

CIRCULAR EXTERNA

20192000000427

RENOVACION TECNOLOGICA EN EL DORADO

PARA: Comunidad Aeroportuaria - Aerolíneas

DE: Gerencia de Tecnología

FECHA: 15 de abril de 2019.

OPAIN S.A. notifica a las aerolíneas que operan en el Aeropuerto Internacional El Dorado Luis Carlos Galán Sarmiento que, con ocasión del cumplimiento de lo previsto en el Contrato de Concesión, en especial en el Apéndice F, culminó con éxito el proceso de selección del proveedor de los servicios de CUTE, quedando seleccionada la empresa COLLINS AEROSPACE - ARINC SISTEMAS AEROPORTUARIOS DE COLOMBIA S.A.S.

El pasado 27 de marzo se ha hecho la presentación oficial del proyecto de renovación e innovación tecnológica del Aeropuerto Internacional El Dorado Luis Carlos Galán Sarmiento por parte del concesionario OPAIN. Es por esta razón que Rodrigo García en representación de Collins Aerospace conocido en el medio aeroportuario como ARINC se pondrá en contacto con ustedes con el fin de proporcionarles información importante que deben saber y que requiere de su acción inmediata. La fecha de Inicio del Sistema nuevo para CUPPS y CUSS es el 1 de agosto del 2019.

Necesitamos la ayuda inmediata de todas las compañías aéreas para que las áreas de IT llenen el cuestionario enviado por correo. El objetivo de este cuestionario es el de obtener información puntual de todos los aplicativos que utiliza cada una en la plataforma actual de SITA.

A continuación, las generalidades y acciones requeridas por ARINC para las aerolíneas:

- Plataforma ARINC CUPPS (CUTE): xMUSE (Core - Windows 2019 Datacenter, CUTE – Windows 10 64)
- Plataforma CUSS (SelfServe): Embross con Windows 10 64.
- Equipos en mostradores CUTE: Permanecen sin cambios, los equipos actuales trabajando en la plataforma de SITA se reconfigurarán para trabajar en la plataforma xMUSE de ARINC.

- Conectividad con Servidor Central de Aplicativos (Host): SITA Airport Hub permanecerá en servicio regular trabajando en la plataforma ARINC. Las compañías con enlaces dedicados (IP Host), también podrán trabajar en la plataforma ARINC. Existirá la opción de contratar la conectividad por medio del servicio propietario ARINC Avinet.
- ACCION AEROLINEAS IMPORTANTE: Todas las aerolíneas usuarios de SITA Airport Hub, deben de abrir órdenes de trabajo con esa compañía con el fin de que sean configurados los parámetros de conexión a la red de ARINC en BOG.
- Configuración de aplicativos CUTE de aerolíneas: Actualmente se cuenta con aplicativos probados en la plataforma cMUSE de fabricantes tales como Amadeus (CM, FM, SAPE), Sabre (Interact) y Navitaire (Go Now) corriendo en equipos con Windows 10 64 bits. Es importante para nosotros el conocer el estatus de su compañía a este respecto cuanto antes.
- Certificación de Aplicativos en Plataforma ARINC cMUSE CUTE: OPAIN y ARINC en su afán de fomentar el rápido accionar de las aerolíneas para que certifiquen sus aplicativos con este último en la plataforma cMUSE, deben saber que el proceso no tiene costo, sin embargo, aquellos que requieren realizar pruebas en el laboratorio de ARINC en Tulsa, deberán cubrir sus costos de viaje.
- Se contará con un laboratorio de pruebas en BOG a partir del mes de junio, para aquellos aplicativos menos complejos, de tal forma que se pueda confirmar su buen funcionamiento.
- Certificación de aplicativos de aerolíneas en la plataforma CUSS de Embross: En cuanto obtengamos su respuesta acerca de la compatibilidad de su aplicativo funcionando en Windows 7 y Windows 10 a 64 bits, debemos comenzar un proceso con Embross para que nos indique el camino que a seguir en caso de que su aplicativo no esté listo para trabajar en estas plataformas.
- Soporte Técnico en sitio: Será proporcionado por ARINC a través de su personal de soporte en el aeropuerto que tendrá cobertura 24/7. Este grupo se encargará también del mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de sistemas de uso común.

En caso de tener alguna duda, les agradecemos se comuniquen con los siguientes contactos:

Collins Aerospace (ARINC)

Rodrigo García
Punto Primario de Contacto
Gerente de Proyecto ARINC con base en México
rodrigo.garcia@collins.com
Tel. +52 33 1177 7183

Alvaro Arenas
Punto Primario de Contacto en Sitio
Administrador de Proyecto en Sitio con base en Bogota
Tel. +57 3152808560

OPAIN

Francisco Fajardo
Jefe de Sistemas Tecnológicos Aeroportuarios
ffajardo@eldorado.aero
Tel. + 57 3212637335

Fabian Ramos
Gerente de Tecnología
framos@eldorado.aero
Tel. + 573173640832

Jaime Julian Londoño
Gerente de Sistemas Aeroportuarios
jlondono@eldorado.aero
Tel. + 57 3213681045