

**CIRCULAR EXTERNA**  
**20192000001077**  
**MIGRACIÓN SISTEMA ESTACIONES CUTE**

PARA: Aerolíneas  
DE: Gerencia de Operaciones  
FECHA: agosto 16 de 2019

Nos permitimos informar a las aerolíneas, que el pasado 15 de agosto de 2019, se ha completado la migración de todas las estaciones CUTE al nuevo sistema operativo (ARINC) en los mostradores de check-in, recheck-in, salas de embarque, módulos de conexión y servicio al igual que los kioscos de self check-in.

De antemano, queremos agradecer enormemente la colaboración y apoyo recibido por parte de todas las aerolíneas durante este proceso y pedimos disculpas por si en algún momento surgieron afectaciones propias de la migración.

Reiteramos que se continuará trabajando en fortalecer y consolidar un excelente nivel de servicio y soporte para el nuevo sistema. Tanto el equipo de soporte como el equipo de OPAIN se mantendrá en permanente disposición para atender cualquier solicitud que surja de la migración.

Les recordamos que la línea de atención para soporte técnico es la extensión 77777, la cual estará a su disposición 24/7.

Agradecemos su atención.

Cordialmente,

**TOMÁS ARAGÓN**  
Gerente de Operaciones  
OPAIN S.A.

*Preparó: Juan David Buitrago – Analista Producción y Planificación.  
Revisó: Daniel Beltran – Jefe Producción y Planificación*