

CIRCULAR EXTERNA**20201100000747****BENEFICIOS DORADOPASS**

PARA: Comunidad Aeroportuaria

DE: Gerencia de Tecnología

FECHA: 20 de Julio del 2020

En el Dorado tu salud es primero, es por esto que atendiendo los lineamientos en materia de bioseguridad, que deberán seguirse en todas las terminales del Aeropuerto Internacional el Dorado para el manejo y disminución del riesgo generado por situaciones que comprometan la salud pública, como el COVID-19, hemos creado El DoradoPASS para uso preferente de la comunidad aeroportuaria, el cual brindará los siguientes beneficios:

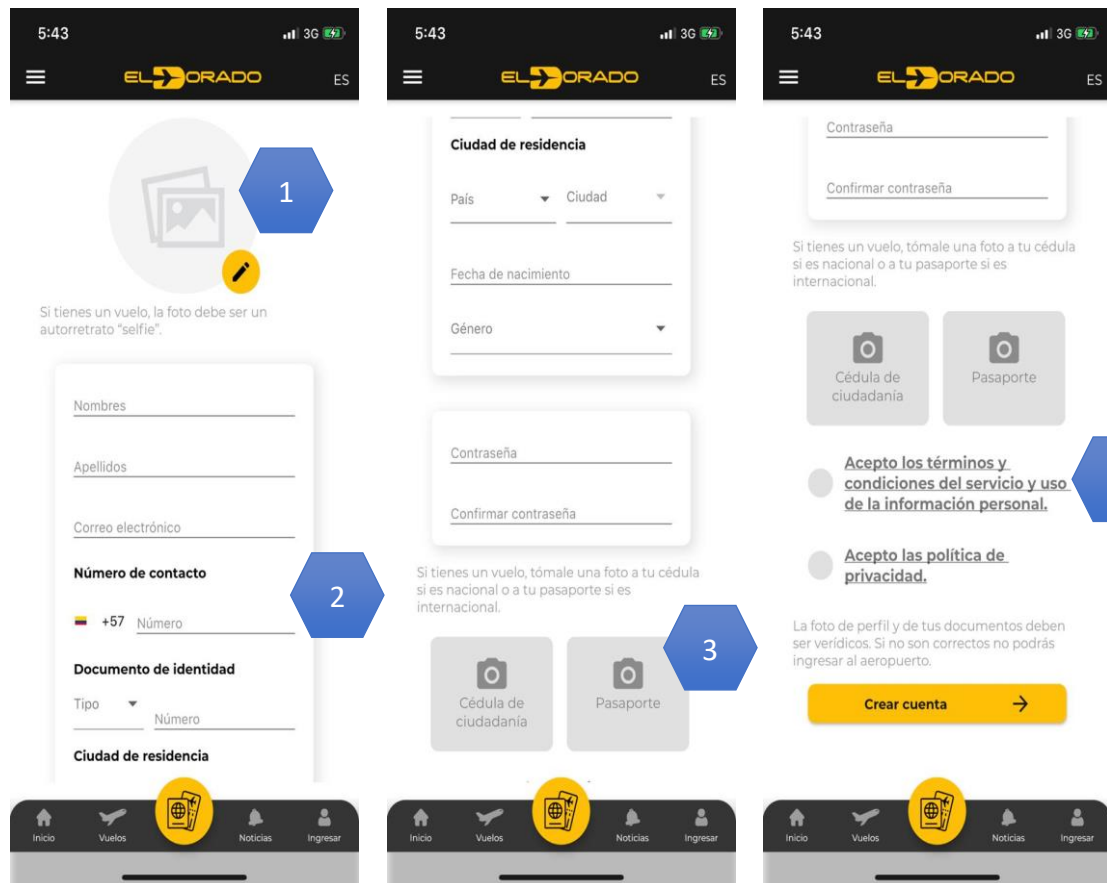
- Será la Identidad Digital del colaborador para circular dentro del Aeropuerto El Dorado.
- Facilitará el ingreso al Aeropuerto El Dorado sin contacto físico con el personal de seguridad.
- Permitirá conocer el estado de salud de toda la comunidad, brindará información oportunamente a las autoridades sanitarias y a la comunidad aeroportuaria.
- Permitirá enviar mensajes informativos o notificaciones de interés general y/o particular a toda la comunidad aeroportuaria.
- Notificará al usuario si está cumpliendo con el protocolo de distanciamiento social.
- Enviará al usuario el resultado del examen, en caso de que se haya realizado una prueba de Covid en el laboratorio del Aeropuerto,
- Proporcionará estadísticas de uso, así como recuentos generales del estado de salud de los usuarios del App.

Para hacer uso de El DoradoPASS se deben seguir los siguientes pasos:

1. Descargar la App del Aeropuerto El Dorado en las tiendas de Play Store y Apple Store del dispositivo móvil. Estos son los enlaces de las tiendas:
 - Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.plm.opain.eldorado>
 - Apple Store: <https://apps.apple.com/co/app/aeropuerto-el-dorado/id1505627865>

- Para registrarse dentro de la app el usuario debe ir al botón **ingresar** del menú inferior y completar los datos solicitados.

ES IMPORTANTE RECORDAR que el usuario debe: (1) adjuntar una foto de perfil o selfie sin tapabocas, (2) ingresar sus datos personales, (3) adjuntar su documento de identidad (carné o cédula) y (4) aceptar los términos y condiciones y la política de privacidad (ver grafica siguiente).



- Crear su DoradoPASS como empleado y responder la encuesta de salud. Una vez finalizados estos pasos se creará un código QR que el usuario podrá consultar en cualquier momento dando clic al botón circular central del menú inferior en la App.
- Cuando el usuario llegue al aeropuerto deberá abrir el código QR y presentarlo en la entrada en el módulo del personal de seguridad. Este QR deberá ser escaneado a una distancia no mayor de 15 cm del vidrio identificado con EIDoradoPASS.

El DoradoPASS tendrá una vigencia de 24 horas, por eso es obligatorio que cada colaborador renueve su DoradoPASS a diario seleccionando la opción "Actualizar estado de salud".

En el siguiente video podrá encontrar información importante sobre el DoradoPass para funcionarios:
<https://www.youtube.com/watch?v=bfFA4Pw2yRA&feature=youtu.be>

También encontrará una lista de preguntas frecuentes sobre El DoradoPASS que podrán servir de guía. En caso que se presente alguna dificultad con el uso de la app las inquietudes deben ser enviadas al correo soporteDoradoPASS@eldorado.aero

Aclaración sobre algunas dudas acerca de El DoradoPASS:

¿Para qué sirve la app El DoradoPASS?

Permite crear una identidad digital para poder ingresar al aeropuerto, realizar la encuesta de salud y desarrollar todos los procesos dentro del aeropuerto sin contacto físico.

¿Cómo crear el DoradoPASS?

Para crear el DoradoPASS, sólo se debe dar click en el botón “Crea tu DORADOPASS”, dar la autorización correspondiente y seleccionar el tipo de DoradoPASS que creará como Empleado.

¿Cuántos DoradoPASS se pueden crear?

Se puedes crear un sólo DoradoPASS como Empleado.

¿Qué documentos se deben adjuntar?

Los documentos que se deben adjuntar como mínimo son Carné de El Dorado o cédula.

¿Cómo debe ser la foto que se adjunta o toma?

La foto que se debe adjuntar o tomar es una foto de perfil sin tapabocas.

¿Cuándo se vence el DoradoPASS?

El DoradoPASS tiene una vigencia de 24 horas.

¿Cómo renovar el DoradoPASS de Empleado?

El DoradoPASS de Empleado se puede renovar actualizando diariamente la información de la encuesta de salud.

¿Cómo consultar los DoradoPASS creados?

En el menú inferior de la app se encuentra el icono  DoradoPASS con el cual se puede consultar los DoradoPASS que el usuario tenga creados.

¿El DoradoPASS es obligatorio para funcionarios?

Si es obligatorio por los protocolos de bioseguridad y para apoyar como comunidad aeroportuaria el cuidado de nuestra salud entre todos.

¿Cuáles son las excepciones para no usar El DoradoPASS?

Aquellos empleados que cuenten con dispositivos móviles de tecnologías inferiores al 2011 podrán realizar su ingreso de forma tradicional presentando su identificación y carné al personal de seguridad, sin que sea necesario presentar el DoradoPASS.

¿Cómo mostrar el código QR si no se tienen datos móviles?

Estando en la puerta de ingreso el usuario se podrá conectar al Wifi del aeropuerto, podrá traer una imagen del código QR vigente tomada con anterioridad o podrá simplemente abrir su DoradoPASS ya que el código QR se podrá ver sin conexión o datos (modo offline).

¿Si luego de haber ingresado al aeropuerto, el usuario presenta algún cambio en su salud o síntoma qué debe hacer?

En caso de que presente algún síntoma o cambio en el estado de salud, puede ingresar al DoradoPASS y actualizarlo. También podrá hacer uso del botón de **SOS Emergencia** para llamar al personal de sanidad y ser atendido.

Cordialmente,

Firmado
FABIAN RAMOS
Gerente de Tecnología
OPAIN S.A.