

<b>GESTIÓN DE OPERACIONES</b>		<b>OPAIN</b> S.A.
<b>ESTÁNDAR PARA PROGRAMACION PRIMERA Y ÚLTIMA MALETA EN BANDAS</b>		
CODIGO: GOP-ET-005	VERSION:2.0	Página 1 de 6

## 1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo establecer los lineamientos para la asignación por sistema de la primera y última maleta que se descarga en la zona de bandas de llegada, por parte de las aerolíneas que operan en el Aeropuerto Internacional El Dorado, con el fin de que el pasajero observe en las pantallas BIDS la información del descargue inicial y final del equipaje en la banda ofreciendo así una mejor calidad de servicio a los pasajeros.

## 2. ÁREAS DE APLICACIÓN Y/O ALCANCE


El siguiente documento involucra a las siguientes dependencias: Centro de Control de Operaciones - CCO OPAIN S.A., Jefatura de Terminales OPAIN S.A, Jefatura de Plataforma OPAIN S.A., Dirección BHS OPAIN S.A., Explotadores de Aeronaves o Líneas Aéreas, Duty Officer.

Inicia con la activación del dispositivo CLAIM y finaliza con la verificación de la información en pantalla BIDS para el paso de última maleta.

## 3. TERMINOS, DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- Asistente Técnico Sistema BHS: Es la persona que apoya la Operación del Sistema de Manejo de Equipajes, reportando y asistiendo al equipo de trabajo del BHS en la solución de las novedades operativas y de mantenimiento que se presenten durante su turno.
- AMS (Airport Managment Solutions): programa utilizado para la asignación de recursos del Aeropuerto Internacional El Dorado.
- BIDS: Sigla en inglés para “Sistema de información de equipajes”. (Baggage Information Display System).
- Centro de Control de Operaciones (CCO): División interna de Operaciones OPAIN S.A. encargada de recibir, registrar todas las novedades, anomalías, observaciones o cualquier tipo de situación que ocurra dentro de Terminal, de igual manera direccionarlas al área encargada de darle solución para garantizar la calidad de los servicios que el Concesionario debe proveer en el área concesionada, realizando constante seguimiento.
- Explotador de Aeronave: Persona, organismo o empresa que se dedica, propone dedicarse, a la explotación de aeronaves (OACI, Anexo 9 – Facilitación). Para el caso de este procedimiento se denomina genéricamente como “línea aérea o aerolínea”.

	NOMBRE	CARGO	FECHA
<b>ELABORÓ</b>	Shareen Marie Pryor	Coordinadora Calidad de Operaciones	Diciembre de 2021
<b>REVISÓ</b>	Daniel Beltran	Jefe de Producción y Planificación	Diciembre de 2021
<b>APROBÓ</b>	Christian Carrazana	Gerente de Operaciones	Diciembre de 2021

<b>GESTIÓN DE OPERACIONES</b>		
<b>ESTÁNDAR PARA PROGRAMACION PRIMERA Y ÚLTIMA MALETA EN BANDAS</b>		
CODIGO: GOP-ET-005	VERSION:2.0	Página 2 de 6

- Inspector de Terminal (IT): Es la persona debidamente entrenada y competente de efectuar la supervisión diaria y permanente del área Concesionada, incluyendo terminales
- In Bound: es la zona, en el lado aire, donde el personal de asistencia en tierra descarga las maletas para que sean enviadas a los carruseles de reclamo de equipaje para su retiro por parte de los pasajeros.
- Maquina o sistema CLAIM: Equipo localizado en la zona in bound, establecido para el control de descargue de primer y último equipaje en la banda.
- RAC: Sigla que identifica a los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, publicación de la U.A.E.A.C. que reúne las normas aeronáuticas aplicables a todas las actividades directa o indirectamente relacionadas con el uso de aeronaves civiles. (RAC – 13 *Régimen Sancionatorio*).
- EVIDS: Sigla en inglés para “Sistema de Información de Vuelos” (Electronic visual Information Display System).

- |  |
|--|
| <b>4. NORMATIVIDAD APLICABLE</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan Operativo Aeropuerto Internacional El Dorado.</li> </ul> |

- |   |
|---|
| <b>5. DISPOSICIONES GENERALES</b>   |
| <p><b>5.1. PUNTOS IMPORTANTES EN EL PROCEDIMIENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como se establece en el Plan Operativo del Aeropuerto Internacional El Dorado Luis Carlos Galán Sarmiento, es una obligación de la compañía aérea hacia el pasajero, ejecutar avisos para el descargue de la primera y última maleta puesta en bandas de llegada de acuerdo con el procedimiento establecido por el Explotador de Aeropuerto, si lo hubiere.</li> <li>• La compañía aérea, deberá socializar la información del presente documento para que su personal pueda manipular de manera adecuada el sistema CLAIM, con el fin de generar información precisa de la entrada y salida en la primera y última maleta del vuelo asignado a la banda que corresponda por programación y pueda ser proyectada en las pantallas BIDS ubicadas en la zonas de llegadas de equipaje (Nacional e Internacional)</li> <li>• En caso de presentarse inconvenientes con la maquina CLAIM o el sistema de pantallas BIDS en la zona In Bound, el personal de la aerolínea deberá informar lo antes posible al CCO y al Inspector de Terminal.</li> </ul> |

- Vía línea corporativa de Bitácoras al 3222715229.
  - Teléfonos Externos 4397070 ext. 5041.
  - Celular Duty Officer: 3208859434.
- El inspector del Terminales y el inspector BHS, deberán verificar aleatoriamente en pantallas BIDS que el número de vuelo y banda asignada sean los programados y la aerolínea esté colocando la información correcta en pantallas de primera y última maleta.

## 5.2. GUÍA DE ACTUACIÓN EN INICIO PROGRAMACIÓN PRIMERA Y ÚLTIMA MALETA EN BANDAS DE EQUIPAJE

### 5.2.1. Pasos de activación primer equipaje en bandas

- a. Previo al inicio de descargue de equipaje, toque la pantalla de la maquina CLAIM del In Bound asignado, para activar el dispositivo, una vez activo, seleccione en la plantilla el número de vuelo del cual descargará el equipaje.



- b. El sistema le consultará si desea establecer la primera bolsa para el vuelo seleccionado. Si la información del vuelo es incorrecta oprima «No» y seleccione el vuelo correcto. Si la información del vuelo es correcta, oprima “Aceptar” y después de 20 segundos se reflejará la en las pantallas BIDS y en el dispositivo CLAIM marcando el vuelo en color verde.



- c. Al marcar el vuelo de color verde, en la pantalla de información de vuelos BIDS, parte interna y externa del In Bound, aparecerá la información de primer equipaje en la banda.
- d. El funcionario de la aerolínea verificará la que la información proyectada en pantalla sea correcta.



### 5.2.2. Pasos de activación último equipaje en bandas.

- a. Al colocar la última maleta en banda, oprima el botón de la parte inferior derecha de la maquina CLAIM.



- b. Al oprimir aparece en el sistema CLAIM la indicación «Bolsa de Última» o última pieza de equipaje en banda. Confirmar oprimiendo sobre la pantalla el número del vuelo.



- c. El sistema le consultará si desea establecer la última bolsa para el vuelo seleccionado. Si la información del vuelo es incorrecta oprima «No» y seleccione el vuelo correcto, si la información del vuelo es correcta, acepte y después de 20 segundos se reflejará la en las pantallas BIDS y en el dispositivo CLAIM marcando el vuelo en color verde.



- d. El sistema confirmará la información de la última bolsa o equipaje para el vuelo, mostrando en letras rojas el número del vuelo asignado.



<b>GESTIÓN DE OPERACIONES</b>		<b>OPAIN</b> S.A.
<b>ESTÁNDAR PARA PROGRAMACION PRIMERA Y ÚLTIMA MALETA EN BANDAS</b>		
CODIGO: GOP-ET-005	VERSION:2.0	Página 6 de 6

- e. Finalmente en la pantalla de información de vuelos BIDS, parte interna y externa del In Bound, aparecerá la información de último equipaje en la banda.



- f. El personal de aerolínea encargado de manejar el sistema CLAIM, deberá verificar que la información proyectada en pantallas BIDS sea correcta.

Nota: La **capacitación y formación** de las áreas y personal involucrado en la implementación del presente procedimiento, se encuentra en los perfiles de cargo, los cuales se ubican actualizados en el Sistema Integrado de Gestión ISOLUCIÓN.

## 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Plan Operativo.

## 7. FORMATOS RELACIONADOS

- N/A

## 8. ANEXOS

- N/A

## 9. CUADRO CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
1.0	Elaboración del documento	Octubre 2017
2.0	Actualización medios de comunicación Avantel por línea corporativa.	Diciembre 2021