

## CIRCULAR EXTERNA

\*20172400001027\*

### INFORMACIÓN ESTADO DE VUELOS

PARA: Aerolíneas  
DE: Gerencia de Operaciones - OPAIN S.A.  
FECHA: 8 de Junio de 2017

La Gerencia de Operaciones de OPAIN se permite recordar a las aerolíneas, que tal y como lo establece el procedimiento GOP-PR-0018, **“PROCEDIMIENTO PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA EVIDS”**:

- Las Aerolíneas son las encargadas de ingresar la información con respecto al estado de los vuelos, como lo es **“a bordo, cerrado, en sala”** desde el sistema ECLIPSEX ubicado en cada puerta de embarque. Si no es posible realizarlo desde la sala, la aerolínea debe comunicar la novedad al Inspector de Operaciones desde el teléfono CISCO a la extensión 11276.

Por su parte el Plan Operativo en su numeral 3.2 en relación a este tema indica:

#### 3.2 Origen de la información para el CCO

##### Aerolíneas

- Para su operación cotidiana debe proveer al CCO la información correspondiente a los itinerarios, estimados, cambios o cualquier otra situación que involucre la operación del aeropuerto. El CCO cuenta con una herramienta de recepción de información llamada SITATEX por medio de la cual las aerolíneas envían información correspondiente al vuelo (matrícula, origen, destino, hora de llegada y número de pasajeros).

Lo anterior con el fin de suministrar a los viajeros y usuarios del Aeropuerto Internacional El Dorado, información confiable, oportuna, relevante y a tiempo, tal y como lo establece el contrato de concesión en su apéndice F, Especificaciones Técnicas de Operación.

Cordialmente,

**TOMÁS ARAGÓN**  
Gerente de operaciones  
OPAIN S.A.

*Proyectó: Gilberto Bejarano- Jefe CCO*