

CIRCULAR EXTERNA
CE-2024-00220

PARA: COMUNIDAD AEROPORTUARIA Y TODAS LAS AEROLÍNEAS
DE: GERENCIA FINANCIERA Y DE COMPRAS
FECHA: 31 DE OCTUBRE 2024
ASUNTO: Lanzamiento de la Actualización del Sistema JARVIS.

La Gerencia Financiera y de Compras se complace en anunciar formalmente el lanzamiento de la actualización del sistema JARVIS versión 2.0, disponible a partir del 2 de noviembre de 2024. Esta actualización trae mejoras significativas en eficiencia, funcionalidades y seguridad de la información, respondiendo a las solicitudes de mejora de las aerolíneas. Asimismo, se alinea con nuestros objetivos de optimización de procesos y da cumplimiento a la Resolución 5496 de 2005 expedida por la Aeronáutica Civil.

Los principales cambios de la plataforma permiten la automatización y autogestión de procesos del cargue de la operación diaria de vuelos, minimiza procesos manuales y tiempos de ejecución que describimos a continuación:

1. Disponibilidad 24/7 del cargue de vuelos: Los vuelos pueden cargarse con un margen de solo una hora tras el cierre del vuelo.
2. Cargue de vuelos de forma masiva: optimiza tiempo y esfuerzo, mediante la carga de los vuelos de forma masiva, adjuntando los documentos en el siguiente sharepoint: [JARVIS_DOCUMENTOS_PROD - Inicio](#).

Cada aerolínea deberá actualizar el enlace con su respectiva compañía aérea a la que pertenece

https://opain365.sharepoint.com/sites/JARVIS_DOCUMENTOS_PROD/AEROLINEA/Forms/AllItems.aspx

Por ejemplo "LATAM":

https://opain365.sharepoint.com/sites/JARVIS_DOCUMENTOS_PROD/LATAM/Forms/AllItems.aspx

3. Archivos TXT y PDF: El sistema permite cargar archivos TXT (Cierre, lista de pasajeros, soporte de tránsitos) y realizar las correcciones que sean necesarias en la plataforma. Para los archivos PDF (Gendec y manifiesto), está habilitado dos intentos de carga, con lectura Reconocimiento Óptico de Caracteres OCR, optimizando precisión y eficiencia.
4. Manejo de inconsistencias: No será necesario cargar toda la documentación del vuelo nuevamente en caso de inconsistencia. Solo se deberá cargar el archivo corregido.
5. Comparación y control en tiempo real de los vuelos: permite a la aerolínea comparar y controlar la información entre sus documentos físicos y la información que se integra con Jarvis y el centro de Operaciones CCO, permitiendo un seguimiento en tiempo real y notificaciones inmediatas para ajustes necesarios ya sea con el CCO o por parte de la aerolínea.

Recuerde actualizar los cambios en la operación (matrículas, números de vuelo, horarios, vuelos aplazados, cancelados) tan pronto se realicen las modificaciones. Este

proceso, como se indicó, debe hacerse directamente con el Centro de Operaciones (CCO) a través de los siguientes medios de contacto:

asignacionposiciones@eldorado.aero

Internacional: 601 +3848865 o Ext cisco 11277

Doméstico sur: 601 + 3848866 o Ext cisco 11278

Doméstico norte: 601+ 3848870 o Ext cisco 11271

6. Aprobación de tránsito: Las correcciones permiten mantener el archivo de tránsitos firmado inicialmente, siempre y cuando no se realicen alteraciones, ni modificaciones sobre los mismos
7. Confirmación de exentos: para la confirmación de exentos deberá relacionar el número de tokens y no será necesario adjuntar el soporte de la exoneración de impuesto.
8. Bloqueo de modificaciones en horarios o fechas de tránsitos: las modificaciones en horarios o fechas de tránsitos están bloqueadas para evitar errores y cobros injustificados a otras aerolíneas. Las novedades que la aerolínea encuentre deben reportarse mediante el rechazo y con un comentario en el módulo "tránsitos y conexiones". Esto asegura una fluida y correcta aprobación por parte de la aerolínea del pasajero en tránsito.
9. Revisión inmediata de inconsistencias: las aerolíneas podrán revisar inconsistencias en sus vuelos de forma inmediata tras cargar sus archivos, con una validación previa que realiza el sistema.
10. Actualización de la base de datos de tripulación: con la nueva versión de la plataforma, ahora usted tiene la capacidad de actualizar la base de datos de tripulación siempre que lo necesite. No olvide verificar que los nombres y las licencias estén activas conforme a los registros de la Aeronáutica Civil
11. Nuevas funcionalidades: con esta nueva versión, se han integrado una serie de funcionalidades que elevan significativamente la experiencia del usuario: filtros avanzados, botones de descarga, estados actualizados y claridad en las causales, entre otras innovaciones.

Enlace de Ingreso y Actualización de Usuarios:

A partir del 2 de noviembre de 2024, el ingreso a la plataforma será mediante el enlace: <https://jarvis.opain.co:8443/> con el usuario asignado por Opain para cada aerolínea. Para esto se solicitó el día 21 de octubre de 2024 la actualización de usuarios de Jarvis de cada una de las aerolíneas. Ellos serán los únicos habilitados para ingresar a la plataforma.

Por lo anterior, si usted requiere actualizar o eliminar usuarios, debe solicitarlo al correo de: facturacion@eldorado.aero con al menos tres días hábiles de antelación.

Tiempo Límite para el Cargue de Vuelo:

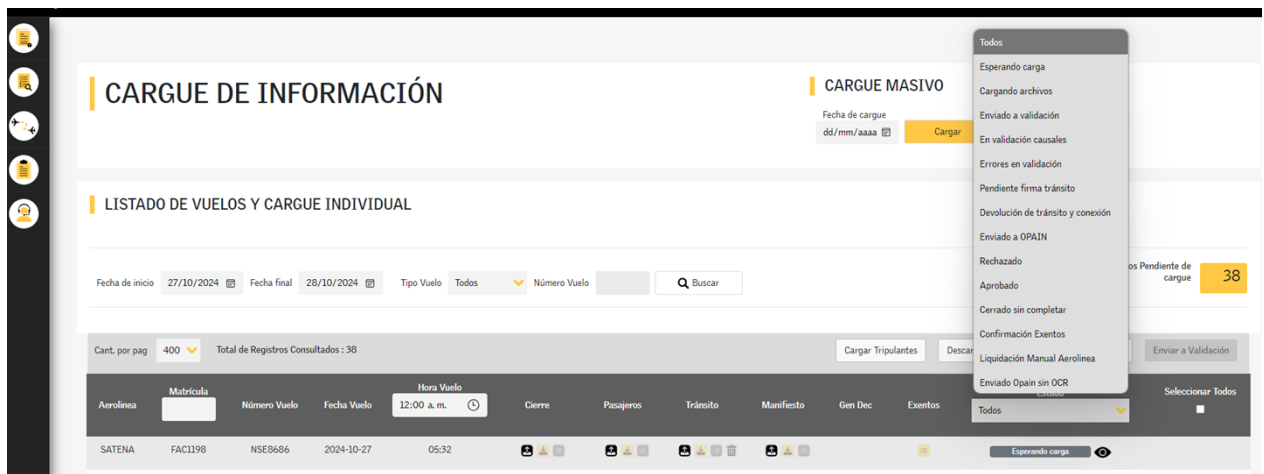
A partir de la fecha del lanzamiento, el tiempo límite para hacer el cargue de vuelo con los tránsitos y conexiones firmados es de 12 horas contadas desde el despegue de su aeronave, excepto en días de cierre de facturación (1 y 16 de cada mes), donde el plazo máximo de entrega será hasta las 10 a.m.

Módulo de Informes

El módulo de informes permite exportar las infrasas de manera diaria, quincenal, o mensual, pueden obtener los anexos de la facturación por concepto de: puentes de abordaje, parqueos, GPU, tasas aeroportuarias, mostradores y bomberos. Adicionalmente, cuenta con un nuevo informe de cobro que especificará las tasas reportadas por la aerolínea vs las tasas liquidadas por Opain con su respectiva relación de causales.

Notificaciones Automáticas

Jarvis enviará notificaciones automáticas al correo oficial de cada aerolínea, informando cada movimiento del vuelo cargado; podrá identificarlo desde el módulo cargue de información por medio de estados:



Herramientas y recursos para el uso de Jarvis

Se adjunta la macro actualizada para la generación de archivos Txt, junto con un video y el manual para utilizar JARVIS, que permitirá repasar de manera práctica la información presentada en las capacitaciones previas al lanzamiento, realizadas con cada aerolínea.

También contará con un Bot interactivo que ofrecerá asistencia 24/7 respecto a la herramienta, en el número: +57 3124589599.

Agradecemos su atención y estamos a su disposición para atender cualquier inquietud.

Cordialmente,

SUSANA ORTÍZ SEVILLANO

Primera Suplente de la Representante Legal
OPAIN S.A.

Anexos: Uno; Carpeta “CE-2024-00220”; 4 archivos.
Copia: Dr. Francisco Javier Vargas – subdirector Financiero Interventoría.