

CIRCULAR EXTERNA

2019200000597

ACTUALIZACIÓN DE CONTACTOS PARA ASIGNACIÓN Y COORDINACIÓN DE RECURSOS AEROPORTUARIOS

PARA: Comunidad Aeroportuaria
DE: Gerencia De Operaciones – OPAIN S.A.
FECHA: mayo 09 de 2019

OPAIN S.A. se permite recordar a la comunidad aeroportuaria las líneas de contacto para solicitar y coordinar recursos para la operación en los terminales 1 y 2:

POSICION	FUNCION	EXTERNO	CISCO TELEFONOS DE MÓDULOS	OTRO	AVANTEL
ASIGNACION NACIONAL	Asignación de recursos aeroportuarios (Bandas, posiciones, salas, módulos de check in) de operación pasajeros nacional.	3848866	11278	4397070 EXT 5020	6825*23
ASIGNACION INTERNACIONAL	Asignación de recursos aeroportuarios (Bandas, posiciones, salas, módulos de check in) de operación pasajeros internacional y carga.	3848865	11277	4397070 EXT 5060	6825*23
FIDS	Recepción y manejo de novedades con información publicada en pantallas de salas de abordaje, módulos de check in e información.	3848861	11276	4397070 EXT 5019	6825*23
ASIGNACIÓN NACIONAL ESPIGÓN SUR	Asignación de recursos aeroportuarios (Bandas, posiciones, salas, módulos de check in) de operación pasajeros nacional de espigón sur.	3848870	11271	4397070 EXT 5075	6825*23
CENTRO CONTROL DE OPERACIONES	Recepción de reportes de novedades en el área concesionada (Bloqueos de puentes de abordajes, afectaciones de infraestructura, solicitudes servicios médicos, etc.)	3848867	11279	4397070 EXT 5041	6825*1
SERVICIO MÉDICO AEROPORTUARIO	Recepción de requerimientos para atenciones médicas de visitantes. Para la comunidad aeroportuaria, este servicio está enfocado a la atención en urgencias médicas o casos médicos de carácter vital, casos que no sean considerados urgencia o de carácter vital deberán ser dirigidos directamente para la atención y diagnóstico a través de las respectivas EPS o ARL según corresponda el caso.	3183303382	11273	4397070 EXT 5057	6825*13
DUTY OFFICER	Recepción y gestión de novedades de alto impacto a la operación y manejo de contingencias.	3208859434	11275	N/A	6825*46

Agradecemos hacer difusión de esta información a sus equipos de trabajo.

Cordial saludo,

TOMÁS ARAGÓN
 Gerente de Operaciones – OPAIN S.A.

Preparó: Jefatura de Terminales 1 y 2 OPAIN S.A.
 Preparó: Jefatura CCO 1 y 2 OPAIN S.A.