

CIRCULAR EXTERNA

2020520000807

ACTUALIZACIÓN VERSIÓN SISTEMA DE GESTIÓN MÁXIMO

PARA: Comunidad Aeroportuaria

DE: Tecnología.

FECHA: Agosto 6 de 2020

Nos permitimos informar que se realizará una actualización sobre la plataforma Máximo de la versión 7.5 a la versión 7.6 manteniendo las mismas funcionalidades que se tienen en la actualidad. Con esta actualización se mejorará la estabilidad, rendimiento, desempeño y efectividad del sistema. Dicha intervención se ejecutará bajo una ventana de mantenimiento, en las siguientes fechas y horarios:

Fechas de la ventana de mantenimiento: martes 11 de agosto de 2020 desde las 18:00 horas hasta el miércoles 12 de agosto de 2020 a las 11:00 horas.

Durante este tiempo no estará disponible el servicio de Máximo.

En el momento que se esté realizando la ventana de mantenimiento, se habilitarán las siguientes contingencias:

- Todas las áreas, tanto internas como externas deberán hacer los reportes al correo, **cco@eldorado.aero** o comunicarse a los teléfonos **4397070 Ext 5047, 3848863**.
- Comunicarse con el Duty Officer al número de celular **3208859434** o Avantel **6825*46** y reportar la novedad.
- Los reportes se documentarán manualmente mediante la bitácora de contingencia por parte del personal del CCO, quien informará cada reporte al área encargada.
- Una vez se restablezca el servicio, se generarán las respectivas solicitudes mediante la plataforma Máximo.

IMPORTANTE:

Una vez entre en producción la nueva versión de Máximo 7.6 el link para ingreso será el siguiente:

- <http://190.131.238.172/maximo>

Lamentamos los inconvenientes presentados por la actualización del sistema y agradecemos su colaboración y comprensión.

Cordialmente,

(Firmado)

FABIAN RAMOS ACOSTA

Gerente de Tecnología

OPAIN S.A.