

- Los principales efectos de un Sismo son:
  - Destrucción por vibración.
  - **Licuación**, se presenta en suelos arenosos, saturados con agua, usualmente ubicados cerca de ríos o mares, o sitios en donde en el pasado existían lagos o lagunas; estos terrenos al producirse el terremoto pierden su consistencia, y mientras dura la vibración del terremoto, pierden la capacidad portante, es decir, de sostener las estructuras que han sido construidas allí.
- Emergencias Conexas generadas después de un sismo o terremoto:
  - Deslizamientos.
  - Incendios.
  - Inundaciones, por ruptura de tuberías, ruptura de tanques de agua.
  - Derrames de productos químicos.
  - Efectos sobre las personas: heridas, fracturas, quemaduras, muertes.
- Características.

Los terremotos son de aparición súbita, seguidos frecuentemente de réplicas que se pueden presentar en diferencia de tiempo entre horas a días, dependiendo de la profundidad donde se genere el movimiento. El daño que se produce es ocasionado por generación de los movimientos zigzagueantes producidos por la vibración, fallas y grietas de la superficie terrestre, ascensos y descensos del suelo, licuación y deslizamientos.

Para comparar un terremoto con otro se utilizan dos medidas: la magnitud y la intensidad.

- **Magnitud:** mide la energía liberada en el foco (punto, dentro de la tierra, de donde proviene el movimiento que es la causa misma del sismo). Se calcula analizando el registro de las ondas sísmicas en un aparato llamado sismógrafo, situado a una distancia definida

del epicentro (punto de la superficie terrestre situado sobre el foco). Actualmente se usa la llamada Escala de Magnitudes. En esta escala, el pasar de un grado a otro, significa un cambio de energía liberada de treinta y dos veces.

- Intensidad: grado de los efectos destructivos en el lugar donde se evalúa. La escala de intensidades más conocida es la de doce grados denominada Modificada de Mercalli. Se ordena de menor a mayor de acuerdo al grado de destrucción; va desde 1 (detectable por instrumentos de medición muy sensibles), hasta 12 (catástrofe o destrucción casi total).
- Área de Riesgos.

Según el IDIGER, la amenaza sísmica en el Aeropuerto Internacional Eldorado se puede considerar como una amenaza natural de incidencia alta.

Se puede concluir que la amenaza por terremotos en los terrenos del aeropuerto es muy significativa y es necesario analizar a qué tipo de emergencias pueden a lugar.

- Evaluación de riesgos.

El Aeropuerto Internacional Eldorado cuenta con un estudio de vulnerabilidad realizado por la empresa FREMAP en el cual contempla este tipo de escenarios en las estructuras aeroportuarias.

### 19.1.1. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

Los supuestos aquí aplicados son relativos a lo que podría suceder en el caso de un terremoto en el aeropuerto. Las situaciones se basan acorde a los principales hallazgos evidenciados en análisis de vulnerabilidad, el cual, identifica instalaciones que pueden verse afectados; incluye mapas y descripciones de las características geográficas tales como las líneas de falla; áreas ambientales sensibles, y las rutas de transporte; factores climáticos y meteorológicos

Esta sección incluye información acerca de:

La susceptibilidad y el impacto causado al Aeropuerto Internacional Eldorado frente a un terremoto, se evalúa acorde a los siguientes aspectos:

- El tipo de suelos.
- Vías de acceso.
- Sistemas de comunicación.
- Tipo de construcción y diseño de sus instalaciones y,
- La proximidad a una falla geográfica.

Esta información se encuentra en el plan de vulnerabilidad.

### 19.1.2. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

#### *19.1.2.1. Torre de control Bogotá.*

- Aplicar los procedimientos de protección y resguardo diseñados por la AEROCIVIL para estas situaciones.
- Restringir las operaciones de aeronaves en las áreas de movimiento hasta que hayan sido inspeccionados por los Inspectores de Plataforma y Vehículos de Superficie.
- Inspeccionar sus instalaciones después de un sismo y evaluar el impacto causado por este.

#### *19.1.2.2. Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.)*

- Aplicar los procedimientos de protección y resguardo diseñados por la OPAIN para estas situaciones.
- Realizar las operaciones de extinción de incendios y salvamento, según sea necesario.
- Realizar las acciones de Búsqueda y Rescate en estructuras colapsadas de tipo Liviano.
- Solicitar al operador correspondiente un análisis de daños en instalaciones destinadas al almacenamiento de combustibles y otros problemas potenciales que involucren materiales peligrosos.
- Realizar un análisis y evaluación de las bases de bomberos y al personal ARFF verificando:
  - Determinar la integridad y funcionalidad de las bases.
  - Solicitar al área correspondiente un reporte sobre las condiciones de seguridad en los sistemas vitales de electricidad, agua y saneamiento.
  - Evaluar las condiciones de almacenamiento de agua contraincendios.
  - Probar todos los teléfonos y sistemas de notificación con TWR.
  - Probar los radios base (frecuencias internas y TWR) y radios portátiles.
  - Probar los sistemas de alerta (timbres).
  - Verificar las condiciones físicas y médicas del personal ARFF y activar el plan de acción para este fin.

#### *19.1.2.3. Dirección de Seguridad AVSEC.*

- Reforzar la seguridad del aeropuerto a las áreas críticas afectadas tan pronto como sea posible.
- Coordinar con la autoridad de tráfico, incluyendo los enlaces con los organismos policiales de ayuda mutua.

#### *19.1.2.4. Servicio Médico Aeroportuario.*

- Aplicar los procedimientos de protección y resguardo diseñados por la empresa de sanidad para estas situaciones.
- Organizar las medidas necesarias para la clasificación y el tratamiento de las posibles víctimas.
- Coordinar el transporte (aire, tierra o agua) de las víctimas a los servicios médicos designados.
- Verificar los sistemas de comunicación que permitirán, coordinar actividades con unidades de la secretaria Distrital de Salud.
- Mantener una lista de los pacientes atendidos.
- Adoptar medidas para la reposición de suministros médicos, según sea necesario.

#### *19.1.2.5. Gerencia de Operaciones.*

- Solicitar las inspecciones de las áreas de movimiento, según sea necesario.
- Solicitar la expedición de los NOTAM(s) apropiado, si las condiciones lo justifican
- Activar el Centro de Operaciones de Emergencia Aeropuerto (COE), según corresponda.
- En la medida que los sistemas de comunicación permitan, coordinar actividades con el Sistema Distrital /Regional /Nacional de Gestión del Riesgo, si es necesario.
- Coordinar actividades con la EI Coordinador Grupo Gestión Aeródromos -Aerocivil

#### *19.1.2.6. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento.*

- Evaluar, acondicionar, reparar, suspender los servicios críticos y vitales, según sea necesario.
- Proporcionar inspecciones de infraestructura, según sea necesario.
- Ayudar en la recuperación de las instalaciones y servicios vitales a su cargo, incluyendo la remoción de escombros.
- Prestar servicios de apoyo en limpieza y reacondicionamiento de áreas.
- Participar las reuniones del COE.



#### 19.1.2.7. Explotadores de aeronaves.

- Aplicar los procedimientos de protección y resguardo diseñados por la empresa para estas situaciones.
- Establecer un censo de pasajeros en tránsito desde Bogotá al momento de presentarse el terremoto.
- Inspeccionar las instalaciones de propiedad / operados o mantenidos por estos inquilinos.

#### 19.1.2.8. Tenedores de espacio.

- Alinear el plan de emergencia de su empresa con el Plan de Emergencia del Aeropuerto Internacional Eldorado.
- Contar en sus instalaciones con los elementos propios de respuesta primaria de emergencia (Botiquín, Extintor este debe ser acorde a la carga combustible y camilla)
- Aplicar el Plan de Emergencia y los procedimientos de protección y resguardo diseñados por su empresa para estas situaciones.
- Establecer los grupos de brigadas de emergencia empresarial y de ser necesario iniciar con la evacuación de las áreas afectadas.
- Inspeccionar las instalaciones asignadas verificando la operatividad.

#### 19.1.3. MANDO Y CONTROL.

Esta amenaza en particular es esencial para que el Aeropuerto Internacional Eldorado tome medidas inmediatas en la rápida recolección de información sobre la evaluación de daños y necesidades. Debido a la naturaleza multifacética de los esfuerzos de respuesta y recuperación necesarios para dar respuesta a un terremoto, se recomienda un Mando Unificado.

Dando una priorización acorde a los objetivos planteados sobre los siguientes temas a ser desarrollados:

- Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas.
- Supresión y extinción de Incendios:
- Evaluación de daños y estimación de necesidades
- Control de accesos.
- Restauración y reparación de energía eléctrica, gas natural, agua, alcantarillado, y todos los sistemas de comunicación para minimizar el impacto en los servicios críticos.
- Inspección de edificios y estructuras que son críticos para las operaciones del aeropuerto (por ejemplo, el terminal, torre, sistemas de abastecimiento de combustible, etc.). Designar los que puede ser ocupado e identificar los que son inseguros.

#### 19.1.4. NOTIFICACIÓN Y AVISO DE ALERTA.

Los terremotos y sismos ocurren sin previo aviso. La responsabilidad del reporte una vez ocurrido el Sismo y que haya generado afectación será del afectado directo, ejemplo Tenedor de Espacio

#### ***19.1.5. INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIAS.***

El flujo de información precisa y oportuna es fundamental para la protección de vidas y la propiedad después de un terremoto.

Esta sección hace frente a las actualizaciones de información pública dadas por las autoridades y los mensajes de instrucción generados desde el aeropuerto hacia a todos los usuarios y tenedores del Aeropuerto Internacional Eldorado.

Esta información debe ser específica, describiendo consejos de supervivencia y otras medidas de respuesta durante e inmediatamente después de un terremoto.

#### ***19.1.6. ACCIONES PROTECTORAS.***

La premisa general de protección frente a un sismo o terremoto es la de resguardarse en sitios seguros de posibles caídas de cielorrasos, luminarias y demás elementos no estructurales.

Si está próximo a una puerta de salida que da al exterior de la edificación en línea recta, sin obstáculos ni escaleras y considera que el área del exterior es más segura evacue hacia el exterior.

El CI junto con el COE determinara la zona (s) más segura (s) de reubicación de las personas de aquellas instalaciones que podrán recibir más daño cuando es golpeado por las réplicas posteriores.

La reubicación del personal transitorio (pasajeros extranjeros) hacia a los centros alojamientos temporales designados por el distrito, la región o nación debe ser coordinada con el IDIGER.

#### ***19.1.7. RECUPERACIÓN.***

**Aplicar el numeral 18.10. Descrito para este escenario.**

## 19.2. INUNDACIONES

El régimen climático en Bogotá es bimodal, presentándose dos temporadas lluviosas que van entre los meses de Febrero a Mayo y de Septiembre a Noviembre. Dos secas entre Diciembre y Febrero y entre Junio y Agosto.

Según el Plan Distrital de Prevención y Atención de Emergencias, PDPAE, adoptado mediante el Decreto 423 de 2006, en las localidades de Engativá y Fontibón se presenta inundación por desbordamiento, reflujos y encharcamiento asociada a algunas áreas del entorno del aeropuerto.

Se concluye que existe un área dentro del aeropuerto que puede verse afectada por inundaciones y que además la frecuencia de precipitaciones es alta. (Estas áreas están descritas en el plan de Gestión de Riesgos elaborado por la Dirección de Gestión de Riesgos OPAIN S.A.)

### *19.2.1. Área de Riesgos.*

Las zonas se ubican en el lado del Aeropuerto más cercano al río Bogotá, esto es, en las zonas cercanas a las cabeceras 14R y 14L; por lo cual, es necesario considerar la amenaza de inundación en estas cabeceras, donde las posibles inundaciones pueden afectar a las operaciones aeronáuticas en las cabeceras de la pista cercanas a esta zona.

### *19.2.2. Evaluación de riesgos.*

La evaluación a estas situaciones se encuentra en el plan de Gestión de Riesgos elaborado por la Dirección de Gestión de Riesgos OPAIN S.A.

### *19.2.3. SITUACIÓN Y SUPUESTOS*

Los desbordamientos del río Bogotá son causados principalmente por lluvias intensas, en los orígenes de las cuencas hidrográficas. Este fenómeno se presenta en temporada alta de lluvias.

Las inundaciones súbitas resultan de lluvias torrenciales localizadas, donde el suelo identificado como humedales se satura rápidamente, convergiendo el agua precipitada en su totalidad a los canales.

Hay diferentes tipos de inundaciones:

- Por desbordamiento de los ríos (vertientes de planicie),
- Inundaciones por lluvias torrenciales y falta de absorción,

Sin embargo, es conveniente aclarar que las inundaciones, no son en realidad eventos fortuitos, del azar o generados por la intervención del hombre o fenómenos anómalos de la naturaleza. A

veces, corresponden a características de las cuencas que anegan y regulan a la vez (amortiguan) el incremento de las lluvias en extensas zonas, siguiendo patrones ya definidos. A la vez aportan irrigación y fertilización a los terrenos temporalmente cubiertos por el manto de agua.

#### **19.2.4. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

##### **19.2.4.1. Torre de Control Bogotá.**

- Solicitar la inspección a las instalaciones destinadas a la aeronavegabilidad por el potencial daño y operatividad de los mismos afectados por la inundación.
- Restringir las operaciones de aeronaves en el aeropuerto en las áreas de movimiento hasta que hayan sido inspeccionados por el respectivo concesionario (RESPONSABLE DE LAS PISTAS, OPAIN).
- Solicitar los NOTAM apropiados por temas relacionados a desplazamiento de umbrales.

##### **19.2.4.2. Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.)**

- Colaborar en la prestación de asistencia en evacuación y rescate a personal atrapado por las inundaciones.
- Evalué si hay fugas de petróleo y otros problemas potenciales de materiales peligrosos que puedan tener contacto con áreas inundables.

##### **19.2.4.3. Seguridad AVSEC.**

- Evacue y reubique el personal o puestos de control afectados por las inundaciones.
- Reforzar la seguridad en las zonas evacuadas con recursos tecnológicos (cámaras).

##### **19.2.4.4. Servicio Médico Aeroportuario SMA.**

- Establezca el ACV de ser necesario para las víctimas generadas por la inundación.

#### 19.2.4.5. Gerencia de Operaciones.

- Solicitar las inspecciones de las áreas de movimiento, según sea necesario.
- Solicitar la expedición de los NOTAM(s) apropiado, si las condiciones lo justifican.
- Activar el Centro de Operaciones de Emergencia Aeropuerto (COE), según corresponda.
- En la medida que los sistemas de comunicación permitan, coordinar actividades con el Sistema Distrital /Regional /Nacional de Gestión del Riesgo, si es necesario.
- Coordinar actividades con la El Coordinador Grupo Gestión Aeródromos -Aerocivil

#### 19.2.4.6. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento.

- Evaluar, acondicionar, reparar, suspender los servicios críticos y vitales, según sea necesario.
- Proporcionar inspecciones de infraestructura, según sea necesario.
- Ayudar en la recuperación de las instalaciones y servicios vitales a su cargo, incluyendo la remoción de agua.
- Prestar servicios de apoyo en limpieza y reacondicionamiento de áreas.
- Participar las reuniones del COE.

#### 19.2.4.7. Explotadores de aeronaves.

- Aplicar los procedimientos de protección y resguardo diseñados por la empresa para estas situaciones.
- Establecer un censo de pasajeros en tránsito desde Bogotá al momento de presentarse la inundación.
- Inspeccionar las instalaciones de propiedad / operados o mantenidos por estos inquilinos.

#### 19.2.4.8. Tenedores de espacio.

- Alinear el plan de emergencia de su empresa con el Plan de Emergencia del Aeropuerto Internacional Eldorado.
- Contar en sus instalaciones con los elementos propios de respuesta primaria de emergencia (Botiquín, Extintor este debe ser acorde a la carga combustible y camilla)
- Aplicar el Plan de Emergencia y los procedimientos de protección y resguardo diseñados por su empresa para estas situaciones.
- Establecer los grupos de brigadas de emergencia empresarial y de ser necesario iniciar con la evacuación de las áreas afectadas. Inspeccionar las instalaciones asignadas verificando la operatividad.

### *19.2.5. MANDO Y CONTROL.*

Esta amenaza en particular es esencial para que el Aeropuerto Internacional Eldorado tome medidas inmediatas en la rápida recolección de información sobre la evaluación de daños y necesidades. Debido a la naturaleza multifacética de los esfuerzos de respuesta y recuperación necesarios para dar respuesta a una inundación, se recomienda un Mando Unificado.

Dando una priorización acorde a los objetivos planteados sobre los siguientes temas a ser desarrollados:

- Búsqueda y Rescate en áreas inundadas.
- Supresión y extinción de Incendios.
- Evaluación de daños y estimación de necesidades.
- Control de accesos.
- Restauración y reparación de energía eléctrica, gas natural, agua, alcantarillado, y todos los sistemas de comunicación para minimizar el impacto en los servicios críticos.
- Inspección de infraestructura crítica para las operaciones del aeropuerto (por ejemplo, el terminal, torre, sistemas de abastecimiento de combustible, etc.). Designar los que pueden ser ocupados e identificar los que son inseguros.

### *19.2.6. NOTIFICACIÓN Y AVISO DE ALERTA.*

A través del CCO se hará constante seguimiento a la cota del río, humedales y demás zonas propensas a inundaciones.

El CCO informara a las dependencias responsables en la atención y respuesta de esta emergencia.

### *19.2.7. INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIAS.*

Esta sección hace frente a las actualizaciones de información pública dadas por las autoridades y los mensajes de instrucción generados desde el aeropuerto hacia a todos los usuarios y tenedores del Aeropuerto Internacional Eldorado. Esta información debe ser específica, describiendo medidas de respuesta durante e inmediatamente después de una inundación.

### *19.2.8. ACCIONES PROTECTORAS.*

El CI junto con el COE determinara la zona (s) más segura (s) de reubicación de las personas de aquellas instalaciones que podrán recibir más daño cuando es golpeado por las inundaciones.

La reubicación del personal transitorio (pasajeros extranjeros) hacia a los centros alojamientos temporales designados por el distrito, la región o nación debe ser coordinada con el IDIGER.

#### *19.2.9. RECUPERACIÓN.*

**Aplicar el numeral 18.10. Descrito para este escenario.**

## 20. INCENDIOS

Los aeropuertos, tanto por su funcionamiento como por su mantenimiento, tienen una probabilidad elevada de amenaza de incendio.

En caso de emergencia en las instalaciones aeroportuarias del Aeropuerto Internacional Eldorado, la población potencialmente afectada sería, de forma orientativa, tenedores de espacio, usuarios, visitantes, pasajeros y funcionarios de OPAIN que, de promedio, puedan encontrarse en una instalación o en zonas anexas.

Las instalaciones asociadas que generan amenazas de incendio en cada uno de los edificios son las siguientes:

- Ductos de instalaciones.
- Cocinas.
- Almacenes.
- Salas de máquinas de instalaciones de climatización.
- Salas de Bombas de Protección contra Incendios.
- Talleres de mantenimiento.
- Almacén de residuos.

Edificios-Instalaciones del recinto aeroportuario de riesgo especial, los cuales pueden suponer incendios en las instalaciones y edificios adyacentes:

- Centros de generación (grupos electrógenos).
- Subestaciones eléctricas.
- Hangares y bodegas de carga.
- Instalaciones de almacenamiento de hidrocarburos.

### **Evaluación de riesgos.**

La evaluación que identifica aquellas instalaciones que puedan representar las preocupaciones especiales de respuesta, como la terminal de carga, edificios o áreas de almacenamiento de combustible, se encuentra registrada en el plan de Vulnerabilidad elaborado por FREMAP.

### **20.1. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.**

Aquellos locales de riesgo especial ubicados en los centros o dependencias del Aeropuerto de cada uno de los edificios evaluados. Son los que por su destino, uso o por los elementos e instalaciones de los que están dotados, pueden dar lugar a una situación de amenaza. También se ha procedido a identificar el plan de Vulnerabilidad, los sectores de incendios que mantendrían un sector aislado durante 1 hora o 2 horas, dependiendo del tipo de muro construido. Esta información



nos identifica la propagación que puede sucederse y el control sobre el incendio que en un momento dado pueda ocurrir.

Los edificios que no cumplan con la Norma contraincendios colombiana NSR-10, capítulos J y K, y/o no se encuentren sectorizados estarán sometidos a un peligro de incendio mayor que el que pudieran tener los edificios que cumplan con la Normativa. Esta información se desarrolla en el plan de Vulnerabilidad 2016 de MAPRE.

## *20.2. ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.*

### *20.2.1. Procedimiento de la Torre de Control-TWR*

#### **Durante**

- Recibida la información de la emergencia, definirá el estado de servicio del aeropuerto, solicitando a la Oficina AIS/COM, la publicación del NOTAM correspondiente e informando a la Dirección de Servicio a la Navegación Aérea.
- 
- De ser necesario, restringir la operación de aeronaves hacia el aeropuerto.

#### **Después**

- Notificar a la Oficina de AIS/COM y a la Dirección de Servicio a la Navegación Aérea, sobre la culminación de la emergencia para la normalización del servicio.

### *20.2.2. Procedimiento de la Brigada de Emergencia del Aeropuerto*

#### **Durante**

- Notificado de la emergencia, alertar a los integrantes, para desplazarse al sitio del evento.
- Coordinar con el Comandante del Incidente CI, para brindar el apoyo necesario en la emergencia.

#### **Después**

- Realizar el informe respectivo y entregar copia al informe a la Gerencia o Administrador del Aeropuerto.

### *20.2.3. Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.)*

- Aplicar los procedimientos de protección y resguardo diseñados por la OPAIN para estas situaciones.
- Aplicar agentes de extinción de incendios adecuados para cualquier combustible incendio que afecte, si lo solicita el Comandante de Incidentes.
- Realizar las operaciones de extinción de incendios y salvamento, según sea necesario.
- Realizar las acciones de Búsqueda y Rescate en incendios.
- Realizar un análisis de daños en instalaciones destinadas al almacenamiento de combustibles y otros problemas potenciales que involucren materiales peligrosos.

### *20.2.4. Dirección de Seguridad AVSEC.*

- Reforzar la seguridad del aeropuerto a las áreas críticas afectadas tan pronto como sea posible.
- Coordinar con la autoridad de tráfico, incluyendo los enlaces con los organismos policiales de ayuda mutua.

### *20.2.5. Servicio Médico Aeroportuario.*

- Aplicar los procedimientos de protección y resguardo diseñados por la empresa de sanidad para estas situaciones.
- Organizar las medidas necesarias para la clasificación y el tratamiento de las posibles víctimas.
- Coordinar el transporte (aire, tierra o agua) de las víctimas a los servicios médicos designados.
- Verificar los sistemas de comunicación que permitirán, coordinar actividades con unidades de la secretaria Distrital de Salud.
- Mantener una lista de los pacientes atendidos.
- Adoptar medidas para la reposición de suministros médicos, según sea necesario.

### *20.2.6. Gerencia de Operaciones.*

- Solicitar las inspecciones de las áreas de movimiento, según sea necesario.
- Solicitar la expedición de los NOTAM(s) apropiado, si las condiciones lo justifican y permiso.

- Activar el Centro de Operaciones de Emergencia Aeropuerto (COE), según corresponda.
- Coordinar actividades con la El Coordinador Grupo Gestión Aeródromos -Aerocivil

#### *20.2.7. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento.*

- Evaluar, acondicionar, reparar, suspender los servicios críticos y vitales, según sea necesario.
- Proporcionar inspecciones de infraestructura, según sea necesario.
- Ayudar en la recuperación de las instalaciones y servicios vitales a su cargo, incluyendo la remoción de escombros.
- Prestar servicios de apoyo en limpieza y reacondicionamiento de áreas.
- Participar las reuniones del COE.

#### *20.2.8. Explotadores de aeronaves.*

- Aplicar los procedimientos de protección y resguardo diseñados por la empresa para estas situaciones.
- Establecer un censo de pasajeros en tránsito desde Bogotá al momento de presentarse el incendio.
- Inspeccionar las instalaciones de propiedad / operados o mantenidos por estos inquilinos.

#### *20.2.9. Tenedores de espacio.*

- Alinear el plan de emergencia de su empresa con el Plan de Emergencia del Aeropuerto Internacional Eldorado.
- Contar en sus instalaciones con los elementos propios de respuesta primaria de emergencia (Botiquín, Extintor este debe ser acorde a la carga combustible y camilla)
- Aplicar el Plan de Emergencia y los procedimientos de protección y resguardo diseñados por su empresa para estas situaciones.
- Establecer los grupos de brigadas de emergencia empresarial y de ser necesario iniciar con la evacuación de las áreas afectadas. Inspeccionar las instalaciones asignadas verificando la operatividad.

### 20.3. MANDO Y CONTROL.

Para la atención de este tipo de incidentes se aplicará un tipo de mando Unificado entre los Servicios ARFF de OPAIN y el Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.

El CI en la escena junto con el COE de OPAIN S.A. determinará y realizará:

- La necesidad de suspender o limitar las funciones y servicios operacionales del Aeropuerto y centrarse en los requerimientos de respuesta a emergencias solicitados por el CI.
- Alertar a la opinión pública.
- Cerrar los negocios y operaciones de la terminal.
- Evacuar las instalaciones adyacentes involucradas.
- Realizar estudios para determinar el alcance de los daños.
- Reforzar el control de acceso a las instalaciones involucradas y sus alrededores hasta que haya sido inspeccionado por el CI y que este determine que es seguro. Sólo el personal directamente involucrado en las operaciones de respuesta de emergencia y las investigaciones posteriores deben ser autorizados a entrar.
- Restaurar la energía eléctrica y agua, según sea necesario.

#### 20.4. NOTIFICACIÓN Y AVISO DE ALERTA.

La terminal uno cuenta con un sistema FADS monitoreado por el servicio ARFF el cual genera la activación en situaciones de incendio, este sistema, cuenta con detección (Smock y Beam Detectors) y respuesta (splinkers), también cuenta con pulsadores manuales, que dan la señal de alerta al servicio ARFF.

La terminal dos o TPA cuenta con un sistema de incendios básico (pulsadores, gabinetes) NO integrado ni monitoreado por el servicio ARFF, la activación realizará telefónica a través del CCO de OPAIN.

La terminal de Carga cuenta con un sistema de monitoreo de incendios dividido por zonas, este sistema lo monitorea el Centro de Control de Seguridad del Nuevo Terminal de Carga y esta a su vez telefónicamente activa al CCO de OPAIN y al Servicio ARFF.

Las nuevas instalaciones de la Torre de Control y CGAC esta supervisado por personal de AEROCIVIL ubicado en el CGAC; en la base de bomberos ARFF sur se cuenta con una pantalla de monitoreo que notifica en primera instancia la ocurrencia de una situación de alerta, el personal ARFF estará de manera preventiva disponible para dar una respuesta una vez el personal de la AEROCIVIL confirme la alerta como una emergencia.

Otras instalaciones ubicadas en el aeropuerto (zonas concesionadas y no concesionadas) cuentan con sus propios sistemas de monitoreo y/o respuesta a incendios; el enlace y activación al servicio ARFF de OPAIN se realizará telefónicamente a través de la línea 2205669/70.

## 20.5. INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIAS.

Esta sección hace frente a las actualizaciones de información pública dadas por las autoridades y los mensajes de instrucción generados desde el aeropuerto hacia a todos los usuarios y tenedores del Aeropuerto Internacional Eldorado.

Esta información debe ser específica, describiendo medidas de respuesta durante e inmediatamente después de un incendio.

## 20.6. ACCIONES PROTECTORAS.

- Toda acción de protección inicial para el resguardo del personal involucrado y afectado por un incendio estará a cargo de la brigada de emergencia de la empresa afectada utilizando sus procedimientos.
- Todas las acciones primarias de respuesta a incendios estarán dadas a la evacuación y salida del personal afectado de manera directa por el incendio.
- Si no puede evacuar hacia algún punto de encuentro, busque las zonas demarcadas como áreas de refugio ubicadas en las escaleras de emergencia y active el citófono informando su condición actual.
- La evacuación del personal no afectado de manera directa por el incendio pero que por las condiciones especiales del mismo incendio pueda llegar a ser afectado la determinara el CI en la escena teniendo en cuenta:
  - Tipo de combustible involucrado.
  - Estructura afectada.
  - Dirección del viento.
  - Áreas o estructuras a refrigerar.
- La distancia mínima para iniciar la supresión y control de los Incendios en tanques fijos y carro tanques será de 100 m.

## 20.7. RECUPERACIÓN.

**Aplicar el numeral 18.10. Descrito para este escenario.**

## 21. INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS

Los tipos y cantidades de mercancías peligrosas que se producen, procesan, utilizan y almacenan en Colombia han aumentado los requerimientos técnicos y legales para la preparación y respuesta a las emergencias en todos los puntos de la producción y los sistemas de distribución. Una liberación no controlada de un material peligroso puede suponer un riesgo para la vida, la salud o la propiedad.

Un incidente de esta índole afecta a la comunidad aeroportuaria especialmente al personal ubicado en las áreas de carga, hangares y demás instalaciones donde usen, manipulen, almacenen y transporte estas mercancías.

A su vez el transporte de los líquidos combustibles que se usan para el abastecimiento de las aeronaves genera un gran impacto al medio ambiente al momento de ser derramado.

Es por ello que el Aeropuerto Internacional Eldorado implementa en esta sección los aspectos a considerar para la respuesta a estas situaciones manteniendo las siguientes premisas:

- Reconocer e Identificar rápidamente la clasificación específica o genérica de la materia (s) involucrado en el incidente, e
- Implementar las acciones iniciales de protección al personal y del público en general.

### Área de Riesgos.

Las principales áreas en riesgo de incidentes con materiales peligrosos dentro de las instalaciones del Aeropuerto Internacional Eldorado se encuentran ubicadas en las terminales de carga, hangares, sistema BHS (nivel 5) y bodegas de transporte logístico.

También se consideran como áreas de riesgo las bodegas de carga de las aeronaves.

### Evaluación de riesgos.

El plan de Vulnerabilidad 2015 considera las siguientes amenazas asociadas a las mercancías peligrosas dentro del aeropuerto:

Contaminación por manejo incorrecto de mercancías peligrosas en las diferentes Terminales de Carga, donde el volumen de mercancías peligrosas puede llegar a ser elevado.

Contaminación por almacenamiento incorrecto de materiales peligrosos.

Contaminación por fugas y derrames causados por el mantenimiento deficiente de los vehículos y equipos que acceden a plataforma.

### Reglamentos.

La Normativa específica que aplica en el caso de Mercancías peligrosas en el transporte aéreo para Colombia es:

- R A C 175 transporte sin riesgos de mercancías peligrosas por vía Aérea
- Anexo 18 OACI Transporte sin riesgo de mercancía peligrosas por vía aérea.
- Documento 9284 de OACI Instrucciones técnicas para el transporte sin riesgos de Mercancía peligrosas por vía aérea
- IATA: Manual “Reglamentación sobre Mercancías Peligrosas” Última Edición.

### 21.1. SITUACIÓN Y SUPUESTOS.

El Aeropuerto Internacional Eldorado cuenta con un mapa actualizado e información estadística sobre los materiales peligrosos almacenadas en la terminal de carga. Esta información reposa en un Software manejado por la dependencia de SST de OPAIN S.A.

### 21.2. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

#### *21.2.1. Torre de control Bogotá. (De acuerdo con la carta de acuerdo)*

- Proporcionar información relevante (cantidad de combustible, número de pasajeros y tripulación, mercancías peligrosas a bordo)
- Proporcionar soporte de control de tráfico aéreo y de tierra necesaria para las actividades de respuesta a emergencias.

#### *21.2.2. Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.)*

- Evalué la información inicial dada por la base ARFF y determine su estrategia defensiva u ofensiva acorde al tipo de producto involucrado, si se ha suministrado información de

reconocimiento o identificación, apóyese inicialmente en la guía de respuesta de emergencia (GRE).

- Realice la evaluación inicial, observe por el color del humo, signos y síntomas en las personas expuestas, avance de la columna de humo o vapores, la topografía del terreno o de la estructura involucrada.
- Elimine todas las fuentes de ignición.
- Establezca si hay personas en riesgo, medio ambiente o propiedades.
- De ser necesario establezca las zonas de aislamiento inicial, áreas de espera y solicite la ayuda adicional si es necesaria.
- Aplicar los Procedimientos establecidos para la atención a emergencias MATPEL.

### *21.2.3. Dirección de Seguridad AVSEC.*

- Apoyar al CI con la seguridad escena.
- Coordinar las acciones de manejo de tráfico, incluida la coordinación con los organismos policiales de ayuda mutua.
- Apoyar los servicios de escolta de las zonas restringidas, según sea necesario.

### *21.2.4. Servicio Médico Aeroportuario (SMA).*

Establecer una unidad médica en el lugar solicitado por el CI acorde con los planes y procedimientos establecidos.

### *21.2.5. Gerencia de Operaciones.*

De ser un nivel de emergencia II o III establecer el COE y apoyar los requerimientos del CI en temas de:

- Evacuación de otras áreas del aeropuerto.
- Enlace con áreas o tenedores no concesionados.
- Cierre de posiciones o terminales.
- Consecución y/o alquiler de recursos especializados.



### 21.2.6. Empresa aérea involucrada.

Si una aeronave está directamente involucrada en el incidente, al operador aéreo o su representante designado deben hacer lo siguiente:

- Informar sobre los documentos de embarque de la aeronave.
- Proporcionar apoyo en el lugar del siniestro, según lo solicitado por el Comandante de Incidentes.
- Participar en operaciones en el PC y COE.

### 21.2.7. Tenedores de Espacio.

- Alinear el plan de emergencia de su empresa con el Plan de Emergencia del Aeropuerto Internacional Eldorado.
- Contar en sus instalaciones con los elementos propios de respuesta primaria de emergencia (Botiquín, Extintor este debe ser acorde a la carga combustible y camilla)
- Aplicar el Plan de Emergencia y los procedimientos de protección y resguardo diseñados por su empresa para estas situaciones.
- Establecer los grupos de brigadas de emergencia empresarial y de ser necesario iniciar con la evacuación de las áreas afectadas. Inspeccionar las instalaciones asignadas verificando la operatividad.
- Informar de personas afectadas y acciones iniciales de intervención aplicadas.
- Documentos de embarque y MSDS de los productos involucrados.

## 21.3. MANDO Y CONTROL.

El tipo de mando será único asumido por el personal adscrito al servicio ARFF.

Si se trata de materiales radiactivos, la notificación se debe realizar a INGEOMINAS o personal de Policía adscrito a la DIJIN. Los cuales tienen los equipos para la detección de este tipo de material peligroso.

Si se trata de agentes biológicos, o una ESPII, la respuesta se basará bajo el procedimiento BH.

## 21.4. ACCIONES PROTECTORAS.

El generador de la liberación del producto o mercancía peligrosa tendrá en cuenta la información suministrada en la Guía de Respuesta a Emergencias (GRE) en su versión actualizada los pasos indicados allí para iniciar con las acciones básicas de protección. A continuación, se transcribirán en esta sección la información expresada en la GRE.

**Las Acciones de Protección** son aquellos pasos tomados para preservar la salud y la seguridad de los que responden a la emergencia y de la población, durante un incidente que involucre liberación de materiales peligrosos.

La Tabla de Aislamiento Inicial y Distancias de Acción Protectora (páginas de borde verde) predicen el tamaño del área, en favor del viento, que podrían ser afectadas por una nube de gases peligrosos. La población en esta área deberá ser evacuada y/o protegida dentro de recintos cerrados (edificios, casas, comercios, etc.)

### **Aislé el área de peligro y no permita el ingreso a la misma:**

Significa mantener lejos del área, a todos aquellos que no están directamente involucrados en las operaciones de respuesta de emergencia. Al personal de respuesta que no posea equipos de protección, no se le debe permitir la entrada a la zona de aislamiento. Esta tarea de «aislamiento» se realiza para establecer un control sobre el área de operaciones. Este es el primer paso que se debe seguir para cualquiera de las acciones protectoras. Vea la Tabla de Aislamiento y Distancias de Acción Protectora (páginas de borde verde) para información más detallada sobre ciertos materiales específicos.

### **Evacuar:**

Consiste en movilizar a toda la población desde un área amenazada hasta un lugar seguro. Para realizar la evacuación, es necesario disponer de tiempo suficiente para advertir a la población, para que esté preparada y para abandonar el área. Si hay tiempo suficiente, la evacuación es la mejor acción de protección. Empiece por evacuar a la población más cercana y a aquellos al aire libre que estén directamente expuestos. Cuando llegue la ayuda adicional, expanda el área que va a ser evacuada a favor del viento y en viento cruzado hasta el punto recomendado en este libro guía. Aún después de que la gente ha sido evacuada a las distancias recomendadas, puede que no estén completamente a salvo. Dirige a los evacuados a un lugar definido, por una ruta específica, lo suficientemente lejos para que no tengan que retirarse nuevamente si el viento cambia.

### **Protección en el lugar:**

En numerosos casos es conveniente que la población se mantenga en lugares cerrados (edificios, comercios, casas, etc.) hasta que pase el peligro. La protección en el lugar, se usa cuando la evacuación de la población pudiera causar mayores riesgos que el de quedarse donde están o cuando una evacuación no puede ser realizada. Movilice a la gente hacia lugares cerrados, ordene cerrar todas las puertas y ventanas, sistemas de ventilación, calefacción y enfriamiento. La protección en el lugar puede no ser la mejor opción si:

Los vapores son inflamables;

Si toma mucho tiempo el limpiar el gas del área; o

Si los edificios no pueden cerrarse herméticamente.

Los vehículos pueden ofrecer alguna protección por un período corto si se cierran las ventanas y se desconectan los sistemas de ventilación. Los vehículos no son tan efectivos como los edificios para una protección en el lugar.

**Es de vital importancia mantener la comunicación con personas competentes dentro del edificio para que estén avisadas acerca de los cambios de condiciones. Las personas que se encuentren en un lugar en donde puede suscitarse un incendio o una explosión, deben ser advertidas de estar lejos de ventanas porque existe peligro de proyección de vidrios o de fragmentos de metal.**

Cada incidente con materiales peligrosos es diferente. Cada uno tendrá problemas y complicaciones especiales. La acción para proteger a la población deberá seleccionarse cuidadosamente. Estas páginas pueden ayudar en un principio. Los respondedores deberán continuar reuniendo información y evaluando la situación hasta que la amenaza haya sido eliminada.

## 21.5. RECUPERACIÓN.

Aplicar el numeral 18.10. Descrito para este escenario.

## 22. INCIDENTE DE SABOTAJE, AMENAZA DE BOMBA O APODERAMIENTO ILÍCITO

La información específica sobre estos eventos es información reservada de seguridad. La información específica sobre estas situaciones están contenidas en el plan de seguridad y contingencia del Aeropuerto Internacional Eldorado vigente a la fecha. Por lo tanto esta información es de distribución controlada.

Se describirá solamente los siguientes generales a desarrollar:

### 22.1. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

#### 22.1.1. Torre de Control-TWR Bogotá

##### **Antes**

- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia.
- Conocida la información, procederá a corroborar la misma.

##### **Durante**

- Facilitar las comunicaciones, entre los diferentes organismos y la aeronave.
- Informar a la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO, para la emisión de la facilidad de la novedad.
- Coordinar con la Dirección de Servicios a la Navegación Aérea, las operaciones de aeronaves desde y hacia el Aeropuerto.

##### **Después**

- Apoyar la elaboración del informe de la novedad.
- Informar a la oficina de comunicaciones-AIS/ARO, para emitir la facilidad del normal funcionamiento del Aeropuerto y a la Dirección del Servicio a la Navegación Aérea.

### *22.1.2. Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.)*

#### **Antes.**

- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia.
- Este atento a la información suministrada por la dirección de seguridad y prepare un pre plan de acción.

#### **Durante.**

- En caso de presentarse una explosión no realice acciones de búsqueda y rescate hasta que la autoridad pertinente descarte la presencia de otros artefactos.
- Realice la supresión de incendios con técnicas defensivas hasta que las autoridades descarten la presencia de artefactos explosivos.

### *22.1.3. Seguridad Aeroportuaria AVSEC.*

#### **Durante**

- Coordinar con los organismos de seguridad, las actividades para el control de afluencia de personal en el aeropuerto o en la zona del evento.
- Activar los procedimientos internos para manejo de este tipo de incidente.
- Mantener el funcionamiento normal de la seguridad del aeropuerto, con el fin de controlar el caos que puedan generar estas situaciones a los usuarios.

#### **Después**

- Generar el informe respectivo de la situación y entregar copia al Gerente o Administrador del Aeropuerto.

### *22.2. MANDO Y CONTROL*

El mando a ser establecido en estas situaciones será un Mando Unificado entre la Gerencia de Operaciones de OPAIN / Dirección de Seguridad AVSEC y autoridades de Seguridad Nacional acantonadas en el aeropuerto (PONAL-Fuerza Aérea- Ejército Nacional.)

### *22.3. ACCIONES PROTECTORAS.*

Las acciones de protección las determinara el personal de seguridad junto con los técnicos antiexplosivos de la Policía Nacional.

#### 22.4. RECUPERACIÓN.

Aplicar el numeral 18.10. Descrito para este escenario.

## 23. EMERGENCIAS DE SALUD PÚBLICA DE IMPORTANCIA INTERNACIONAL Y NACIONAL Y PROTOCOLO BH.

La información específica sobre estas Emergencias es información tan relevante y específica que se incluyen estas situaciones las cuales están contenidas en el Plan de Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional y Nacional y Protocolo BH.

Se describirá solamente los siguientes generales a desarrollar por algunos servicios vitales para la respuesta inicial en el aeropuerto:

### 23.1. ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

#### 23.1.1. Torre de Control-TWR Bogotá

##### Antes

- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia.
- Conocida la información, procederá a corroborar la misma.

##### Durante

- Facilitar las comunicaciones, entre los diferentes organismos y la aeronave.
- Informar a la Oficina de Comunicaciones-AIS/ARO, para la emisión de la facilidad de la novedad.
- Coordinar con la Dirección de Servicios a la Navegación Aérea, las operaciones de aeronaves desde y hacia el Aeropuerto.
- Notificar a CCO y al Servicio Médico Aeroportuario la novedad con el código BH y disponer con CCO de OPAIN la posición de estacionamiento BH asignada.
- Informar al piloto la posición coordinada con CCO de OPAIN.
- Solicitar al piloto la ubicación del o los pacientes Número de Silla.
- Reportar el dato de número de pacientes y sillas a CCO y a sanidad Aeroportuaria.

##### Después

- Apoyar la elaboración del informe de la novedad.
- Informar a la oficina de comunicaciones-AIS/ARO, para emitir la facilidad del normal funcionamiento del Aeropuerto y a la Dirección del Servicio a la Navegación Aérea.

### *23.1.2. Servicio de Bomberos Aeronáuticos ARFF (Cuerpo de Bomberos Aeronáuticos OPAIN S.A.)*

#### **Antes.**

- Participar en las socializaciones y capacitaciones del plan de emergencia a que sean convocados.
- Participar en los ejercicios sobre el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia.
- Este atento a la información suministrada por CCO, TWR y/o Servicio Médico Aeroportuario y prepare un pre plan de acción para un BH.

#### **Durante.**

- Coordine con Servicio Médico Aeroportuario la ubicación de los Equipamientos para descontaminación.
- Realice lo indicado en el Plan ESPII y/o protocolo BH acorde al escenario.

### *23.1.3. Servicio Médico Aeroportuario SMA.*

#### **Durante**

- Coordinar con los órganos de salud Pública distritales y nacionales.
- Activar los procedimientos internos para manejo de este tipo de incidente.
- Mantener el funcionamiento normal del Servicio Médico Aeroportuario, con el fin de controlar el caos que puedan generar estas situaciones a los usuarios.

#### **Después**

- Generar el informe respectivo de la situación y entregar al Director ARFF/SMA.



### 23.2. MANDO Y CONTROL

El mando a ser establecido en estas situaciones será un Mando Único ejercido por las autoridades de Salud Pública acantonadas en el aeropuerto (Hospital de Fontibón)

### 23.3. ACCIONES PROTECTORAS.

Las acciones de protección las determinara el personal del Servicio Médico Aeroportuario junto con los miembros de salud pública y/o CRUE.

### 23.4. RECUPERACIÓN.

**Aplicar el numeral 18.10. Descrito para este escenario.**

## **CAPÍTULO IV. ANEXOS**

ANEXO 001	AREA DE INFLUENCIA.
ANEXO 002	MAPA RETICULAR.
ANEXO 003	PLAN DE GESTION DEL RIESGO Y DESASTRES (Copia Controlada)
ANEXO 004	RED DE NOTIFICACION
ANEXO 005	PROTOCOLOS.
ANEXO 006	GUIAS DE ACTUACION.
ANEXO 007	SIMULACROS DE EMERGENCIA PARA EL AEROPUERTO.
ANEXO 008	PLAN DE EVACUACION.
ANEXO 009	ACUERDOS DE AYUDA MUTUA.
ANEXO 010	PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS.
ANEXO 011	PRUEBAS Y ENSAYOS A INSTALACIONES Y EQUIPOS QUE SERÁN UTILIZADOS EN EMERGENCIAS.
ANEXO 012	TRIAGE EN EVENTOS MASIVO y MANEJO DE CADAVERES.
ANEXO 013	REMOCIÓN DE AERONAVES INUTILIZADAS.
ANEXO 014	SALAS DE DISPONIBILIDAD PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.
ANEXO 015	ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTES E INCIDENTES AEROPUERTO ELDORADO.
ANEXO 016	ZONAS CARDIO PROTEGIDAS.
ANEXO 016	FLUJO GRAMA MANEJO DE CADAVERES.