

CIRCULAR EXTERNA

20201100000697

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD – EL DORADOPASS
PREGUNTAS FRECUENTES

PARA: Comunidad Aeroportuaria

DE: Gerencia de Tecnología


FECHA: 8 de Julio del 2020

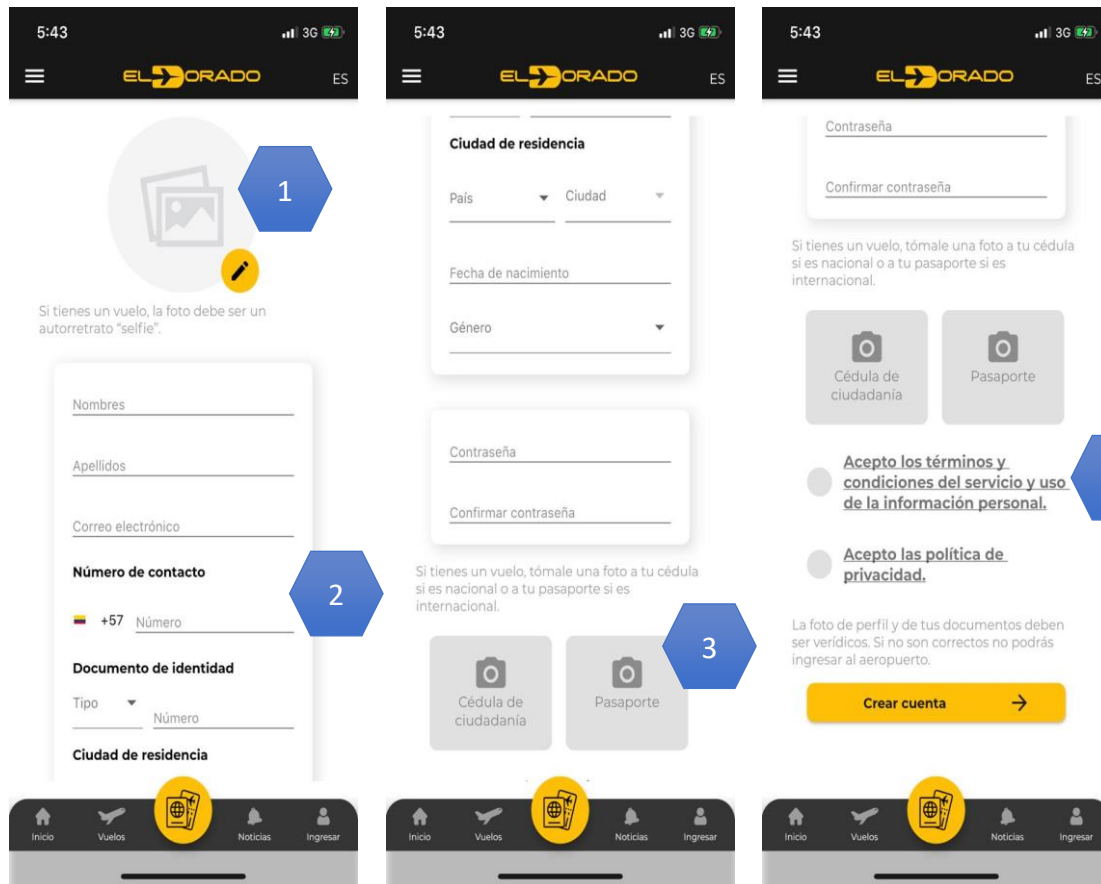
En el Dorado tu salud es primero, hemos elaborado una lista de preguntas frecuentes sobre El Dorado-PASS que te podrán servir de guía. Si tienes alguna dificultad con el uso de la app puedes escribir tu inquietud al correo sopORTEDoradoPASS@eldorado.aero para ser atendida.

Permítenos aclarar tus dudas acerca de El DoradoPASS:**¿Para qué sirve la app El DoradoPASS?**

Te permite crear tu identidad digital para poder ingresar al aeropuerto, realizar la encuesta de salud y desarrollar todos los procesos dentro del aeropuerto sin contacto físico.

¿Qué debo hacer para registrarme dentro de la app?

Para registrarte dentro de la app debes ir al  botón de **ingresar** del menú inferior y completar los datos solicitados. RECUERDA que es muy importante que adjuntes (1) una foto de perfil o selfie sin tapabocas, (2) ingreses tus datos personales, (3) adjuntes tu documento de identidad (cedula, carne o pasaporte) y (4) aceptes los términos y condiciones / política de privacidad (ver grafica siguiente).



¿Cómo creo mi DoradoPASS?

Para crear tu DoradoPASS solo debes dar clic en el botón “Crea tu DORADOPASS”, dar tu autorización y seleccionara el tipo de DoradoPASS a crear. Pasajero o Funcionario.

¿Cuántos DoradoPASS puedo crear?

Puedes crear un solo DoradoPASS como Funcionario y muchos DoradoPASS como pasajero para cada vuelo que tengas.

¿Qué documentos debo adjuntar?

Los documentos que debes adjuntar como mínimo son para Funcionario: Cedula o Carne de El Dorado. Para Pasajero: Cedula y Pasaporte o cualquier documento permitido por Reglamento Aeronáutico de Colombia, RAC 160, Sección 160.405 (e)(3).

¿Cómo debe ser la foto que debo adjuntar o tomar?



OPAIN S.A.
Calle 26 N° 103 - 09
Tel: +57 (1) 439 7070
Bogotá D.C. - Colombia
www.opain.co

Aeropuerto Internacional El Dorado
Luis Carlos Galán Sarmiento
Call Center +57 (1) 266 2000
Bogotá D.C. - Colombia
www.eldorado.aero



La foto que debes adjuntar o tomar es una foto de perfil sin tapabocas.

¿Cuándo se vence mi DoradoPASS?

El DoradoPASS tiene una vigencia de 24 horas tanto para el Funcionario como para el Pasajero.

¿Cómo renuevo mi DoradoPASS de Funcionario?

El DoradoPASS de Funcionario se puede renovar actualizando diariamente la información de la encuesta de salud.

¿Cómo consulto los DoradoPASS creados?

En el menú inferior de la app encontraras el  icono DoradoPASS con el cual podrás consultar los DoradoPASS que tengas creados.

¿El DoradoPASS es obligatorio para pasajeros y funcionarios?

Si es obligatorio por los protocolos de bioseguridad y es para apoyar a que como comunidad aeroportuaria podamos cuidar de nuestra salud entre todos.

¿Cuándo no tengo que usar El DoradoPASS?

Los casos excepcionales, como menores que viajen solos, personas que no cuenten con celulares de última generación, personas mayores, entre otros se manejaran con ingreso manual validado por el personal de seguridad a la entrada del aeropuerto.

¿Cómo muestro el código QR si no tengo datos móviles?

Estando en la puerta de ingreso te podrás conectar al Wifi del aeropuerto, podrás traer una imagen del código QR el día anterior en casa.

¿Si mi vuelo cambia de hora o de día y ya tengo creado el DoradoPASS que debo hacer?

Deberás ingresar al DoradoPASS de ese vuelo y dar clic en el botón actualizar información para que puedas hacer la actualización de la información que requieras. Una vez actualices la información debes crear nuevamente el DoradoPASS para que el código QR se actualice.

¿Si luego de haber ingresado al aeropuerto, presento algún cambio en mi salud o síntoma que debo hacer?

En caso de que presentes algún síntoma o cambio del estado de salud puedes ingresar al DoradoPASS y actualizar el estado de salud. O hacer uso del botón de **SOS Emergencia** para llamar al personal de sanidad para ser atendido.

Cordialmente,

Firmado digitalmente por

FABIAN RAMOS

Gerente de Tecnología

OPAIN S.A.