

CIRCULAR EXTERNA

20195200000997

ENTRADA OPERACIÓN NUEVO PROVEEDOR SISTEMA DE USO COMÚN TERMINAL

PARA: Aerolíneas

DE: Gerencia Tecnología

FECHA: Julio 31 de 2019

El pasado 27 de marzo se realizó la presentación oficial del proyecto de Migración del sistema CUPPS y CUSS – Transformación Tecnológica, en la cual se presentó la renovación del sistema de Uso Común en el Aeropuerto Internacional El Dorado Luis Carlos Galán Sarmiento, servicio que ahora empezará a ser prestado por la empresa Collins Aerospace (ARINC) a partir del 1 de agosto de 2019.

El cronograma se ha desarrollado sujeto a las actividades propias de las Aerolíneas, logrando a la fecha migrar de manera total los 40 quioscos de autoservicio y de manera parcial el muelle sur y el muelle internacional, dejando operativo por cada posición una estación de SITA (incluye impresoras DCP, ATB y BGR) y una estación de Collins (Solo BGR).

Para culminar las actividades de migración seguiremos durante esta y la próxima semana realizando el cambio en los counter de check-in (nacional, internacional) y de salas de abordaje (equipos faltantes), logrando así la totalidad de los dispositivos en el ambiente Collins.

De no ser posible lograr la migración por causas propias de configuración de cada aerolínea, será necesario que utilicen para la operación de registro y validación de los pasajeros el aplicativo local de ARINC (LDCS).

Cualquier aclaración de dudas comunicarse con:

Jaime Julian Londoño, Director Sistemas Aeroportuarios (Cel. 3213681045) y mail (jlondono@eldorado.aero)

Alvaro Arenas Garcia. BOG Project Manager, Collins Aerospace. (Cel. 3152808560) – mail: (alvaro.arenas.garcia@collins.com)

Francisco Fajardo, Jefe Proyectos Tecnológicos (Cel. 3212637335) - mail: ffajardo@eldorado.aero

Para temas de soporte técnico CUTE 24/7 por favor comuníquese a la línea de soporte 77777

Cordialmente,

(Firmado)

FABIAN RAMOS ACOSTA

Gerente de Tecnología

OPAIN S.A.