

CIRCULAR EXTERNA

20192000001007

MIGRACIÓN SISTEMA CUTE MÓDULOS DE CHECK IN INTERNACIONAL 18 AL 47

PARA: Aerolíneas
DE: Gerencia de Operaciones
FECHA: agosto 01 de 2019

Nos permitimos informar a las aerolíneas que a partir del 01 de agosto de 2019 a las 23:00 HL, se iniciará la migración de los equipos CUTE ubicados en los módulos 12 al 47 de Check-in internacional. Para el 02 de agosto de 2019 las aerolíneas cuya operación esté asignada a dichos mostradores, deberá realizar su proceso de atención desde el sistema ARINC. Las unidades CUTE restantes serán migradas progresivamente más adelante.

OPAIN S.A contará con un equipo que supervisará este proceso y se mantendrá en permanente disposición para atender el apoyo que se requiera por parte de la operación.

Les recordamos que la línea de atención para soporte técnico de los equipos migrados a ARINC, desde los teléfonos CISCO de los mostradores y salas, es la extensión 77777 y estará a su disposición 24/7.

De antemano agradecemos su colaboración y atención.

Cordialmente,

TOMÁS ARAGÓN
Gerente de Operaciones
OPAIN S.A.

*Preparó: Juan David Buitrago – Analista Producción y Planificación.
Revisó: Daniel Beltran – Jefe Producción y Planificación*